

工作報告書  
RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2014

如欲索取進一步資料，可聯絡  
統計暨普查局文件暨資料傳播中心

Para efeitos de informação contacte o  
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓

電話: 8399 5311

傳真: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d' Assumpção, Nº 411 - 417,

Edf. Dynasty Plaza, 17º andar, Macau

Telefone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

電郵: info@dsec.gov.mo

E-Mail: info@dsec.gov.mo

網址: www.dsec.gov.mo

Website: www.dsec.gov.mo

官方統計  
Estatística Oficial

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

編輯：統計暨普查局  
澳門，二零一五年四月  
圖表設計：統計暨普查局  
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC  
Macau, Abril de 2015  
Design Gráfico: DSEC  
Impressão: DSEC

# 目 錄

1. 功 能 組 織 圖 .....	7
2. 工 作 報 告	
2.1. 工 作 總 結 .....	11
2.2. 統 計 資 料 的 編 制 .....	13
2.3. 推 廣 及 資 料 發 佈	
2.3.1. 刊 物 出 版 .....	25
2.3.2. 接 待 使 用 者 .....	32
2.3.3. 新 聞 稿 發 佈 .....	36
2.3.4. 宣 傳 及 推 廣 .....	36
2.3.5. 服 務 承 諾 .....	37
2.4. 其 他 工 作	
2.4.1. 培 訓 .....	38
2.4.2. 資 訊 管 理 .....	40
2.4.3. 資 料 管 理 .....	40
3. 資 源 運 用	
3.1. 人 力 資 源 .....	45

## 3.2. 財務資源

3.2.1. 運作預算.....	49
3.2.2. 行政當局投資與發展開支計劃 .....	51
3.3. 設備 .....	51



---

# 1. 功能組織圖

---

2014

---

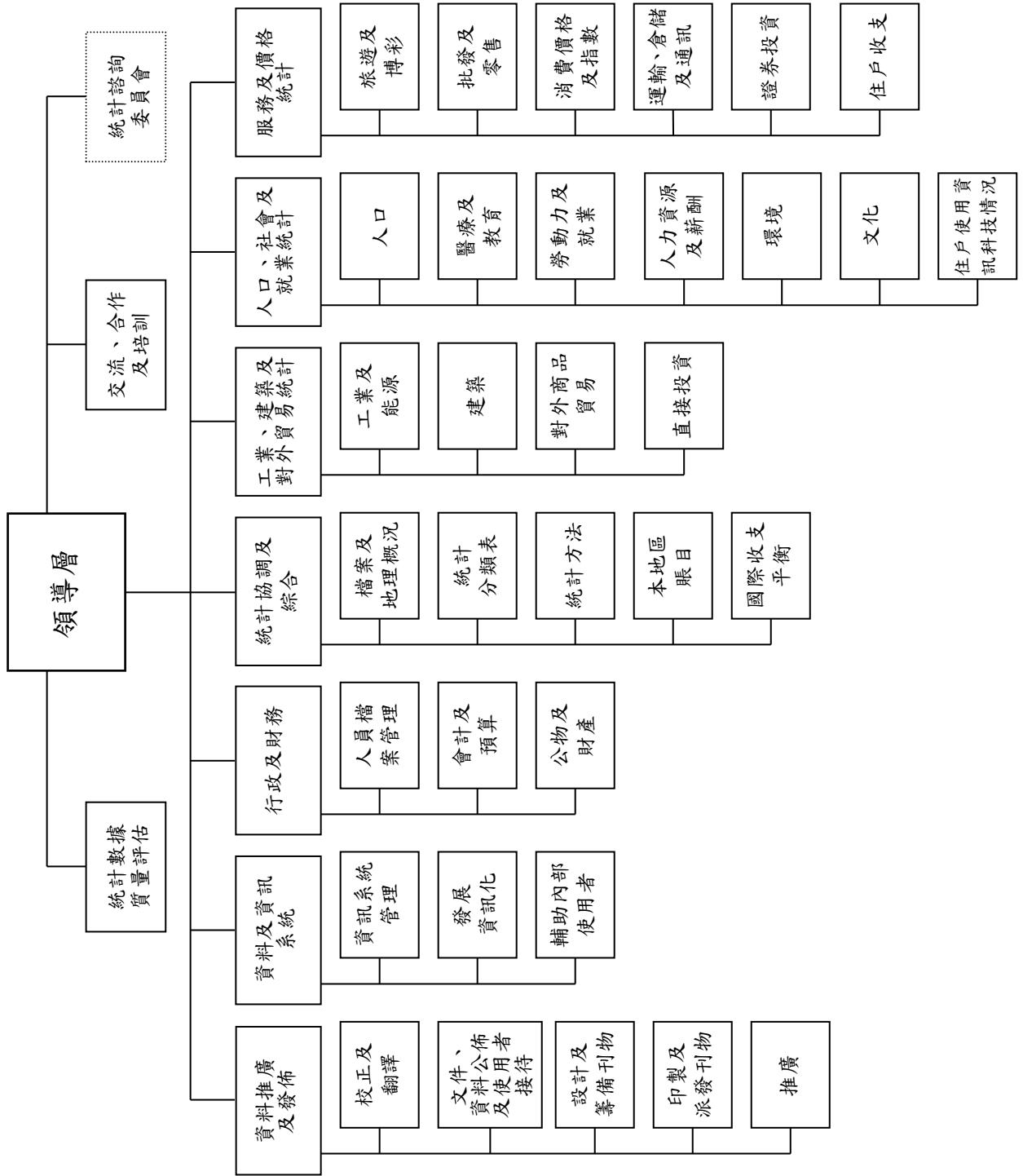
工作報告書

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

統計暨普查局  
功能組織圖



白頁

**Página vazia**

**Blank page**



---

---

## 2. 工作報告

---

---

2014

工作報告書

白頁

Página vazia

Blank page

## **2.1. 工作總結**

按照政府施政方針在統計工作訂定的目標，統計暨普查局於 2014 年執行及完善各項統計工作如下：

### **1. 人口、社會及勞動力統計**

- 開展 2016 中期人口統計(試查) 的前期工作；
- 完成 2016 中期人口統計問卷內容意見諮詢；
- 首次公佈人力資源需求及薪酬調查場所向員工提供職業培訓的資料；
- 公佈職業培訓調查結果；
- 就業調查增加公佈就業人士轉工情況；
- 開展「市民參與文化活動」及「住戶使用資訊科技」等專項統計調查。

### **2. 經濟統計**

- 公佈 2012/2013 往戶收支調查結果；
- 公佈以 2013 年 10 月至 2014 年 9 月為新基期的消費物價指數；
- 公佈 2011 年旅遊附屬帳初步結果；
- 利用統計推算方法，提前公佈每月旅行團及酒店入住率結果，提高資料的適時性；
- 會議及展覽統計增加公佈會展主辦機構及參展商等對活動場地、工作人員及提供服務的本地公司的評價資料；
- 擴大 2013 年建築調查範圍，全面收集建築裝修及專業安裝等場所的統計資料；
- 根據國際貨幣基金組織的要求，繼續開展半年度的證券投資調查；
- 與中國海關總署舉行對外貿易研討會，進行兩地貨物貿易統計數據比較與差異分析等方面的交流與合作。

### **3. 國民經濟核算**

- 公佈按環比物量計算的產業結構；
- 完成 2012 年供給及使用表(SUT) 的研究報告；
- 開展 2016 中期人口統計的抽樣、缺值換算，標準誤差計算及質量抽查工作；
- 按時將國際收支平衡表資料送交澳門金融管理局。

### **4. 資訊技術應用**

- 完成“調查員數碼助理”系統，協助外勤人員收集資料；
- 開展 2016 中期人口統計資訊處理方案的研究，並對所需資源包括工作平台、器材及技術進行評估及測試；

- 研究開發公車接送外勤人員系統，並將於 2015 年首季使用。

## 5. 宣傳及推廣

- 舉行以「共步成長三十年」為主題的統計暨普查局成立 30 周年系列慶祝活動，包括專題講座，圖片展覽，中學生海報設計比賽及得獎作品巡迴展覽、大學統計習作比賽及慶祝晚宴等；
- 舉辦「統計教室」網頁設計比賽；
- 舉辦大學生暑假實習計劃；
- 參加中小企業平台服務計劃，透過四格漫畫向中小企業推廣統計應用；
- 參加第十九屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)，宣傳官方統計產品及服務。

## 6. 交流與合作

為加強與國際的合作及技術交流，派員參加其他官方統計機關及國際組織舉辦的會議、研討會及工作坊，包括：

- ※ 亞洲開發銀行舉辦的「國際比較方案第三屆國家機構領導人會議」；
- ※ 聯合國統計司舉辦的「用於編制消費物價指數的質量調整方法國際工作坊」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「第七十屆亞洲及太平洋經濟社會委員會會議」。

## 2.2. 統計資料的編制

### 人口統計

完成人口統計、人口估計等常規統計項目；按資料使用者需要，整理和提供所需資料。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物 名稱	出版 週期
生命統計						
.新生嬰兒	行政資料	每月	609	2013年12月至 2014年11月	統計月刊	每月
.死亡	行政資料	每月	161	2013年12月至 2014年11月	人口統計	每季及每年
.死胎	行政資料	每月	2	2013年12月至 2014年11月	澳門資料	每年
.結婚	行政資料	每月	336	2013年12月至 2014年11月	統計年鑑	每年
.離婚	行政資料	每年	1,172	2013年	人口統計 統計年鑑	每年 每年
人口估計	行政資料	每年	4	2013年12月31日	澳門人口估計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
移民統計						
.被遣返非法入境者	行政資料	每月	116	2013年12月至 2014年11月	人口統計	每季及每年
.獲准居留人士	行政資料	每月	1	2013年12月至 2014年11月	統計月刊	每月
.外地僱員	行政資料	每月	1	2013年12月至 2014年11月	人口統計 統計年鑑	每季及每年 每年
.中國大陸移民	行政資料	每月	1	2013年12月至 2014年11月		

\* 平均數字

## 社會統計

首次公佈職業培訓調查結果。

進行醫療、教育、環境、社會保障及福利、表演及文化展覽、司法及罪案等常規統計工作。醫療、教育及環境的統計資料以專題年刊發佈，其他統計資料則載錄於《統計月刊》、《澳門資料》及《統計年鑑》等刊物。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
醫療統計						
.特級衛生護理服務	調查	每年	4	2013年	醫療統計 澳門資料 統計年鑑	每年
.初級衛生護理服務	調查	每年	821	2013年		每年
.護理從業員調查	行政資料	每年	4	2013年		每年
.必須申報疾病	行政資料	每月	1	2013年12月至 2014年11月	醫療統計 人口統計 統計年鑑	每年 每季及每年 每年
教育統計						
.教育調查	行政資料	每年	2	2012/2013學年	澳門資料 統計年鑑	每年 每年
.職業培訓調查	調查	每年	34	2013年	職業培訓調查	每年
.助學金與獎學金	行政資料	每年	31	2012/2013學年	統計年鑑	每年
環境統計						
	行政資料	每月	1	2014年1月至12月	統計月刊 統計年鑑	每月 每年
	行政資料	每年	9	2013年	環境統計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
司法及罪案統計						
	行政資料	每月	2	2013年12月至 2014年11月	統計月刊	每月
	行政資料	每年	4	2013年	統計年鑑 澳門資料	每年 每年
社會保障及福利統計						
	行政資料	每年	3	2013年	統計年鑑	每年
文娛體育活動統計						
	行政資料	每年	77	2013年	統計年鑑	每年
住戶使用資訊科技情況	住戶調查	每年	1,672	2013年	住戶使用資訊 科技調查	每年

## 就業統計

就業調查首次公佈就業人士轉工資料；亦分別進行“市民參與文化活動調查”及“住戶使用資訊科技調查”。

人力資源需求及薪酬調查首次公佈場所提供職業培訓資料。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
人力資源需求及薪酬調查	調查	每季	896 692 964 701	2013年第4季 2014年第1季 2014年第2季 2014年第3季	人力資源需求及薪酬調查統計年鑑	每季 每年
就業調查	調查	每月	1,402 <sup>a</sup>	2014年1月至12月	就業調查 統計年鑑 澳門資料	每月、每季及 每年 每年 每年

<sup>a</sup> 平均數字

## 對外商品貿易統計

工作包括：

- ※ 向外推廣使用《澳門對外貿易貨物分類表/協調制度》（第五修訂版）。
- ※ 優化對外商品貿易統計資料處理系統貨物資料的輸入、查詢、檢核及編制報表等功能。
- ※ 繼續與中國海關總署合作，互換對外商品貿易統計數據，並舉行內地與澳門對外貿易統計研討會。
- ※ 新編“糧油雜貨及糖果餅食”貨物編碼檢索表，供資料使用者下載。
- ※ 深化網上查詢常見貨物名稱與編碼的例子和數量，提升自助查詢貨物編碼的成效。
- ※ 培訓局內人員有關商品編碼及資料處理的技巧。
- ※ 經電子數據交換系統（EDI）共收到約7.1萬份電子文件；其中約2千份為本地產品出口准照，佔本地產品出口准照總數77%。

2014年共處理約56.2萬張准照／申報單，按年增加7%，而處理的貨物項目按年增加9%至約182萬項。

## 旅遊及服務業統計

工作包括：

- ※ 公佈2011年旅遊附屬帳初算結果及2010年終極數據。
- ※ 加強收集會展主辦機構及參展商等對活動場地、工作人員及提供服務的本地公司之評價資料，有關資料已在報告中公佈。
- ※ “每月旅行團及酒店入住率”統計結果由2014年1月開始在翌月公佈經推算所得的統計結果；並在公佈季度資料時於相關統計數據庫內作出修定。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
旅遊統計						
.旅客消費調查	調查	每月	263,004	2014年1月至12月	旅客消費調查 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每季 每季 每季 每年 每年 每年
.旅客評價調查	調查	每月	4,891	2014年1月至12月	旅客消費調查 旅遊統計	每季 每年
.旅客入境數目	行政資料	每月	84 <sup>i</sup>	2014年1月至12月	旅客入境數目 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年 每年

