



大學統計習作比賽 2012



《博彩的羈絆 - 活在博彩下的澳門》

聖若瑟大學

林家豪

2012年9月

目錄

1. 簡介	1
2. 統計數據的應用及分析	
2.1. 博彩業的近年發展	3
2.2. 就業情況／人力資源失調問題	5
2.3. 博彩相關罪案	20
2.4. 志毅軒的工作情況及自殺問題	23
2.5. 澳門面對的問題	
2.5.1. 人口老化	25
2.5.2. 嬰兒托兒服務	26
2.5.3. 高校畢業生的出路	28
3. 結論	31
4. 資料來源	33

圖表目錄

圖一：	2010 年產業結構	1
圖二：	2004 年至 2011 年幸運博彩佔總博彩項目毛收入的百分比	3
圖三：	2004 年至 2011 年幸運博彩承批公司之賭枱及角子機數目的 變化	4
圖四：	澳門人口變化	5
圖五：	澳門就業人口佔澳門人口的百分比	5
圖六：	澳門就業人口的男女比例	6
圖七：	澳門總體就業人口（千人）	6
圖八：	澳門就業不足率及總體失業率	7
圖九：	職業統計之就業居住人口數目的百分比	8
圖十：	澳門有薪酬員工百分比的變化	9
圖十一：	澳門職位空缺百分比的變化	10
圖十二：	澳門第四季 總體就業人口每月工作收入中位數（澳門元）	11
圖十三：	澳門各類別職位收入中位數 2005 年及 2011 年比較	12
圖十四：	澳門外地僱員期末結餘（12 月）	14
圖十五：	澳門外地僱員在以下行業的分佈	15
圖十六：	澳門通脹率（去年同期比較）（%）	16
圖十七：	2001 年至 2011 年本澳入境旅客人數（百萬人）的變化	17
圖十八：	2001 年至 2011 年按原居地的入境旅客比例變化	17
圖十九：	2001 年至 2011 年總體旅客人均消費（澳門元）結構變化	18
圖二十：	2001 年至 2011 年中國大陸旅客人均消費（澳門元）結構變 化	18
圖二十一：	2001 年至 2011 年入境旅客總消費金額（億）的比較	19
圖二十二：	2000 年至 2011 年罪案數目的變化	20

圖二十三：	2001 年至 2011 年檢察院不法賭博、高利貸案類所佔累計刑 事案件起訴及立案案件數量變化	20
圖二十四：	2005 年至 2011 年與博彩相關罪案案件數目變化	21
圖二十五：	2005 年至 2011 年暴利及高利貸案件數目變化	21
圖二十六：	2006 年至 2011 年志毅軒面談求助數字的變化	23
圖二十七：	2006 年至 2011 年志毅軒熱線求助數字的變化	23
圖二十八：	2006 年至 2011 年志毅軒面談個案性質的變化	24
圖二十九：	2006 年至 2011 年志毅軒熱線個案性質的變化	24
圖三十：	本澳不同年齡層的人口變化	25
圖三十一：	澳門人口的婚姻情況	26
圖三十二：	2000 年至 2011 年澳門結婚及離婚登記變化	26
圖三十三：	2001 年至 2011 年新生嬰兒數目的變化	27
圖三十四：	澳門高等教育註冊學生及畢業生數目的變化	28
圖三十五：	按主修科目及學位統計有高等教育學歷的人口變化	28
圖三十六：	2004/2005 學年至 2010/2011 學年澳門高等教育註冊學生人 數（按課程分）	29
表一：	澳門幸運博彩娛樂場數目的變化	3
表二：	澳門人口變化	5
表三：	製造業、酒店飲食業及博彩業 2005 年至 2011 年下半年的有 酬員工百分比的變化	9
表四：	製造業、酒店飲食業、博彩業和批發及零售業 2005 年至 2011 年下半年的職位空缺百分比的變化	10
表五：	表五：製造業、批發及零售業、住宿飲食業及博彩業的收入 中位數與總體收入中位數的比較	12

術語註解

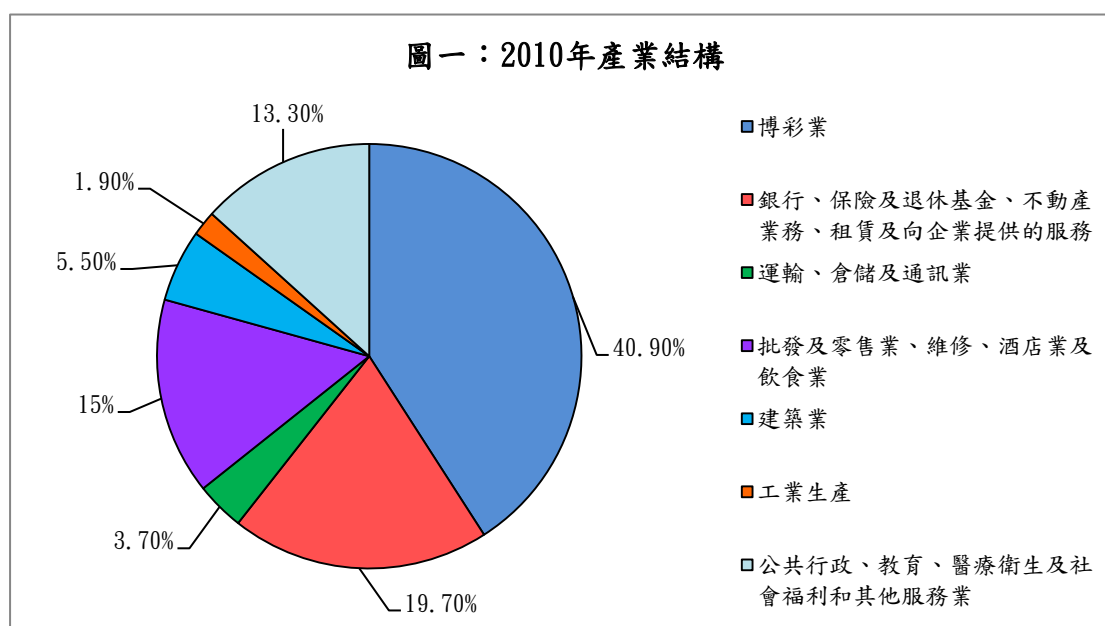
- 外地僱員** 根據第 12/GM/88 號、第 49/GM/88 號批示及第 17/2004 號行政法規在本地區工作，並持有本地區權限機關發出之非本地勞工身份咭之員工。
- 有薪酬員工** 在場所工作，因工作而收取固定正薪的人士。不包括在場所以外的包工及外發工。
- 產業結構** 指一個經濟體中各產業及內部行業的構成，由各行業的本地生產者所實現的增加值計算的。產業結構說明一個經濟體是由哪些產業組成、有關產業由哪些行業組成，以及它們之間的關係。
- 就業不足率** 就業不足人口佔勞動人口的百分比。
- 總體失業率** 總體失業人口佔勞動人口的百分比。
- 職位空缺** 於參考期間，並未有人在任，但隨時可接受填補，而有關場所正主動地招聘人員之職位。
- 職業** 在參考期間，個人所擔任之工作或職務。有關分類是參照《澳門職業分類》。
- 行業** 在參考期間，個人、場所或企業從事的經濟活動。有關分類是參照《澳門行業分類第一修訂版》。

備註

- ◆ 為免數據繁瑣，大部分數據在計算結果進位至小數後兩位，除另外註明外。
- ◆ 在計算過程中，數值會有所變化，結果是大約的估值。

1. 簡介

澳門由一個小小的漁村發展成現今五光十色的博彩旅遊城市，確實是一件不容易的事。現在，提到澳門這個地方，不少人會馬上聯想到隨處可見的大型度假酒店以及娛樂場。自 1999 年回歸及 2002 年賭權開放以來，澳門的經濟發展迅速，其中博彩業更成為澳門的龍頭產業（見圖一），在 2010 年佔澳門的產業結構約 40.90%。



資料來源：統計暨普查局《2010年澳門產業結構》

博彩業為澳門經濟發展帶來的影響，不但是製造了大量的就業機會，而且更令澳門成為一個多元化的旅遊城市。對求職者來說，當然希望能尋找到一份工資理想的工作，而在澳門各個產業裏，博彩或酒店及其相關職位正好滿足求職者這樣的渴求；可是，大部分求職者都選擇投入博彩相關的行業會對其他行業造成相當大的困擾¹。

¹ 根據 2012 年 7 月 17 日《澳門日報》「畢業季未紓人資 各業申請人難」，不少行業面臨人力資源緊張的問題。

博彩業在社會發展上擔當著一個頗有地位的角色，在 2011 年從事此行業的就業人口佔總就業人口大約 20%及佔澳門人口大約 14%²，博彩業對澳門的影響不但在就業市場可以看到，而且因博彩業而引起的治安問題，其中包括與博彩相關的罪案以及因賭博問題求助個案，都值得我們關注。

全球面對著人口老化的問題³，澳門亦不能幸免，未來澳門的醫療配備，人力資源方面又能否解決這個問題呢？另一方面，澳門的結婚登記及新生嬰兒數目隨著澳門人口增加亦呈上升趨勢，當中嬰兒托管服務不足⁴是澳門現在需要面對的問題。老人及嬰兒托管服務的人力資源不足都是因為澳門的人力資源市場傾斜於博彩相關行業。

高校畢業生在畢業後，只要不太挑剔，在澳門便能找到一份不過不失的工作。可是，澳門的主要產業傾斜於博彩相關的工作，有些畢業生可能會受到現實情況限制而不能運用在大學主修的學科。在澳門這個有著不少就業機會的多元化城市，求職者又是否真的有多元化的選擇呢？

以上內容將於本統計習作中探討。

² 根據《2011 人口普查》的結果，博彩業的就業人口為 75502 人，佔總就業人口 337716 人的 22.36% 及佔澳門總人口 552503 人的 13.67%。

³ 根據 2012 年 5 月 11 日《澳門日報》「梁玉華倡加強公私醫療合作」。

⁴ 根據 2010 年 4 月 6 日《澳門日報》「澳托兒服務額嚴重不足」。

2. 統計數據的應用及分析

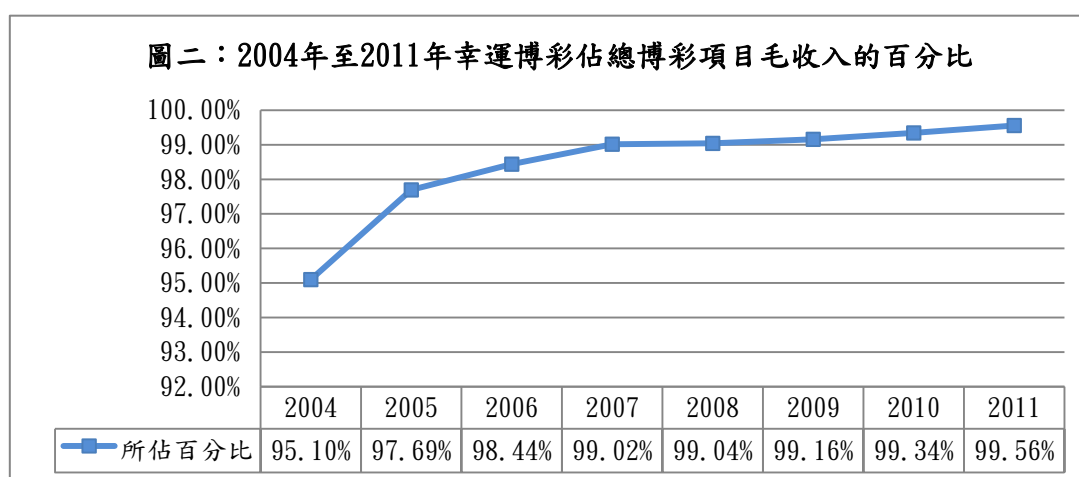
2.1. 博彩業的近年發展

表一：澳門幸運博彩娛樂場數目的變化

年份	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
數目	15	17	24	28	31	33	33	34

資料來源：博彩監察協調局

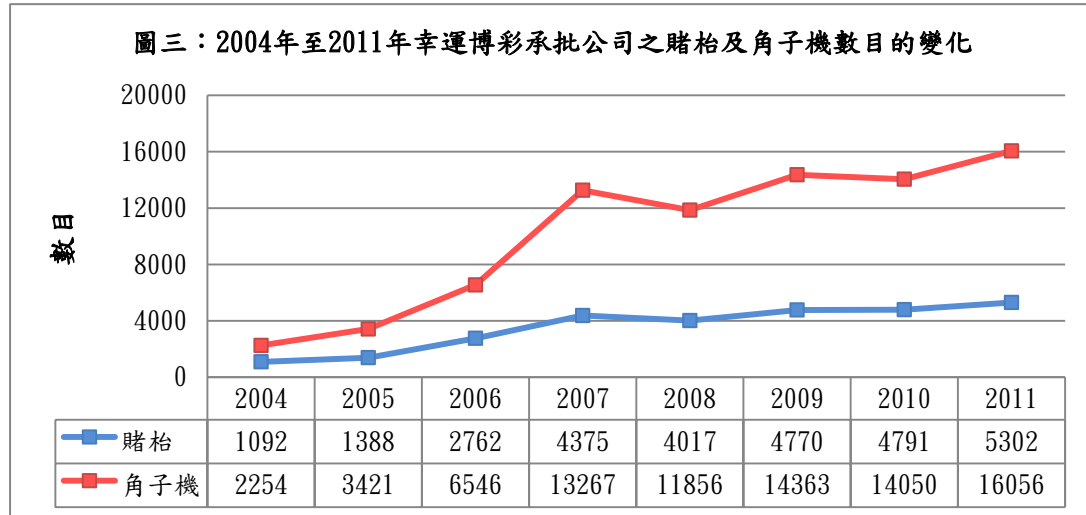
澳門的博彩項目包括幸運博彩、賽狗、賽馬、中式彩票、即發彩票、體育彩票（足球及籃球博彩）。而澳門博彩業則主要由大型酒店及其幸運博彩娛樂場、零售及餐飲業組成。澳門的幸運博彩娛樂場由2004年的15間增加至2011年的34間（見表一），在短短七年間數目增加了一倍多，可見其對澳門的經濟發展是如何舉足輕重。當中在2005年至2006年期間，娛樂場的數目增幅最大，在一年內七間娛樂場相繼加入市場，隨後每年增加數間。



