

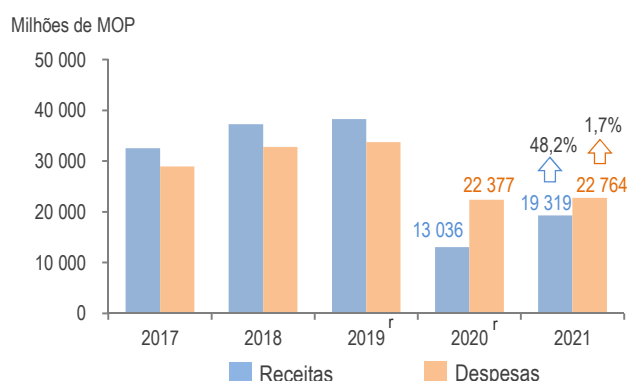
- Estavam em actividade 131 estabelecimentos hoteleiros (+4, em termos anuais), sendo 90 hotéis e 41 pensões. O pessoal ao serviço totalizou 40.141 indivíduos, isto é, menos 6,6%, face a 2020.
- As receitas do sector ascenderam 48,2%, em termos anuais, destacando-se que as receitas provenientes do alojamento em quartos^a subiram 53,4%. As despesas do sector aumentaram 1,7%, em termos anuais, salientando-se que as despesas de exploração cresceram 8,1%, enquanto que as despesas com pessoal desceram 7,7%. O excedente bruto do sector teve um défice de 3,46 mil milhões de Patacas, abrondando em relação a 2020 (-9,41 mil milhões de Patacas).
- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do sector, aumentou 229,6% face a 2020, contudo, a formação bruta de capital fixo baixou 7,8%.

a Não estão incluídas as receitas provenientes dos quartos destinados à observação médica ou autogestão de saúde, estas foram incluídas em outras receitas.

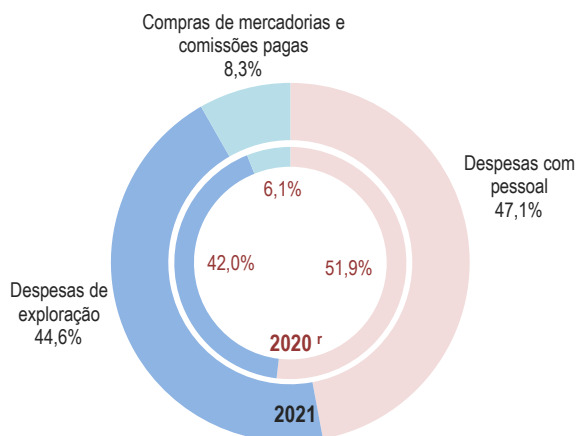
Principais indicadores

	2020 ^r	2021	Varição (%)
Hotéis e pensões (n.º)	127	131	4 estab.
Pessoal ao serviço (n.º)	42 987	40 141	-6,6
Receitas (milhões de MOP)	13 036	19 319	48,2
Despesas	22 377	22 764	1,7
Despesas com pessoal	11 611	10 712	-7,7
Despesas de exploração	9 407	10 164	8,1
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 359	1 887	38,9
Valor acrescentado bruto	2 201	7 255	229,6
Formação bruta de capital fixo	10 110	9 317	-7,8
Excedente bruto	-9 410	-3 458	..
Proporção do excedente bruto (%)	-72,2	-17,9	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-42,1	-15,2	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	51	181	252,9