## 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
每月酒店業調查	調查	每月	1,182	2013年12月至 2014年11月	旅行團及酒店入住率 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年 每年
每月旅行社調查	調查	每月	2,167	2013年12月至 2014年11月		
會展及表演場地調查	調查	每月	578	2013年12月至 2014年11月	會議及展覽統計 澳門經濟季刊 澳門資料	每季 每季 每年
會議及展覽調查	調查	每月	949	2013年12月至 2014年11月	會議及展覽統計	每季
運輸及通訊統計	行政資料	每月	468	2013年12月至 2014年11月	運輸及通訊統計 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年
旅遊附屬帳	整合統計 資料	每年	-	2010年及2011年	旅遊附屬帳	每年
旅行社調查	調查	每年	244	2013年	旅行社調查 統計年鑑	每年 每年
酒店業調查	調查	每年	100	2013年	酒店業調查 統計年鑑	每年 每年
飲食業調查	調查	每年	744	2013年	飲食業調查	每年
運輸倉儲及通訊業 調查	調查	每年	625	2013年	運輸倉儲及通訊業調查 統計年鑑	每年 每年
服務業調查	調查	每年	592	2013年	服務業調查	每年
博彩業調查	調查	每年	10	2013年	博彩業調查 統計年鑑	每年 每年
旅遊物價指數	調查	每季	1,990 <sup>a</sup>	2014年 第1至第4季	旅遊物價指數 統計年鑑	每季 每年

<sup>i</sup> 平均數字

<sup>a</sup> 收集的價格數目

## 商業及物價

工作包括：

※ 完成消費物價指數的基期修訂工作，並由2014年10月起公佈以2013年10月至2014年9月為基期的消費物價指數。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
消費物價調查						
.消費物價指數 <sup>a</sup> (以2013/2014年為基期)	調查	每月	80,650 <sup>b</sup>	2014年1月至12月	消費物價指數 統計月刊	每月及每年 每月
.租金調查 <sup>a</sup> (以2013/2014年為基期)	調查	每月	1,345	2014年1月至12月	澳門經濟季刊 澳門主要統計指標	每季 每季
	行政資料	每季	- <sup>c</sup>	2013年第4季至 2014年第3季	澳門資料 統計年鑑	每年 每年
批發及零售業調查						
.場所、街市攤檔及 固定街檔	調查	每年	2,716	2013年	批發及零售業調查 統計年鑑	每年 每年
零售業銷售額調查	調查	每季	3,026	2013年第4季至 2014年第3季	零售業銷售額調查 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每季 每季 每季 每年

<sup>a</sup> 於2014年10月起更新基期

<sup>b</sup> 收集的價格數目

<sup>c</sup> 2014年社會房屋單位豁免租金

## 建築統計

工作包括：

- ※ 擴大2013年建築調查範圍，全面收集及公佈建築裝修、專業安裝等場所的統計資料，以掌握本澳建築行業的最新數據。
- ※ 配合編纂國際收支平衡表的需要，修改建築調查問卷。
- ※ 完善時間序列資料庫內各現存指標的數據系列，增加統計指標。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
建築調查	調查	每年	5,366	2013年	建築調查統計年鑑	每年 每年
建築工人日薪調查	調查	每季	254	2014年第1至第4季	建築工人薪酬及建築材料價格 建築業主要指標 統計年鑑	每季 每季 每年
建築材料統計						
.建築材料價格及指數	調查	每月	35	2014年1至12月	建築工人薪酬及建築材料價格 建築業主要指標 統計年鑑	每季 每季 每年
.建築材料銷量調查	調查	每季	9	2013年第4季至 2014年第3季	建築業主要指標 統計年鑑	每季 每年

\* 平均數字

## 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物 名稱	出版 週期
.建築材料之入口、 生產及本地消耗量	其他	每月	2	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每季 每年
私人建築統計	行政資料	每月	103	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每年 每季 每季 每年
樓宇價格統計	行政資料	每月	1,217	2013年12月至 2014年11月	私人建築及不動產交易 建築業主要指標 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每季 每季 每年 每季 每季 每年
不動產交易	行政資料	每月	1,618	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標	每月 每季 每季 每季 每季
公司統計	行政資料	每月	727	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 公司統計 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每季 每季 每年

\* 平均數字

## 工業及能源統計

工作包括：

- ※ 參考最新國際建議，完成能源統計的優化工作，並在第一季實施與公佈。
- ※ 配合編纂國際收支平衡表的需要，修改工業調查問卷。
- ※ 優化各統計刊物的版面及內容，對工業調查、能源統計的統計表重新設計。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物 名稱	出版 週期
企業調查	調查	每年	2,618	2013年	直接投資統計 統計年鑑	每年 每年
工業調查	調查	每年	388	2013年	工業調查 統計年鑑	每年 每年
水泥調查	調查	每月	1	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每季 每年
食品及飲品製造業 季度調查	調查	每季	43	2013年第4季至 2014年第3季	工業生產指數 統計年鑑	每季 每年
能源統計						
.每月電能調查	調查	每月	3	2013年12月至 2014年11月	統計月刊 能源調查 澳門資料 澳門經濟季刊	每月 每季及每年
.每月燃料進口及 分銷調查	調查	每月	20	2013年12月至 2014年11月	統計年鑑	每年 每季 每年

\* 平均數字

## **直接投資統計**

工作包括：

- ※ 繼續與澳門金融管理局合作進行企業調查，以收集編制《國際收支平衡表》及《直接投資統計》所需的資料。
- ※ 優化2013年企業調查問卷內容，使資料提供者容易閱讀和理解。

## **證券投資統計**

根據國際貨幣基金組織要求，繼續開展半年度的證券投資調查，收集非金融企業的資料；參考期分別為2014年6月30日及12月31日。上半年的資料收集工作已完成，並於同年9月下旬送交澳門金融管理局彙總處理；下半年的調查工作已於12月下旬開展。

## **本地區賬目**

按計劃公佈年度和季度本地生產總值、本地居民總收入、澳門產業結構以及行業增加值總額實質增長率等宏觀經濟資料。

研究及估算新興產業的主要統計指標；開展下一輪本地生產總值主要修訂的準備工作。

## **統計基礎架構、協調及方法**

問卷登記和統計概念檔案的協調及更新；樓宇單位檔案和經濟單位檔案的更新。

為配合統計編制部門的需要，進行下列工作：

### 抽取樣本

- ※ 為各項年度及季度統計調查進行抽樣。
- ※ 協助衛生局的家居蚊蟲孳生源調查抽取樣本。
- ※ 協助交通事務局的2014澳門交通出行調查研究抽取樣本。
- ※ 更新季度租金調查的樣本。

### 統計結果推算

※ 為各項年度及季度調查進行統計結果推算，亦包括標準誤差的計算。

### 經濟單位檔案更新

※ 首次對沒工程准照的建築業場所進行普查，除編制統計資料作公佈之外，亦利用調查的回饋去更新經濟單位檔案。

※ 場所調查採用調查員數碼助理系統收集資料。

### 統計方法及研究

※ 對經濟調查收集的數據進行分析研究，目的是持續優化抽樣方案，提高調查的成本效益。

### 2016中期人口統計

※ 為「2016中期人口統計」的試查開展多項協調工作，包括試查覆蓋範圍之檔案更新、抽樣之測試、缺值換算和標準誤差的研究等。

### 配合《文化產業統計標準》之執行開展研究

※ 配合《文化產業統計標準》之執行開展研究。研究範圍包括行業分類、調查方法和數據編制等。

### 其他

※ 完成《澳門行業分類第二修訂版》與《澳門行業分類第一修訂版》的對照表(中文版)的編制。

## 2.3. 推廣及資料發佈

### 2.3.1. 刊物出版

2014年共出版70份書刊，印製總數共90,919本。主要是統計刊物(63份)，佔90.0%，管理及資料的有7份。按刊物性質劃分，經濟統計有32份、綜合統計有11份、人口及社會統計有8份、勞動力統計有7份、管理及資料有7份，而本地區賬目有5份。

#### 按刊物性質統計之刊物出版

經濟統計 .....	32	(45.7%)
綜合統計 .....	11	(15.7%)
人口及社會統計 .....	8	(11.4%)
勞動力統計 .....	7	(10.0%)
管理及資料 .....	7	(10.0%)
本地區賬目 .....	5	(7.1%)

按刊物週期劃分，五年刊有1份、年刊有36份、季刊有24份、月刊有8份，而半月刊有1份。

#### 按週期統計之刊物出版

五年刊 .....	1	(1.4%)
年刊 .....	36	(51.4%)
季刊 .....	24	(34.3%)
月刊 .....	8	(11.4%)
半月刊 .....	1	(1.4%)

除《統計年鑑》、《澳門資料》及《統計刊物訂閱表格》外，其他刊物均是自行印製。在2014年自行印製的刊物共有77,288本，佔總數85.0%。

在刊物派發方面，發予外部及內部使用者的有73,176本，佔總數80.5%；其中64,951本是按訂閱名單定期寄發。郵寄刊物予外部使用者的主要目的地有澳門、中國大陸、香港及葡萄牙，分別佔84.8%、7.1%、2.1%及0.8%。

### 按目的地統計之刊物寄發

澳門 .....	84.8%
中國大陸 .....	7.1%
香港 .....	2.1%
葡萄牙 .....	0.8%
其他 .....	5.2%

定期寄出的刊物主要是經濟統計及綜合統計，分別佔58.7%及17.3%。

### 按刊物性質統計之刊物派發

經濟統計 .....	58.7%
綜合統計 .....	17.3%
勞動力統計 .....	13.4%
人口及社會統計 .....	4.8%
本地區賬目 .....	4.6%
管理及資料 .....	1.2%

## 按刊物性質及目的地統計的刊物寄發

刊物性質	寄發目的地					
	總數	澳門	中國大陸	香港	葡萄牙	其他
總數	64 951	55 076	4 608	1 349	539	3 379
綜合統計	11 266	8 967	826	310	157	1 006
人口及社會統計	3 115	2 701	178	61	30	145
勞動力統計	8 692	7 683	565	124	70	250
經濟統計	38 144	32 705	2 750	737	248	1 704
本地區賬目	2 979	2 470	236	78	20	175
管理及資料	755	550	53	39	14	99

## 按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>綜合統計</u>			23 230		
統計年鑑 <sup>a</sup>	每年	年鑑	450	中/葡/英	2013年
二零一四年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	8 949	中文	2011年至2013年
二零一四年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	565	葡文	2011年至2013年
二零一四年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	1 237	英文	2011年至2013年
統計月刊	每月	書刊	4 913	中/葡	2013年12月至2014年11月
統計月刊	每月	書刊	2 156	英文	2013年12月至2014年11月
澳門主要統計指標	每季	快訊	2 107	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
澳門經濟季刊	每季	報告	1 711	中文	2013年第3季至2014年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	378	葡文	2013年第3季至2014年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	764	英文	2013年第3季至2014年第2季
澳門社經摘要	每半月	電子版	--	中/葡/英	2013年11月第21號刊至 2014年10月第20號刊
<u>人口及社會統計</u>			3 907		
人口統計	每季	快訊	1 823	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
人口統計	每年	報告	369	中/葡/英	2013年
人口估計	每年	快訊	272	中/葡/英	2013年12月31日
醫療統計	每年	報告	290	中/葡/英	2013年
環境統計	每年	報告	274	中/葡/英	2013年
職業培訓調查	每年	快訊	278	中/葡/英	2013年
市民參與文化活動調查	每年	快訊	339	中/葡/英	2014年第2季
住戶使用資訊科技調查	每年	快訊	262	中/葡/英	2013年

## 按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>勞動力統計</u>			10 539		
就業調查	每月	快訊	5 228	中/葡/英	2013年9月至2014年10月
就業調查	每季	報告	1 364	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
就業調查	每年	報告	344	中/葡/英	2013年
人力資源需求及薪酬調查 (製造業、酒店、飲食業、 保險、金融中介服務、 托兒服務及安老服務)	一、三 季	快訊	1 078	中/葡/英	2014年第1季及2014年第3季
人力資源需求及薪酬調查 (銀行業)	一、三 季	快訊	657	中/葡/英	2014年第1季及2014年第3季
人力資源需求及薪酬調查 (批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理 業)	二、四 季	快訊	890	中/葡/英	2013年第4季及2014年第2季
人力資源需求及薪酬調查 (博彩業)	二、四 季	快訊	978	中/葡/英	2013年第4季及2014年第2季
<u>經濟統計</u>			47 135		
直接投資統計	每年	報告	282	中/葡/英	2013年
工業調查	每年	快訊	444	中/葡/英	2013年
能源統計	每季	快訊	1 407	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
工業生產指數	每季	快訊	1 319	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
建築調查	每年	報告	256	中/葡/英	2013年
私人建築及不動產交易	每季	快訊	1 606	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
建築工人薪酬及建築 材料價格	每季	快訊	1 529	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
公司統計	每季	快訊	1 490	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季

## 按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>經濟統計</u>					
建築業主要指標	每季	電子版	--	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
對外商品貿易統計年鑑	每年	年鑑	27	中/葡/英	2013年
對外商品貿易統計	每月	快訊	4 610	中/葡/英	2013年11月至2014年10月
對外商品貿易指數	每季	快訊	1 386	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
消費物價指數	每月	快訊	5 523	中/葡/英	2013年12月至2014年11月
消費物價指數	每年	報告	303	中/葡/英	2013年
2012/2013住戶收支調查	每五年	報告	427	中/葡/英	
批發及零售業調查	每年	快訊	230	中/葡/英	2013年
零售業銷售額調查	每季	快訊	1 434	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
旅遊統計指標（入境旅客）	每月	快訊	6 359	中/葡/英	2013年11月至2014年11月
旅遊統計指標 (旅行團及酒店入住率)	每月	快訊	5 233	中/葡/英	2013年11月至2014年10月
旅客消費調查	每季	快訊	1 799	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
會議及展覽統計	每季	快訊	1 620	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
旅遊統計	每年	報告	384	中/葡/英	2013年
旅行社調查	每年	快訊	468	中/葡/英	2013年
旅遊物價指數	每季	快訊	1 666	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
運輸、倉儲及通訊業調查	每年	報告	231	中/葡/英	2013年
運輸及通訊統計	每月	快訊	4 430	中/葡/英	2013年11月至2014年10月
服務業調查	每年	快訊	493	中/葡/英	2013年
博彩業調查	每年	快訊	508	中/葡/英	2013年
酒店業調查	每年	快訊	497	中/葡/英	2013年
飲食業調查	每年	快訊	470	中/葡/英	2013年

