

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

服務業調查
2011年

2011年服務業調查的統計範圍包括不動產管理業、保安服務業、清潔服務業、廣告業及會議展覽籌辦服務業。

主要統計指標

行業	場所	在職員工	有薪酬員工	營業額及其他收益	支出				庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額	
					總數	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出				
		數目			千澳門元							
不動產管理	2010	177	4 917	4 850	825 724 ^r	710 067	356 626	352 893	548	83	476 476	4 293
	2011	184	4 803	4 729	808 476	699 689	359 617	340 058	14	91	468 493	4 774
	變動(%)	4.0	-2.3	-2.5	-2.1	-1.5	0.8	-3.6	-97.4	9.6	-1.7	11.2
保安服務	2010	14	4 422	4 419	532 245	466 094	397 798	68 260	36	637	464 585	2 000
	2011	16	4 731	4 728	672 636	636 080	494 063	141 624	393	-399	530 218	3 520
	變動(%)	14.3	7.0	7.0	26.4	36.5	24.2	107.5	991.7	-162.6	14.1	76.0
清潔服務	2010	102	3 493	3 422	339 905	304 733 ^r	230 863	71 553 ^r	2 317	-205	267 174	2 767
	2011	102	3 839	3 779	383 631	352 573	275 927	74 083	2 563	247	307 232	1 901
	變動(%)	-	9.9	10.4	12.9	15.7	19.5	3.5	10.6	220.5	15.0	-31.3
廣告	2010 ^r	327	868	572	344 587	304 479	74 103	50 315	180 061	-357	113 854	12 739
	2011	337	972	653	368 997	306 772	89 154	54 694	162 924	-42	151 338	6 946
	變動(%)	3.1	12.0	14.2	7.1	0.8	20.3	8.7	-9.5	88.2	32.9	-45.5
會議展覽籌辦服務	2010	24	118	100	202 284	189 600	16 309	16 971	156 320	-	28 994	1 408
	2011	26	134	121	133 168	112 052	19 031	15 582	77 439	-	40 147	4 945
	變動(%)	8.3	13.6	21.0	-34.2	-40.9	16.7	-8.2	-50.5	..	38.5	251.2

不動產管理服務

隨著大廈業主成立委員會管理其相關物業的情況逐漸普遍，部分物業管理場所未能提供完整的數據。

2011年經營不動產管理的場所有184間，按年增加7間；在職員工共4,803人，減少2.3%。總收益為8.1億元（澳門元，下同），總支出為7.0億元，分別下跌2.1%及1.5%。反映行業對經濟貢獻的增加值總額為4.7億元，減幅為1.7%；固定資本形成總額為477萬元，上升11.2%。

保安服務

經營保安服務的場所有 16 間，較 2010 年增加 2 間；在職員工有 4,731 名，增加 7.0%。總收益為 6.7 億元，增加 26.4%；總支出（6.4 億元）大幅上升 36.5%，其中員工支出為 4.9 億元（佔總支出 77.7%）。增加值總額（5.3 億元）及固定資本形成總額（352 萬元）分別增加 14.1% 及 76.0%。

清潔服務

清潔服務業場所有 102 間，與 2010 年相同；在職員工共 3,839 人，增幅為 9.9%。按場所規模分析，大型場所（50 人或以上）共 16 間，在職員工有 2,765 名（佔總數 72.0%）。總收益（3.8 億元）及總支出（3.5 億元），分別增加 12.9% 及 15.7%。增加值總額（3.1 億元）按年上升 15.0%；固定資本形成總額為 190 萬元，下跌 31.3%。

廣告

廣告業場所按年增加 10 間，共 337 間；主要為 5 人或以下的小型場所，有 301 間。在職員工有 972 人，按年增加 12.0%；而有薪酬員工僅佔總數 67.2%。總收益為 3.7 億元，增幅為 7.1%，其中廣告服務收益為 2.5 億元（佔總數 68.2%）。總支出為 3.1 億元，上升 0.8%，購貨/服務、佣金及其他支出為 1.6 億元（佔總數 53.1%）。增加值總額為 1.5 億元，增加 32.9%；固定資本形成總額為 695 萬元，減少 45.5%。

