

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零七年第四季

四號刊(增刊)

二零零七年第四季博彩業人力資源需求及薪酬調查的對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

二零零七年第四季末，博彩業的有薪酬僱員共 44 743 名，較前一年同季增加 22.9%，但較同年第二季則減少 0.6%。

按職業分類，直接與博彩投注服務有關的僱員，如：兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等共 30 486 名，較前一年同季及同年第二季分別增加 34.5% 及 13.9%；其中荷官共有 19 456 人。

而賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員人數共 5 341 名，較前一年同季及同年第二季分別減少 5.3% 及 17.6%。

表一：按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2007年12月底(人數)			變動率(%)	
	男女	男	女	2006年 12月底	2007年 6月底
總數	44 743	21 653	23 090	22.9	-0.6
企業領導人員及經理	1 851	1 085	766	84.7	-7.0
專業人員	336	262	74	14.3	-31.7
技術員及輔助專業人員	1 424	904	520	2.4	-34.3
文員 ^a	32 579	14 454	18 125	34.8	12.1
其中：兌換、賭場監場、巡場、 荷官、投注員等	30 486	13 636	16 850	34.5	13.9
服務、銷售及同類工作人員	5 832	3 416	2 416	-12.7	-25.5
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 341	3 287	2 054	-5.3	-17.6
漁農業熟練工作者	588	545	43	-24.8	-21.5
工業工匠及手工藝工人	379	371	8	4.1	-0.5
機台、機器操作員、司機及裝配員	45	44	1	-21.1	-47.7
非技術工人	1 709	572	1 137	2.2	-24.9

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

職位空缺

在二零零七年十二月底，博彩業的職位空缺共有 3 411 個，較前一年十二月及同年六月底分別減少 39.4% 及 33.3%。空缺中 49.4% (1 685 個) 屬於兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等職位，當中荷官空缺有 914 個。而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有 994 個，佔 29.1%。

表二：按職業統計之博彩業職位空缺

職業	2006年12月底	2007年6月底	2007年12月底
總數	5 631	5 112	3 411
企業領導人員及經理	51	38	19
專業人員	13	9	11
技術員及輔助專業人員	63	192	118
文員	4 230	3 602	1 872
其中：兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	3 861	3 199	1 685
服務、銷售及同類工作人員	1 008	808	994
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	907	748	794
漁農業熟練工作者	8	2	-
工業工匠及手工藝工人	110	46	109
機台、機器操作員、司機及裝配員	21	-	-
非技術工人	127	415	288

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，62.7% 的職位空缺對工作經驗無特別要求；而 66.0% 的空缺要求具初中學歷，28.8% 要求具高中或以上學歷；除廣州話外，要求懂普通話及英語的分別佔 75.5% 及 50.7%。

表三：按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	37.3	22.0	60.8
無特別要求	62.7	78.0	39.2
專業認可資格			
有	4.1	-	-
無特別要求	95.9	100.0	100.0
學歷要求			
小學	4.0	4.5	0.4
初中	66.0	63.2	84.6
高中	14.6	9.3	15.0
高等教育	14.2	23.0	-
無特別要求	1.1	-	-
語言要求(可多選)			
其中：普通話	75.5	79.5	90.1
英語	50.7	74.7	11.7

- 絕對數值為零

薪酬^b

博彩業全職僱員在二零零七年十二月的平均薪酬為 14 899 元（澳門元，下同），其中本地僱員的薪酬為 14 159 元，外地僱員為 23 092 元。與前一年十二月及同年六月比較，總體薪酬分別上升 6.6% 及 2.8%。

按職業分類統計，兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等全職僱員的平均薪酬為 14 942 元，較前一年十二月及同年六月分別上升 2.0% 及 0.3%；其中荷官的平均薪酬為 13 163 元。而服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 8 958 元，與前一年十二月及同年六月比較，分別增加 10.9% 及 12.0%。

表四：按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	12/2007 (澳門元)			變動率 (%)					
	總體	本地 僱員	外地 僱員	12/2006			06/2007		
				總體	本地 僱員	外地 僱員	總體	本地 僱員	外地 僱員
總數	14 899	14 159	23 092	6.6	10.0	-11.2	2.8	4.4	5.2
企業領導人員及經理	40 152	34 521	46 475	-26.5	-20.9	-24.9	-11.8	-9.1	-7.9
專業人員	28 308	25 566	36 987	1.3	21.2	-18.2	48.4	51.0	19.0
技術員及輔助專業人員	17 561	16 518	29 011	11.2	8.5	52.6	1.9	2.8	23.2
文員	14 798	14 562	20 678	2.4	3.4	-8.2	0.9	0.9	-4.6
其中：兌換、賭場監場、 巡場、荷官、投注 員等	14 942	14 714	21 119	2.0	3.1	-6.8	0.3	0.3	-4.0
服務、銷售及同類工作人員	8 958	9 223	7 841	10.9	15.4	-9.8	12.0	9.8	20.5
其中：賭場侍應生、角子 機場服務員、護衛 及保安、閉路電視 監察員等	9 058	9 375	7 844	10.6	15.0	-8.8	11.0	9.0	21.9
漁農業熟練工作者	8 667	8 094	10 238	7.1	18.1	-7.7	9.7	12.3	1.8
工業工匠及手工藝工人	14 065	13 175	19 788	27.2	20.1	62.2	18.5	14.2	16.6
機台、機器操作員、 司機及裝配員	8 749	8 749	-	21.4	21.4	..	-8.5	-8.5	..
非技術工人	6 764	6 784	3 492	11.1	11.1	-35.7	6.1	5.2	-42.9