## 按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>經濟統計</u>					
旅遊附屬賬	每年	報告	384	中/葡/英	2010年
旅遊附屬賬	每年	報告	320	中/葡/英	2011年
<u>本地區賬目</u>			3 571		
本地生產總值	每年	報告	383	中/葡/英	2013年
季度本地生產總值	每季	快訊	1 691	中/葡/英	2013年第4季至2014年第3季
澳門產業結構	每年	快訊	492	中/葡/英	2012年
本地居民總收入	每年	快訊	506	中/葡/英	2012年
本地居民總收入	每年	快訊	499	中/葡/英	2013年
<u>管理及資料</u>			2 537		
工作報告書	每年	其他	42	中/葡	2013年
工作計劃書	每年	其他	65	中/葡	2014年
管理綜合報告書	每季	電子版	--	中文	2013年第4季至2014年第3季
書目提要	每季	電子版	--	中文	2013年第4季至2014年第3季
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	1 826	中	2014年
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	252	葡	2014年
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	352	英	2014年

<sup>a</sup> 外部印製

### 2.3.2. 接待使用者

2014年接待的資料使用者共1,343人次，按年增加1.8%；索取資料的申請共5,634份。

#### 按索取資料方式統計之使用者

親身到訪 .....	86 ( 6.4%)
電話 .....	634 (47.2%)
電子郵件 .....	522 (38.9%)
郵寄及傳真 .....	101 ( 7.5%)

按資料範圍劃分，索取綜合統計有4,192份，佔總數74.4%；經濟統計有674份、人口及社會統計共245份。

#### 按資料範圍統計之索取資料

綜合統計 .....	74.4%
經濟統計 .....	12.0%
人口及社會統計 .....	4.3%
就業及職業培訓統計 .....	3.7%
本地區賬目 .....	2.3%
非統計資料 .....	0.9%
研究、方法及檔案 .....	0.8%
其他統計 .....	0.7%
非本局資料 .....	0.6%
直接投資統計 .....	0.2%

按使用者分類劃分，公共機關有3,836份，佔總數68.1%；個人名義的有1,039份、私人企業有270份、教育機構有244份。

### 按使用者分類劃分之資料索取情況

公共機關	68.1%
個人	18.4%
私人企業	4.8%
教育機構	4.3%
社團	1.7%
傳媒機構	1.2%
國際組織	0.8%
非本地政府部門	0.7%

### 按使用者分類及資料範圍劃分之資料索取

資料範圍	總數	個人	公共 機關	私人 企業	社團	教育 機構	傳媒 機構	國際 組織	非本地 政府 部門	非本地 統計 組織
<u>總數</u>	5 634	1 039	3 836	270	97	244	66	43	38	1
綜合統計	4 192	278	3 658	92	56	75	9	18	6	-
人口及社會統計	245	136	43	16	15	12	11	5	6	1
就業及職業培訓統計	208	129	19	16	5	33	2	-	4	-
經濟統計	674	371	68	114	14	54	25	14	14	-
本地區賬目	130	46	5	8	1	62	4	3	1	-
直接投資統計	14	1	6	1	1	-	2	1	2	-
研究、方法及檔案	45	19	19	5	-	-	2	-	-	-
其他統計	40	19	2	8	2	3	2	1	3	-
非統計資料	53	20	12	6	2	3	8	1	1	-
非由本局編制的資料	33	20	4	4	1	2	1	-	1	-

2014年使用網頁查詢資料有699,626人次，較2013年增加19.1%。

自推出電子刊物訂閱服務後，使用者可以在統計資料公佈後即時收到通知，瀏覽及下載電子版刊物。

2014年定期向使用者提供資料有346份，對外商品貿易資料佔36.4%，商業及價格佔23.7%，以及旅遊佔11.6

#### 按資料範圍統計之定期提供統計資料

對外商品貿易 .....	36.4%
商業及價格.....	23.7%
旅遊 .....	11.6%
經濟 .....	8.1%
能源 .....	6.1%
運輸及通訊.....	4.3%
綜合統計 .....	4.0%
建築 .....	3.5%
就業 .....	2.0%
人口統計 .....	0.3%

按使用者劃分，私人企業佔46.0%，公共機關佔44.2%，國際組織佔9.8 %。

按性質及範圍劃分之定期提供統計資料

資料範圍	總數	私人企業			公共機關			國際組織		
		郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件
總數	346	48	66	45	65	8	80	13	-	21
綜合統計	14	-	3	-	-	-	11	-	-	-
人口統計	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
就業統計	7	2	-	2	2	-	-	1	-	-
經濟統計										
經濟	28	-	-	1	-	-	27	-	-	-
對外商品貿易	126	34	8	29	32	-	2	-	-	21
旅遊	40	-	-	13	11	-	16	-	-	-
商業及價格	82	12	36	-	-	-	22	12	-	-
運輸及通訊	15	-	15	-	-	-	-	-	-	-
能源	21	-	-	-	20	-	1	-	-	-
建築	12	-	4	-	-	8	-	-	-	-

### **2.3.3. 新聞稿發佈**

2014年向傳媒發出共123份新聞稿，包括：統計諮詢委員會2份，以及統計暨普查局外勤人員穿統一工作服和該局30周年推廣統計文化各1份的新聞稿。

### **2.3.4. 宣傳及推廣**

#### **統計文化及資料推廣**

##### **—中學講座**

完成10場統計資料應用講座，參與師生達2,648人。

##### **—大學講座**

完成1場統計資料應用講座，參與師生達200人。

##### **—社團講座**

完成1場「女性面面觀」專題講座，參與者達60人。

##### **—更新統計資料架宣傳品、刊物。**

##### **—更新政府資訊中心宣傳品。**

##### **—於澳門日報刊登一格漫畫。**

##### **—於社團及巴士車廂張貼統計漫畫海報。**

#### **第三屆大學生統計習作比賽**

##### **—利用網頁及海報宣傳。**

##### **—向各大專院校教授推介是次比賽。**

##### **—舉行總決賽。**

#### **「統計教室」網站設計比賽**

##### **—優化教室網站並豐富內容。**

##### **—籌備宣傳方案。**

#### **中學統計海報設計比賽**

##### **—舉行評審會。**

##### **—舉行頒獎典禮及巡迴展。**

#### **「共步成長30年」系列慶祝活動**

##### **—出版及派發周年特刊。**

##### **—舉行「共步成長30年」圖片展覽及「統計應用與科學決策」講座。**

—與香港政府統計處人員技術交流。

—舉行「共步成長30年」周年晚宴，並頒發15年及25年服務獎、第三屆大學統計習作比賽及「統計教室」網站設計比賽各個獎項。

### **第十九屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)**

—以「共步成長30年」設置展覽攤位。

#### **2.3.5. 服務承諾**

秉承“統計服務全為您”的服務宗旨，在2000年10月23日澳門官方統計日推出服務承諾，嚴格履行承諾，並建立投訴渠道和監督機制。

2014年的服務承諾包括：按時公佈統計資料、在限定時間內回覆資料使用者的查詢、協助資料提供者填寫問卷、在統計資料公佈當日上載相關的電子刊物。

2014 年服務承諾執行情況理想；有 85%統計資料能按時公佈；而其他對外服務項目，如回覆統計資料查詢、協助填寫調查問卷查詢、對外商品貿易貨物編碼查詢、電子刊物出版及訂閱均達到承諾目標。

## 2.4. 其他工作

### 2.4.1. 培訓

2014年共有107人次參加54項培訓課程。

本局舉辦的內部培訓課程方面，有資訊範疇的Visual C，學員及培訓時數分別為17人及272小時，約佔資訊範疇總數41%。另外參與澳門生產力暨科技轉移中心舉辦5項課程的統計局人員有11名，在非辦公時間培訓時數為190小時，佔總數28%。

由行政暨公職局主辦的公共行政課程佔總數44%，包括15個特殊計劃培訓課程及14個常規課程，學員人數為50名；其他5個政府部門及公共機關舉辦的培訓活動有11個參與者，相關培訓時數為42小時。

屬語言範疇的課程方面，培訓時數較往年約減半，佔總數14%，比2013年減少4個百分點。

2014年培訓活動的總時數較前1年約減26%，當中在辦公時間舉辦培訓課程時數及在非辦公時間舉辦培訓課程時數的比例分別下降及上升34個百分點。

## 二零一四年培訓活動一覽表

範疇	舉辦機構	培訓項目	學員 人次	辦公 時間	非辦公 時間	總時數
資訊	統計暨普查局 澳門生產力 暨科技轉移中心	Visual C課程 資訊技術服務管理培訓課程 軟件測試基礎課程 理解 ISO 31000 風險管理系統課程 SAN 及 NAS入門課程 雲端運算基礎課程 6個課程	17 5 1 3 1 1	272 100 18 45 18 9	272 100 18 45 18 9	272 100 18 45 18 9
	行政暨公職局	“電子政府”講座	9	201	201	201
	個人資料保護辦公室	“個人資料保護及安全”講座	1	3	3	3
			1	2	2	2
小計	4	14	39	286	382	668
公共行政	行政暨公職局  新聞局 法律及司法培訓中心 社會工作局 澳門國際環保合作 發展論壇及展覽	3個“變革與承擔研習班”培訓計劃(廣州上課)課程 第四、五及六屆澳門特別行政區公共管理碩士專業學位課程 公務人員基本培訓課程 澳門基本法高級研討班 依法行政培訓課程 前線服務人員培訓課程 2個“環保採購課程進階班”課程 2個“依法行政和廉潔意識培訓計劃”課程 14個常規性課程 1個課程及1個講座 1個講座 《殘疾人權利公約》引介會 2014年澳門國際環保合作發展論壇及展覽	3 4 2 1 11 2 2 4 21 6 1 2 2	90 40 36 30 72 48 22 34 18 12 8 4	8 132 223	90 48 36 30 204 48 22 56 223 18 12 8 4
小計	5	34	61	414	385	799
語言	行政暨公職局	2個葡語課程 4個英語課程	1 6		160 84	160 84
小計	1	6	7		244	244
<b>二零一四年總數</b>	<b>7</b>	<b>54</b>	<b>107</b>	<b>700</b>	<b>1 011</b>	<b>1 711</b>

## 2.4.2. 資訊管理

除資訊系統網絡管理、提供微型電腦支援、購置硬件和軟件、保持各常規項目的運作和技術性修改外，資料暨資訊系統廳還進行以下工作：

- ※ 完成“調查員數碼助理(EDA)”系統，以流動數碼工具協助調查員管理外勤工作；
- ※ 就“2016中期人口統計”開展相關資訊處理方案的研究，並對所需的資源包括工作平台、器材、技術等進行評估及測試；
- ※ 研究開發公車接送外勤人員系統；
- ※ 建立內部參考統計指標框架；
- ※ 構建本局內聯網。

## 2.4.3. 資料管理

2014年文件暨資料傳播中心共收錄419份刊物，包括69份書刊，335份期刊及15份非印刷資料。按刊物取得的方式劃分，交換的有255份、購買的有113份，而贈閱的有51份。

按取得的方式統計所收錄刊物

交換 .....	60.9%
購買 .....	27.0%
贈閱 .....	12.2%

2014年收錄的統計刊物共211份(佔50.4%)、社會經濟及政治刊物有82份(19.6%)、其他參考資料有65份(15.5%)、工作報告有38份(9.1%)，而其他主題的刊物有23份(5.5%)。

按主題分類統計之收錄刊物

經濟統計 .....	30.8%
社會經濟及政治 .....	19.6%
其他參考資料 .....	15.5%
綜合統計 .....	11.9%
工作報告 .....	9.1%
人口及社會統計 .....	6.2%
電腦資訊 .....	3.1%
其他 .....	2.4%
就業及職業培訓統計 .....	1.2%
本地區賬目 .....	0.2%

文件暨資料傳播中心按季編制的《書目提要》載有所收錄的書刊。

在刊物及資料查詢方面，文件暨資料傳播中心接待內部使用者共119人次，而內部借閱的刊物有34份。

### 按主題分類之收錄刊物

題目範圍	刊物種類				取得刊物的方式		
	總數	書刊	期刊	非印刷資料	購買	贈閱	交換
<b>總數</b>	419	69	335	15	113	51	255
綜合統計	50	-	49	1	-	4	46
人口及社會統計	26	12	14	-	-	3	23
就業及職業培訓統計	5	-	5	-	-	-	5
經濟統計	129	6	113	10	24	11	94
本地區賬目	1	-	1	-	-	1	-
工作報告	38	6	32	-	-	7	31
電腦資訊	13	-	13	-	-	1	12
社會經濟及政治	82	3	78	1	60	6	16
其他參考資料	65	35	27	3	29	10	26
其他	10	7	3	-	-	8	2

白頁  
**Página vazia**  
**Blank page**



---

### 3. 資 源 運 用

---

2014

---

工作報告書

**白頁**  
**Página vazia**  
**Blank page**

### 3.1. 人力資源

2014年有19名人員入職及28名人員離職，年終在職人員為218人，較2013年減少9人。

#### 按專業組別統計之在職人員

領導及主管人員 .....	15
高級技術員 .....	39
傳譯及翻譯人員(包括文案) .....	3
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員) .....	30
技術員 .....	27
技術輔助人員(包括資訊助理技術員) .....	83
工務 .....	2
運輸 .....	5
工人 .....	14