資料來源：博彩監察協調局

在各項博彩項目中（見圖二），幸運博彩佔總博彩項目毛收入的百分比自2004

年開始逐年上升，同時，幸運博彩由 2004 年至 2011 年所佔總博彩項目毛收入的百分比均維持在 95%以上，逐年不繼增加，在 2011 年更增至接近 100%。



資料來源：博彩監察協調局

由 2004 年至 2011 年，賭枱和角子機的數目（見圖三）分別增加了大約五倍和七倍。當中在 2008 年賭枱和角子機的數目稍有所下降⁵，隨後亦慢慢回升。

博彩業在澳門的發展迅速，不論在幸運博彩娛樂場的數目及其毛收入，以至賭枱及角子機的數目都是以倍數的速度上升，可是，人力資源市場能否配合其發展速度？而博彩業對整個就業市場造成的影響又有多大？

⁵ 根據 2008 年 7 月 23 日《香港商報》「賭權開放 澳門博彩業收益首次下降」，澳門須按照北京指示，凍結澳門賭業的發展。

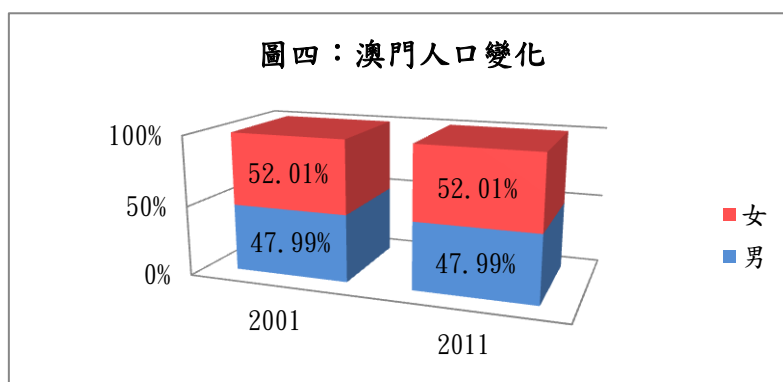
2.2. 就業情況／人力資源失調問題

表二：澳門人口變化

	2001	2011
男	208865	265144
女	226370	287359
總數	435235	552503

資料來源：統計暨普查局《人口普查》

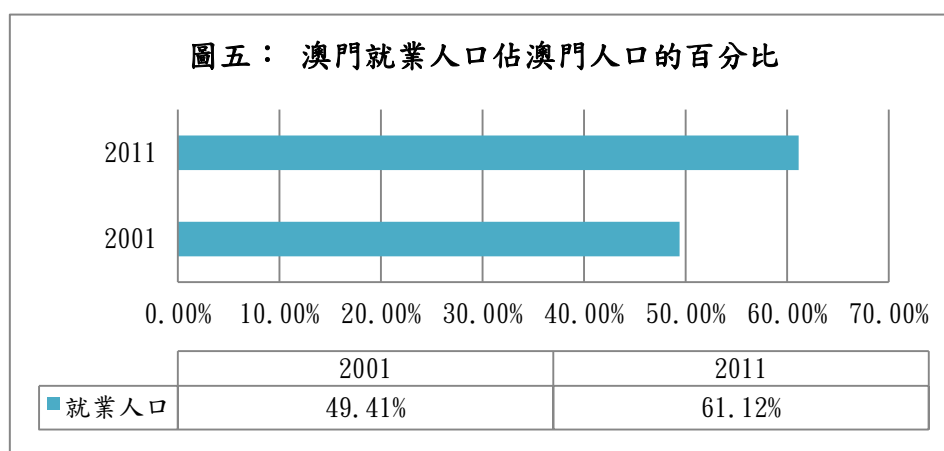
圖四：澳門人口變化



資料來源：統計暨普查局《人口普查》

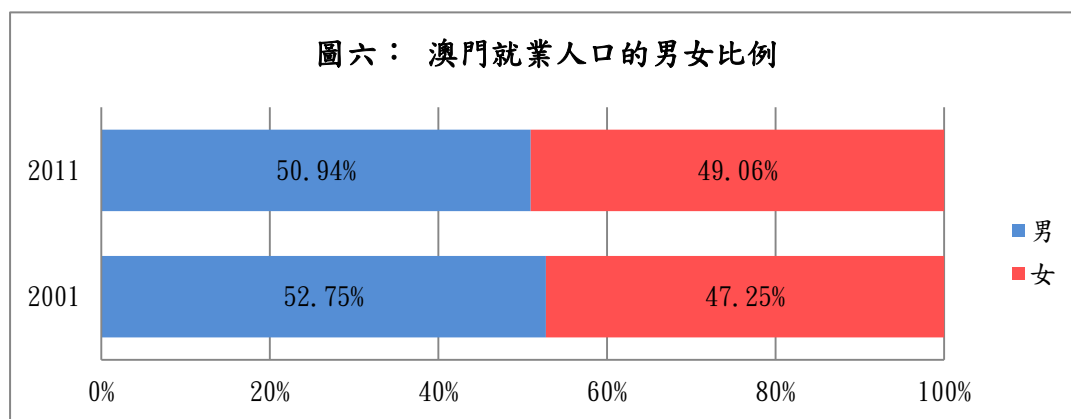
根據《人口普查》的結果（見表二及圖四），澳門人口由 2001 年的 435235 人增至 2011 年的 552503 人，升幅為 26.94%；男女比例相若，女性比例稍高於男性。

圖五：澳門就業人口佔澳門人口的百分比

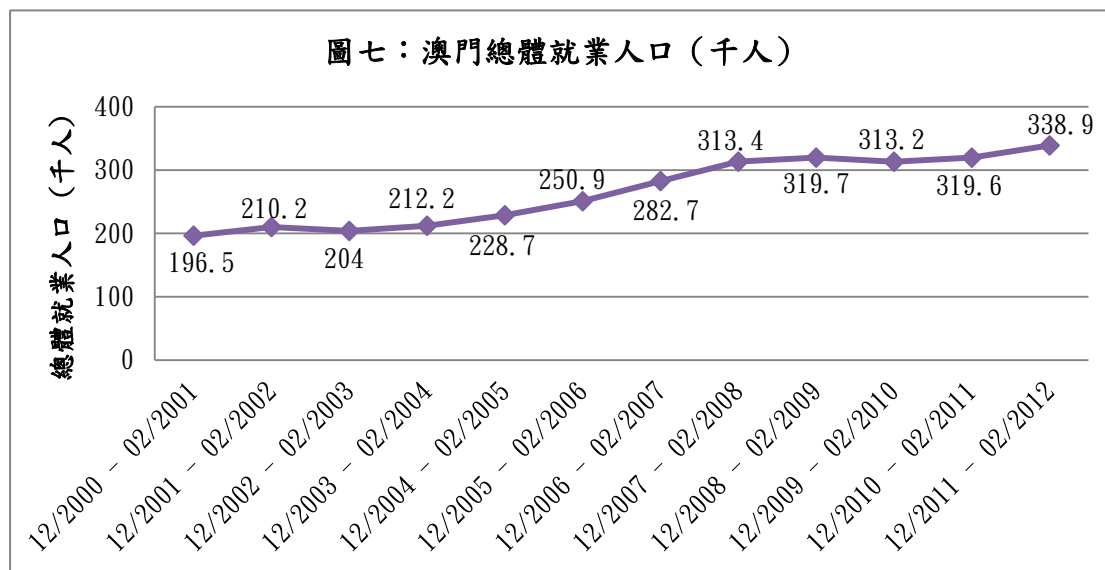


資料來源：統計暨普查局《人口普查》

澳門的就業人口在過去十年亦有顯著升幅，由 2001 年的 215059 人增至 2011 年的 337716 人(見圖五)，分別佔該年的澳門人口 49.41%和 61.12%，升幅達 11.71%，當中男女比例以男性較高(見圖六)。



資料來源：統計暨普查局《人口普查》

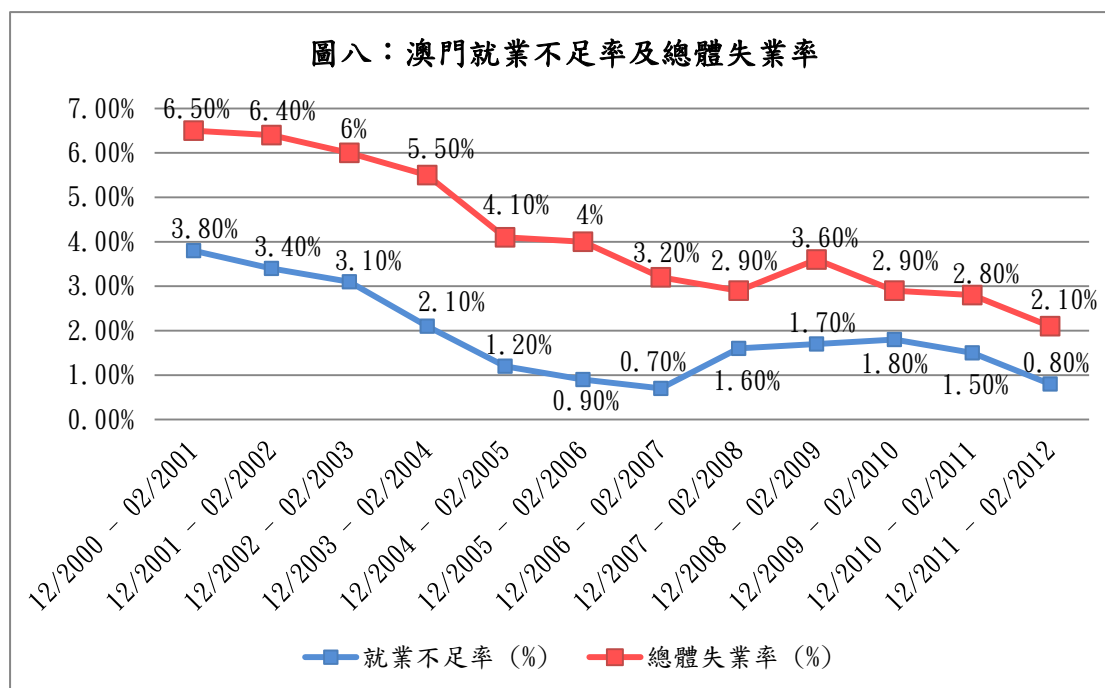


資料來源：統計暨普查局

根據統計暨普查局的資料，澳門的總體就業人口由 2001 年首季⁶的大約 196500 人大幅飆升至十年後的 2012 年首季的大約 338900 人(見圖七)，升幅約為

⁶ 首季指前年 12 月至該年 2 月這段期間。這裏指 2000 年 12 月至 2001 年 2 月。

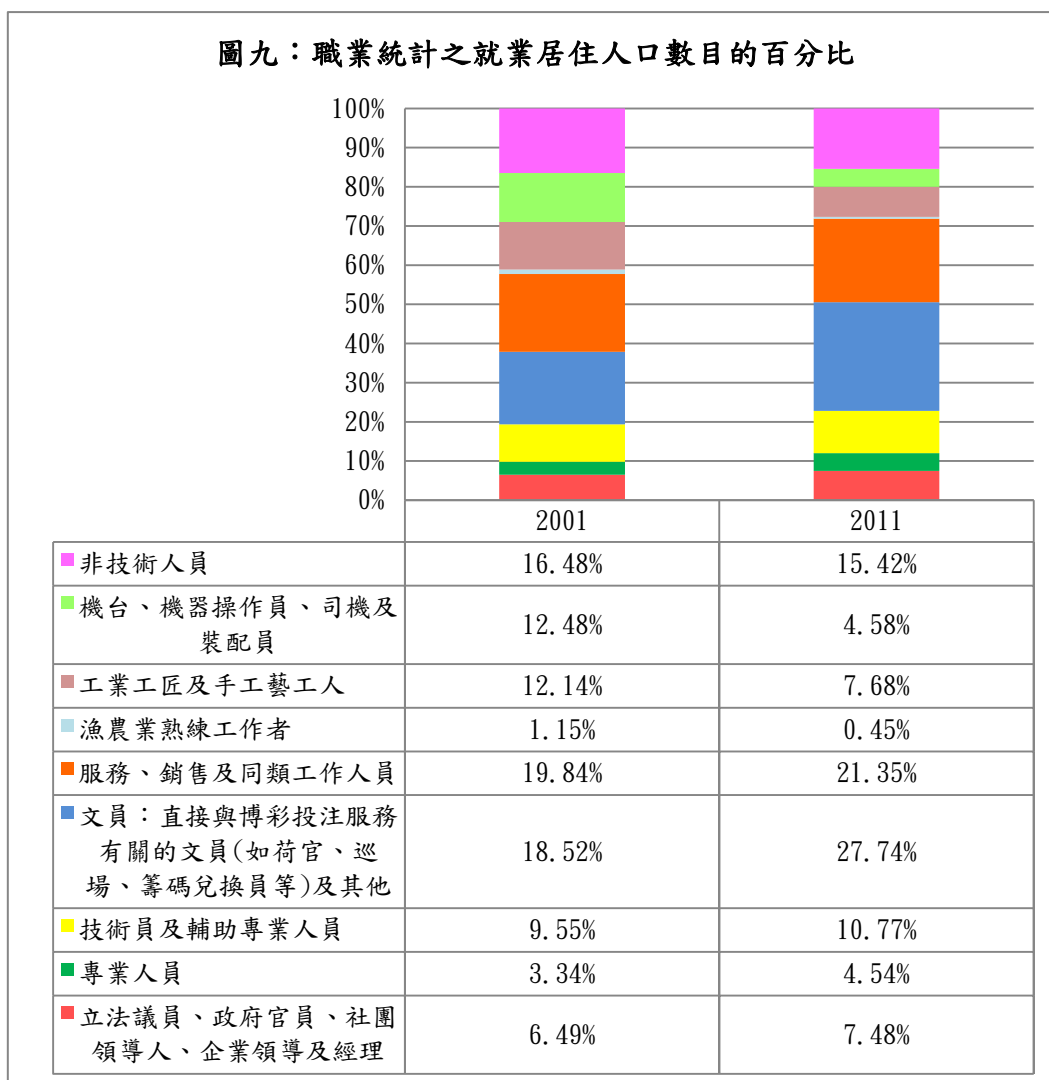
72.46%。



資料來源：統計暨普查局

在 2012 年首季，就業不足率及總體失業率都較上兩年同比下調，分別下調至 0.8% 及 2.1%（見圖八）。與十一年前 2001 年首季相比，兩者分別下調了 3% 及 4.4%。就業不足率及總體失業率的下調顯示就業市場發展理想，回歸以來兩者持續下調，這可推算與博彩業的發展有著密切的關係⁷。

