

人力資源需求及薪酬調查

批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理業

2011年第2季

2 號刊

2011年第2季的調查範圍包括批發零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業；而統計對象不包括自資經營者。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的935個統計單位提供的數據推算所得。

有薪酬僱員

在2011年第2季末，批發零售業的有薪酬僱員共31 754名（其中零售業20 029名、批發業9 434名），較2010年同期增加10.2%。

運輸通訊及倉儲業的有薪酬僱員共7 598名，按年增加2.5%；主要從事運輸輔助業（2 647名）、陸路運輸業（1 845名）及郵電業（1 509名）。

保安服務業共有4 739名有薪酬僱員，較2010年同期增加13.1%；而公共污水廢物處理業共有665名有薪酬僱員，同比增加5.2%。

表1 — 按行業統計有薪酬僱員數目

行業	2011年6月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2010年 6月底	2010年 12月底
批發零售業	31 754	14 381	17 373	10.2	3.2
車輛及車用燃料銷售業	2 291	1 629	662	7.6	-0.4
批發業	9 434	5 344	4 090	1.4	-1.3
零售業	20 029	7 408	12 621	15.2	6.0
運輸通訊及倉儲業	7 598	5 246	2 352	2.5	3.5
陸路運輸業	1 845	1 587	258	14.1	14.4
水路運輸業	536	398	138	1.5	-5.6
航空運輸業	1 061	578	483	0.8	2.6
運輸輔助業	2 647	1 733	914	1.7	3.0
郵電業	1 509	950	559	-6.2	-3.1
保安服務業	4 739	3 903	836	13.1	0.1
公共污水廢物處理業	665	445	220	5.2	2.3

職位空缺及僱員流動

在 2011 年第 2 季末，批發零售業的職位空缺有 3 436 個，按年增加 11.8%；其中零售業的職位空缺有 2 290 個。保安服務業的職位空缺有 685 個，同比減少 13.9%。運輸通訊及倉儲業的職位空缺有 636 個，其中陸路運輸業的空缺大幅增加近兩倍。

運輸通訊及公共污水廢物處理業的職位空缺率較前一年同期分別上升 3.6 及 1.3 個百分點，而保安服務業則下跌 3.2 個百分點；批發零售業的職位空缺率（10.9%）維持前一年的水平。

表 2 — 按行業統計的職位空缺數目及空缺率

行業	空缺數目			職位空缺率 (%)		
	2010年 第2季末	2010年 第4季末	2011年 第2季末	2010年 第2季末	2010年 第4季末	2011年 第2季末
批發零售業	3 072	3 166	3 436	10.9	10.5	10.9
車輛及車用燃料銷售業	365	251	214	15.5	10.8	9.5
批發業	544	878	932	6.1	9.2	9.8
零售業	2 163	2 037	2 290	12.7	11.2	11.7
運輸通訊及倉儲業	327	846	636	4.4	10.7	8.0
陸路運輸業	125	629	372	7.6	29.3	17.2
水路運輸業	15	17	4	2.8	3.0	0.7
航空運輸業	34	64	73	3.2	5.9	6.5
運輸輔助業	70	53	51	2.8	2.1	2.0
郵電業	83	83	136	5.2	5.3	8.6
保安服務業	796	860	685	16.1	15.6	12.9
公共污水廢物處理業	19	17	29	2.9	2.5	4.2

公共污水廢物處理業近九成的職位空缺要求具工作經驗，批發零售業、運輸通訊及倉儲業和保安服務業則分別有 59.8%、52.1%及 31.5%的空缺要求具工作經驗。

在學歷要求方面，公共污水廢物處理業有 82.8%的空缺要求高中或以上學歷，而保安服務業和運輸通訊及倉儲業則分別有 59.7%及 50.6%的空缺只要求小學學歷。

至於語言要求，除廣州話外，批發零售業分別有 59.7%及 38.5%的空缺要求懂普通話和英語；而保安服務業則有 47.4%的空缺要求懂普通話。

表 3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招聘要求	批發零售業	運輸通訊 及倉儲業	保安服務業	公共污水 廢物處理業
工作經驗				
有	59.8	52.1	31.5	89.7
無特別要求	40.2	47.9	68.5	10.3
專業認可資格				
有	10.4	60.9	19.0	55.2
無特別要求	89.6	39.1	81.0	44.8
學歷要求				
小學	19.3	50.6	59.7	-
初中	40.8	15.8	29.1	17.2
高中	27.4	12.8	9.3	38.0
高等教育	9.5	14.1	1.9	44.8
無特別要求	3.0	6.7	-	-
語言要求(可多選)				
其中：普通話	59.7	17.9	47.4	44.8
英語	38.5	22.8	27.9	31.0

2011 年第 2 季運輸通訊及倉儲業及保安服務業的僱員流失率分別為 6.4% 及 11.4%，按年分別上升 1.2 及 0.7 個百分點；而批發零售業和公共污水廢物處理業的僱員流失率分別為 7.3% 及 3.3%，按年分別下跌 1.5 及 0.5 個百分點。