#### 按部門統計之在職人員

局長辦公室 .....	13
工業、建築暨對外貿易統計廳 .....	45
服務業暨價格統計廳 .....	35
人口、社會暨就業統計廳 .....	26
統計協調暨綜合廳 .....	25
資料暨資訊系統廳 .....	24
推廣暨資料發表處 .....	29
行政暨財政處 .....	21

屬編制內的人員有133人(佔總數61.0%)，較2013年減少12人；編制外人員有64人(29.4%)，較2013年增加8人；散位人員有21人(9.6%)，較2013年減少5人。

#### 按工作聯繫統計之在職人員分佈

編制內人員 .....	133
編制外人員 .....	64
散位人員 .....	21

統計暨普查局編制內職位共有264個，已填補的有143個(54.2%)，而尚未填補的空缺有121個；其中技術輔助人員，高級技術員的空缺有70個及16個，分別佔空缺總數的57.9%及13.2%。

### 按專業組別統計之入職及離職人員流動

職位	入職	離職	差異
<u>總數</u>	19	28	-9
領導及主管人員	-	4	-4
高級技術員	2	3	-1
傳譯及翻譯人員(包括文案)	1	-	1
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	-	6	-6
技術員	9	-	9
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	5	13	-8
工務	-	-	-
運輸	-	-	-
工人	2	2	-

### 按專業組別統計之在職人員變化

職位	2012年	2013年	2014年
<u>總數</u>	232	227	218
領導及主管人員	18	19	15
高級技術員	39	39	39
傳譯及翻譯人員(包括文案)	3	2	3
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	35	35	30
技術員	21	20	27
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	96	91	83
工務	2	2	2
運輸	5	5	5
工人	13	14	14

## 按部門統計之在職人員變化

部門	2012年	2013年	2014年
<u>總數</u>	232	227	218
局長辦公室	13	13	13
工業、建築暨對外貿易統計廳	48	50	45
服務業暨價格統計廳	47	44	35
人口、社會暨就業統計廳	30	30	26
統計協調暨綜合廳	27	26	25
資料暨資訊系統廳	21	21	24
推廣暨資料發表處	26	24	29
行政暨財政處	20	19	21

## 按工作聯繫統計之在職人員變化

工作聯繫	2012年	2013年	2014年
<u>總數</u>	232	227	218
編制內人員	153	145	133
編制外人員	59	56	64
散位人員	20	26	21

## 按專業組別統計之編制職位數目

職位	編制職位數目	已填補數目	空缺數目
<u>總數</u>	264	143	121
領導及主管人員	21	15	6
高級技術員	44	28	16
傳譯及翻譯人員(包括文案)	5	3	2
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	48	29	19
技術員	13	6	7
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	130	60	70
工務	2	1	1
運輸	-	-	-
工人	1	1	-

## 3.2. 財務資源

### 3.2.1. 運作預算

2014年總支出為1.490億澳門元，較2013年增加2.8%，而預算的實施率為85.1%。

2014年經常開支的“人員”組別的實施額較2013年增加5.2%，而“資產及勞務”組別的實施額減少5.0%。

2014年本局的總開支費用分佈如下：按經常開支的結構分析，“人員”組別佔79.9%、“資產及勞務”佔19.9%、“經常轉移”佔0.1%及“其他經常開支”佔0.1%。在“資產及勞務”組別方面，“勞務之取得”佔整個組別的96.3%，而“耐用品”及“非耐用品”分別佔有關組別開支的0.1%及3.6%。

按開支組別統計之經常開支分佈

人員	79.9%
資產及勞務	19.9%
經常轉移	0.1%
其他經常開支	0.1%

### 二零一四年運作預算 演變及實施

(千澳門元)

經濟分類		2012年			2013年			2014年		
編碼	名稱	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率
00	經常開支	149 584.5	130 186.2	87.0	173 216.0	143 337.4	82.8	171 827.5	147 611.4	85.9
01	人員	112 041.3	106 328.0	94.9	129 488.0	112 129.6	86.6	131 867.5	117 994.2	89.5
02	資產及勞務	37 237.7	23 675.3	63.6	43 328.0	30 968.0	71.5	39 588.2	29 414.8	74.3
04	經常轉移	115.0	65.8	57.2	175.0	118.1	67.5	141.0	91.6	64.9
05	其他經常開支	190.5	117.1	61.5	225.0	121.6	54.0	230.9	110.8	48.0
07	投資	2 380.0	1 645.1	69.1	2 200.0	1 514.0	68.8	3 200.0	1 344.2	42.0
總數		151 964.5	131 831.3	86.8	175 416.0	144 851.3	82.6	175 027.5	148 955.6	85.1

**二零一四年運作預算  
按經濟分類之演變及實施**

(千澳門元)

經濟分類		撥款			實施額	實施率 (%)
編碼	名稱	年初	調整	年終		
00	經常開支	171 827.5	0.0	171 827.5	147 611.4	85.9
01	人員	131 867.5	0.0	131 867.5	117 994.2	89.5
02	資產及勞務	39 615.0	- 26.9	39 588.2	29 414.8	74.3
02.01	耐用品	3 431.0	- 220.0	3 211.0	35.6	1.1
02.02	非耐用品	1 672.0	- 38.0	1 634.0	1 064.4	65.1
02.03	勞務之取得	34 512.0	231.2	34 743.2	28 314.8	81.5
04	經常轉移	130.0	11.0	141.0	91.6	64.9
05	其他經常開支	215.0	15.9	230.9	110.8	48.0
07	投資	3 200.0	0.0	3 200.0	1 344.2	42.0
總數		175 027.5	0.0	175 027.5	148 955.6	85.1

### **3.2.2. 行政當局投資與發展開支計劃**

二零一四年本局沒有設立行政當局投資與發展開支計劃。

### **3.3. 設備**

在2014年購置資訊設備硬件：

30台微電腦；

22台流動數碼設備。

購置的軟件使用權證書：

1套防電腦病毒軟件(300用戶)；

1套微軟2013版辦公室軟件(150用戶)；

2套微軟2012伺服器軟件。

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

# Índice

1.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL.....	59
2.	ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS	
2.1.	Balanço de actividades .....	63
2.2.	Produção estatística.....	66
2.3.	Promoção e difusão de informação	
2.3.1.	Publicações editadas .....	79
2.3.2.	Atendimento aos utilizadores .....	86
2.3.3.	Notas à comunicação social .....	89
2.3.4.	Promoção .....	89
2.3.5.	Carta de qualidade.....	90
2.4.	Outras actividades	
2.4.1.	Formação .....	91
2.4.2.	Informática .....	93
2.4.3.	Gestão da informação.....	93
3.	RECURSOS UTILIZADOS	
3.1.	Recursos humanos.....	99

3.2. Recursos orçamentais	
3.2.1. Orçamento de funcionamento .....	103
3.2.2. PIDDA.....	105
3.3. Equipamentos .....	105



---

# 1. ORGANOGRAMA FUNCIONAL

---

2014

---

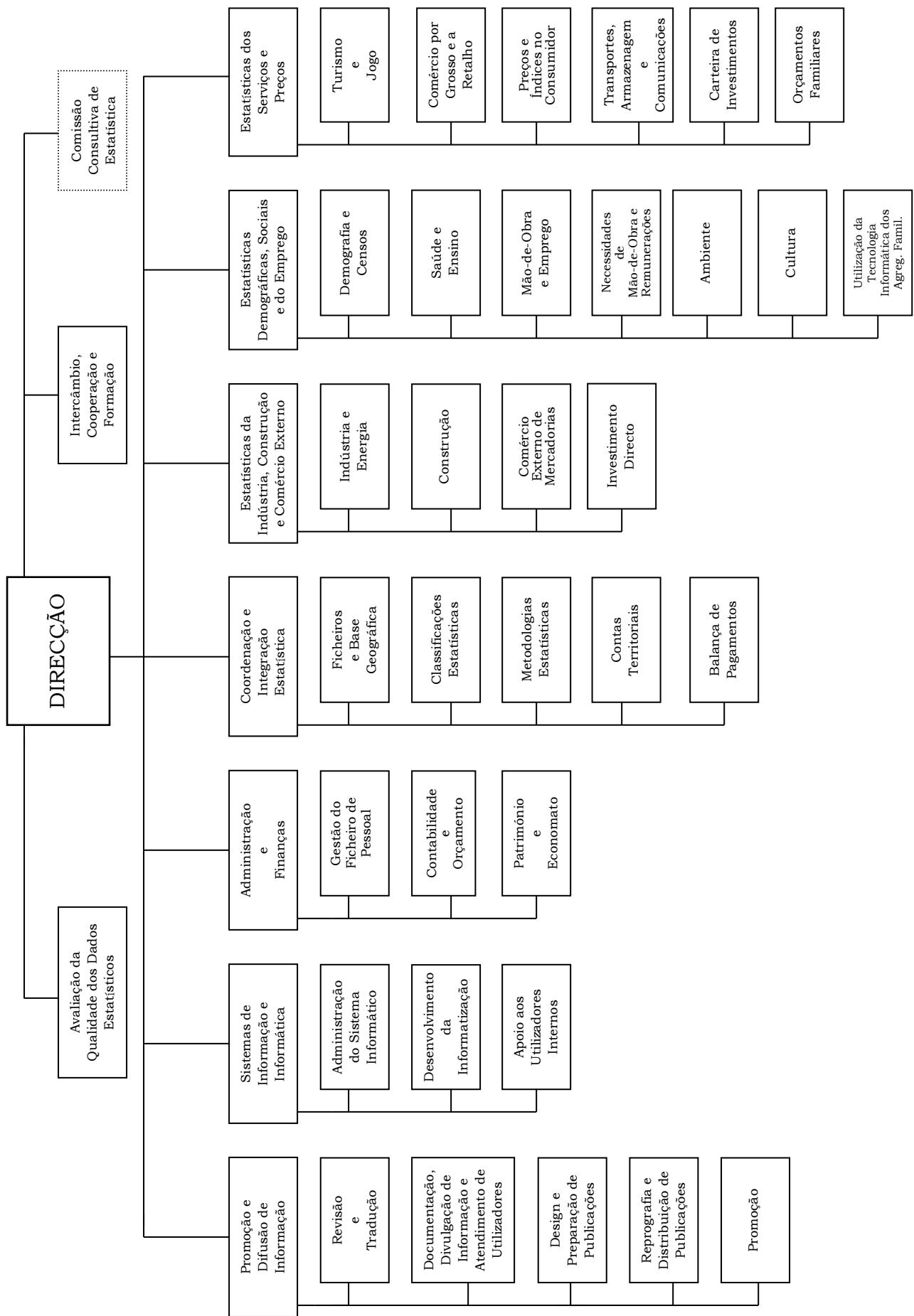
Relatório de Actividades

白頁

**Página vazia**  
**Blank page**

# SERVIÇOS DE ESTATÍSTICA E CENSOS DE MACAU

## ORGANIGRAMA FUNCIONAL



**白頁**  
**Página vazia**  
**Blank page**



---

## 2. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

---

2014

---

Relatório de Actividades

白頁

**Página vazia**  
**Blank page**

## **2.1. BALANÇO DAS ACTIVIDADES**

No cumprimento das metas, no domínio da produção estatística, definidas nas Linhas de Acção Governativa para o ano 2014, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), executou, aperfeiçoou projectos estatísticos de rotina e concluiu os seguintes trabalhos:

### **Estatísticas demográficas e do emprego**

- Lançamento dos trabalhos preliminares do Inquérito Piloto dos "Intercensos 2016";
- Conclusão dos trabalhos de consulta de opiniões sobre o conteúdo do questionário dos "Intercensos 2016";
- Divulgação, pela primeira vez, dos resultados da formação profissional proporcionada por estabelecimentos empregadores a favor dos trabalhadores ao seu serviço no âmbito do "Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações";
- Divulgação dos resultados do "Inquérito à Formação Profissional";
- Divulgação dos resultados sobre a situação da mudança de emprego dos trabalhadores activos no âmbito do "Inquérito ao Emprego";
- Realização de inquéritos estatísticos, nomeadamente o "Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais" e o "Inquérito à Utilização da Tecnologia Informática dos Agregados Familiares", entre outros.

### **Estatísticas económicas**

- Divulgação dos resultados do "Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013";
- Divulgação dos resultados do "Índice de Preços no Consumidor" com o novo período base Out/2013-Set/2014;
- Divulgação dos resultados preliminares da "Conta Satélite do Turismo 2011";
- Divulgação antecipada dos resultados dos "Indicadores Estatísticos - Excursões e Ocupação Hoteleira" com recurso ao método de estimação estatística para elevação do grau de actualidade dos dados disponibilizados;
- Divulgação das informações sobre opiniões emitidas por entidades organizadoras e participantes em relação aos locais de realização de eventos, trabalhadores envolvidos e empresas prestadoras de serviço locais no âmbito das "Estatísticas do Sector de Convenções e Exposições";
- Alargamento do âmbito estatístico do "Inquérito à Construção 2013", recolhendo informações estatísticas junto de todos os estabelecimentos do sector, incluindo os das actividades de acabamento e das instalações especiais;
- Continuação da realização do "Inquérito à Carteira de Investimentos" de periodicidade semestral, a pedido do Fundo Monetário Internacional;
- Realização conjunta com a Administração Geral das Alfândegas da China, do seminário sobre o comércio externo de mercadorias, promovendo intercâmbio e cooperação nas matérias de comparação dos dados estatísticos do comércio de mercadorias das duas partes e de análise dos dados e eventuais discrepâncias, entre outras.

## **Sistema das contas nacionais**

- Divulgação das informações sobre a estrutura sectorial recorrendo aos dados encadeados em volume;
- Conclusão do relatório de estudo sobre o quadro de recursos e usos (SUT) referente a 2012;
- Realização dos trabalhos de selecção da amostra, inferência dos dados, cálculo do desvio padrão e selecção da amostra para reinquirição no âmbito dos "Intercensos 2016";
- Envio dos dados referentes à Balança de Pagamentos à Autoridade Monetária de Macau.

