

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零八年第二季

二號刊(增刊)

二零零八年第二季博彩業人力資源需求及薪酬調查的對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

二零零八年第二季末，博彩業的有薪酬僱員共 45 621 名，較上一年第二季及第四季分別增加 1.3% 及 2.0%。

按職業分類，在直接與博彩投注服務有關的僱員中，荷官有 19 183 名，較上一年第二季增加 10.9%，但較上一年第四季則減少 1.4%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有 11 604 名，較上一年第二季及第四季分別增加 22.4% 及 5.2%。

另一方面，賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共 5 348 名，較上一年第二季減少 17.5%，而較上一年第四季則輕微增加 0.1%。

表一：按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2008年6月底(人數)			變動率(%)	
	男女	男	女	2007年 6月底	2007年 12月底
總數	45 621	21 996	23 625	1.3	2.0
企業領導人員及經理	1 920	1 133	787	-3.6	3.7
專業人員	345	268	77	-29.9	2.7
技術員及輔助專業人員	1 497	941	556	-31.0	5.1
文員 ^a	33 202	14 611	18 591	14.2	1.9
其中：兌換、賭場監場、巡場、投注員等	11 604	5 119	6 485	22.4	5.2
荷官	19 183	8 542	10 641	10.9	-1.4
服務、銷售及同類工作人員	5 953	3 536	2 417	-23.9	2.1
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、	5 348	3 386	1 962	-17.5	0.1
護衛及保安、閉路電視監察員等					
漁農業熟練工作者	546	511	35	-27.1	-7.1
工業工匠及手工藝工人	378	371	7	-0.8	-0.3
機台、機器操作員、司機及裝配員	45	44	1	-47.7	-
非技術工人	1 735	581	1 154	-23.7	1.5

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：8399 5311 圖文傳真：2830 7825

二零零八年十月編制

電子郵件地址：info@dsec.gov.mo

網頁地址：www.dsec.gov.mo

職位空缺

2008年六月底，博彩業的職位空缺共有764個，較上一年六月及十二月分別大幅減少85.1%及77.6%。空缺中13.7%（105個）屬荷官，兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位的空缺有161個，佔21.1%；而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有196個，佔25.7%。

表二：按職業統計之博彩業職位空缺數目

職業	2007年6月底	2007年12月底	2008年6月底
總數	5 112	3 411	764
企業領導人員及經理	38	19	33
專業人員	9	11	10
技術員及輔助專業人員	192	118	99
文員	3 602	1 872	360
其中：兌換、賭場監場、巡場、投注員等荷官	674	771	161
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、開路電視監察員等	2 525	914	105
服務、銷售及同類工作人員	808	994	196
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、開路電視監察員等	748	794	186
漁農業熟練工作者	2	-	-
工業工匠及手工藝工人	46	109	38
機台、機器操作員、司機及裝配員	-	-	3
非技術工人	415	288	25

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，58.5%的職位空缺要求具工作經驗；而17.8%的空缺要求具初中學歷，79.6%要求具高中或以上學歷；除廣州話外，要求懂普通話及英語的分別佔83.9%及86.1%。

表三：按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	58.5	33.6	76.0
無特別要求	41.5	66.4	24.0
專業認可資格			
有	4.8	1.7	-
無特別要求	95.2	98.3	100.0
學歷要求			
小學	0.5	-	-
初中	17.8	17.2	25.5
高中	60.1	71.1	71.4
高等教育	19.5	11.7	-
無特別要求	2.1	-	3.1
語言要求(可多選)			
其中：普通話	83.9	90.8	81.6
英語	86.1	94.7	76.5

- 絕對數值為零

薪酬^b

博彩業全職僱員在 2008 年六月的平均薪酬為 15 565 元（澳門元，下同），其中本地僱員的薪酬為 14 831 元，外地僱員為 22 947 元。與上一年六月及十二月比較，總體薪酬分別上升 7.4% 及 4.5%。

按職業統計，荷官的平均薪酬為 13 776 元，較上一年六月及十二月分別上升 0.3% 及 4.7%；兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等全職僱員的平均薪酬為 18 807 元，升幅分別為 8.9% 及 2.7%。服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 9 180 元，與上一年六月及十二月比較，分別增加 14.8% 及 2.5%。

表四：按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2008年6月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2007年6月			2007年12月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	15 565	14 831	22 947	7.4	9.3	4.5	4.5	4.7	-0.6
企業領導人員及經理	42 213	37 295	47 894	-7.2	-1.8	-5.1	5.1	8.0	3.1
專業人員	30 203	24 060	38 479	58.3	42.1	23.8	6.7	-5.9	4.0
技術員及輔助專業人員	17 929	16 850	27 774	4.0	4.9	17.9	2.1	2.0	-4.3
文員	15 466	15 260	20 374	5.5	5.7	-6.0	4.5	4.8	-1.5
其中：兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	18 807	18 520	21 600	8.9	10.5	-1.8	2.7	2.9	2.3
荷官	13 776	13 776	-	0.3	0.3	..	4.7	4.7	..
服務、銷售及同類工作人員	9 180	9 499	8 102	14.8	13.1	24.6	2.5	3.0	3.3
其中：賭場侍應生、角子機場 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	9 354	9 725	8 179	14.7	13.1	27.1	3.3	3.7	4.3
漁農業熟練工作者	8 451	7 033	11 803	6.9	-2.4	17.4	-2.5	-13.1	15.3
工業工匠及手工藝工人	14 553	13 854	20 111	22.7	20.1	18.5	3.5	5.2	1.6
機台、機器操作員、司機及 裝配員	9 636	9 636	-	0.8	0.8	..	10.1	10.1	..
非技術工人	6 865	6 888	3 584	7.6	6.8	-41.4	1.5	1.5	2.6