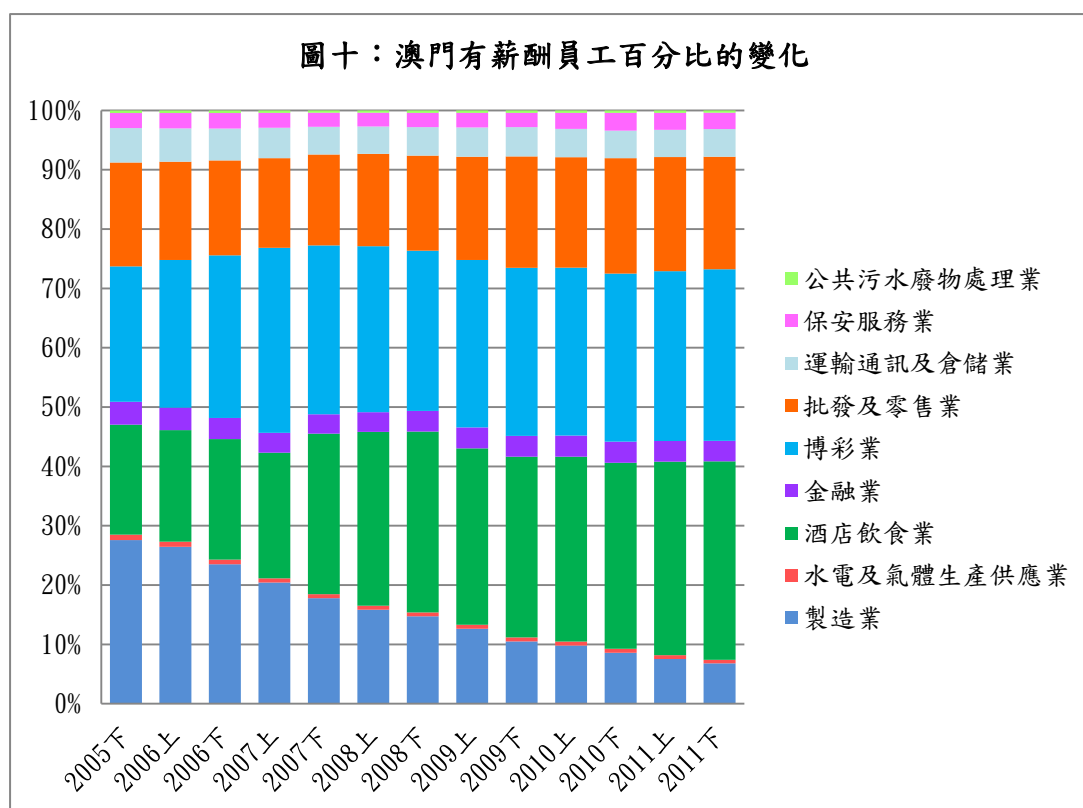
⁷ 回歸後澳門特別行政區的賭權開放，造就了大量的就業機會。



資料來源：統計暨普查局《人口普查》

根據《人口普查》的結果，文員⁸所佔的比例由 2001 年的第二位升至 2011 年的第一位，所佔百分比分別為 18.52%及 27.74%（見圖九），當中的原因可估計是博彩業的迅速發展所致。而服務、銷售及同類工作人員及非技術人員在 2001 年及 2011 年分別都是前列首三位之中。

⁸ 根據《澳門職業分類》，博彩相關的職業是屬於第四大類：文員裏的基礎組別 4213 — 賭場人員及同類工作人員。



資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

表三：製造業、酒店飲食業及博彩業 2005 年至 2011 年下半年的有酬員工百分比的變化

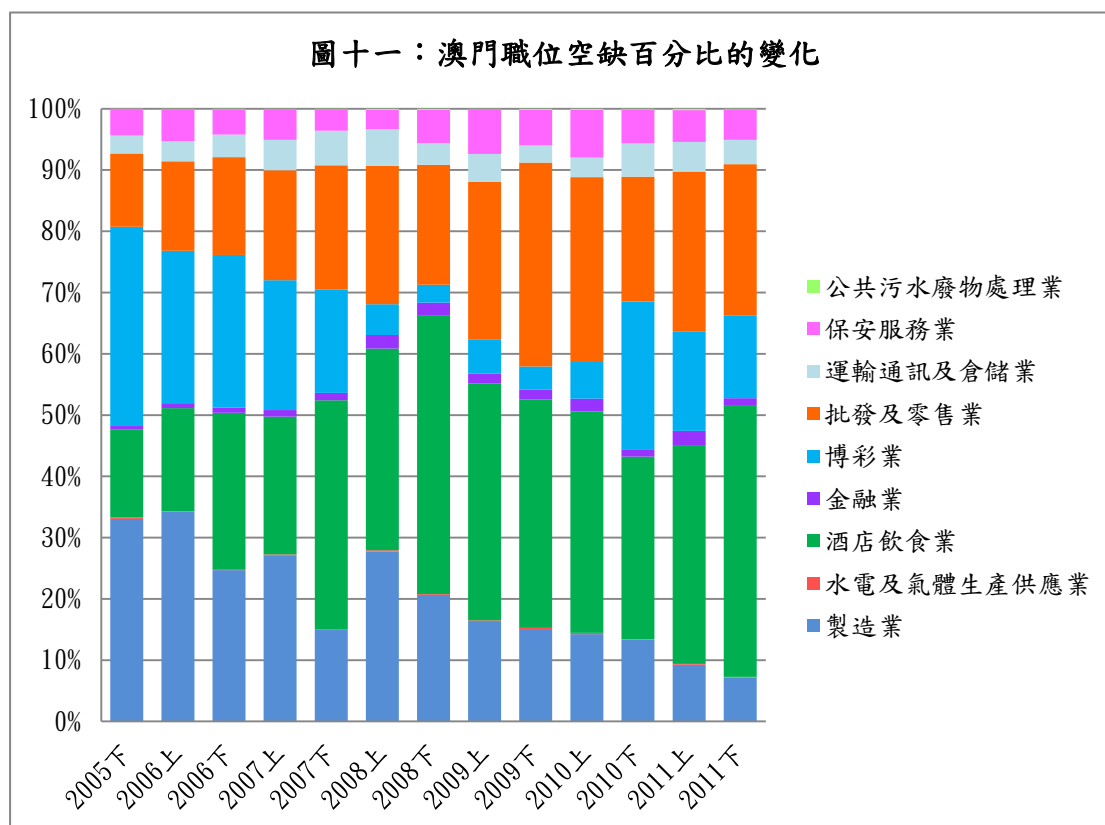
	2005 下	2006 下	2007 下	2008 下	2009 下	2010 下	2011 下
製造業	27.59%	23.52%	17.79%	14.73%	10.50%	8.60%	6.80%
酒店飲食業	18.52%	20.29%	27.07%	30.50%	30.45%	31.33%	33.44%
博彩業	22.84%	27.41%	28.46%	27.00%	28.32%	28.33%	28.90%

資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

根據統計暨普查局的《人力資源需求及薪酬調查》⁹，自 2005 年下半年開始計算，博彩業和酒店飲食業的有酬員工所佔的比例持續上升，六年以來升幅分別達

⁹ 數據源自下列五個調查報告：《人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業》、《人力資源需求及薪酬調查 - 批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業》、《人力資源需求及薪酬調查 - 銀行業》、《人力資源需求及薪酬調查 - 製造業、酒店、餐飲、保險及金融中介服務業》和《人力資源需求及薪酬調查 - 製造業、酒店、餐飲、銀行及保險》。當中博彩業、批發及零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業的數據收錄自第二季及第四季「人力資源需求及薪酬調查」；而製造業、水電及氣體生產供應業、酒店飲食業和金融業的數據收錄自第一季及第三季的「人力資源需求及薪酬調查」。為方便分析，第一季和第二季的數據為上半年而第三季及第四季的數據為下半年。

6.06%和 14.92% (見圖十及表三)。相反，製造業佔有的比例逐年下調，由 2005 年下半年的 27.59% 下調至 2011 年下半年的 6.80%，跌幅達 20.79%。



資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

表四：製造業、酒店飲食業、博彩業和批發及零售業 2005 年至 2011 年下半年的職位空缺百分比的變化

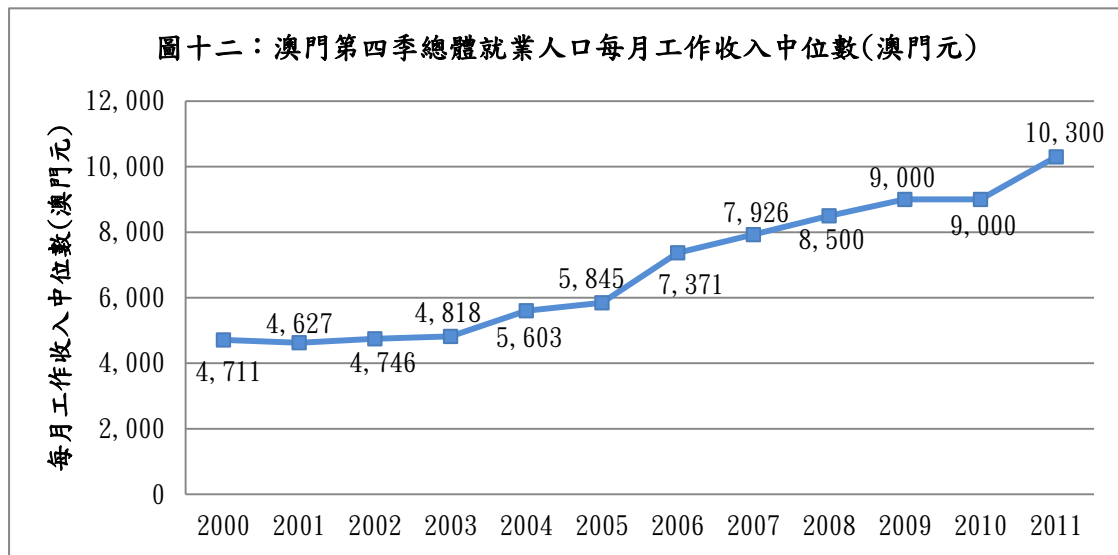
	2005 下	2006 下	2007 下	2008 下	2009 下	2010 下	2011 下
製造業	33.06%	24.70%	14.93%	20.65%	15.10%	13.33%	7.16%
酒店飲食業	14.36%	25.62%	37.35%	45.55%	37.30%	29.81%	44.24%
博彩業	32.51%	24.92%	16.92%	2.92%	3.76%	24.21%	13.55%
批發及零售業	11.96%	15.97%	20.23%	19.58%	33.26%	20.38%	24.65%