## **Utilização da tecnologia informática**

- Conclusão do sistema de "Assistente Electrónico do Agente de Censos e Inquéritos" para prestar ajuda aos trabalhos de recolha dos agentes de campo;
- Lançamento dos trabalho de estudo sobre o sistema de tratamento dos dados no âmbito dos "Intercensos 2016", procedendo à avaliação e teste dos recursos necessários, incluindo plataformas de trabalho, equipamentos e técnicas utilizadas;
- Desenvolvimento do sistema de transporte dos agentes de campo, prevendo a sua conclusão e utilização no primeiro trimestre de 2015.

## **Promoção e divulgação**

- Realização de actividades comemorativas subordinadas ao tema "Caminhamos de mãos dadas ao longo de 30 anos" para a celebração do 30.º aniversário da criação da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, incluindo a organização de seminários temáticos, exposição de material de natureza estatística, realização do concurso de design de posters destinado aos estudantes do ensino secundário e exibição itinerária dos respectivos artigos premiados, organização do concurso de tese estatística dirigido aos estudantes do ensino universitário, realização do jantar de confraternização, etc... ;
- Organização do concurso de concepção e desenho da melhor página web alusiva à "Sala de Aula Estatística";
- Implementação do programa de estágio para estudantes do ensino universitário no período de férias do Verão;
- Adesão ao programa de plataforma de serviços das pequenas e médias empresas, promovendo a utilização da informação estatística junto das mesmas empresas através de 4 vinhetas de banda desenhada;
- Participação na 19.ª Feira Internacional de Macau (MIF), promovendo os produtos e serviços estatísticos oficiais do território.

## **Intercâmbio e cooperação**

Com o intuito de intensificar a cooperação e o intercâmbio tecnológicas a nível internacional, a DSEC esteve presente em reuniões, conferências/seminários e workshops organizadas por entidades oficiais de estatística ou organizações

internacionais, nomeadamente:

- ※ “3.ª Reunião dos Dirigentes das Instituições Nacionais Aderentes” organizada pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia.
- ※ Workshop internacional sobre “Ajustamento da Qualidade dos Métodos de Compilação do Índice de Preços no Consumidor” organizado pela Divisão de Estatística da Organização das Nações Unidas.
- ※ “70.ª Sessão da Comissão Económica e Social para a região Ásia-Pacífico da Organização das Nações Unidas (UNESCAP)” organizada pela UNESCAP.

## 2.2. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

### ESTATÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

Concluíram-se, de acordo com o plano pré-definido, os projectos estatísticos de rotina relativos às estatísticas e às estimativas da população e tratada e disponibilizada informação solicitada pelos utilizadores de informação estatística.

#### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas vitais						
.Nados-vivos	Apro. adm.	Mensal	609	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística Estatísticas Demográficas Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal
.Óbitos	Apro. adm.	Mensal	161	Dez. 2013 - Nov. 2014		Trimestral e Anual
.Fetos-mortos	Apro. adm.	Mensal	2	Dez. 2013 - Nov. 2014		Anual
.Casamentos	Apro. adm.	Mensal	336	Dez. 2013 - Nov. 2014		Anual
.Divórcios	Apro. adm.	Anual	1.172	2013	Estatísticas Demográficas Anuário Estatístico	Anual
Estimativas da população	Apro. adm.	Anual	4	31/12/2013	Estimativas da População de Macau Macau em Números Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas migratórias						
.Imigrantes ilegais repatriados	Apro. adm.	Mensal	116	Dez. 2013 - Nov. 2014	Estatísticas Demográficas	Trimestral e Anual
.Indivíduos autorizados para permanecer em Macau	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística Estatísticas Demográficas Anuário Estatístico	Mensal
.Trabalhadores não residentes	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2013 - Nov. 2014		Trimestral e Anual
.Imigrantes do Interior da China	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2013 - Nov. 2014		Anual

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS SOCIAIS

Divulgaram-se, pela primeira vez, os resultados do “Inquérito à Formação Profissional”.

Realizaram-se os trabalhos estatísticos de rotina relativos à saúde, ensino, ambiente, segurança e acção sociais, espectáculos, exposições de natureza cultural, justiça e criminalidade. Assim, as estatísticas da saúde, do ensino e do ambiente foram divulgadas em publicações anuais específicas, enquanto os resultados estatísticos dos restantes projectos foram divulgados em publicações de âmbito genérico, isto é, no “Boletim Mensal de Estatística”, “Macau em Números” e “Anuário Estatístico”.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas da saúde						
.Cuidados de saúde diferenciados	Inquérito	Anual	4	2013	Estatísticas da Saúde	Anual
.Cuidados de saúde primários	Inquérito	Anual	821	2013	Macau em Números	Anual
.Inq. aos profissionais de saúde	Apro. adm.	Anual	4	2013	Anuário Estatístico	Anual
.Doenças de declaração obrigatória	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2013 - Nov. 2014	Estatísticas da Saúde Estat. Demográficas Anuário Estatístico	Anual Trim. e Anual
Estatísticas da educação						
.Inquérito ao ensino	Apro. adm.	Anual	2	2012/2013	Macau em Números	Anual
.Inquérito à formação profissional	Inquérito	Anual	34	2013	Anuário Estatístico	Anual
.Bolsas de estudo	Apro. adm.	Anual	31	2012/2013	Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas do ambiente						
	Apro. adm.	Mensal	1	Jan. - Dez. 2014	Boletim Mensal de Estatística	Mensal
	Apro. adm.	Anual	9	2013	Anuário Estatístico	Anual
Estat. da justiça e criminalidade						
	Apro. adm.	Mensal	2	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística	Mensal
	Apro. adm.	Anual	4	2013	Anuário Estatístico	Anual
Anuário Estatístico					Macau em Números	Anual
Estat. da segurança e acção social					Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas das actividades culturais, recreativas e desportivas					Anuário Estatístico	Anual
Utilização da tecnologia informática dos agregados familiares	Inq. aos agreg. fam.	Anual	1,672	2013	Inquérito à Utilização da Tecnologia Inform. dos Agregados Fam.	Anual

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS DO EMPREGO

Divulgaram-se, pela primeira vez, as informações sobre a mudança de emprego da população empregada. Foram ainda realizados o “Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais” e o “Inquérito à Utilização da Tecnologia Informática dos Agregados Familiares”.

No âmbito do “Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações” foi dado início à divulgação das informações respeitantes à formação profissional proporcionada pelos estabelecimentos empregadores.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às necessidades de mão-de-obra e às remunerações	Inquérito	Trimestral	896 692 964 701	4º Tri. 2013 1º Tri. 2014 2º Tri. 2014 3º Tri. 2014	Inq. às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações Anuário Estatístico	Trimestral
Inquérito ao emprego	Inquérito	Mensal	1.402 <sup>a</sup>	Jan. - Dez. 2014	Inq. ao Emprego Anuário Estatístico Macau em Números	Mensal, Trimestral e Anual

<sup>a</sup> Valor médio

## ESTATÍSTICAS DO COMÉRCIO EXTERNO DE MERCADORIAS

Como trabalhos estatísticos realizados nesta área, indicam-se os seguintes:

- ※ Promoção externa da utilização da "Nomenclatura para o Comércio Externo de Macau/Sistema Harmonizado (NCEM/SH)", Rev. 5.
- ※ Aperfeiçoamento das funções de registo, pesquisa e validação dos dados, e de produção de mapas de apuramento estatístico do sistema de tratamento das informações do comércio externo de mercadorias.
- ※ Continuação da cooperação com a Administração Geral das Alfândegas da China, promovendo a troca recíproca de dados relativos às estatísticas do comércio externo de mercadorias e realizando seminários sobre o comércio externo entre o Interior da China e Macau.
- ※ Elaboração da tabela de códigos relativos aos "Produtos de Mercearia, Confeitaria e Pastelaria Comuns" para efeitos de consulta pelos utilizadores interessados após carregamento do respectivo ficheiro.
- ※ Aprofundamento e enriquecimento do conteúdo relativamente a designações e respectiva codificação, exemplos concretos e quantidades respeitantes a mercadorias mais usuais consultadas na rede internet, elevando assim a eficácia do sistema automático de pesquisa de códigos de mercadorias do comércio externo.
- ※ Realização de acções de formação internas destinadas ao pessoal da DSEC para a elevação do seu nível técnico sobre codificação de mercadorias e tratamento das respectivas informações.
- ※ Através do programa "Permuta de Dados via Electrónica" (EDI), foram recebidos e processados cerca de 71 mil documentos electrónicos para tratamento estatístico, dos quais cerca de 2 mil eram referentes a licenças de exportação doméstica de mercadorias, representando cerca de 77% da documentação total da mesma espécie, registada em 2014.

As estatísticas do Comércio Externo são elaboradas com base nas licenças e declarações de importação e exportação. Assim, em 2014, os documentos acima referidos tratados pela DSEC somavam cerca de 562 mil, correspondendo a um acréscimo de 7%, comparativamente ao ano 2013, envolvendo cerca de 1 820 mil itens de mercadorias tratadas, ou seja, mais 9% em termos anuais.

## **ESTATÍSTICAS DO TURISMO E SERVIÇOS**

Destacam-se os seguintes trabalhos estatísticos realizados nesta área:

- ※ Divulgação dos dados relativos aos resultados preliminares da Conta Satélite do Turismo de 2011 e aos definitivos de 2010.
- ※ Reforço dos trabalhos de recolha das informações sobre opiniões emitidas por entidades organizadoras e participantes em relação aos locais de realização de eventos, trabalhadores envolvidos e empresas prestadoras de serviço locais, cujos dados já foram divulgados no respectivo relatório.
- ※ Divulgação, a partir de Janeiro de 2014, dos resultados estatísticos estimados dos “Indicadores Estatísticos – Excursões e Ocupação Hoteleira” no mês seguinte relativamente ao mês de referência dos dados, procedendo posteriormente ao seu ajustamento, actualizando a respectiva base de dados estatísticos com base em dados trimestrais entretanto produzidos .

## Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas do turismo						
. Inquérito às despesas dos visitantes	Inquérito	Mensal	263 004	Jan. - Dez. 2014	Inq. às Desp. dos Visit. Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inquérito de opinião dos visitantes	Inquérito	Mensal	4 891	Jan. - Dez. 2014	Ind. de Preços Turísticos Estat. do Turismo	Trimestral Anual
. Movimento de visitantes	Apro. adm.	Mensal	84 <sup>1</sup>	Jan. - Dez. 2014	Mov. de Visitantes Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inq. mensal aos estabelecimentos hoteleiros	Inquérito	Mensal	1 182	Dez. 2013 - Nov. 2014	Excursões e Ocup. Hot. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
.Inquérito mensal às agências de viagens	Inquérito	Mensal	2 167	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito mensal às instalações do sector de convenções e exposições e de espectáculos	Inquérito	Mensal	578	Dez. 2013 - Nov. 2014	Estat. do Sector das Conv. e Expos. Boletim Econ. Trim. Macau em Números	Trimestral Trimestral Anual
Inquérito ao sector das convenções e exposições	Inquérito	Mensal	949	Dez. 2013 - Nov. 2014	Estat. do Sector das Conv. e Expos.	Trimestral
Estatísticas dos transportes e comunicações	Apro. adm.	Mensal	468	Dez. 2013 - Nov. 2014	Est. dos Transp. E Com. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual
Conta Satélite do Turismo	Integração de dados	Anual	-	2010 e 2011	Conta Satélite do Turismo	Anual
Inquérito às agências de viagens	Inquérito	Anual	244	2013	Inq. às Agências de Viagens Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos hotéis e similares	Inquérito	Anual	100	2013	Inq. aos Hotéis e Simil. Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos restaurantes e similares	Inquérito	Anual	744	2013	Inquérito aos Restaurantes e Similares	Anual
Inq. ao sector dos transportes, armazenagem e comunicações	Inquérito	Anual	625	2013	Inq. ao Sector dos Transportes, Armazenagem e Comunicações Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito ao sector dos serviços	Inquérito	Anual	592	2013	Inq. ao Sector dos Serviços	Anual
Inquérito ao sector do jogo	Inquérito	Anual	10	2013	Inq. ao Sector do Jogo Anuário Estatístico	Anual Anual
Índice de preços turísticos	Inquérito	Trimestral	1.990 <sup>a</sup>	1º - 4º Tri. 2014	Ind. de Preços Turísticos Anuário Estatístico	Trimestral Anual

<sup>1</sup> - Ficheiros informáticos

<sup>a</sup> - Número de preços recolhidos

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## COMÉRCIO E PREÇOS

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área, foram os seguintes:

- ※ Conclusão dos trabalhos de revisão do período base do Índice de Preços no Consumidor, passando a divulgar, a partir de Outubro de 2014, o Índice de Preços no Consumidor com o novo período base Out.2013 - Set.2014.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade da edição
Inq. aos preços no consumidor						
.Índice de preços no consumidor <sup>a</sup> (Base 2013/2014)	Inquérito	Mensal	80.650 <sup>b</sup>	Jan. - Dez. 2014	Índice de Preços no Consumidor Boletim Mensal de Estat.	Mensal e Anual
.Inquérito às rendas <sup>a</sup> (Base 2013/2014)	Inquérito	Mensal	1.345	Jan. - Dez. 2014	Boletim Económico Trim. Princ. Ind. Est. de Mac.	Mensal
	Apro. adm.	Trimestral	- <sup>c</sup>	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014	Macau em Números Anuário Estatístico	Trimestral
Inquérito ao comércio por grosso e a retalho						
.Estabelecimentos, arrendatário dos mercados municipais e vended. na rua com lugar fixo	Inquérito	Anual	2.716	2013	Inq. ao Comércio por Grosso e a Retalho Anuário Estatístico	Anual
Inquérito do volume de negócios ao comércio a retalho	Inquérito	Trimestral	3.026	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014	Inq. do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho Boletim Económico Trim. Princ. Ind. Est. de Mac. Anuário Estatístico	Anual