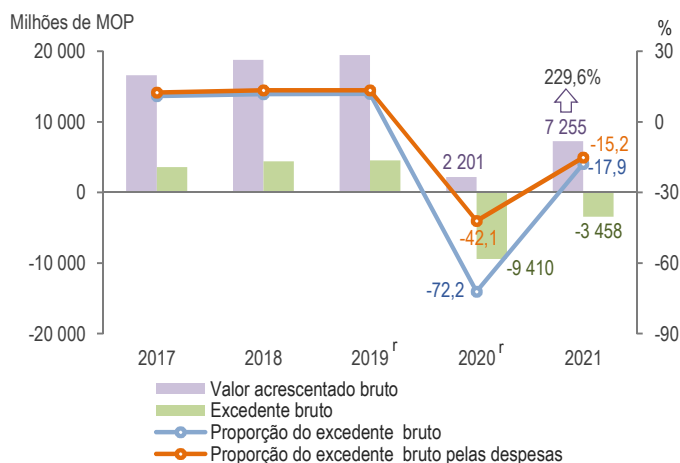
Receitas e despesas



Estrutura de despesas



Valor acrescentado bruto e excedente bruto

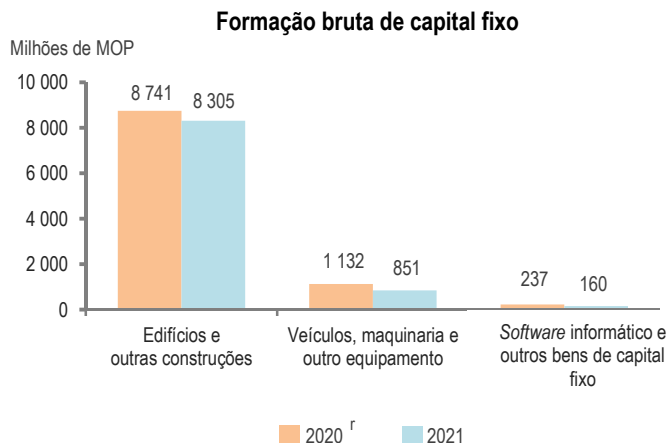


- Em termos da estrutura de despesas, a proporção das despesas com pessoal em relação às despesas totais diminuiu 4,8 pontos percentuais em termos homólogos, enquanto a proporção das despesas de exploração e a das compras de mercadorias e comissões pagas aumentaram 2,6 e 2,2 pontos percentuais, respectivamente.

- O valor acrescentado bruto cresceu significativamente, em relação a 2020, e o défice abrandou, devendo-se ambas as variações ao aperfeiçoamento da situação operacional.

- Apesar de no ano 2021 terem entrado em funcionamento novos hotéis, a formação bruta de capital fixo baixou 7,8% em termos anuais, dado que em 2020 se realizaram obras de alteração de grande envergadura nos hotéis.

Analisando por rubrica, a formação bruta de capital fixo (FBCF) dos edifícios e outras construções caiu 5,0% e a FBCF dos veículos, maquinaria e outro equipamento desceu 24,9%.



Situação de exploração dos hotéis

Principais indicadores

	2020 ^r	2021	Variação (%)
Hotéis (n.º)	88	90	2 estab.
Pessoal ao serviço (n.º)	42 722	39 864	-6,7
Receitas (milhões de MOP)	12 994	19 282	48,4
Despesas	22 308	22 699	1,8
Despesas com pessoal	11 585	10 686	-7,8
Despesas de exploração	9 366	10 127	8,1
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 358	1 886	38,9
Valor acrescentado bruto	2 201	7 257	229,7
Formação bruta de capital fixo	10 109	9 314	-7,9
Excedente bruto	-9 384	-3 429	..
Proporção do excedente bruto (%)	-72,2	-17,8	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-42,1	-15,1	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	52	182	253,3

- Existiam 90 hotéis (+2, em termos anuais) e o pessoal ao serviço totalizou 39.864 (-6,7%).

As receitas dos hotéis aumentaram 48,4%, em relação a 2020. Salienta-se que as receitas do arrendamento de instalações cresceram 67,4%, devido ao aumento significativo das receitas provenientes do arrendamento de lojas e salas de exposições. Simultaneamente, as receitas do alojamento em quartos e serviços no quarto subiram 54,3%, em virtude do aumento da taxa de ocupação dos quartos e do número de hóspedes. As proporções destes dois itens das receitas em relação às receitas totais ampliaram-se ligeiramente.