資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

上圖及上表為職位空缺數目在上述行業所佔的百分比，計算方法跟有薪酬員工數

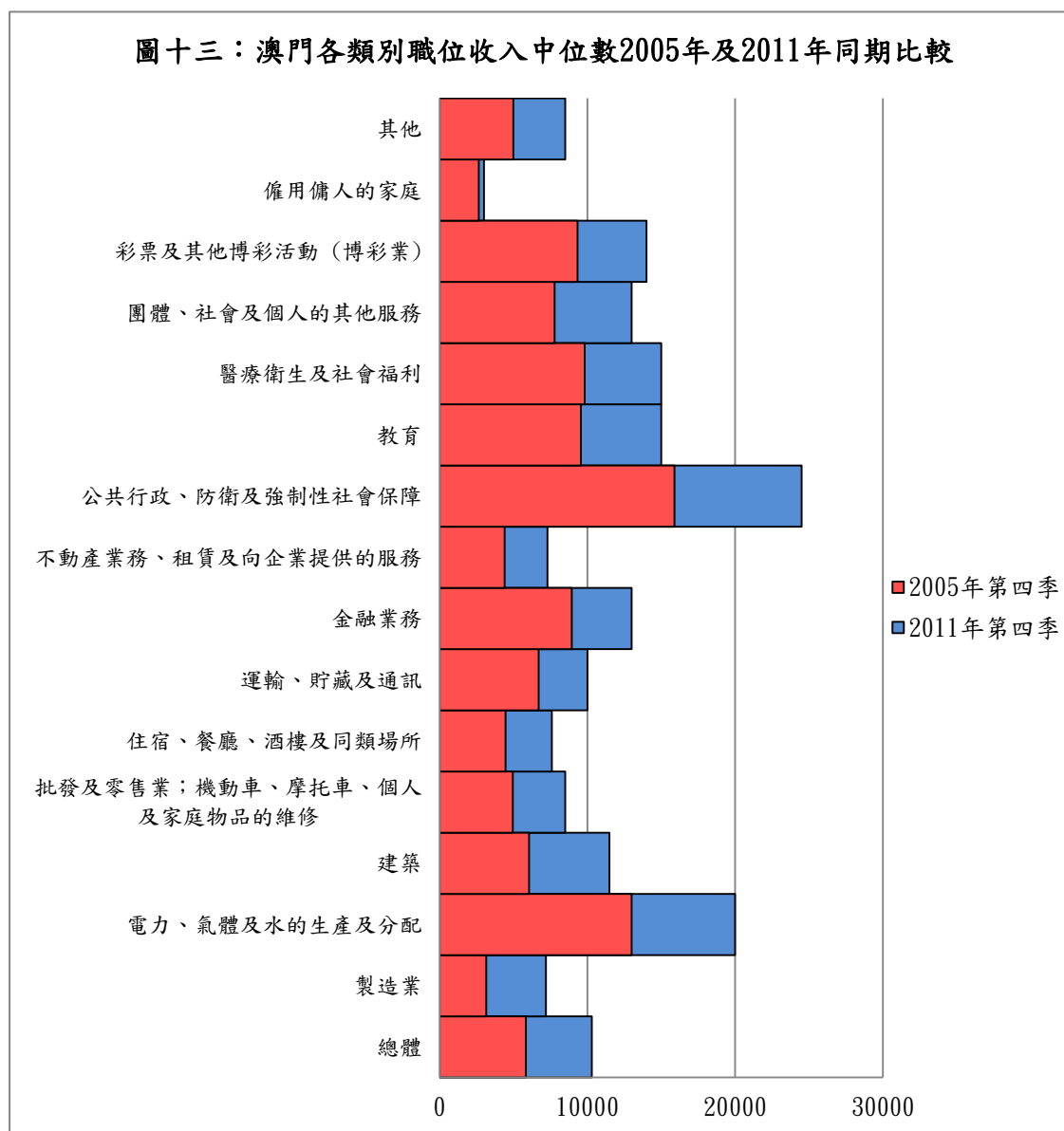
目相同。首先，製造業的職位空缺所佔的百分比由 2005 年下半年的 33.06% 大幅下調至 2011 年下半年的 7.16% (見圖十一及表四)。

博彩業的職位空缺所佔的比例由 2005 年下半年的 32.51% 大幅下調至 2011 年下半年的 13.55%。相反，酒店飲食業隨著澳門的大型度假酒店陸續開業，大量職位空缺湧入市場，可是，這些空缺並沒有被填滿而持續上升，由 14.36% 升至 44.24%。另外，在批發及零售業中，大型度假酒店的開業，促使不同的零售品牌相繼在澳門開業，為零售業帶來很多就業機會，其職位空缺的升幅為 12.69%。



資料來源：統計暨普查局

就收入而言，澳門就業人口的總體每月工作收入中位數隨著博彩業的迅速發展由 2000 年的 4711 澳門元持續上升至 2011 年的 10300 澳門元 (見圖十二)，升幅為 118.63%。



資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

表五：製造業、批發及零售業、住宿飲食業及博彩業的收入中位數與總體收入中位數的比較

	2005年第四季	2011年第四季	變化
總體	5845	10300	76.22%
製造業	3154	7200	128.28%
批發及零售業；機動車、摩托車、個人及家庭物品的維修	4960	8500	71.37%
住宿、餐廳、酒樓及同類場所	4467	7600	70.14%
彩票及其他博彩活動 (博彩業)	9332	14000	50.02%

資料來源：統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查》

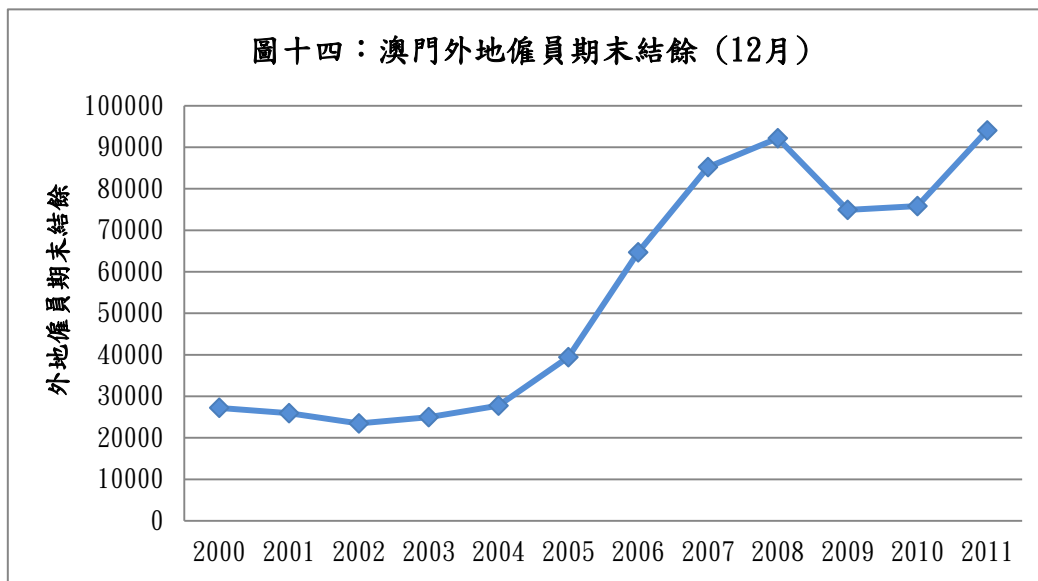
澳門整體的收入中位數由 2005 年至 2011 年都有著明顯的升幅(見圖十三及表五)，當中博彩業的收入中位數在六年間的升幅達 50.02%，而在 2005 年和 2011 年均高於總體收入中位數，分別高出 59.66% 和 35.92%。

相比之下，製造業、批發及零售業和住宿及飲食業的工資在六年間的升幅雖比博彩業更高，可是在 2005 年及 2011 年仍然較總體收入中位數低。當中，製造業的升幅更超過 100%，而另外兩個類別亦上升了約 70%。

從有薪酬員工數目、職位空缺數目及收入中位數的各組數據(見圖十、圖十一及圖十三)看來，由 2005 年下半年起，製造業的有薪酬員工數目及職位空缺數目的趨勢是下調的，而收入中位數在 2005 年及 2011 年都是遠低於總體收入中位數，反映出此行業既不能吸引勞動人口、亦沒有很多職位提供，可見曾經舉足輕重的製造業已慢慢式微。

相反地，博彩業的情況則迥然不同，龐大的跨國賭業集團(如永利渡假村(澳門)股份有限公司和威尼斯人(澳門)股份有限公司等)能以高薪或優厚條件聘請員工，以致博彩從業員的收入長期大幅高於總體收入中位數，加上入行門檻低，並不要求特別專業技能，因此能夠吸引本地勞動人口加入，於是職位空缺亦逐年遞減，反映博彩業是相當蓬勃的行業。

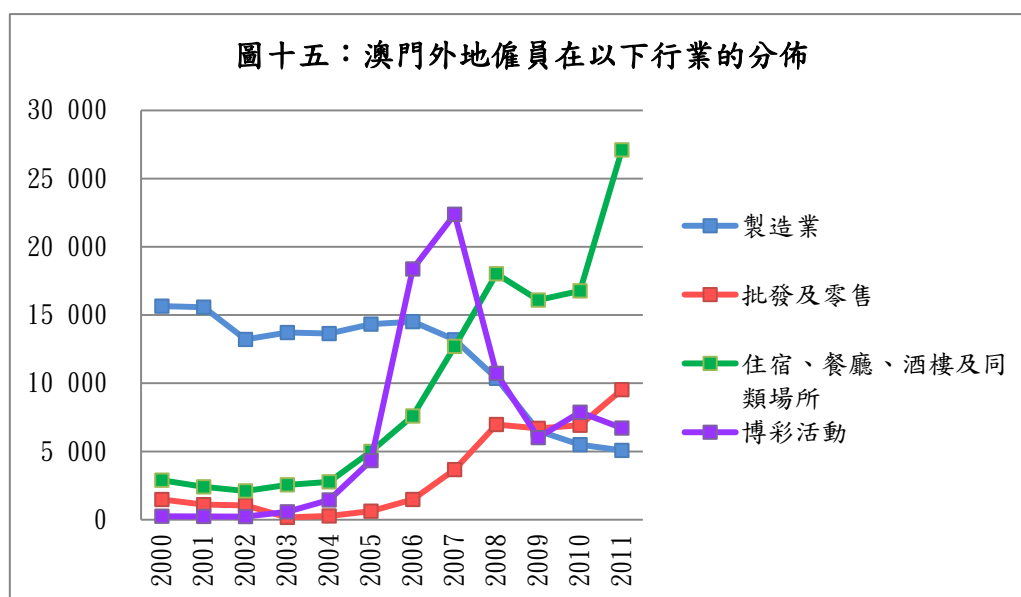
博彩業的發展同時令酒店飲食業興旺起來，亦因為入行門檻低及不需特別專業技能，所以越來越多本澳勞動人口加入，可惜由於同業競爭激烈，加上食材及租金上漲，令經營變得困難，工資亦長期低於總體收入中位數，縱使有大量職位空缺亦不易填補。縱觀此幾個本澳主要產業的情況，可見博彩業是一枝獨秀。



資料來源：統計暨普查局

自 1999 年回歸以來，澳門的賭權開放，人力資源的需求大大增加，單靠本地就業人口，未能有效滿足人力資源的短缺，故需引入外地僱員來維持就業市場的穩定。外地僱員的數目（見圖十四）自 2002 年起整體趨勢是上升的，直到 2006 年澳門控制外地僱員人數之相關政策¹⁰推出以後及 2008 年金融海嘯後稍為回落。而自 2010 年起，外地僱員的人數又再次回升。

¹⁰ 根據第三屆立法會的會刊第 III-18 期，當中提及於 2005 年 11 月，行政長官在其《二零零六年財政年度施政報告》中明確宣示：“透過人力資源委員會和社會協調常設委員會的研究、協調，政府將從明年上半年起實施徵收外地僱員附加費的制度，並強制要求輸入外地僱員的企業，優先聘用本地人士。”



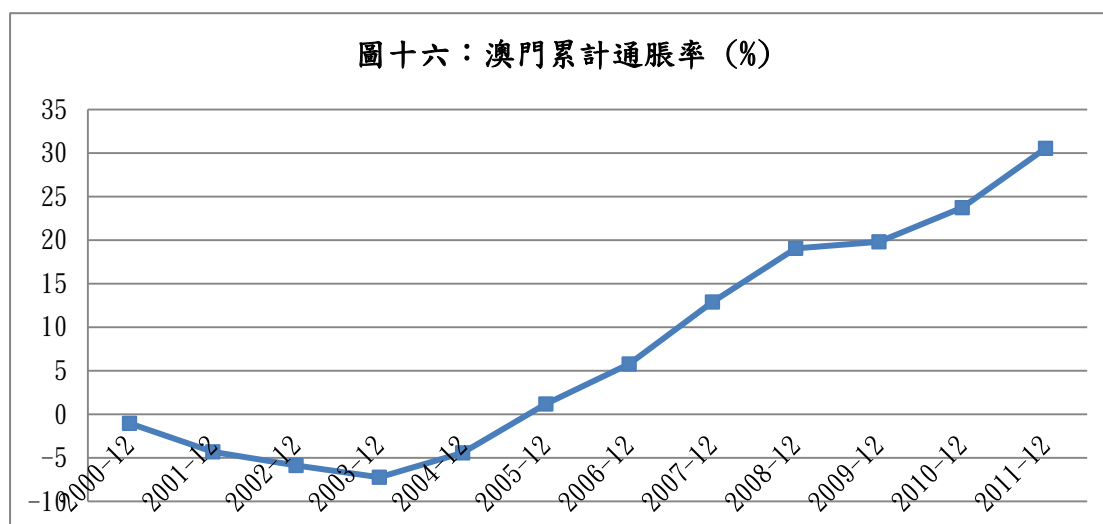
資料來源：統計暨普查局

外地僱員在行業分佈上的變化（見圖十五），主要可在製造業、批發及零售；住宿、餐廳、酒樓及同類場所；以及博彩活動四個類別比較顯著。除了製造業外，另外三個類別引入外地僱員的趨勢都是大幅上升的，而這三個類別都與博彩業有著密切的關係。

在製造業方面，外地僱員數目在過去十一年的跌幅顯著，由 2000 年的 15650 人跌至 2011 年的 5079 人，下調 67.54%。相反，批發及零售的外地僱員數目由 2000 年的 1480 人升至 2011 年的 9531 人，升幅達五倍多；而外地僱員數目在住宿、餐廳、酒樓及同類場所這類別的升幅更是八倍多，由 2000 年的 2896 人升至 2011 年的 27105 人。