<sup>a</sup> Nova base actualizada em Outubro de 2014

Apro. adm. - aproveitamento administrativo

<sup>b</sup> Número de preços recolhidos

<sup>c</sup> Foi isento o pagamento de renda da habitação social em 2014

## ESTATÍSTICAS DA CONSTRUÇÃO

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

- ※ Alargamento do âmbito de inquirição do "Inquérito à Construção 2013", passando a recolher informações estatísticas da totalidade dos estabelecimentos do sector, divulgando também as informações estatísticas relativas às actividades de acabamento e de instalações especiais, com o intuito da disponibilização dos dados mais actualizados do sector de construção local.
- ※ Em resposta às necessidades da elaboração da Balança de Pagamentos, foram executados trabalhos de alteração do conteúdo do questionário do "Inquérito à Construção".
- ※ Melhoramento dos actuais indicadores existentes na base de dados das séries temporais e introduzindo novos itens.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito à construção	Inquérito	Anual	5,366	2013	Inquérito à Construção Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos salários diários dos trabalhadores da construção	Inquérito	Trimestral	254	1º - 4º Tri. 2014	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Trimestral
Est. dos materiais de construção .índices e preços dos materiais de construção	Inquérito	Mensal	35	Jan. - Dez. 2014	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Anual
.Inquérito ao volume de venda de materiais de construção	Inquérito	Trimestral	9	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014	Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Anual

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
.Importação, produção e consumo no mercado local de materiais de construção	Outro	Mensal	2	Dez. 2013 - Nov. 2014	Bol. Mensal de Estatística Boletim Económico Trim. Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Anual
Estat. da construção privada	Apro. adm.	Mensal	103	Dez. 2013 - Nov. 2014	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Macau em Números Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Anual Trimestral Trimestral Anual
Estat. dos preços das fracções autónomas	Apro. Adm.	Mensal	1,217	Dez. 2013 - Nov. 2014	Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Macau em Números Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Anual Trimestral Trimestral Anual
Transacções de imóveis	Apro. adm.	Mensal	1,618	Dez. 2013 - Nov. 2014	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral
Estatísticas das sociedades	Apro. adm.	Mensal	727	Dez. 2013 - Nov. 2014	Bol. Mensal de Estatística Estat. das Sociedades Princ. Ind. do Sect. da Const. Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral Anual

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS DA INDÚSTRIA E ENERGIA

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

- ※ Considerando as últimas recomendações internacionais, concluíram-se os trabalhos de melhoramento das estatísticas da energia, procedendo à sua implementação e divulgação a partir do 1.º trimestre do ano.
- ※ Em resposta às necessidades da elaboração da Balança de Pagamentos, efectuou-se a alteração do conteúdo do questionário do "Inquérito Industrial".
- ※ Melhoramento do design e do conteúdo das publicações desta área, nomeadamente em relação aos quadros de apuramento estatístico do "Inquérito Industrial" e das "Estatísticas da Energia".

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários / documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às Empresas	Inquérito	Anual	2.618	2013	Estatísticas do Investimento Directo Anuário Estatístico	Anual
Inquérito industrial	Inquérito	Anual	388	2013	Inquérito Industrial Anuário Estatístico	Anual
Inquérito ao cimento	Inquérito	Mensal	1	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística Boletim Económico Trimestral Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Anual
Inquérito Trimestral à Indústria de Produção de Bens Alimentares e Bebidas	Inquérito	Trimestral	43	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014	Índice de Produção Industrial Anuário Estatístico	Trimestral Anual
Estatísticas da energia						
.Inq. mensal à electricidade	Inquérito	Mensal	3	Dez. 2013 -- Nov. 2014	Boletim Mensal de Estatística Balanço Energético Macau em Números	Mensal Trim. e Anual
.Inq. mensal à importação/distribuição de combustíveis	Inquérito	Mensal	20	Dez. 2013 - Nov. 2014	Boletim Económico Trimestral Anuário Estatístico	Trimestral Anual

\* Valor médio

## **ESTATÍSTICAS DO INVESTIMENTO DIRECTO**

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

- ※ Em conjunto com a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), a DSEC continuou a realizar o "Inquérito às Empresas", para efeitos de obtenção dos dados necessários para a elaboração da "Balança de Pagamentos" e ao apuramento das "Estatísticas do Investimento Directo".
- ※ Melhoramento do conteúdo do questionário do "Inquérito às Empresas 2013" para efeitos de melhor leitura e compreensão por parte fornecedores de informação.

## **ESTATÍSTICAS DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS**

Em conformidade com os requisitos emanados pelo Fundo Monetário Internacional, foi dada continuidade à realização do "Inquérito Semestral à Carteira de Investimentos" pela DSEC, junto das unidades económicas do ramo de actividade não financeira, com datas de referência dos dados fixadas em 30 de Junho e em 31 de Dezembro de 2014. Os trabalhos de recolha das informações relativas ao primeiro semestre de 2014 já foram concluídos e enviados os respectivos dados à Autoridade Monetária de Macau na segunda metade de Setembro, para tratamento. Os trabalhos referentes ao segundo semestre já foram entretanto lançados na segunda quinzena de Dezembro do mesmo ano.

## **CONTAS TERRITORIAIS**

Foram divulgadas as informações macroeconómicas tais como Produto Interno Bruto Anual e Trimestral, Rendimento Nacional Bruto, Estrutura Sectorial de Macau e taxa de crescimento real do valor acrescentado bruto das diferentes actividades económicas, de acordo com o plano pré-definido.

Foi lançado o estudo e determinação dos principais indicadores estatísticos das actividades emergentes, promovendo trabalhos preparatórios para a realização da próxima ronda de Revisão Principal do Produto Interno Bruto de Macau.

## **INFRA-ESTRUTURAS, COORDENAÇÃO E METODOLOGIA ESTATÍSTICAS**

Procederam-se aos trabalhos de registo de instrumentos de notação e de harmonização e actualização do Ficheiro de Conceitos Estatísticos. Realizou-se ainda a actualização dos Ficheiros de Unidades de Edifícios e de Agentes Económicos.

Indo ao encontro das necessidades das subunidades de produção estatística, realizaram-se os seguintes trabalhos de apoio:

### Seleccão de Amostras

- ※ Foram seleccionadas amostras para os projectos estatísticos de rotina anuais e trimestrais da DSEC.
- ※ Procedeu-se à selecção de amostra destinada à Direcção dos Serviços de Saúde para a realização do “Inquérito à Origem do Aparecimento de Mosquitos e Insectos nas Residências Familiares”.
- ※ Promoveram-se trabalhos de apoio dirigidos à Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, nomeadamente estudo e selecção da amostra para a realização do “Inquérito do Comportamento do Tráfego da População de Macau 2014” .
- ※ Actualizou-se a amostra do Inquérito às Rendas, de periodicidade trimestral.

### Inferência dos resultados estatísticos

- ※ Procedeu-se à inferência dos dados para os projectos estatísticos anuais e trimestrais da DSEC, incluindo a determinação dos respectivos desvios padrões.

### Actualização do Ficheiro de Agentes Económicos

- ※ Lançamento, pela primeira vez, da operação de recenseamento dos estabelecimentos do sector de construção não licenciados, promovendo não só a elaboração e divulgação dos respectivos resultados estatísticos, mas também a actualização dos dados contidos no Ficheiro de Agentes Económicos.
- ※ Utilização do sistema de “Assistente Electrónico do Agente de Censos e Inquéritos” para proceder à recolha de informações junto de estabelecimentos de actividade económica.

### Metodologias e estudos estatísticos

- ※ Executaram-se trabalhos de análise e estudo dos dados recolhidos através da realização de inquéritos junto de unidades económicas, no sentido de proceder continuamente ao melhoramento da metodologia de selecção, elevando a relação custo-eficácia das operações estatísticas.

### Intercensos 2016

- ※ Realização de diversos trabalhos de coordenação no âmbito do lançamento do inquérito piloto dos “Intercensos 2016”, incluindo a actualização de ficheiros com informações que envolvam zonas cobertas pelo inquérito piloto, teste do processo de selecção da amostra, estudo das metodologias de inferência de dados e de cálculo de desvio padrão, etc...

Lançamento de estudo em coordenação com a aplicação dos "Padrões Estatísticos das Indústrias Culturais"

- ※ Lançamento de estudo em coordenação com a aplicação dos "Padrões Estatísticos das Indústrias Culturais", incluindo matérias como a classificação das actividades económicas, metodologia do inquérito e produção de dados, etc...

Outro

- ※ Conclusão da elaboração da versão chinesa da tabela de correspondência entre a "Classificação de Actividades Económicas de Macau, Rev.2" e a "Classificação de Actividades Económicas de Macau, Rev.1".

## 2.3. PROMOÇÃO E DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO

### 2.3.1. PUBLICAÇÕES EDITADAS

Em 2014 foram editados 70 títulos. Reproduziu-se um total de 90 919 exemplares de publicações. Do total de títulos editados, 63 (90,0%) respeitam a assuntos de natureza estatística e 7 a assuntos da área de gestão e informação. Quanto à distribuição dos títulos por áreas, destacam-se as "Estatísticas económicas" (32 títulos), "Estatísticas gerais" (11), "Estatísticas demográficas e sociais" (8), "Estatísticas do emprego" (7), "Gestão e informação" (7) e "Contas territoriais" (5).

#### Títulos editados, por área

Est. económicas.....	32	(45,7%)
Estatísticas gerais .....	11	(15,7%)
Est. demográficas e sociais.....	8	(11,4%)
Est. do emprego.....	7	(10,0%)
Gestão e informação .....	7	(10,0%)
Contas territoriais .....	5	(7,1%)

Quanto à periodicidade, destacam-se as publicações anuais com 36 títulos editados, as trimestrais com 24, as mensais com 8, as quinquenais com 1 e as quinzenais com 1.

#### Títulos editados, por periodicidade

Quinquenal.....	1	(1,4%)
Anual .....	36	(51,4%)
Trimestral .....	24	(34,3%)
Mensal .....	8	(11,4%)
Quinzenal .....	1	(1,4%)

Para além do "Anuário Estatístico", "Macau em Números" e "Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas", todas as publicações foram reproduzidas pela DSEC. Assim, em 2014, foram preparados 77 288 exemplares de publicações na reprografia da DSEC. A percentagem dos documentos reproduzidos internamente foi de 85,0%.

Do total de exemplares reproduzidos, foram distribuídos 73 176 (80,5%) aos utilizadores quer internos quer externos, dos quais 64 951 expedidos de forma regular, através da "Mailing List". Macau (84,8%), Interior da China (7,1%), Hong Kong (2,1%) e Portugal (0,8%) foram os principais destinos das publicações distribuídas externamente.

Exemplares expedidos, por destino

Macau .....	84,8%
Interior da China .....	7,1%
Hong Kong .....	2,1%
Portugal .....	0,8%
Outros destinos .....	5,2%

As publicações com maior número de exemplares distribuídos regularmente dizem respeito às áreas das "Estatísticas económicas" (58,7%) e das "Estatísticas gerais" (17,3%).

Exemplares expedidos, por área

Est. económicas.....	58,7%
Estatísticas gerais .....	17,3%
Est. do emprego.....	13,4%
Est. demográficas e sociais.....	4,8%
Contas territoriais .....	4,6%
Gestão e informação .....	1,2%

### Exemplares expedidos, segundo o destino, por área

Áreas	Expedidos					
	Total	Macau	China Continental	Hong Kong	Portugal	Outros destinos
<u>Total</u>	64 951	55 076	4 608	1 349	539	3 379
Estatísticas gerais	11 266	8 967	826	310	157	1 006
Estatísticas demográficas e sociais	3 115	2 701	178	61	30	145
Estatísticas de Mão-de-Obra	8 692	7 683	565	124	70	250
Estatísticas económicas	38 144	32 705	2 750	737	248	1 704
Contas territoriais	2 979	2 470	236	78	20	175
Gestão e informação	755	550	53	39	14	99

**Títulos de publicações editadas, por área**

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemplares reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<u>Estatísticas Gerais</u>			23 230		
Anuário Estatístico <sup>a</sup>	Anual	A	450	C/P/I	2013
Macau em Números/2013 <sup>a</sup>	Anual	O	8 949	C	2011 - 2013
Macau em Números/2013 <sup>a</sup>	Anual	O	565	P	2011 - 2013
Macau em Números/2013 <sup>a</sup>	Anual	O	1 237	I	2011 - 2013
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	4 913	C/P	Dez. 2013 - Nov. 2014
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	2 156	I	Dez. 2013 - Nov. 2014
Principais Indicadores Estatísticos de Macau	Trimestral	FR	2 107	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	1 711	C	3º Tri. 2013 - 2º Tri. 2014
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	378	P	3º Tri. 2013 - 2º Tri. 2014
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	764	I	3º Tri. 2013 - 2º Tri. 2014
Síntese da Conjuntura Sócio-Económica de Macau	Quinzenal	E	--	C/P/I	Nov. 2013 / Nº 21 - Out. 2014 / Nº 20
<u>Estatísticas Demográficas e Sociais</u>			3 907		
Estatísticas Demográficas	Trimestral	FR	1 823	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Estatísticas Demográficas	Anual	R	369	C/P/I	2013
Estimativas da População	Anual	FR	272	C/P/I	31/12/2013
Estatísticas da Saúde	Anual	R	290	C/P/I	2013
Estatísticas do Ambiente	Anual	R	274	C/P/I	2013
Inquérito à Formação Profissional	Anual	FR	278	C/P/I	2013
Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais	Anual	FR	339	C/P/I	2º Tri. 2014
Inquérito à Utilização da Tecnologia Informática dos Agregados Familiares	Anual	FR	262	C/P/I	2013
<u>Estatísticas de Mão-de-Obra</u>			10 539		
Inquérito ao Emprego	Mensal	FR	5 228	C/P/I	Set. 2013 - Out. 2014

### Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemplares reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<b><u>Estatísticas de Mão-de-Obra</u></b>					
Inquérito ao Emprego	Trimestral	R	1 364	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Inquérito ao Emprego	Anual	R	344	C/P/I	2013
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Transformadora, Hotéis, Restaurantes, Seguros, Actividades de Intermediação Financeira, Creche e Lar de Idosos)	1º e 3º Trimestres	FR	1 078	C/P/I	1º Tri. 2014 e 3º Tri. 2014
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Bancária)	1º e 3º Trimestres	FR	657	C/P/I	1º Tri. 2014 e 3º Tri. 2014
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Comércio por Grosso e a Retalho, Sector dos Transportes, Actividades de Segurança e de Tratamento de Resíduos Sólidos e Líquidos Públicos)	2º e 4º Trimestres	FR	890	C/P/I	4º Tri. 2013 e 2º Tri. 2014
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Lotarias e Outros Jogos e Apostas)	2º e 4º Trimestres	FR	978	C/P/I	4º Tri. 2013 e 2º Tri. 2014
				47 135	
<b><u>Estatísticas Económicas</u></b>					
Estatísticas do Investimento Directo	Anual	R	282	C/P/I	2013
Inquérito Industrial	Anual	FR	444	C/P/I	2013
Estatísticas da Energia	Trimestral	FR	1 407	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Índice de Produção Industrial	Trimestral	FR	1 319	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Inquérito à Construção	Anual	R	256	C/P/I	2013
Construção Privada e Transacções de Imóveis	Trimestral	FR	1 606	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Salários Diários dos Trabalhadores da Construção e Preços dos Materiais de Construção	Trimestral	FR	1 529	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Estatísticas das Sociedades	Trimestral	FR	1 490	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral	E	--	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014

### Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemplares reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<u>Estatísticas Económicas</u>					
Anuário Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Anual	A	27	C/P/I	2013
Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Mensal	FR	4 610	C/P/I	Nov. 2013 - Out. 2014
Índice do Comércio Externo de Mercadorias	Trimestral	FR	1 386	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Índice de Preços no Consumidor	Mensal	FR	5 523	C/P/I	Dez. 2013 - Nov. 2014
Índice de Preços no Consumidor	Anual	R	303	C/P/I	2013
Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013	Quinquenal	R	427	C/P/I	
Inquérito ao Comércio por Grosso e a Retalho	Anual	FR	230	C/P/I	2013
Inquérito do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho	Trimestral	FR	1 434	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Indicadores do Turismo (Movimento de Visitantes)	Mensal	FR	6 359	C/P/I	Nov. 2013 - Nov. 2014
Indicadores do Turismo (Excursões e Ocupação Hoteleira)	Mensal	FR	5 233	C/P/I	Nov. 2013 - Out. 2014
Inquérito às Despesas dos Visitantes	Trimestral	FR	1 799	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Estatísticas do Sector das Convenções e Exposições	Trimestral	FR	1 620	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Estatísticas do Turismo	Anual	R	384	C/P/I	2013
Inquérito às Agências de Viagens	Anual	FR	468	C/P/I	2013
Índice de Preços Turísticos	Trimestral	FR	1 666	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Inquérito ao Sector dos Transportes, Armazenagem e Comunicações	Anual	R	231	C/P/I	2013
Estatísticas dos Transportes e Comunicações	Mensal	FR	4 430	C/P/I	Nov. 2013 - Out. 2014
Inquérito ao Sector dos Serviços	Anual	FR	493	C/P/I	2013
Inquérito ao Sector do Jogo	Anual	FR	508	C/P/I	2013
Inquérito ao Hotéis e Similares	Anual	FR	497	C/P/I	2013
Inquérito aos Restaurantes e Similares	Anual	FR	470	C/P/I	2013
Conta Satélite do Turismo	Anual	R	384	C/P/I	2010
Conta Satélite do Turismo	Anual	R	320	C/P/I	2011

### Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemplares reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<u>Contas Territoriais</u>			3 571		
Produto Interno Bruto	Anual	R	383	C/P/I	2013
Produto Interno Bruto Trimestral	Trimestral	FR	1 691	C/P/I	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Estrutura Sectorial de Macau	Anual	FR	492	C/P/I	2012
Rendimento Nacional Bruto	Anual	FR	506	C/P/I	2012
Rendimento Nacional Bruto	Anual	FR	499	C/P/I	2013
<u>Gestão e Informação</u>			2 537		
Relatório de Actividades	Anual	O	42	C/P	2013
Plano de Actividades	Anual	O	65	C/P	2014
Sistema de Informação para Gestão	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Boletim Bibliográfico	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2013 - 3º Tri. 2014
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas <sup>a</sup>	Anual	O	1 826	C	2014
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas <sup>a</sup>	Anual	O	252	P	2014
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas <sup>a</sup>	Anual	O	352	I	2014

A - Anuário  
 B - Boletim  
 E - Em suporte electrónico  
 FR - Folha Rápida  
 R - Relatório  
 N - Nomenclatura  
 O - Outro

C - Chinesa  
 P - Portuguesa  
 I - Inglesa

<sup>a</sup> Reprodução no exterior

### **2.3.2. ATENDIMENTO AOS UTILIZADORES**

Em 2014 foram atendidos 5 634 pedidos de informação formulados por 1 343 (+1,8%) utilizadores.

#### Utilizadores, por meio de veiculação dos pedidos

Pessoalmente .....	86	(6,4%)
Telefone .....	634	(47,2%)
E-mail .....	522	(38,9%)
Correio e fax.....	101	(7,5%)

Da análise dos pedidos de informação, por área, pode-se concluir que os dados mais solicitados foram os relativos às estatísticas gerais, com 4 192 pedidos, representando 74,4% do total de pedidos, seguindo-se os dados sobre as estatísticas económicas, com 674 pedidos e as estatísticas demográficas e sociais, com 245 pedidos.

#### Pedidos de informação, por área

Estatísticas gerais .....	74,4%
Estatísticas económicas .....	12,0%
Est. demográficas e sociais.....	4,3%
Est. do emprego e da form. profissional ...	3,7%
Contas territoriais .....	2,3%
Informação não estatística.....	0,9%
Estudos, metodo. e ficheiros .....	0,8%
Outras estatísticas.....	0,7%
Não produzida pela DSEC .....	0,6%
Estatísticas do investimento directo .....	0,2%

Os principais utilizadores da informação estatística foram os organismos públicos, que formularam 3 836 pedidos, representando 68,1% do total de pedidos; seguido dos utilizadores em nome individual, com 1 039 pedidos, das empresas privadas, com 270 pedidos e dos estabelecimentos de ensino, com 244 pedidos.

#### Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores

Organismos públicos.....	68,1%
Indivíduos .....	18,4%
Empresas privadas.....	4,8%
Estabelecimentos de ensino .....	4,3%
Associações.....	1,7%
Órgãos de comunicação social.....	1,2%
Organismos internacionais.....	0,8%
Serviços públicos não locais.....	0,7%

**Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores, por área**

Áreas	Total	Individuos	Organismos públicos	Empresas privadas	Associações	Estabelec. de ensino	Órgãos de comunic. Social	Organismos internacionais	Serviços públicos não locais	Organismos estatísticos não locais
<u>Total</u>	5 634	1 039	3 836	270	97	244	66	43	38	1
Estatísticas gerais	4 192	278	3 658	92	56	75	9	18	6	-
Estat. demográficas e sociais	245	136	43	16	15	12	11	5	6	1
Estat. do emprego e da formação profissional	208	129	19	16	5	33	2	-	4	-
Estatísticas económicas	674	371	68	114	14	54	25	14	14	-
Contas territoriais	130	46	5	8	1	62	4	3	1	-
Estatísticas do investimento directo	14	1	6	1	1	-	2	1	2	-
Estudo, metodologia e ficheiro	45	19	19	5	-	-	2	-	-	-
Outras estatísticas	40	19	2	8	2	3	2	1	3	-
Informação não estatística	53	20	12	6	2	3	8	1	1	-
Não produzidas pela DSEC	33	20	4	4	1	2	1	-	1	-

Em 2014 registou-se um total de 699 626 utilizadores da "homepage" da DSEC, representando um acréscimo de 19,1%, face ao ano de 2013.

Após implementado o serviço de assinatura das publicações electrónicas, todos os interessados poderão receber informação, via e-mail, sobre últimos resultados estatísticos divulgados, consultando e descarregando os ficheiros das respectivas publicações electrónicas entretanto colocadas no website da DSEC.

No ano de 2014 o número de informações fornecidas a utilizadores regulares de publicações registou um total de 346, das quais a área do comércio externo de mercadorias (36,4%) apresentou o maior número de informações disponibilizadas, seguido das áreas do comércio e preços (23,7%) e do turismo (11,6%).

## Fornecimento regular da informação estatística, por área

Comércio externo de mercadorias.....	36,4%
Comércio e preços .....	23,7%
Turismo .....	11,6%
Económicas.....	8,1%
Energia .....	6,1%
Transporte e comunicações.....	4,3%
Estatísticas gerais .....	4,0%
Construção.....	3,5%
Emprego.....	2,0%
Estatísticas demográficas.....	0,3%

Das instituições que foram disponibilizadas a informação estatística acima mencionada, as empresas privadas representam 46,0%; organismos públicos 44,2% e organismos internacionais 9,8%.

## Fornecimento regular de informação estatística, segundo a natureza, por área

Áreas	Total	Entidades privadas			Organismos públicos			Organismos internacionais		
		Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail
<i>Total</i>	346	48	66	45	65	8	80	13	-	21
Estatísticas gerais	14	-	3	-	-	-	11	-	-	-
Estatísticas demográficas	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Estatísticas do emprego	7	2	-	2	2	-	-	1	-	-
Estatísticas económicas										
Economia	28	-	-	1	-	-	27	-	-	-
Comércio externo	126	34	8	29	32	-	2	-	-	21
Turismo	40	-	-	13	11	-	16	-	-	-
Comércio e preços	82	12	36	-	-	-	22	12	-	-
Transporte e comunicações	15	-	15	-	-	-	-	-	-	-
Energia	21	-	-	-	20	-	1	-	-	-
Construção	12	-	4	-	-	8	-	-	-	-

### **2.3.3. NOTAS À COMUNICAÇÃO SOCIAL**

Em 2014 foram emitidas 123 notas à comunicação social, das quais 2 dizem respeito às actividades da Comissão Consultiva de Estatística, e 1 de cada tem a ver com o uso do uniforme do agente de campo da DSEC e a promoção da cultura estatística por ocasião da comemoração do seu 30.º aniversário.

### **2.3.4. PROMOÇÃO**

#### Promoção da cultura e informação estatísticas

- Seminários destinados aos estabelecimentos do ensino secundário  
Realizaram-se 10 sessões sobre a utilização da informação estatística, tendo participado cerca de 2 648 alunos e professores;
- Seminário destinado aos estabelecimentos do ensino superior  
Realizou-se 1 sessão sobre a utilização da informação estatística com a participação de cerca de 200 alunos e professores;
- Seminário destinado às organizações associativas  
Realizou-se 1 sessão sobre "Mulheres de Macau" com a participação de cerca de 60 pessoas;
- Substituição de materiais promocionais e de publicações estatísticas mais actualizadas colocadas em estantes próprias;
- Substituição de materiais promocionais mais actualizadas colocados no Centro de Informações ao PÚblico;
- Continuação da publicação de "uma vinheta em banda desenhada" no jornal "Ou Mun";
- Afixação de posters com banda desenhada estatística nas instalações de entidades associativas e no interior dos autocarros.

#### 3.º Concurso de melhor tese estatística

- Realização de acções promocionais através da rede internet e de posters;
- Promoção do concurso junto do pessoal docente dos estabelecimentos de ensino superior;
- Organização da final do concurso.

#### Concurso de concepção do Portal da "Sala de Aula Estatística"

- Melhoramento e enriquecimento do conteúdo do Portal da "Sala de Aula Estatística";
- Realização de trabalhos preparatórios promocionais.

#### Concurso de concepção de poster estatístico destinado aos estudantes do ensino secundário

- Realização de sessões de apreciação dos artigos apresentados;
- Realização da cerimónia de entrega de prémios e da exposição itinerária dos artigos premiados;

## Série de actividades comemorativas subordinadas ao tema "Caminhamos de mãos dadas ao longo de 30 anos"

- Edição e distribuição da publicação comemorativa respectiva;
- Realização de exposição de material estatístico alusivo ao tema "Caminhamos de mãos dadas ao longo de 30 anos" e do seminário "Utilização de dados estatísticos e tomada de decisões científicas";
- Intercâmbio técnico com o pessoal do Departamento de Estatísticas de Hong Kong;
- Realização do jantar de confraternização alusivo ao tema "Caminhamos de mãos dadas ao longo de 30 anos", procedendo à entrega de lembranças aos trabalhadores com 15 ou 25 anos de serviço e de prémios aos vencedores dos concursos da 3.ª edição da melhor tese estatística e de concepção e desenho da melhor página web da DSEC alusiva à "Sala de Aula Estatística".

## 19.ª Feira Internacional de Macau (MIF)

- Participação na MIF com stand de exposição alusiva ao tema "Caminhamos de mãos dadas ao longo de 30 anos".

### **2.3.5. CARTA DE QUALIDADE**

Sob o lema "A Estatística ao Serviço da Comunidade", a DSEC tem cumprido, com rigor, os compromissos mencionados na Carta de Qualidade lançada desde o dia 23 de Outubro de 2000, Dia das Estatísticas Oficiais de Macau, implementando mecanismos de apresentação de queixas e de supervisão.

A DSEC comprometeu-se em 2014, a disponibilizar informação estatística de acordo com o calendário pré-definido, responder pedidos dentro de um determinado espaço de tempo, assim como prestar apoio aos informadores no preenchimento de questionários e disponibilizar publicações electrónicas na website da DSEC no mesmo dia da divulgação da informação estatística. Assim, em 2014, os compromissos assumidos foram realizados de uma forma favorável, tendo 85% da informação estatística divulgada de acordo com o calendário pré-definido, atingindo ainda os outros objectivos previamente definidos em matérias de fornecimento de informação estatística a pedido dos utilizadores, prestação de apoio no preenchimento de questionários, resposta a consultas sobre códigos de mercadorias do comércio externo, e edição e envio de publicações electrónicas.