會議展覽籌辦服務

經營會議展覽籌辦服務場所共 26 間，較 2010 年增加 2 間；在職員工有 134 人，增加 13.6%。總收益為 1.3 億元，減少 34.2%，其中會議展覽籌辦服務收益為 1.2 億元。總支出為 1.1 億元，減少 40.9%，購貨/服務、佣金及其他支出為 7,744 萬元。增加值總額為 4,015 萬元，固定資本形成總額為 495 萬元，按年上升 38.5% 及 251.2%。

說明

統計範圍

服務業調查的對象包括 2011 年有營運的不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務的場所。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，以及財政局的資料補充而成。

資料收集方式

採用的資料收集方式是將問卷郵寄到各場所，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局亦提供電子問卷，場所可從網頁下載填報及上載已填妥的問卷。

抽樣方法及結果推算

不動產管理、保安、清潔及會議展覽籌辦服務為全面調查；而廣告業則為抽樣調查，統計結果的推算方法如下：

$$\text{行業變量 } X \text{ 的估計值： } \hat{X}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h * x_{hi}$$

$$\text{行業變量 } X \text{ 的方差估計值： } \hat{V}(\hat{X}_h) = (1 - f_h) * w_h^2 * n_h * s_h^2$$

其中：

h = 行業

i = 場所

N_h = 行業的場所總數

n_h = 行業的樣本數目

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

s_h^2 = 行業的標準誤差

f_h = 行業的抽樣比率

廣告業主要統計指標的抽樣誤差：

在職 員工	有薪酬 員工	員工 支出	購貨/服務、 佣金及 其他支出	經營 費用	庫存 變動	營業額及 其他收益	增加值 總額	固定資本 形成總額
數目		千澳門元						
23	27	4 822	19 181	3 961	142	24 572	10 317	644

詞彙註釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險、銀行費用、通訊、市場推廣及宣傳、離澳公幹、電腦及資訊、服裝費、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

購貨/服務、佣金及其他支出

包括由場所購入作出售用途之貨品及服務等支出，其價值應以折扣後的淨值計算。而佣金則為場所支付予第三者或仲介人的服務費。

營業額及其他收益

提供服務所得的收益，但未扣除任何成本。有關服務包括：樓宇管理、清潔、保安、物業租金、廣告設計及製作、會議展覽籌辦服務的收益；其他收益包括佣金收益但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售的商品及服務價值、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

符號及註釋

Sinais Convencionais e Nota

Symbols and Note

- r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures
- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero
- .. 不適用
Não aplicável
Not applicable

由於小數進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todas os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables

1. 按行業與在職員工數目劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO E RAMOS DE ACTIVIDADE ECONÓMICA
 PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Escalões de pessoal ao serviço	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
No. of Persons Engaged	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission & Other Expenses	Sales & Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N° No.			千澳門元 '000 MOP							
不動產管理		Administração de imóveis		Real Estate Management						
總數 Total	184	4 803	4 729	359 617	340 058	14	808 476	91	468 493	4 774
≤ 9	72	326	288	23 103	55 681	-	92 988	4	37 310	34
10 - 49	87	1 984	1 950	138 283	166 341	14	388 455	- 10	222 090	1 905
50 - 99	16	1 088	1 087	102 961	75 226	-	190 328	- 8	115 094	2 694
≥ 100	9	1 405	1 404	95 270	42 810	-	136 705	105	93 999	141
保安服務		Actividades de segurança		Security Services						
總數 Total	16	4 731	4 728	494 063	141 624	393	672 636	- 399	530 218	3 520
清潔服務		Serviços de limpeza		Cleaning Services						
總數 Total	102	3 839	3 779	275 927	74 083	2 563	383 631	247	307 232	1 901
≤ 9	50	176	140	11 129	5 661	166	18 819	70	13 062	113
10 - 49	36	898	878	60 131	19 104	2 248	84 603	- 42	63 210	536
≥ 50	16	2 765	2 761	204 667	49 318	149	280 209	219	230 960	1 252
廣告		Actividades de publicidade		Advertising						
總數 Total	337	972	653	89 154	54 694	162 924	368 997	- 42	151 338	6 946
≤ 5	301	534	232	32 986	28 614	64 110	162 943	109	70 328	3 018
6 - 9	21	158	151	18 950	7 886	40 038	70 356	- 210	22 222	719
≥ 10	15	280	270	37 218	18 194	58 776	135 698	59	58 788	3 209
會議展覽籌辦服務		Organização de conferências e exposições		Conference & Exhibition Organising Services						
總數 Total	26	134	121	19 031	15 582	77 439	133 168	-	40 147	4 945
≤ 5	18	31	19	4 841	5 273	22 497	39 464	-	11 693	1 009
> 5	8	103	102	14 190	10 309	54 942	93 704	..	28 454	3 936

2. 按行業與營業額及其他收益劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS E RAMOS DE ACTIVIDADE
ECONÓMICA
PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND SALES AND OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益	場所	在職 員工	有薪酬 員工	員工 支出	經營 費用	購貨/服務、 佣金及 其他支出	營業額及 其他收益	庫存變化	增加值 總額	固定資本 形成總額
Escalões de vendas e outras receitas	Estabele- cimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/ serviços, comi- ssões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
Sales & Other Receipts	Establish- ments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission & Other Expenses	Sales & Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
	數目 N ^o No.		千澳門元 '000 MOP							
不動產管理 Administração de imóveis Real Estate Management										
總數 Total	184	4 803	4 729	359 617	340 058	14	808 476	91	468 493	4 774
0 - 499 999	23	82	55	3 229	1 663	-	5 560	4	3 900	18
500 000 - 999 999	33	216	206	11 753	11 920	-	26 185	-	14 265	-
1 000 000 - 4 999 999	87	1 746	1 722	124 655	105 803	5	231 316	- 11	125 497	594
5 000 000 - 9 999 999	25	1 215	1 209	83 184	82 376	9	172 658	21	90 293	376
≥ 10 000 000	16	1 544	1 537	136 796	138 296	-	372 757	77	234 538	3 786
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	16	4 731	4 728	494 063	141 624	393	672 636	- 399	530 218	3 520
清潔服務 Serviços de limpeza Cleaning Services										
總數 Total	102	3 839	3 779	275 927	74 083	2 563	383 631	247	307 232	1 901
0 - 499 999	38	93	66	4 620	2 439	73	8 169	- 30	5 627	58
500 000 - 999 999	18	181	166	10 902	2 341	47	13 087	100	10 799	70
1 000 000 - 4 999 999	29	833	820	50 254	11 967	189	64 133	- 42	51 934	440
≥ 5 000 000	17	2 732	2 727	210 151	57 336	2 254	298 242	219	238 872	1 333
廣告 Actividades de publicidade Advertising										
總數 Total	337	972	653	89 154	54 694	162 924	368 997	- 42	151 338	6 946
0 - 499 999	226	361	100	7 967	9 521	8 894	31 148	- 39	12 694	2 525
500 000 - 999 999	34	93	78	10 098	4 069	2 094	22 865	- 20	16 682	304
1 000 000 - 1 999 999	30	158	132	17 759	8 130	10 905	38 932	- 23	19 873	299
2 000 000 - 4 999 999	26	103	101	17 656	13 018	22 037	76 081	- 20	41 006	650
≥ 5 000 000	21	257	242	35 674	19 956	118 994	199 971	60	61 083	3 168
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organising Services										
總數 Total	26	134	121	19 031	15 582	77 439	133 168	-	40 147	4 945
0 - 999 999	9	12	4	1 236	598	1 119	2 522	-	805	641
1 000 000 - 4 999 999	9	24	20	3 674	4 719	10 318	22 429	-	7 393	355
≥ 5 000 000	8	98	97	14 121	10 265	66 002	108 217	-	31 949	3 949