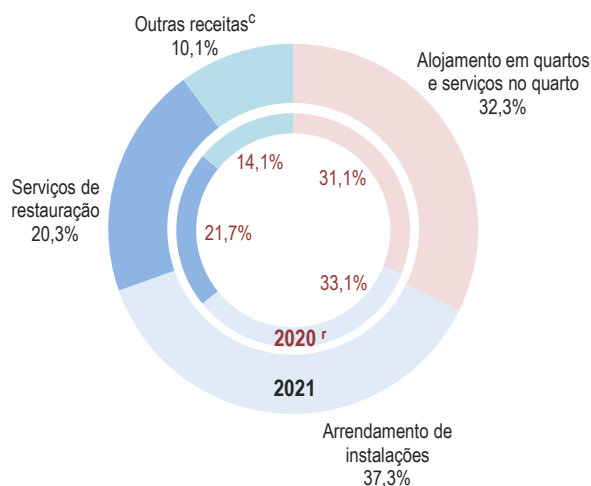
Itens de receitas

	2020 ^r	2021	Milhões de MOP Variação (%)
Total	12 994	19 282	48,4
Das quais: serviços <i>on-line</i> ^b	443	548	..
Alojamento em quartos e serviços de quarto	4 039	6 233	54,3
Serviços de restauração	2 825	3 920	38,7
Arrendamento de instalações	4 300	7 196	67,4
Lojas e salas de exposições	4 100	6 963	69,8
Convenções e exposições/banquetes privados	200	233	16,7
Outras receitas ^c	1 830	1 933	5,6

^b Os dados de 2020 e 2021 foram disponibilizados por 71 e 69 estabelecimentos, respectivamente.

^c As outras receitas incluem as provenientes: das vendas de mercadorias; dos serviços de gestão administrativa; do alojamento e dos serviços de restauração relativos aos quartos destinados à observação médica ou autogestão de saúde.

Estrutura de receitas



Itens de despesas

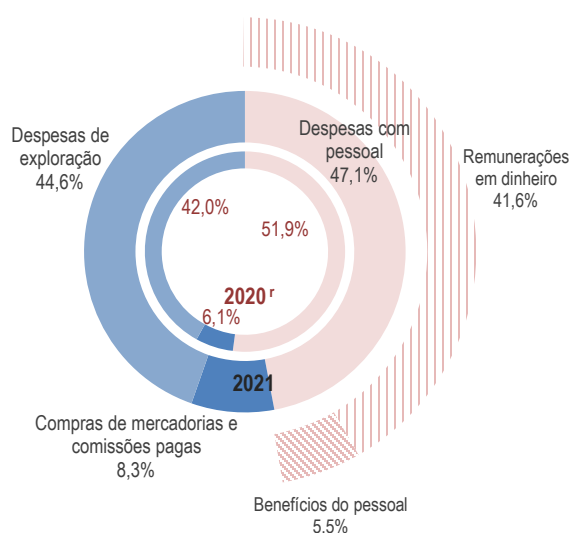
	2020 ^r	2021	Milhões de MOP Variação (%)
Total	22 308	22 699	1,8
Despesas com pessoal	11 585	10 686	-7,8
Remunerações em dinheiro	10 061	9 449	-6,1
Benefícios do pessoal	1 523	1 237	-18,8
Despesas de exploração	9 366	10 127	8,1
Das quais:			
Serviços de gestão/serviços contratados a terceiros	1 600	1 929	20,6
Electricidade	1 663	1 841	10,7
Manutenção/reparação	1 334	1 377	3,2
Bens de consumo	691	872	26,3
Arrendamento de instalações	632	637	0,9
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 358	1 886	38,9

- As despesas dos hotéis aumentaram 1,8%, face a 2020, devido às despesas de exploração terem subido 8,1%, em consequência do aumento de actividade relacionada com os quartos de hóspedes em 2021.