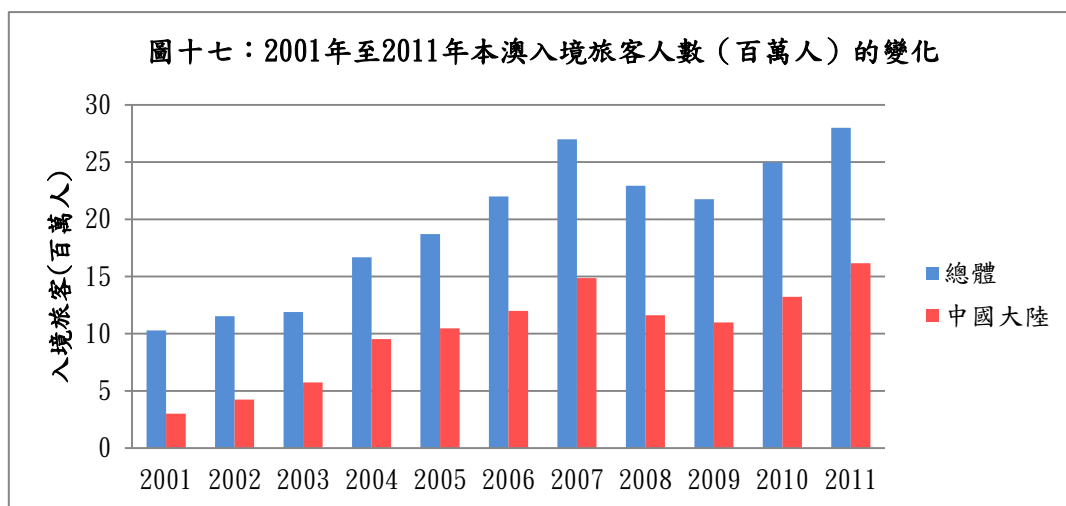
在博彩活動這個類別中，外地僱員數目由 2000 年的 255 人上升至七年後的 2007 年的 22386 人，當中這個數目在 2008 年亦受著金融海嘯的影響而有所下調，在四年後的 2011 年更下調至 6715 人，即使如此，外地僱員數目在十一年內的升幅仍達二十五倍。

除製造業之外，另外三個類別的外地僱員數目都以倍數的速度增加，不論在本地就業市場或外地僱員數目都可見博彩業對人力資源的強烈需求。

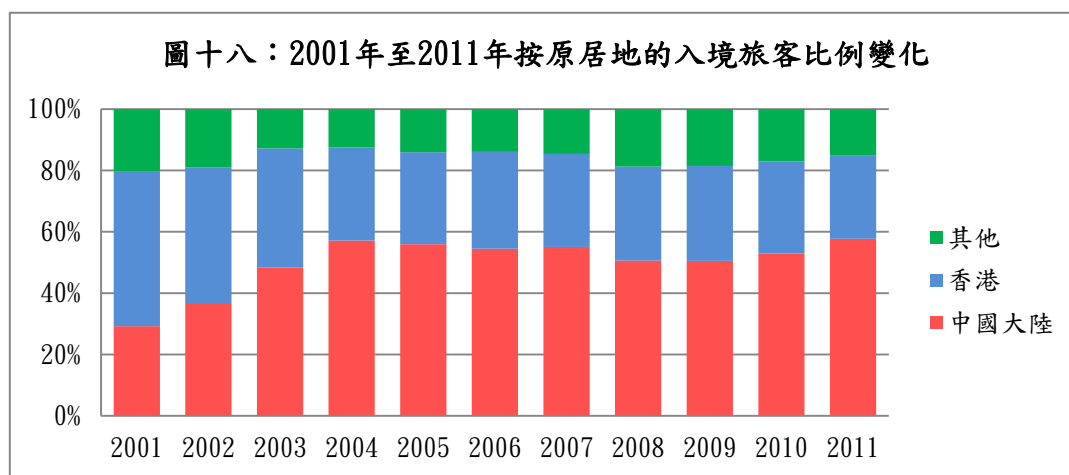


資料來源：統計暨普查局

澳門的經濟發展迅速，本地的生活水平亦隨之上升，整體來說，與 2000 年 12 月相比，去年(2011 年 12 月)的通脹率累計上升了 30.54% (見圖十六)。澳門的總體收入中位數在 2005 年以及 2011 年分別都較博彩業的收入中位數低(見表五)，不能排除博彩業以外的行業因博彩業的迅速發展而需提高薪酬以保留人才，可是當總體收入中位數增加的時候，同時令通脹率增加，樓價、物價上升令市民百上加斤，於是更多市民只好選擇條件優厚的博彩相關行業工作，以維持生活質素，結果造成惡性循環。



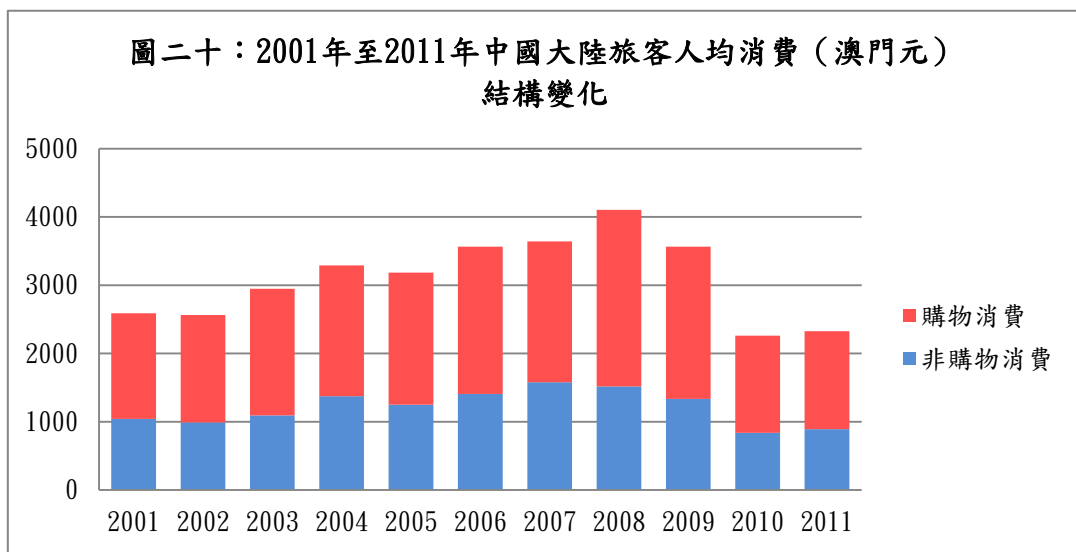
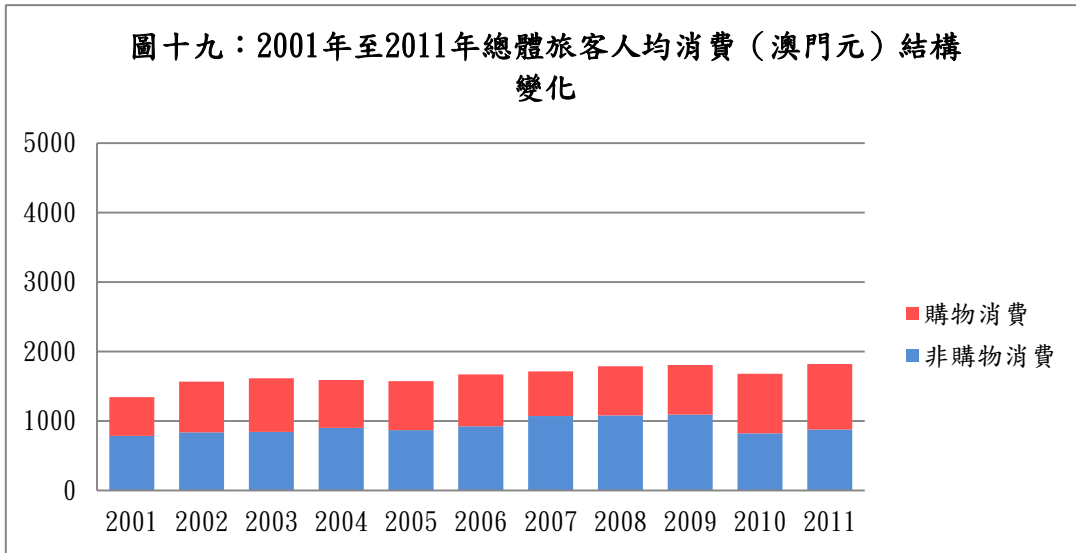
資料來源：統計暨普查局《旅遊統計》



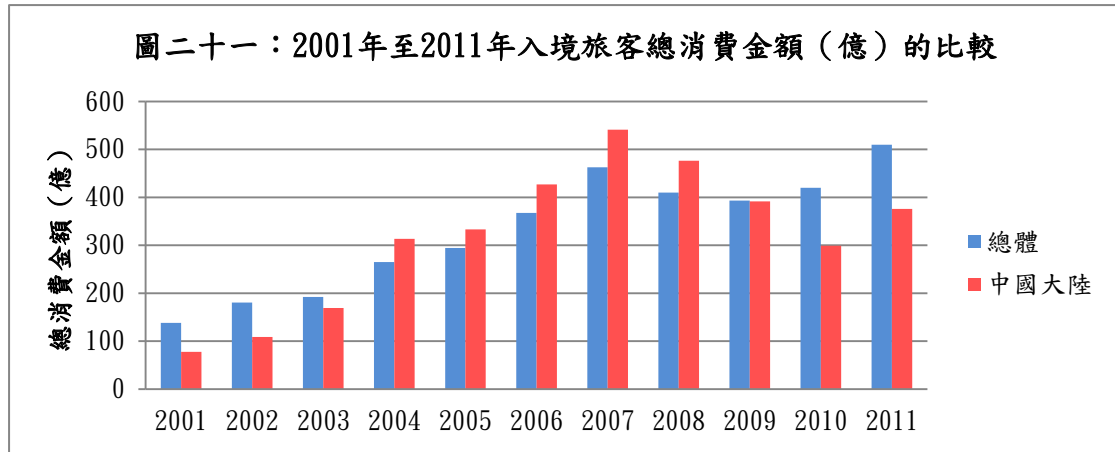
資料來源：統計暨普查局《旅遊統計》

此外，本澳接待的旅客大幅攀升亦是造成通脹率上升的另一理由，自賭權開放後，本澳接待的旅客數目逐年遞增(見圖十七)。總入境旅客由2001年的1000多萬人升至2011年的2800多萬人，當中來自中國大陸的旅客更由2001年的300多萬人大幅升至2011年的1600多萬人，升幅達五倍多。從圖十八可看到澳門的入境旅客的原居地分佈，包括中國大陸、香港和其他地區，而其他地區包括中國台灣、印度、印尼、日本、馬來西亞、菲律賓，大韓民國、新加坡、泰國、越南、巴西、加拿大、美國、法國、德國、荷蘭、意大利、葡萄牙、俄羅斯、西班牙、瑞士、英國、澳洲、新西蘭和南非等二十五個地區。自2001年起十一年來都是主要來

自中國大陸和香港，在 2001 年分別佔總入境旅客人數的 29.24%和 50.55%而在 2011 年則分別佔 57.72%和 27.08%。



資料來源：統計暨普查局《旅客消費調查》



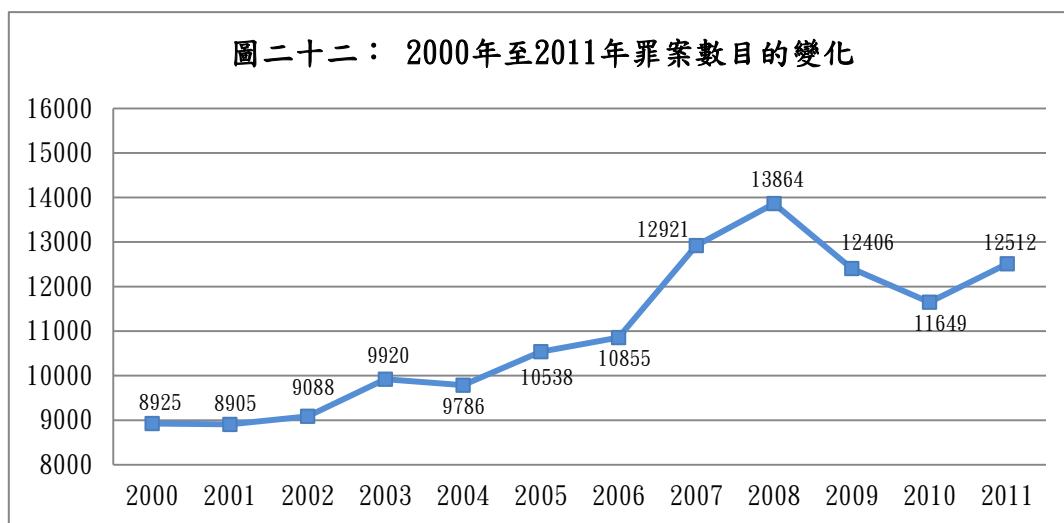
資料來源：統計暨普查局《旅客消費調查》及《旅遊統計》

總體入境旅客在 2001 年和 2011 年的總消費金額¹¹分別約為 138 億澳門元和 510 億澳門元（見圖二十一），而中國大陸旅客在 2001 年和 2011 年的總消費金額分別約達 78 億澳門元和 376 億澳門元。中國大陸旅客在過去十一年間在澳門的消費上升近五倍，當中由 2004 年至 2008 年四年間單是中國大陸旅客的總消費金額更高出總體旅客的總消費金額，澳門政府的庫房收入大幅度增加之餘，市場亦增加了數以億元計的消費需求，從經濟學的角度，當需求的速度比供應的速度快時，物價便會上升，因而推高通脹率。