3. 按在職員工數目劃分之廣告業及會議展覽籌辦服務業的營業額及其他收益

VENDAS E OUTRAS RECEITAS DE ACTIVIDADES DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO

SALES & OTHER RECEIPTS OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANISING SERVICES BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Escalões de pessoal ao serviço No. of Persons Engaged	場所 Estabelecimentos Establishments	總數 Total	廣告收益 Receitas de publicidade Receipts from Advertising	會議展覽籌辦收益 Receitas da organização de conferências e exposições Receipts from Conference & Exhibition Organising	其他 Outros Others	
	數目 N° No.	千澳門元 '000 MOP				
廣告 Actividades de publicidade Advertising						
總數 Total	2010^r	327	344 587	221 298	117 920	5 370
	2011	337	368 997	251 528	112 365	5 105
變動 / Variação / Change	(%)	3.1	7.1	13.7	-4.7	-4.9
≤ 5	2010 ^r	295	172 242	147 212	23 917	1 113
	2011	301	162 943	128 564	32 756	1 623
變動 / Variação / Change	(%)	2.0	-5.4	-12.7	37.0	45.8
6 - 9	2010	19	36 362	28 335	4 769	3 258
	2011	21	70 356	50 402	16 992	2 962
變動 / Variação / Change	(%)	10.5	93.5	77.9	256.3	-9.1
≥ 10	2010	13	135 984	45 751	89 234	999
	2011	15	135 698	72 562	62 617	520
變動 / Variação / Change	(%)	15.4	-0.2	58.6	-29.8	-47.9
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organising Services						
總數 Total	2010	24	202 284	11 448	185 241	5 594
	2011	26	133 168	10 799	115 128	7 242
變動 / Variação / Change	(%)	8.3	-34.2	-5.7	-37.8	29.5
≤ 5	2010	16	113 564	1 558	110 875	1 131
	2011	18	39 464	1 234	36 704	1 527
變動 / Variação / Change	(%)	12.5	-65.2	-20.8	-66.9	35.0
> 5	2010	8	88 719	9 890	74 366	4 463
	2011	8	93 704	9 565	78 424	5 715
變動 / Variação / Change	(%)	-	5.6	-3.3	5.5	28.1

4. 廣告業及會議展覽籌辦服務業之購貨/服務及其他支出

COMPRAS DE BENS/SERVIÇOS E OUTROS PAGAMENTOS, DE ACTIVIDADES DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES

PURCHASE OF GOODS/SERVICES AND OTHER EXPENSES, OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANISING SERVICES

千澳門元 '000 MOP

行業 Ramos de actividade económica Industry	總數 Total	購入作出售 的貨品 Compras de bens para venda Goods Purchased for Sale	媒介發佈 支出 Despesas de difusão em meios de comunicação Expenses on Media Dissemination	支付予 服務承辦商 Pagamentos de serviços contratados a terceiros Payments to Service Contractors	其他 Outros Others	
廣告	Actividades de publicidade	Advertising				
	2010 [†]	180 061	9 256	49 730	119 181	1 896
	2011	162 924	23 763	50 139	86 726	2 296
	變動 / Variação / Change	-9.5	156.7	0.8	-27.2	21.1
會議展覽籌辦服務	Organização de conferências e exposições	Conference & Exhibition Organising Services				
	2010	156 320	-	5 660	150 232	428
	2011	77 439	-	5 509	70 419	1 511
	變動 / Variação / Change	-50.5	..	-2.7	-53.1	253.0