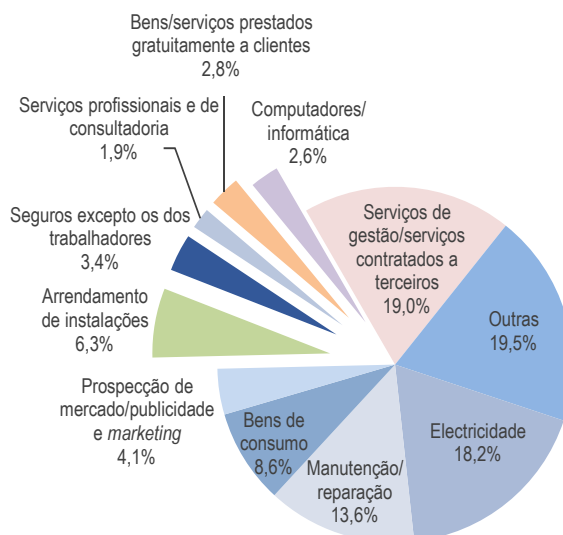
Registaram-se aumentos homólogos na maioria dos itens das despesas de exploração. Destaca-se que as despesas com os serviços de gestão/serviços contratados a terceiros, com os bens de consumo e com a electricidade subiram 20,6%, 26,3% e 10,7%, respectivamente.

As despesas com pessoal dos hotéis diminuíram 7,8%, face a 2020, devido à diminuição do número de trabalhadores. De entre as despesas com pessoal, as remunerações em dinheiro e os benefícios do pessoal (tais como: remunerações em espécie; pensões e reformas; quotizações para o Fundo de Segurança Social) diminuíram 6,1% e 18,8%, respectivamente.

Estrutura de despesas



Estrutura das despesas de exploração



Indicadores por classificação dos hotéis

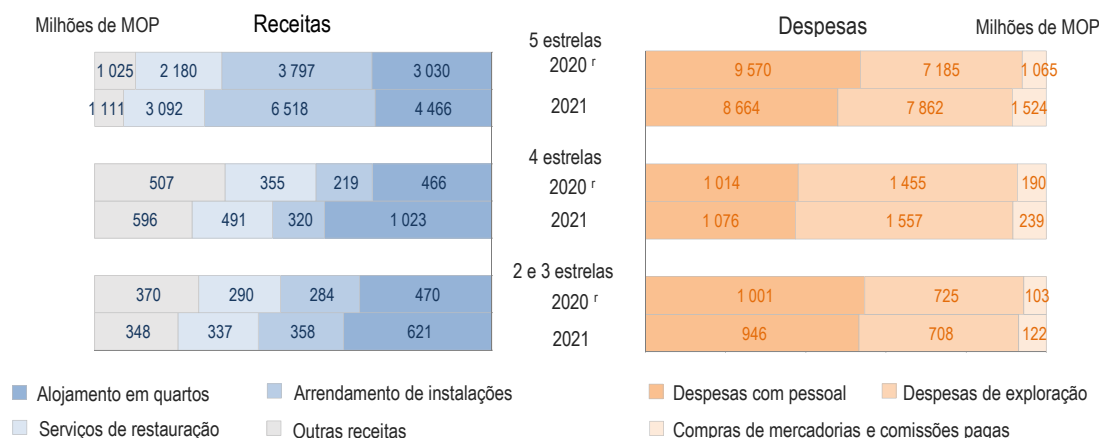
	Hotéis		Pessoal ao serviço		Quartos disponíveis		Receitas		Despesas	
							(Milhões de MOP)			
	2021	Diferença homóloga	2021	Variação homóloga (%)	2021	Variação homóloga (%)	2021	Variação homóloga (%)	2021	Variação homóloga (%)
5 estrelas	37	1	29 512	-8,6	24 521	13,1	15 187	51,4	18 050	1,3
4 estrelas	20	1	5 668	11,5	6 735	9,1	2 431	57,1	2 872	8,0
3 estrelas	17	-	4 393	-11,7	5 225	4,6	1 614	18,0	1 641	-4,7
2 estrelas	16	-	291	-22,8	1 200	-3,1	50	8,3	135	26,9

- No ano em análise foi inaugurado mais um hotel de 5 e outro de 4 estrelas, o número dos hotéis de 3 e 2 estrelas permaneceu inalterado. O número de pessoas ao serviço nos hotéis de 5, 3 e 2 estrelas diminuiu, devido a alguns hotéis terem reduzido a mão-de-obra. Por seu turno, o número de pessoas ao serviço nos hotéis de 4 estrelas aumentou 11,5%, dado que foram contratados mais trabalhadores em 2021 pelos hotéis que entraram em funcionamento no quarto trimestre de 2020.