在就業市場上，不少數據顯示，博彩業的發展需要大量的人力資源的配合，所謂有得就必有失，當大量的人力資源傾向單一行業的時候，其他行業必然受到負面的影響。可是，在本澳的總體收入中位數上升的同時，通脹率亦同時隨之上升，使低收入市民生活變得困難。

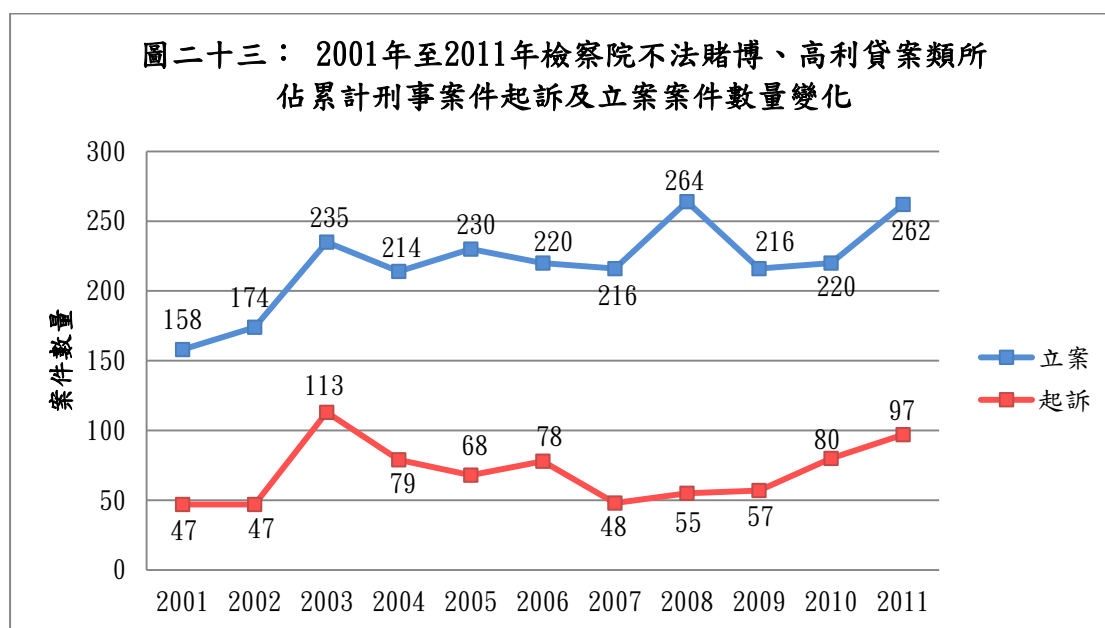
¹¹ 總消費金額以總體人均消費和總入境旅客人數計算。

2.3. 博彩相關罪案



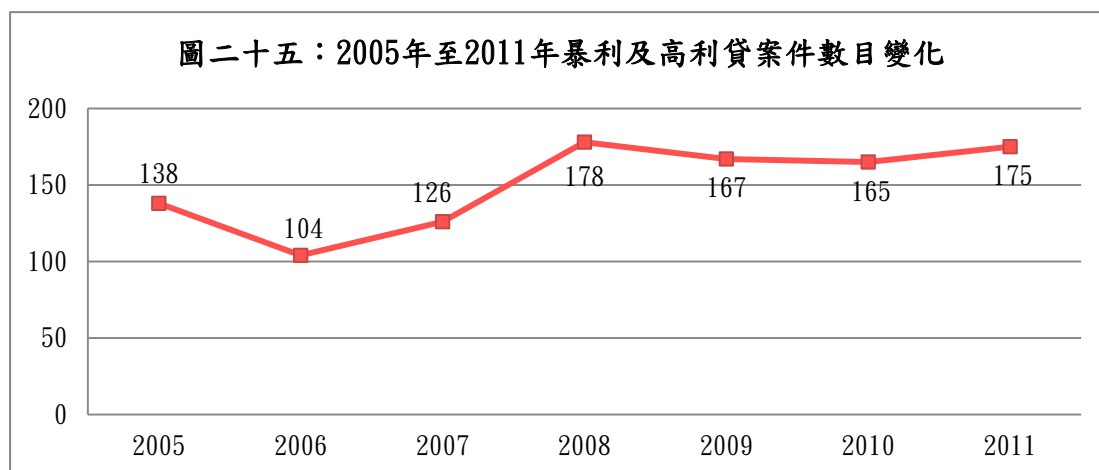
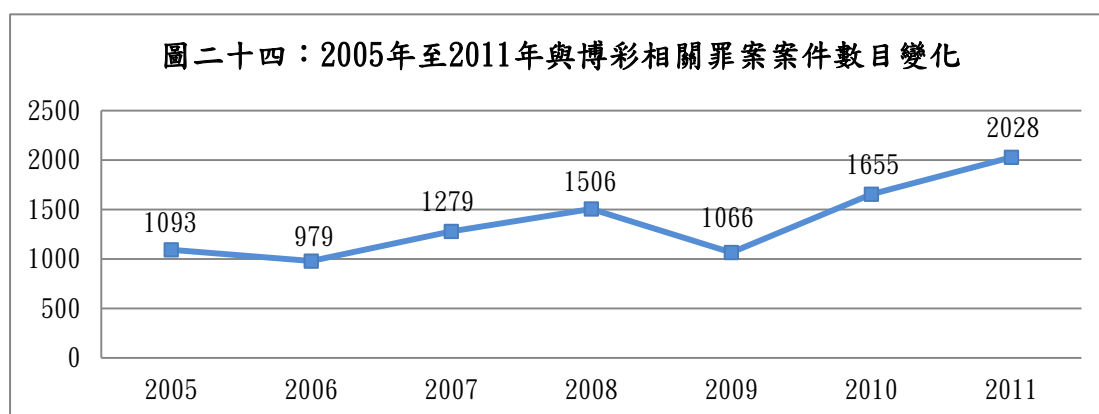
資料來源：統計暨普查局

博彩業不但影響了就業市場，而且本澳門的治安問題亦因而受到影響。澳門的罪案數目由2000年至2011年的整體趨勢是上升的（見圖二十二），2011年的罪案數目比2000年的高出大約40.19%。



資料來源：檢察院

根據檢察院的刑事罪案資料顯示，在 2002 年，正值澳門賭權開放，以上兩類刑事案件在立案和起訴兩方面都大幅彪升（見圖二十三），在十一年間立案案件由 2001 年的 158 宗升至 2011 年的 262 宗，升幅達 65.82%；而起訴案件則由 2001 年的 47 宗升至 2011 年的 97 宗，升幅為一倍多。



資料來源：司法警察局

根據司法警察局的資料，與博彩相關罪案¹²和暴利及高利貸¹³兩類案件屬於嚴重案件¹⁴。與博彩相關罪案和暴利及高利貸兩類案件數目在 2005 年至 2011 年期間分

¹² 根據司法警察局的資料，在 2005 年與博彩相關罪案以整體數字表示，而在 2006 年至 2011 年則以博彩罪統計(要求調查、精簡調查、專案調查和檢舉)四類表示。

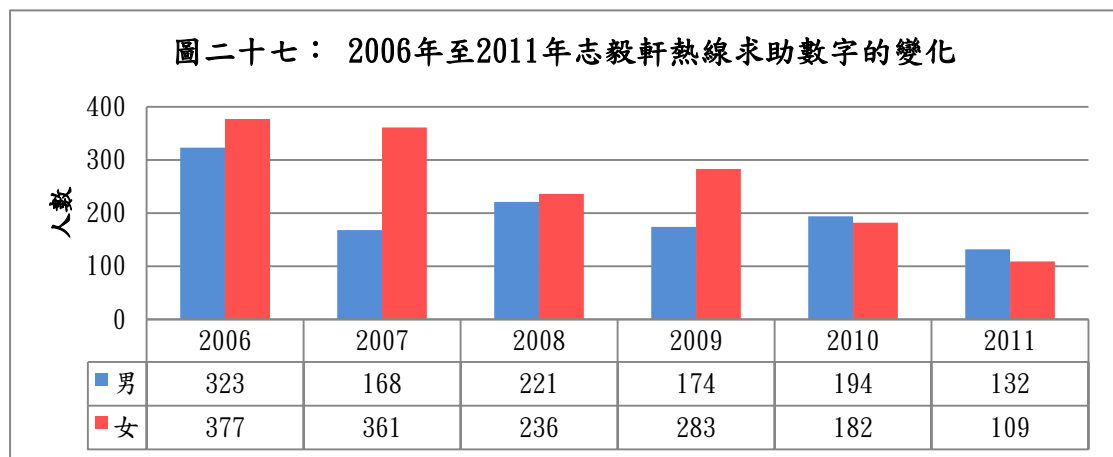
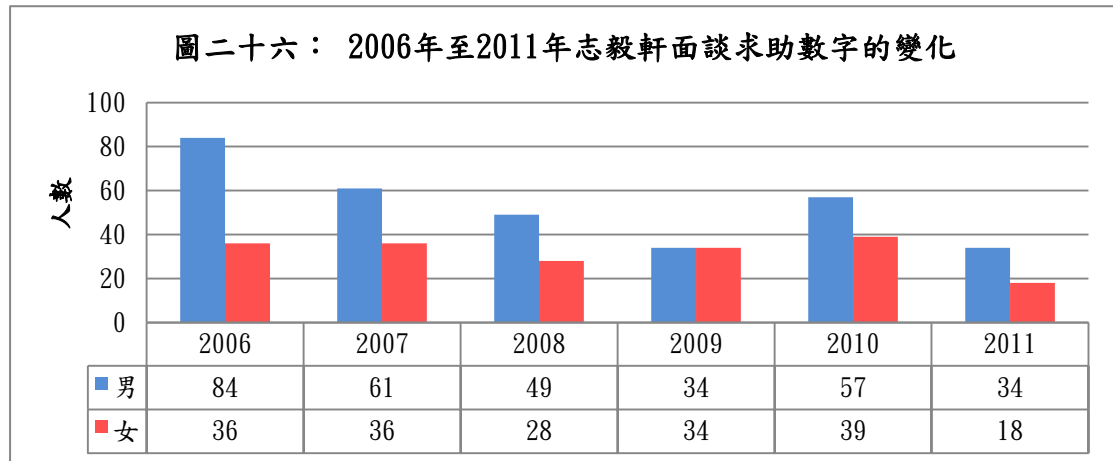
¹³ 根據司法警察局的資料，在 2005 年及 2011 年暴利及高利貸以整體數字表示，而在 2006 年至 2010 年分別以暴利和供賭博用之高利貸兩類表示。

¹⁴ 根據司法警察局，嚴重案件包括吸食及販賣麻醉品／毒品、與博彩相關罪案、盜竊、暴利及高利貸、搶劫、殺人、綁架、剝奪他人行動自由、勒索、縱火、犯罪集團。

別上升 85.54%及 26.81% (見圖二十四及圖二十五), 整體趨勢前者大幅上升而後者升幅顯著, 博彩業的發展迅速, 與其相關的罪案亦有上升的趨勢, 故不能排除兩者之間的關係。澳門在經濟發展的同時, 治安也不能忽略, 因為此仍構成社會發展的其中一個重要原素。

2.4. 志毅軒的工作情況

志毅軒是澳門社會工作局屬下的一個提供問題賭博¹⁵輔導服務的機構，分別提供面談及熱線服務。

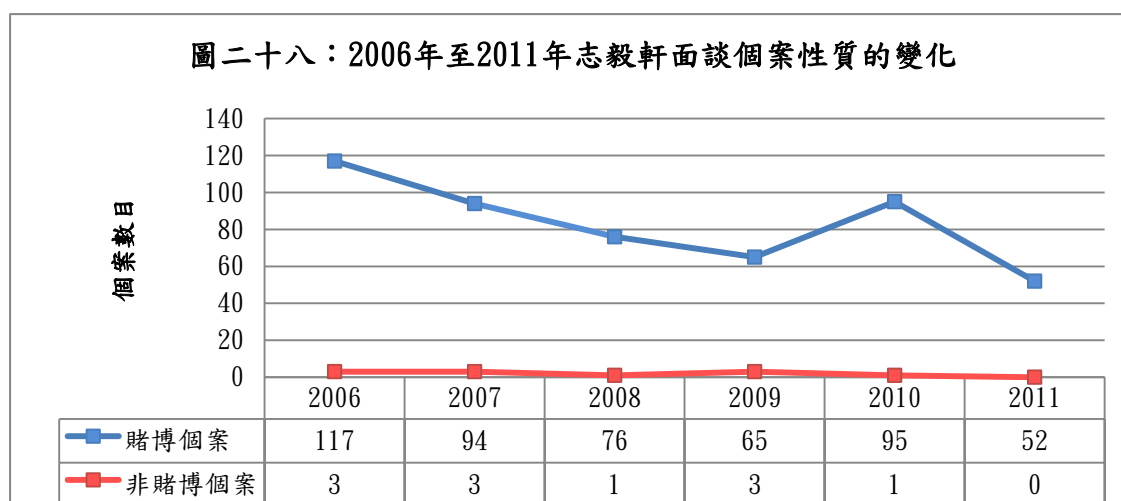


資料來源：社會工作局 志毅軒

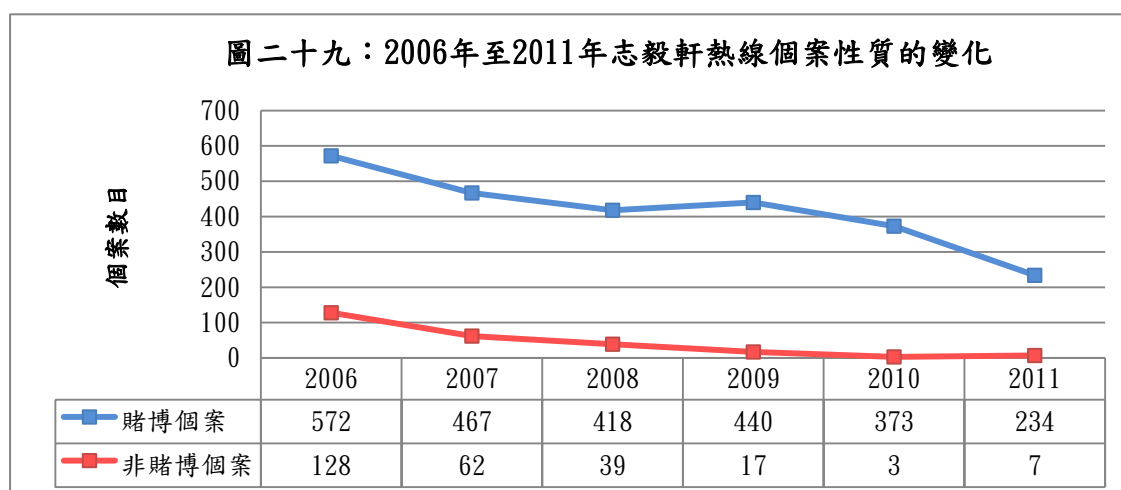
以上兩圖表示（見圖二十六及圖二十七）在志毅軒分別以面談及熱線的求助方式的統計數字，從圖中可見面談求助數字以男性居多，而以熱線方式求助的數字則以女性居多。與 2006 年相比，2011 年的求助數字明顯地減少，可說是政府推行「負責任博彩」的功勞，市民在賭博方面的意識相對地加強了。