- 絕對數值為零

.. 不適用

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão
 Number of paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2007年12月底 / Fim de Dez. 2007 / End of Dec. 2007

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employees		
	男女 MF	男 M	女 F
1	3	4	5
總數 Total	44 743	21 653	23 090
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 851	1 085	766
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	336	262	74
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 424	904	520
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	32 579	14 454	18 125
其中 / Dos quais / Of which :			
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	11 030	4 843	6 187
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	19 456	8 793	10 663
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 832	3 416	2 416
其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 341	3 287	2 054
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	588	545	43
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	379	371	8
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	45	44	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 709	572	1 137

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão
 Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2007年12月底 / Fim de Dez. 2007 / End of Dec. 2007

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
		3	4	5	6	7	8
總數 Total	44 743	43 656	21 191	22 465	1 087	462	625
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 851	1 851	1 085	766	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	336	329	256	73	7	6	1
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 424	1 390	873	517	34	31	3
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	32 579	31 696	14 076	17 620	883	378	505
其中 / Dos quais / Of which :							
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 030	10 253	4 503	5 750	777	340	437
- 荷官 “Croupiers” Dealers	19 456	19 432	8 783	10 649	24	10	14
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 832	5 744	3 376	2 368	88	40	48
其中 / Dos quais / Of which :							
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	5 341	5 336	3 286	2 050	5	1	4
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	588	587	544	43	1	1	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	379	379	371	8	-	-	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	45	42	41	1	3	3	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 709	1 638	569	1 069	71	3	68

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Paid employees in the Gaming Industry by size of establishment

2007年12月底 / Fim de Dez. 2007 / End of Dec. 2007

人數 / N° / No.

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	44 743
< 100	71
100 - 299	-
300 - 499	1 285
500 - 999	-
1000 - 1999	1 691
≥ 2000	41 696

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in December by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12-2007								
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	14 899	15 628	14 211	14 159	14 716	13 676	23 092	22 206	25 306
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	40 152	46 017	31 845	34 521	38 734	28 673	46 475	54 047	35 499
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	28 308	30 374	21 066	25 566	27 198	20 398	36 987	39 516	24 149
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	17 561	18 149	16 568	16 518	16 755	16 118	29 011	33 424	21 519
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	14 798	15 159	14 511	14 562	14 866	14 323	20 678	21 149	20 135
其中 / Dos quais / Of which :									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	18 313	19 495	17 388	17 991	19 193	17 107	21 119	21 447	20 683
- 荷官 "Croupiers" <i>Dealers</i>	13 163	13 131	13 189	13 163	13 131	13 189	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	8 958	8 820	9 153	9 223	9 434	9 012	7 841	7 468	15 719
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	9 058	8 795	9 480	9 375	9 422	9 322	7 844	7 468	15 927
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	8 667	8 970	4 840	8 094	8 455	4 840	10 238	10 238	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanais <i>Craftsmen and similar workers</i>	14 065	14 007	16 756	13 175	13 124	15 897	19 788	19 807	19 334
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	8 749	8 816	6 000	8 749	8 816	6 000	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	6 764	7 091	6 590	6 784	7 148	6 594	3 492	3 547	3 000

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬——包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in December by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12-2007									澳門元 MOP
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident			
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
總體平均數 / Média global / Overall average	15 060	15 814	14 349	14 328	14 918	13 815	23 181	22 276	25 439	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	40 721	46 591	32 407	35 333	39 588	29 428	46 770	54 313	35 839	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	30 515	32 242	24 457	28 469	29 715	24 524	36 987	39 516	24 149	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	18 842	19 443	17 826	17 916	18 168	17 491	29 011	33 424	21 519	
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	14 878	15 230	14 597	14 644	14 938	14 412	20 716	21 195	20 163	
其中 / Dos quais / Of which :										
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	18 366	19 551	17 438	18 045	19 250	17 157	21 163	21 497	20 718	
- 荷官 "Croupiers" <i>Dealers</i>	13 226	13 190	13 255	13 226	13 190	13 255	-	-	-	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	9 014	8 862	9 231	9 290	9 488	9 091	7 855	7 482	15 719	
其中 / Dos quais / Of which :										
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	9 107	8 833	9 546	9 432	9 471	9 389	7 857	7 482	15 927	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	8 667	8 970	4 840	8 094	8 455	4 840	10 238	10 238	-	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	15 324	15 291	16 856	14 629	14 603	16 030	19 788	19 807	19 334	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	8 788	8 856	6 000	8 788	8 856	6 000	-	-	-	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	6 868	7 257	6 661	6 888	7 317	6 664	3 492	3 547	3 000	

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão
Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

2007年12月底 / Fim de Dez. 2007 / End of Dec. 2007

人數 / N° / No.

職業 Profissão <i>Occupation</i>	數目 N° de vagas <i>No. of vacancies</i>
1	2
總數 Total	3 411
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	19
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	11
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	118
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	771
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	914
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	994
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	794
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	109
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	288