- As receitas do alojamento em quartos e do arrendamento de instalações dos hotéis de todas as estrelas registaram aumentos homólogos. Realça-se que as receitas do arrendamento de instalações dos hotéis de 5 estrelas cresceram 71,7% e que as do alojamento em quartos dos hotéis de 4 estrelas aumentaram 119,7%.

- Em termos de despesas, as dos hotéis de 5 e 4 estrelas aumentaram face a 2020, contudo, as dos hotéis de 3 estrelas diminuíram, devido ao controlo de custos.

Distribuição de receitas e despesas por classificação dos hotéis



- O excedente bruto dos hotéis de todas as estrelas registou diferentes níveis de prejuízo, salientando-se o dos hotéis de 5 estrelas que tiveram um défice de 2,84 mil milhões de Patacas.

- O valor acrescentado bruto (VAB) dos hotéis de 5 estrelas aumentou notavelmente 238,6%, face a 2020, o VAB dos hotéis de 4 estrelas e o VAB dos hotéis de 3 estrelas também registaram valores positivos. Contudo, o VAB dos hotéis de 2 estrelas foi negativo.

Excedente bruto, valor acrescentado bruto e formação bruta de capital fixo por classificação dos hotéis

	Excedente bruto			Valor acrescentado bruto			Formação bruta de capital fixo		
	2020 ^r	2021	Variação (%)	2020 ^r	2021	Variação (%)	2020 ^r	2021	Variação (%)
5 estrelas	-7 850	-2 840	..	1 720	5 824	238,6	2 388	5 698	138,6
4 estrelas	-1 114	-467	..	-100	609	..	7 492	3 549	-52,6
3 estrelas	-360	-37	..	600	872	45,2	227	66	-71,1
2 estrelas	-60	-86	..	-19	-48	..	2	1	-39,5

- A formação bruta de capital fixo (FBCF) dos hotéis de 5 estrelas aumentou 138,6%, face a 2020, devido ao novo hotel ter entrado em funcionamento. Por seu turno, a FBCF dos hotéis de 4 estrelas registou em 2021 um decréscimo homólogo, por causa da elevada base de comparação formada pela realização de obras de alteração de grande envergadura nos hotéis em 2020.

Situação de exploração das pensões

Principais indicadores das pensões

	2020 ^r	2021	Variação (%)
Pensões (n.º)	39	41	2 estab.
Pessoal ao serviço (n.º)	265	277	4,5
Receitas ('000 MOP)	41 979	36 718	-12,5
Despesas	68 242	64 642	-5,3
Despesas com pessoal	26 497	26 043	-1,7
Despesas de exploração	40 916	37 283	-8,9
Compras de mercadorias e comissões pagas	828	1 316	58,9
Valor acrescentado bruto	48	-2 069	..
Formação bruta de capital fixo	1 548	2 593	67,5
Excedente bruto	-26 449	-28 112	..
Proporção do excedente bruto (%)	-63,0	-76,6	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-38,8	-43,5	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	0 [#]	-7	..

- O número de pensões foi de 41 (+2, em termos anuais) e o pessoal ao serviço totalizou 277 (+4,5%).

As receitas das pensões desceram 12,5%, face a 2020 e as despesas também desceram 5,3%. O excedente bruto teve um défice anual de 28,11 milhões de Patacas. A proporção do excedente bruto e a proporção do excedente bruto pelas despesas foram negativas.