¹⁵問題賭博的特徵包括：重視輸贏、花很多時間賭博、加重賭注、焦慮、煩躁、易與人爭執、無心向學、無心工作以及與家人、朋友的關係變壞。

圖二十八：2006年至2011年志毅軒面談個案性質的變化



圖二十九：2006年至2011年志毅軒熱線個案性質的變化



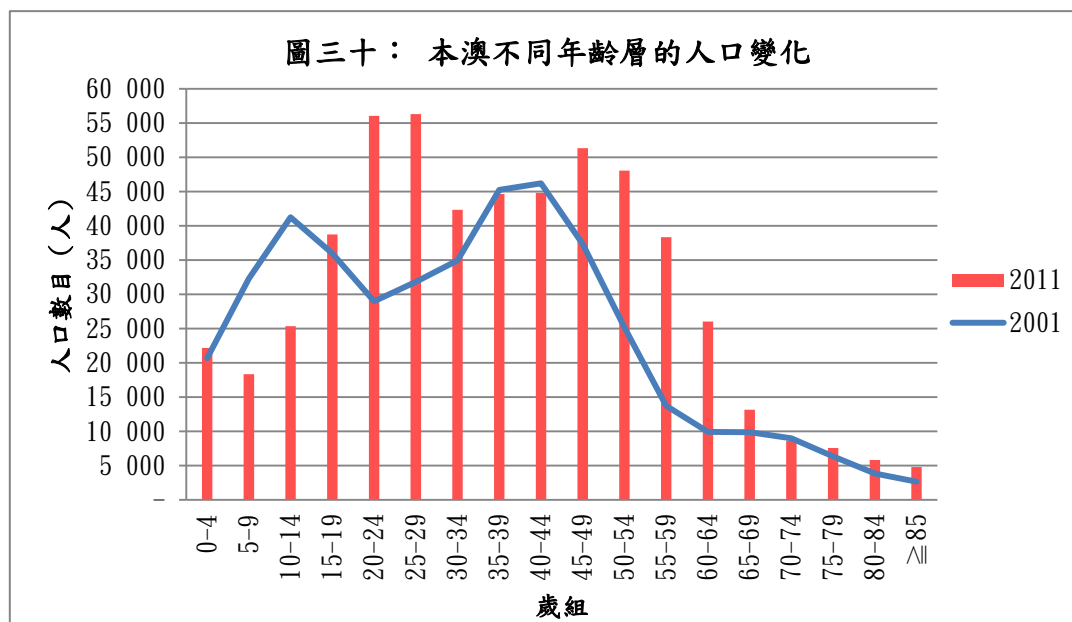
資料來源：社會工作局 志毅軒

從志毅軒的資料看來，大多數的求助個案（包括面談和熱線）都為賭博個案（見圖二十八及圖二十九），在面談求助個案當中，案主的賭博類型¹⁶大部分為百家樂、角子機／老虎機和廿一點等由娛樂場提供的幸運博彩項目，當中更涉及多於一項的賭博類型。博彩業所帶來的影響不只在經濟發展、治安問題上，而在人們的心理上亦有相對的影響，所以我們需對此加以正視。

¹⁶ 賭博類型包括賽馬、賽狗、賭波、六合彩、麻雀、百家樂、輪盤、番攤、21點、廿五門、牌九、骰寶、富貴三公、加勒比海、角子機/老虎機及其他。

2.5. 澳門面對的問題

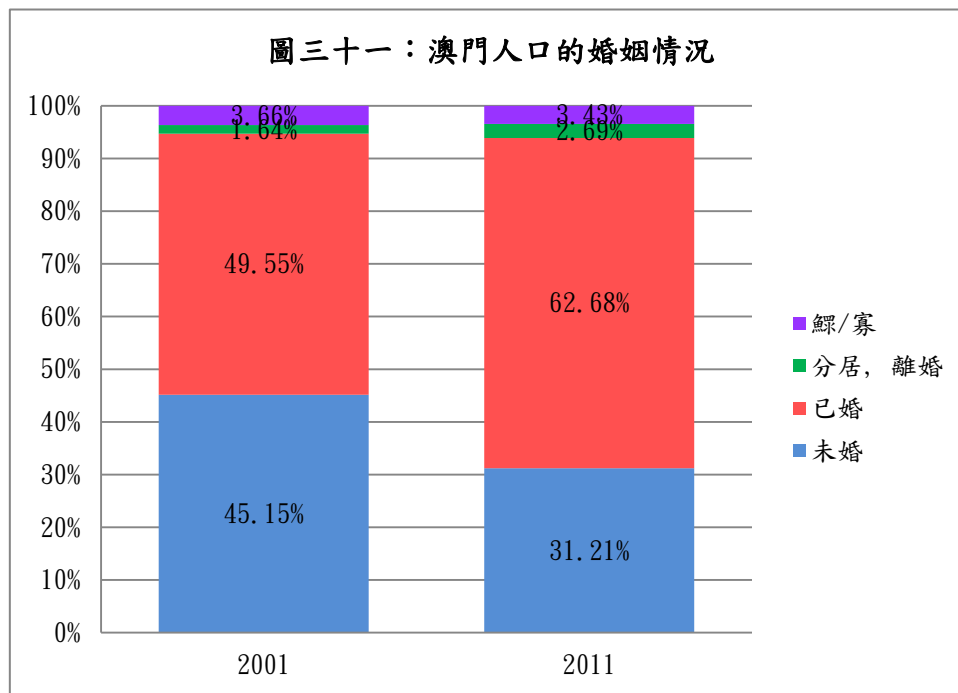
2.5.1. 人口老化



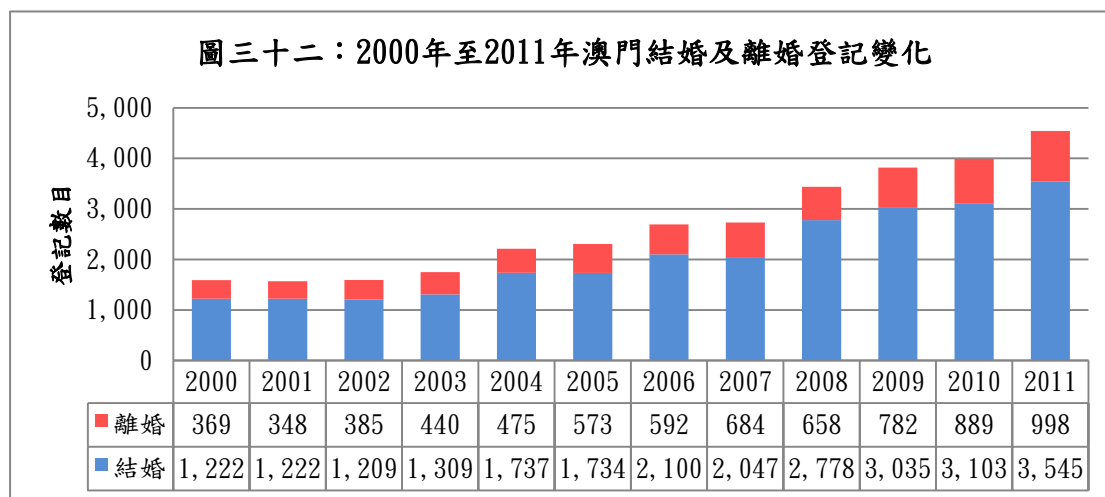
資料來源：統計暨普查局《人口普查》

根據上圖，澳門人口在過去十年起了一個重大的變化，當中在 20-24、25-29、45-49、50-54、55-59、60-64 這六個歲組最為顯著（見圖三十），其中後四個歲組甚為值得我們注意，由於在十年後這四個歲組將成為老年人口的主要來源。在 2011 年超過六成的就業人口都集中在博彩及其相關行業時，對本澳的未來確是存在著一定的隱憂，假若十年後的老年人口比例繼續遞增，以及就業人口集中於賭業，相關的長者服務又能依靠誰呢？

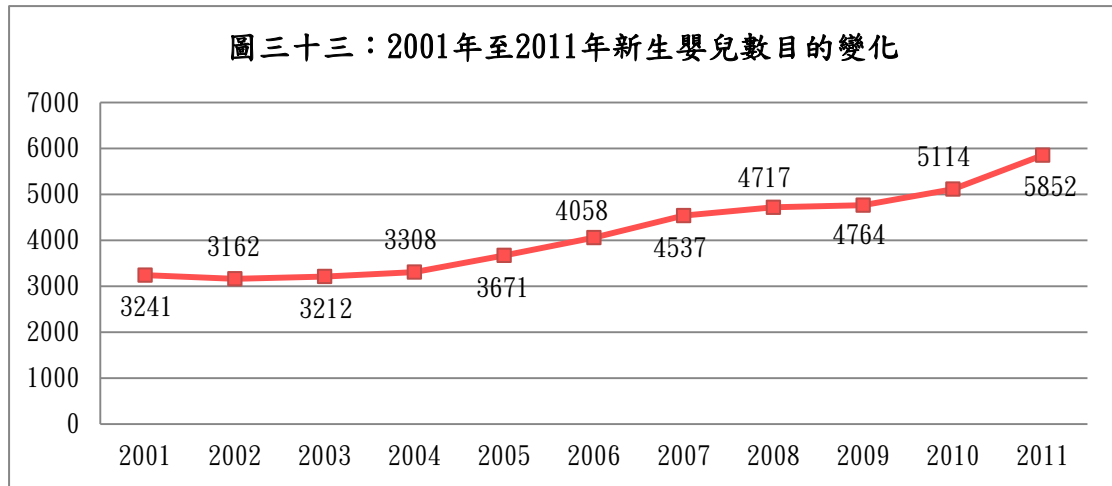
2.5.2. 嬰兒托兒服務



資料來源：統計暨普查局《人口普查》



資料來源：統計暨普查局



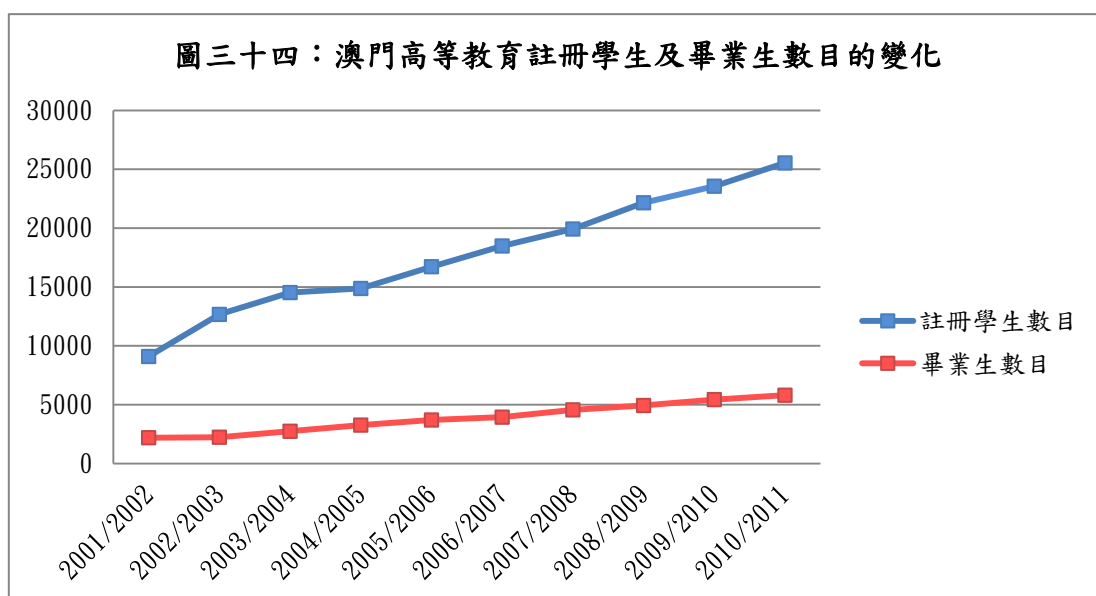
資料來源：統計暨普查局

根據人口普查的結果，2011年已婚人士所佔的比例較2001年的多出13.13%，而未婚人士較2001年的少13.94%（見圖三十一）。2011年的結婚及離婚的登記比2000年的分別高出190.10%及170.46%，兩者均上升近兩倍（見圖三十二）。而新生嬰兒方面，自2001年起至2011年，整體上的趨勢是上升的（見圖三十三），這個跟博彩業的發展也許有一點關係：根據多份報章¹⁷的報導，因不少父母需從事博彩相關的工作，輪班工作是不可避免的，故嬰兒托管服務的需求大幅增加以致嚴重供不應求，這是另一個需要社會關注的問題。