在僱用率方面，運輸通訊及倉儲業和公共污水廢物處理業按年分別上升 2.9 及 0.5 個百分點；而批發零售業和保安服務業則下跌 1.3 及 0.8 個百分點。

表 4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2010 年 第 2 季	2010 年 第 4 季	2011 年 第 2 季	2010 年 第 2 季	2010 年 第 4 季	2011 年 第 2 季
批發零售業	8.8	5.5	7.3	9.3	6.8	8.0
車輛及車用燃料銷售業	4.8	5.0	3.1	4.0	5.1	4.0
批發業	5.9	3.1	6.4	6.6	4.5	4.5
零售業	10.9	6.9	8.2	11.5	8.3	10.2
運輸通訊及倉儲業	5.2	3.9	6.4	5.1	4.4	8.0
陸路運輸業	4.0	2.5	8.6	2.3	3.0	14.9
水路運輸業	2.9	2.7	3.5	3.3	1.4	1.5
航空運輸業	3.3	4.4	4.5	2.9	5.5	6.3
運輸輔助業	5.7	2.3	4.4	5.9	3.0	4.3
郵電業	7.9	8.3	9.4	8.9	8.3	9.6
保安服務業	10.7	7.4	11.4	8.9	13.7	8.1
公共污水廢物處理業	3.8	2.3	3.3	3.3	3.6	3.8

薪酬

批發零售業全職僱員於2011年6月的平均薪酬為9 920元(澳門元,下同),按年上升7.8%;營業代表的平均薪酬為11 940元,售貨員/理貨員則為9 000元。

運輸通訊及倉儲業全職僱員的平均薪酬為15 530元,按年增加2.8%;陸路運輸業的客/貨車司機的平均薪酬為13 250元,而郵電業的電話接線員/傳呼員/熱線服務員則為10 360元。

保安服務業全職僱員的平均薪酬為7 640元,按年增加2.7%;其中保安員的平均薪酬為7 230元。

公共污水廢物處理業全職僱員的平均薪酬為11 130元,同比增加0.9%;其中非技術工人(主要包括垃圾收集工人及清道夫)的平均薪酬為9 210元。

表5 — 按行業統計全職本地及外地僱員之平均薪酬

行業	2011年6月 (澳門元)			變動率(%)					
				2010年6月			2010年12月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
批發零售業	9 920	10 110	9 140	7.8	9.4	1.6	-0.1	2.5	-11.0
車輛及車用燃料銷售業	9 860	9 670	10 480	17.2	11.9	39.0	7.3	5.3	13.8
批發業	9 870	10 140	8 640	4.2	7.0	-8.3	-4.5	2.2	-30.3
零售業	9 940	10 150	9 170	8.6	10.4	1.9	1.2	2.4	-2.4
運輸通訊及倉儲業	15 530	15 770	14 740	2.8	5.4	-5.3	4.0	5.6	-1.1
陸路運輸業	12 350	13 420	7 300	14.8	16.4	5.5	11.1	13.1	-0.7
水路運輸業	12 070	12 620	9 930	6.3	3.1	27.0	6.3	3.9	22.3
航空運輸業	28 780	31 700	25 860	-1.4	4.6	-7.7	3.1	6.1	-0.2
運輸輔助業	12 290	13 030	9 250	-1.5	-0.6	-2.1	-1.1	0.5	-9.8
郵電業	16 790	17 480	13 770	9.0	9.4	4.7	8.7	9.0	10.0
保安服務業	7 640	7 750	7 510	2.7	4.0	1.1	-3.8	-0.6	-7.6
公共污水廢物處理業	11 130	10 630	17 070	0.9	-2.0	23.3	1.4	0.9	3.3

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日,職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額,包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別、職業身份及行業統計之在職員工數目
Pessoal ao serviço, segundo a situação na profissão e o sexo, por ramo de actividade económica
Number of persons engaged by gender, employment status and industry
2. 按性別、職業及行業統計之有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Number of paid employees by gender, occupation and industry
3. 按性別及行業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Number of full-time and part-time paid employees by gender and industry
4. 按場所規模及行業統計之有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Number of paid employees by size of establishment and industry
5. 按職業及行業統計之職位空缺數目
Número de vagas, por profissão e ramo de actividade económica
Number of vacancies by occupation and industry
6. 按場所規模及行業統計之職位空缺數目
Número de vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Number of vacancies by size of establishment and industry
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業
COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES DE
SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS
WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY
AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

號/Nº/No.: 2

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2011

季/Trimestre/Quarter: 2

8. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

9. 按行業及指定職業統計之全職有薪酬僱員數目及平均薪酬

Pessoal remunerado a tempo completo e as remunerações médias por ramo de actividade económica e ocupações específicas

Full-time paid employees and average earnings by industry and selected occupations

10. 按行業統計之離職及新聘的全職僱員數目、職位空缺數目及相關指標

Número de trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, número de vagas, e, seus indicadores, por ramo de actividade económica

Number of full-time employees leaving employment and new recruits, number of vacancies, and their respective rates, by industry