## **2.4. OUTRAS ACTIVIDADES**

### **2.4.1. FORMAÇÃO**

Em 2014 participaram 107 trabalhadores em 54 acções de formação.

Na área de Informática destaca-se o curso interno de Visual C, organizado pela DSEC, com 17 participantes e 272 horas, isto é, ocupando cerca de 41% da formação desta área. Por sua vez, o CPTTM contou com a participação de 11 colegas, em 5 cursos que ocuparam 190 horas em horário extra-laboral, ou seja, 28%.

As acções de Administração Pública organizadas pelo SAFP representaram 44% do total da formação, incluindo 15 programas especiais e 14 cursos regulares, que abrangeram 50 participações. Outros 5 organismos públicos contaram com 11 participações num total de 42 horas em horário laboral.

Na área de Línguas, o total de horas reduziu-se para cerca de metade do alcançado no ano anterior, representando 14% da formação de 2014 (menos 4 pontos percentuais do que em 2013).

Relativamente a 2013 houve um decréscimo de 26% no total de horas, mas inverteram-se as proporções: a formação em horário laboral diminuiu 34 pontos percentuais, enquanto que a formação em horário pós-laboral aumentou cerca de 34 pontos percentuais.

## Resumo da Formação em 2014

Áreas	Entidades	Acções	Participantes	Total Horário laboral	Total Horário pós laboral	Total Horas
Informática	DSEC CPTTM	Visual C IT Service Management Essential Software Testing Risk Management ISO SAN & NAS Cloud Computing 6 cursos Palestra e-Governo Palestra sobre Protecção de Dados	17 5 1 3 1 1 9 1 1	272 100 18 45 18 9 201 3 2		272 100 18 45 18 9 201 3 2
Sub-total	4	14	39	286	382	668
Administração Pública	SAFP  GCS CFJJ IAS MIECEF	3 programas em Cantão MPA (4.º, 5.º e 6.º edições) PFE para Técnicos Programa da Lei Básica Legalidade Administrativa Funcionários da Linha da Frente 2 cursos de eco-aquisição 2 cursos sobre Integridade 14 cursos regulares 1 curso e 1 seminário 1 seminário Sessão sobre deficientes MIECEF 2014	3 4 2 1 11 2 2 4 21 6 1 2 2	90 40 36 30 72 48 22 34 223 18 12 8 4	8 132 22 223	90 48 36 30 204 48 22 56 223 18 12 8 4
Sub-total	5	34	61	414	385	799
Línguas	SAFP	2 cursos de Português 4 cursos de Inglês	1 6		160 84	160 84
Sub-total	1	6	7		244	244
<b>Total 2014</b>	<b>7</b>	<b>54</b>	<b>107</b>	<b>700</b>	<b>1 011</b>	<b>1 711</b>

#### **2.4.2. INFORMÁTICA**

Para além da gestão do sistema informático da rede, do apoio às subunidades no domínio da microinformática, da aquisição de "hardware" e "software" e da manutenção do funcionamento dos projectos de rotina e alterações técnicas, em 2014 o Departamento de Sistemas de Informação e Informática desenvolveu os seguintes trabalhos:

- ※ Conclusão do sistema de "Assistente Electrónico do Agente de Censos e Inquéritos" para prestar ajuda aos agentes de campo no âmbito de gestão de trabalhos, com recurso a equipamentos digitais móveis.
- ※ Lançamento dos trabalho de estudo sobre o sistema de tratamento dos dados no âmbito dos "Intercensos 2016", procedendo à avaliação e teste dos recursos necessários, incluindo plataformas de trabalho, equipamentos e técnicas utilizadas.
- ※ Desenvolvimento do sistema de transporte dos agentes de campo.
- ※ Implementação do quadro de indicadores estatísticos de referência interno.
- ※ Implementação da rede informática interna da DSEC.

#### **2.4.3. GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

Em 2014 deram entrada no CDDI 419 publicações, das quais 69 monografias, 335 periódicos e 15 publicações em suporte electrónico. Quanto à forma de aquisição, 255 publicações foram adquiridas por permuta, 51 oferecidas e 113 compradas.

Publicações adquiridas, segundo a forma de aquisição

Permuta.....	60,9%
Oferta .....	12,2%
Compra.....	27,0%

Das publicações adquiridas em 2014, 211 (50,4%) são de natureza estatística, 82 (19,6%) na área sócio-económica e política, 65 (15,5%) enquadraram-se na área de obras de referência, 38 (9,1%) na área de relatório de actividades e 23 (5,5%) noutras áreas temáticas.

#### Publicações adquiridas, por área temática

Est. económicas.....	30,8%
Sócio-económica e política .....	19,6%
Obras de referência.....	15,5%
Estatísticas gerais .....	11,9%
Relatório de actividades.....	9,1%
Est. demográficas e sociais.....	6,2%
Informática .....	3,1%
Restantes áreas.....	2,4%
Est. do emprego e da formação profissional...	1,2%
Contas territoriais .....	0,2%

O CDDI continuou a divulgar o seu acervo documental através do "Boletim Bibliográfico", que é distribuído trimestralmente.

Para consulta de publicações e recolha de dados, acederam ao CDDI 119 utilizadores internos da DSEC, e efectuaram-se 34 empréstimos internos de publicações.

### Aquisição de publicações, por área temática

Áreas temáticas	Tipo de publicação				Modo de aquisição		
	Total	Monografia	Periódico	Material não livro	Compra	Oferta	Permuta
<u>Total</u>	419	69	335	15	113	51	255
Estatísticas gerais	50	-	49	1	-	4	46
Estatísticas demográficas e sociais	26	12	14	-	-	3	23
Estatísticas do emprego e da formação profissional	5	-	5	-	-	-	5
Estatísticas económicas	129	6	113	10	24	11	94
Contas territoriais	1	-	1	-	-	1	-
Relatório de actividades	38	6	32	-	-	7	31
Informática	13	-	13	-	-	1	12
Sócio-económica e política	82	3	78	1	60	6	16
Outras obras de referência	65	35	27	3	29	10	26
Outras	10	7	3	-	-	8	2

白頁

**Página vazia**

**Blank page**



---

---

### 3. RECURSOS UTILIZADOS

2014

---

Relatório de Actividades

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

### **3.1. RECURSOS HUMANOS**

O número de pessoal ao serviço da DSEC, no final do ano, era de 218, representando um decréscimo de 9 pessoas face ao ano de 2013. Assim, em 2014, saíram 28 trabalhadores e entraram 19.

#### Pessoal ao serviço, por grupo profissional

Direcção e chefia .....	15
Técnico superior.....	39
Pessoal de interpret. e tradução (inclui letrado).....	3
Pessoal de estatística (inclui técnico de estatística e codificador de comércio externo) ...	30
Técnico.....	27
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática) .....	83
Pessoal de obras públicas.....	2
Pessoal de transporte.....	5
Operário.....	14

#### Pessoal ao serviço, por subunidade

GD.....	13
DEICCE .....	45
DESP .....	35
DEDSE.....	26
DCIE .....	25
DSII .....	24
DPDI .....	29
DAF.....	21

Do total de trabalhadores ao serviço, o Pessoal do Quadro possui 133 pessoas (61,0% do total), um decréscimo de 12 pessoas comparativamente ao ano de 2013. O número de pessoal Além Quadro registou uma variação positiva de 8 pessoas, contabilizando 64 (29,4%) tendo o pessoal Assalariado registado um decréscimo de 5 pessoas, atingindo 21 trabalhadores (9,6%).

#### Distribuição do pessoal ao serviço, por vínculo

Quadro.....	133
Além quadro .....	64
Assalariado .....	21

Dos 264 lugares do quadro da DSEC, estão preenchidos 143 (54,2%) e 121 vagos, dos quais 70 (57,9%) pertencem ao grupo técnico de apoio e 16 (13,2%) ao grupo técnico superior.

### **Movimento global de entradas e saídas, por grupo profissional**

Grupo profissional	Entradas	Saídas	Saldo
<u>Total</u>	19	28	-9
Direcção e chefia	-	4	-4
Técnico superior	2	3	-1
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	1	-	1
Pessoal de estatística (Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	-	6	-6
Técnico	9	-	9
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	5	13	-8
Pessoal de obras públicas	-	-	-
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	2	2	-

### **Evolução do pessoal ao serviço, por grupo profissional**

Grupo profissional	2012	2013	2014
<u>Total</u>	232	227	218
Direcção e chefia	18	19	15
Técnico superior	39	39	39
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	3	2	3
Pessoal de estatística (Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	35	35	30
Técnico	21	20	27
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	96	91	83
Pessoal de obras públicas	2	2	2
Pessoal de transporte	5	5	5
Operário	13	14	14

### **Evolução do pessoal ao serviço, por subunidade**

Subunidade	2012	2013	2014
<i>Total</i>	232	227	218
GD	13	13	13
DEICCE	48	50	45
DESP	47	44	35
DEDSE	30	30	26
DCIE	27	26	25
DSII	21	21	24
DPDI	26	24	29
DAF	20	19	21

### **Evolução do pessoal ao serviço, por vínculo**

Vínculo	2012	2013	2014
<i>Total</i>	232	227	218
Pessoal do quadro	153	145	133
Pessoal além quadro	59	56	64
Pessoal ass. eventual	20	26	21

### Nº de lugares do quadro, por grupo profissional

Grupo profissional	Nº de lugares do quadro	Nº de lugares ocupados	Nº de lugares vagos
<u>Total</u>	264	143	121
Direcção e chefia	21	15	6
Técnico superior	44	28	16
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	5	3	2
Pessoal de estatística (inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	48	29	19
Técnico	13	6	7
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática)	130	60	70
Pessoal de obras públicas	2	1	1
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	1	1	-

## 3.2. RECURSOS ORÇAMENTAIS

### 3.2.1. ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO

Com uma taxa de realização de 85,1%, o total das despesas efectuadas em 2014 foi de 149 milhões de Patacas, representando um acréscimo de 2,8% face a 2013.

Relativamente a 2013, as despesas realizadas no capítulo "Despesas correntes" registaram, em 2014, variações distintas, tendo "Pessoal" crescido 5,2% e "Bens e serviços" descido 5,0%.

Analizando a estrutura das "Despesas correntes", verifica-se que "Pessoal" representou 79,9% do total, "Bens e serviços" 19,9%, "Transferências correntes" 0,1% e "Outras despesas correntes" 0,1%. No capítulo "Bens e serviços", as despesas com a "Aquisição de serviços" absorveram 96,3% da dotação global do capítulo, enquanto que as despesas com a aquisição de "Bens duradouros" e "Bens não duradouros" representaram, respectivamente, 0,1% e 3,6% do valor da referida dotação.

Distribuição das despesas correntes, por grupo de despesa

Pessoal.....	79,9%
Aquisição de bens e serviços.....	19,9%
Transferências correntes .....	0,1%
Outras despesas correntes.....	0,1%

#### Orçamento de Funcionamento / 2014 Evolução e respectiva execução

Classificação Económica		2012			2013			2014		
Código	Designação	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)
00	Despesas correntes	149 584,5	130 186,2	87,0	173 216,0	143 345,9	82,8	171 827,5	147 611,4	85,9
01	Pessoal	112 041,3	106 328,0	94,9	129 488,0	112 138,2	86,6	131 867,5	117 994,2	89,5
02	Bens e serviços	37 237,7	23 675,3	63,6	43 328,0	30 968,0	71,5	39 588,2	29 414,8	74,3
04	Transf. correntes	115,0	65,8	57,2	175,0	118,1	67,5	141,0	91,6	64,9
05	Outras despesas correntes	190,5	117,1	61,5	225,0	121,6	54,0	230,9	110,8	48,0
07	Investimentos	2 380,0	1 645,1	69,1	2 200,0	1 514,0	68,8	3 200,0	1 344,2	42,0
Total		151 964,5	131 831,3	86,8	175 416,0	144 859,9	82,6	175 027,5	148 955,6	85,1

**Orçamento de Funcionamento / 2014**  
**Evolução e execução, por classificação económica**

Classificação Económica		Dotação			Despesa realizada	Taxa de realização (%)
Código	Designação	Início	Ajustamento	Final		
00	<b>Despesas correntes</b>	171 827,5	0,0	171 827,5	147 611,4	85,9
01	Pessoal	131 867,5	0,0	131 867,5	117 994,2	89,5
02	<b>Bens e serviços</b>	39 615,0	- 26,9	39 588,2	29 414,8	74,3
02.01	Bens duradouros	3 431,0	- 220,0	3 211,0	35,6	1,1
02.02	Bens não duradouros	1 672,0	- 38,0	1 634,0	1 064,4	65,1
02.03	Aquisição de serviços	34 512,0	231,2	34 743,2	28 314,8	81,5
04	<b>Transferências correntes</b>	130,0	11,0	141,0	91,6	64,9
05	<b>Outras despesas correntes</b>	215,0	15,9	230,9	110,8	48,0
07	<b>Investimentos</b>	3 200,0	0,0	3 200,0	1 344,2	42,0
<b>Total</b>		175 027,5	0,0	175 027,5	148 955,6	85,1

### **3.2.2. PIDDA**

Em 2014, não foi afecta nenhuma verba para o Plano de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração (PIDDA) da DSEC.

## **3.3 EQUIPAMENTOS**

Em relação ao equipamento informático, foi adquirido, em 2014, o seguinte:

- 30 unidades de microcomputadores;
- 22 equipamentos informáticos móveis.

Na vertente de "software", foram adquiridas as seguintes licenças de utilização:

- 1 unidade de anti-vírus informático (300 utilizadores);
- 1 unidade de "Windows Office 2013" (150 utilizadores);
- 2 unidades de "Windows Server 2012" .