Dados de anos anteriores

	2016	2017	2018	2019 ^r	2020 ^r
Hotéis e pensões (n.º)	109	113	116	122	127
Pessoal ao serviço (n.º)	49 616	49 398	50 799	51 855	42 987
Receitas (milhões de MOP)	28 427	32 565	37 291	38 271	13 036
Despesas	26 638	28 928	32 814	33 750	22 377
Valor acrescentado bruto	14 139	16 592	18 803	19 463	2 201
Formação bruta de capital fixo	36 602	8 631	28 552	6 820	10 110
Excedente bruto	2 204	3 598	4 413	4 544	-9 410
Proporção do excedente bruto (%)	7,8	11,0	11,8	11,9	-72,2
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	8,3	12,4	13,4	13,5	-42,1

Âmbito estatístico

O âmbito estatístico abrange os estabelecimentos hoteleiros com licenciamento e em actividade em Macau no ano de referência. Também estão incluídos os estabelecimentos hoteleiros que foram designados para observação médica ou autogestão de saúde. A listagem dos estabelecimentos obteve-se a partir do Ficheiro de Agentes Económicos da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos e foi complementada por informações fornecidas, quer pela Direcção dos Serviços de Finanças, quer pela Direcção dos Serviços de Turismo.

Explicação dos termos

Estabelecimento: unidade económica que, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

Pessoal ao serviço: todos os indivíduos que trabalham para o estabelecimento no último dia útil do ano de referência, incluindo os trabalhadores remunerados a tempo completo (trabalhadores a tempo completo) e os não remunerados. Excluem-se os indivíduos ausentes nesse dia e por tempo indeterminado.

Receitas: referem-se às receitas operacionais relacionadas com a prestação de serviços e as vendas de mercadorias, antes de qualquer dedução de custos. As receitas provêm do alojamento em quartos, dos serviços de restauração, do arrendamento de instalações, das vendas de mercadorias, dos serviços no quarto e de outras receitas não especificadas. Excluem-se as receitas não operacionais, tais como os juros recebidos, as indemnizações de seguros e os fundos que o Governo concedeu às empresas.

Despesas: referem-se às despesas operacionais, incluindo as despesas com pessoal, as compras de bens/serviços e comissões, as despesas de exploração, etc. Excluem-se as despesas não operacionais, tais como os juros e a depreciação.

Despesas de exploração: incluem bens de consumo, água, combustíveis, electricidade, manutenção/reparação, arrendamento de instalações, de aluguer de veículos (incluindo o aluguer de veículos com motorista), seguros excepto os dos trabalhadores, prospecção de mercado/publicidade e *marketing* pagamento para utilização do direito de patentes e de marcas, bens/serviços prestados gratuitamente a clientes (incluindo os bilhetes de barcos e espectáculos, alimentos e bebidas, etc.), serviços profissionais/de consultadoria (incluindo os serviços jurídicos, de auditoria e de consultadoria, etc.), serviços de gestão/serviços contratados a terceiros (incluindo os serviços de limpeza, de desinfecção e de lavagem de roupa, etc.) e outras despesas de exploração.

Valor acrescentado bruto: receitas mais variação de existências, menos compras de bens/serviços e comissões, menos despesas de exploração.

Formação bruta de capital fixo: aquisição de todos os bens de capital fixo, menos a venda de bens de capital fixo, no ano de referência. Os bens de capital fixo abrangem edifícios, veículos, maquinaria e equipamento, *software* informático e outros bens duradouros cuja vida produtiva é igual ou superior a um ano. Também abrangem as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executadas nos bens existentes.

Excedente bruto: receitas mais variação de existências, menos despesas.

Proporção do excedente bruto: excedente bruto dividido pelas receitas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto.

Proporção do excedente bruto pelas despesas: excedente bruto dividido pelas despesas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é o custo-efectividade do estabelecimento.

Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço: valor acrescentado bruto dividido pelo número de pessoal ao serviço. O indicador reflecte o contributo económico do sector, trazido por cada trabalhador.

Quartos disponíveis: referem-se aos quartos dos estabelecimentos hoteleiros disponibilizados aos hóspedes no último dia do ano de referência.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas

%	Porcentagem	MOP	Patacas de Macau
r	Dado revisto	'000	Mil
..	Não aplicável	-	Valor absoluto igual a zero
0 [#]	Resultado inferior a metade da unidade adoptada	N.º	Número
estab.	Estabelecimento		



Para mais informações:

<http://www.dsec.gov.mo/p/hot.aspx>