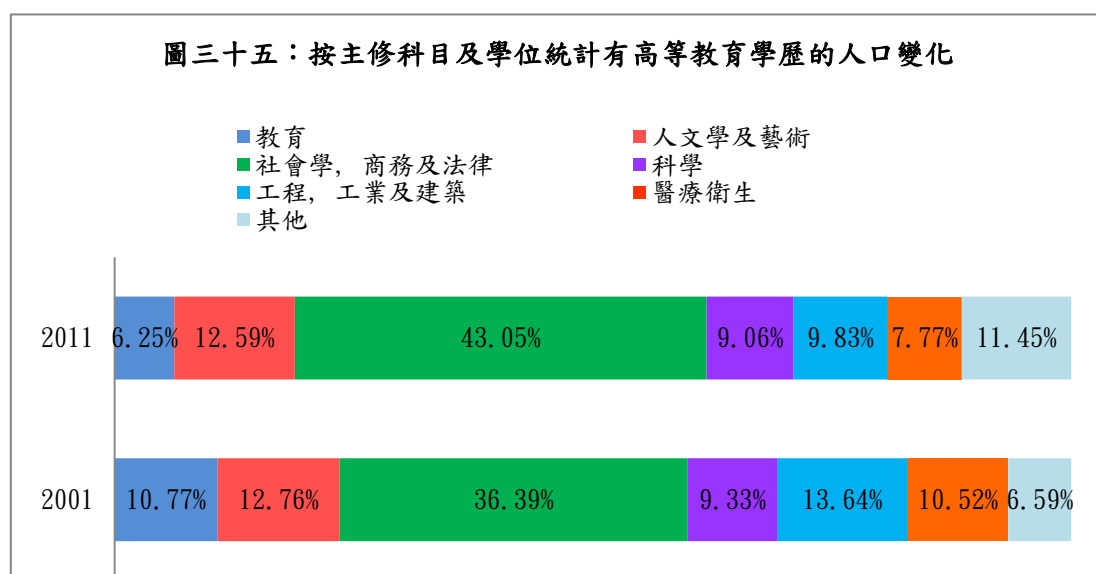
活在以博彩業為經濟支柱的澳門，我們能否把目光放遠一些？有沒有人想過我們他日成為長者時，及我們的下一代出生時會因博彩業的發展以致無人照顧？

¹⁷ 多份報章包括2010年05月07日《中國新聞網》「澳門托兒所一席難求近百人通宵輪候報名」、2011年09月22日《時事新聞報》「學位不足 幼兒難托」、2012年5月28日《澳門日報》「婦聯計劃筷子基開托兒所」以及2012年7月10日《澳門日報》「同善堂托兒所明統一抽籤」。

2.5.3. 高校畢業生的出路



資料來源：統計暨普查局《教育調查》



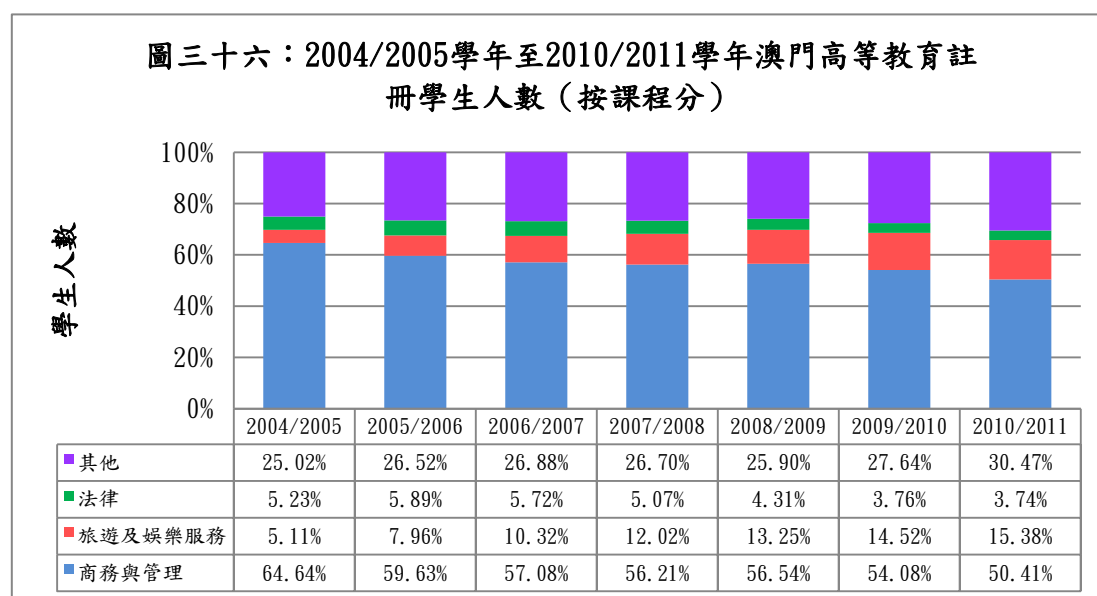
資料來源：統計暨普查局《人口普查》

澳門是一個細小的城市，人口五十多萬卻擁有十所高等教育院校¹⁸。自 2001/2002

¹⁸ 十所高等教育院校包括：中西創新學院、旅遊學院、聖若瑟大學、澳門大學、澳門保安部隊高等學校、澳門城市大學、澳門科技大學、澳門理工學院、澳門管理學院以及澳門鏡湖護理學院（按筆劃排名）。

學年開始，高等教育的註冊學生數目與畢業生數目逐年增加（見圖三十四），為澳門整個就業市場增加不少專才。根據人口普查的結果，在 2011 年，主修社會學，商務及法律的人口所佔的比例較 2001 年多出 6.66%（見圖三十五），其中商務方面正是博彩業所需的人才，故可推論博彩業在中學畢業生選科時有一定的影響。可是，就主修另外五個類別包括教育、人文學及藝術、科學、工程，工業及建築和醫療衛生的人口而言，2011 年的比例都較 2001 年下降，由此可見，大量的人力資源傾斜於個別產業。

此外，2011 年主修其他科目的人口比例較 2001 年上升 4.86%，其他科目中主要包括農學及獸醫、社會福利和旅遊、酒店及餐飲服務三個方向。在這三個科目裏，旅遊、酒店及餐飲服務這學科同樣是為迎合博彩業的發展而變得重要。



資料來源：高等教育辦公室

圖三十六為 2004/2005 學年至 2010/2011 學年澳門本地的高等教育按課程分類的註冊學生人數，當中最多人主修的課程為商務與管理、其次是旅遊及娛樂服務、第三是法律。其餘二十三個課程包括師範教育、教育科學、體育、人文科學語言

及文學、翻譯、設計及藝術、宗教及神學、社會及行為科學、文化遺產、新聞及信息傳播、博彩管理、公共行政、自然科學、數學科學、電腦及資訊、工程、建築及城市規劃、醫學、護理及衛生、藥學、社會服務、物流及運輸和保安。以2010/2011學年而言，這二十三個課程的總註冊學生人數只是佔整體註冊學生人數的 30.47%。相反，單單是商務與管理和旅遊及娛樂服務這兩個課程的註冊學生人數已佔整體註冊學生人數的 65.79%，可見博彩及其相關行業對學生選科有著重大的影響。

教育能改變一個人，改變一個地方，可是，當教育也成為博彩業發展的犧牲品，這樣值得嗎？由於現實的澳門社會正主力發展博彩相關行業，學生們為迎合這個發展方向而傾向選擇相關的學科，令高等教育發展也同時傾向博彩業，這樣的發展對整個澳門來說並不健康。

3. 結論

過去十年，博彩業在本澳的經濟發展上有著一定的影響力，它為澳門的勞動市場提供了大量的就業機會，同時促進了澳門成為一個更多元化的城市，此為其對澳門正面的影響。可是，為了這些快速發展的成果，澳門社會及市民其實付出了甚麼代價？

博彩業造就的大量就業機會其實使澳門的人力資源市場承受著很大的壓力，澳門的就業人口在博彩相關行業較理想的工資吸引下，不難想像，不少非博彩行業的就業人口會轉投入博彩相關的行業，結果非博彩相關的行業就需要面對人手不足的問題。另外，中小企業也許需要增加工資來挽留員工，令經營成本大幅上升。試問中小型企業如果能在薪酬方面跟龐大的賭業集團比拼？中小企在這種情況下繼續經營已十分困難，更遑論發展業務。

博彩業的發展，對社會亦造成不同的影響，與博彩相關的罪案是其中一個值得留意的地方，尤其是不法賭博和高利貸的問題。另外，人口老化是全世界都需要面對的問題，在發展澳門經濟的同時，我們還需要關注到澳門現在以至未來均需處理的社會問題。澳門的結婚率在過去十年升幅顯著，出生的嬰兒數目亦逐年增加，當中有不少的人口從事博彩相關的工作，而嬰兒托管服務的需求因此亦大大提高，可是，社會上並沒有相對足夠的資源可供市民使用，一方面沒有足夠的設施，另一方面沒有足夠的人力資源的配合。

人口老化和嬰兒托管服務兩者的發展受到阻礙，與本澳六成人口從事博彩相關行業不無關係，當大量就業人口都集中在單一產業的時候，澳門便難以發展其他更需要發展的項目，如醫療及身心保健、社會服務等，假若現在仍不去處理，任由人力資源繼續失衡，將會帶來的惡果，實在不容輕視。

在澳門的高等教育發展方面，註冊學生在過去七年間大部分都傾向選擇一些與商業管理相關的課程，另外，在過去七年間，除商業管理外，註冊學生人數更傾於旅遊方面的課程，這個也是博彩業對本澳年青人的影響，也許此行業的工資是十分吸引，可是，澳門需要的人才就只是與博彩相關嗎？澳門就只有博彩嗎？我們只能活在博彩下嗎？

有不少青年人在修畢學位後投入本澳的就業市場時，不禁要向現實低頭，就業市場確實有不少的機會，選擇似乎不少，當人人都認為在博彩相關的行業工作是最好的出路時，那麼其他行業便因難以維持下去而漸漸式微。博彩業為現時澳門主力發展的行業，可是，當這個行業逐漸失去它的發展潛力時，當澳門博彩業在大中華區內，因種種理由失去其龍頭地位，賭業巨企為保盈利而採取裁員或減薪的方案，而其他產業又處於已消失或萎縮狀態時，本地勞動人口又能如何自處、如何謀生？過於倚賴單一產業對本土經濟民生實在構成很大的風險，這是本澳必須承認並著手解決的問題。

數據所能表達的是有限的，未必能全面地、客觀地反映事實的全部，故在此本習作中的分析以及結論都只能提供參考的作用。最後，當博彩業成為了澳門的羈絆，任何人與事都只是為博彩而活，本澳的未來會變成甚麼模樣呢？

4. 資料來源

- 《中國新聞網》「澳門托兒所一席難求近百人通宵輪候報名」
- 《立法會會刊》第 III-18 期
- 《香港商報》「賭權開放 澳門博彩業收益首次下降」
- 《時事新聞報》「學位不足 幼兒難托」
- 《澳門日報》「同善堂托兒所明統一抽籤」
- 《澳門日報》「婦聯計劃筷子基開托兒所」
- 《澳門日報》「梁玉華倡加強公私醫療合作」
- 《澳門日報》「畢業季未紓人資 各業申請人難」
- 《澳門日報》「澳托兒服務額嚴重不足」
- 《澳門行業分類》
- 《澳門職業分類》
- 司法警察局數據概覽（2005 年至 2011 年）
- 志毅軒網頁「什麼是問題賭博」
- 社會工作局「志毅軒」問題賭博輔導服務年度報告總結（2006 年至 2011 年）
- 高等教育辦公室《澳門高等教育資料 - 教職員及學生人數》（2004/2005 年度至 2010/2011 年度）
- 統計暨普查局《2001 人口普查總體結果》
- 統計暨普查局《2010 年澳門產業結構》
- 統計暨普查局《2011 人口普查詳細結果》
- 統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查 - 批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業》（2004 年第二季至 2011 年第四季）
- 統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業》（2004 年第二季至 2011 年第四季）
- 統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查 - 製造業、酒店、餐飲、保險及

金融中介服務業》(2011 年第一季及 2011 年第三季)

- 統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查 - 製造業、酒店、餐飲、銀行及保險》(2004 年第一季至 2010 年第三季)
- 統計暨普查局《人力資源需求及薪酬調查 - 銀行業》(2011 年第一季及 2011 年第三季)
- 統計暨普查局《旅客消費調查》(2001 年至 2011 年)
- 統計暨普查局《旅遊統計》(2001 年至 2011 年)
- 統計暨普查局《教育調查》(2001/2002 學年至 2010/2011 學年)
- 統計暨普查局常用指標
- 博彩監察協調局博彩統計資料
- 檢察院刑事案件立案分類統計表 (2001 年至 2011 年)
- 檢察院刑事案件起訴罪名分類統計表 (2001 年至 2011 年)