- 絕對數值為零

.. 不適用

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão
Number of paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2008年6月底 / Fim de Jun. 2008 / End of Jun. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employees		
	男女 MF	男 M	女 F
1	3	4	5
總數 Total	45 621	21 996	23 625
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 920	1 133	787
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	345	268	77
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 497	941	556
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	33 202	14 611	18 591
其中 / Dos quais / Of which :			
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	11 604	5 119	6 485
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	19 183	8 542	10 641
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 953	3 536	2 417
其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 348	3 386	1 962
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	546	511	35
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	378	371	7
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	45	44	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 735	581	1 154

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão
Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2008年6月底 / Fim de Jun. 2008 / End of Jun. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
		1	2	3	4	5	6
總數 Total	45 621	44 449	21 484	22 965	1 172	512	660
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 920	1 918	1 131	787	2	2	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	345	345	268	77	-	-	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 497	1 427	904	523	70	37	33
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	33 202	32 298	14 225	18 073	904	386	518
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	11 604	10 848	4 805	6 043	756	314	442
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	19 183	19 114	8 501	10 613	69	41	28
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 953	5 790	3 473	2 317	163	63	100
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 348	5 325	3 373	1 952	23	13	10
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	546	545	510	35	1	1	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanos <i>Craftsmen and similar workers</i>	378	376	369	7	2	2	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	45	40	39	1	5	5	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 735	1 710	565	1 145	25	16	9

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of paid employees in the Gaming Industry by size of establishment

2008年6月底 / Fim de Jun. 2008 / End of Jun. 2008

人數 / N° / No.

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) <i>Size of establishment (No. of workers)</i>	總數 Total
1	2
總數 Total	45 621
< 100	77
100 - 299	-
300 - 499	1 214
500 - 999	512
1000 - 1999	1 650
≥2000	42 168

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬——不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2008						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 565	16 359	14 823	14 831	15 467	14 287	22 947	22 195	24 772
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	42 213	47 963	33 950	37 295	41 812	30 962	47 894	54 913	37 512
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	30 203	32 768	21 277	24 060	25 984	18 514	38 479	41 010	26 698
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	17 929	18 226	17 416	16 850	17 015	16 558	27 774	30 204	24 298
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	15 466	15 904	15 122	15 260	15 639	14 966	20 374	21 149	19 523
其中 / Dos quais / Of which :									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	18 807	19 871	17 961	18 520	19 606	17 709	21 600	21 728	21 413
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 776	13 797	13 760	13 776	13 797	13 760	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	9 180	9 069	9 344	9 499	9 805	9 187	8 102	7 707	12 630
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	9 354	9 075	9 837	9 725	9 808	9 629	8 179	7 744	14 696
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 451	8 699	4 836	7 033	7 254	4 836	11 803	11 803	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	14 553	14 515	16 524	13 854	13 843	14 553	20 111	20 044	21 451
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 636	9 691	7 500	9 636	9 691	7 500	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 865	7 169	6 715	6 888	7 234	6 720	3 584	3 592	3 547

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬——包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2008						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 663	16 472	14 907	14 897	15 544	14 343	23 371	22 546	25 372
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	42 354	48 131	34 051	37 295	41 812	30 962	48 198	55 272	37 735
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	30 225	32 776	21 347	24 089	25 993	18 602	38 490	41 017	26 731
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	17 929	18 226	17 416	16 850	17 015	16 558	27 774	30 204	24 298
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	15 588	16 051	15 224	15 342	15 738	15 036	21 435	22 263	20 526
其中 / Dos quais / Of which :									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	19 044	20 160	18 157	18 641	19 755	17 808	22 968	22 994	22 930
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 847	13 879	13 821	13 847	13 879	13 821	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	9 188	9 083	9 344	9 499	9 805	9 187	8 138	7 747	12 630
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	9 363	9 089	9 837	9 725	9 808	9 629	8 216	7 784	14 696
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 451	8 699	4 836	7 033	7 254	4 836	11 803	11 803	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	14 553	14 515	16 524	13 854	13 843	14 553	20 111	20 044	21 451
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 636	9 691	7 500	9 636	9 691	7 500	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 924	7 329	6 724	6 948	7 396	6 730	3 584	3 592	3 547

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão
Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

2008年6月底 / Fim de Jun. 2008 / End of Jun. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies
1	2
總數 Total	764
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	33
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	10
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	99
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	360
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	161
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	105
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	196
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	186
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	38
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	3
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	25