工 作 報 告 書
RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2013

如欲索取進一步資料，可聯絡
統計暨普查局文件暨資料傳播中心
Para efeitos de informação contacte o
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓
電話: 8399 5311
傳真: 2830 7825
Alameda Dr. Carlos d´ Assumpção, Nº 411 - 417,
Edf. Dynasty Plaza, 17º andar, Macau
Telefone: 8399 5311
Fax: 2830 7825

電郵: info@dsec.gov.mo
E-Mail: info@dsec.gov.mo
網址: www.dsec.gov.mo
Website: www.dsec.gov.mo

官方統計
Estatística Oficial

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源
A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

編輯：統計暨普查局
澳門，二零一四年四月
圖表設計：統計暨普查局
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC
Macau, Abril de 2014
Design Gráfico: DSEC
Impressão: DSEC

目 錄

1. 功 能 組 織 圖 7

2. 工 作 報 告

2.1. 工 作 總 結 11

2.2. 統 計 資 料 的 編 制 13

2.3. 推 廣 及 資 料 發 佈

2.3.1. 刊 物 出 版 25

2.3.2. 接 待 使 用 者 32

2.3.3. 新 聞 稿 發 佈 36

2.3.4. 宣 傳 及 推 廣 36

2.3.5. 服 務 承 諾 37

2.4. 其 他 工 作

2.4.1. 培 訓 38

2.4.2. 資 訊 管 理 40

2.4.3. 資 料 管 理 40

3. 資 源 運 用

3.1. 人 力 資 源 45

3.2. 財 務 資 源

3.2.1. 運 作 預 算 49

3.2.2. 行 政 當 局 投 資 與 發 展 開 支 計 劃 51

3.3. 設 備 51

統 計 暨 普 查 局
DSEC

1.功 能 組 織 圖

2013

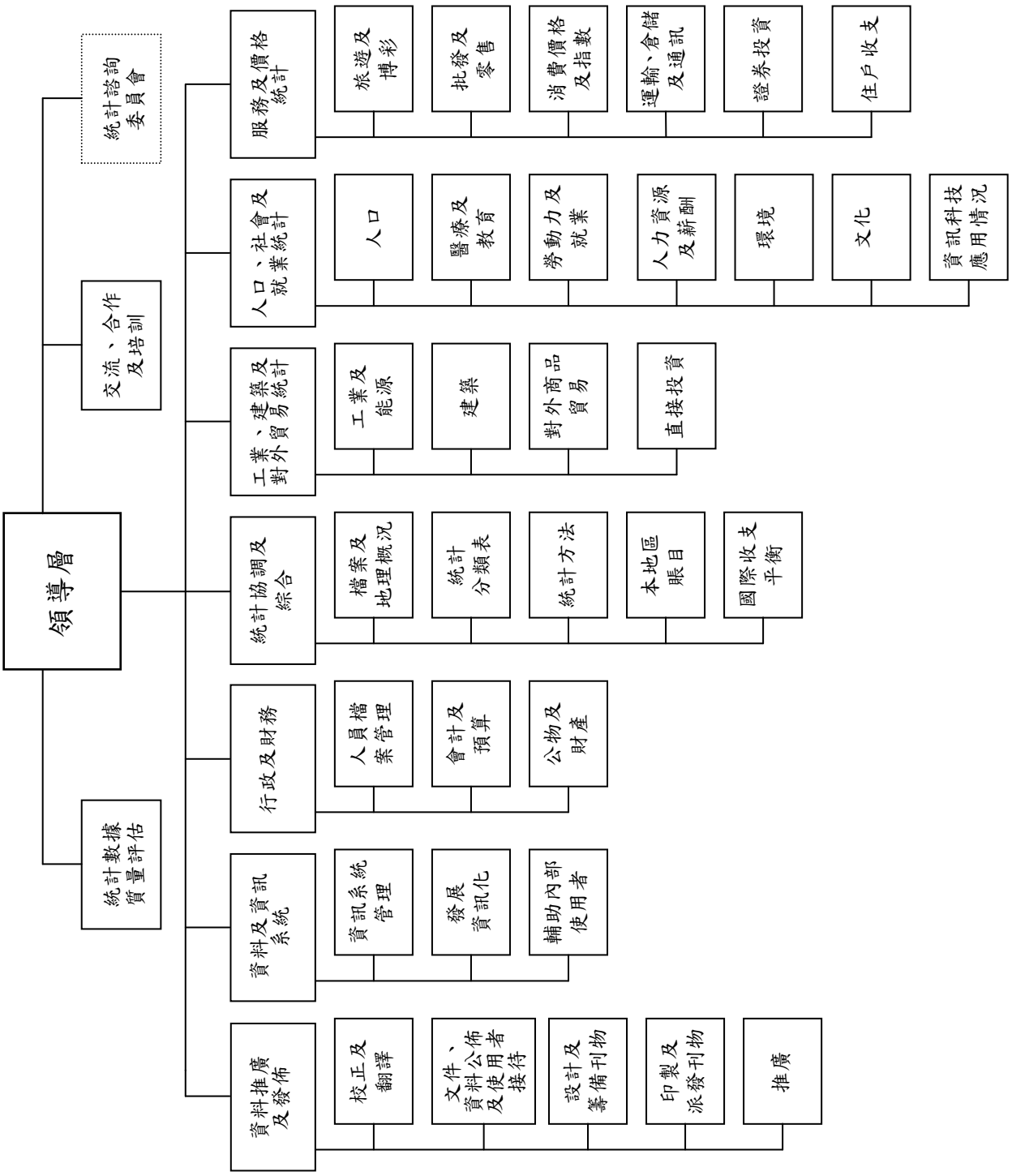
工作報告書

白頁

Página vazia

Blank page

統計暨普查局
功能組織圖



白頁

Página vazia

Blank page

統 計 暨 普 查 局
DSEC

2.工 作 報 告

2013

工作報告書

白頁

Página vazia

Blank page

2.1. 工作總結

按照政府施政方針在統計工作訂定的目標，統計暨普查局於 2013 年執行及完善各項統計工作如下：

1. 人口、社會及勞動力統計

- 首次公佈《市民參與文化活動調查》結果；
- 推出就業調查網上問卷系統；
- 公佈托兒及安老服務的人力資源需求及薪酬指標。

2. 經濟統計

- 完成 2012/2013 往戶收支調查，並編制統計報表；
- 開展消費物價指數基期修訂工作，並增加租金調查的樣本，以提高其代表性；
- 公佈 2010 年旅遊附屬帳；
- 按照《國際收支及國際投資頭寸手冊》第六版(BPM6) 的要求，完成企業調查的資料收集，並協助澳門金融管理局編纂 2012 年國際收支平衡表；
- 參考國際貨幣基金組織的建議，與澳門金融管理局合作，將年度證券投資調查增加至每半年一度；
- 確立與海關總署的合作安排，開展兩地貨物貿易統計數據交換的工作框架研究，落實雙方的數據內容，並完成資料檔案交換的測試工作；
- 加强住宅單位平均價格的分析。

3. 國民經濟核算

- 完成 2011 年供給及使用表(SUT) 的研究報告；
- 完成按環比物量計算產業結構的初步研究。

4. 資訊技術應用

- 完成就業調查網上問卷系統；
- 推出文件追蹤系統；
- 完成昇級電郵伺服器；
- 完成優化網頁的搜尋功能；
- 提供優化統計刊物的技術支援。

5. 宣傳及推廣

- 與澳門大學合辦第 59 屆世界統計大會之衛星會議；
- 完成 2012/2013 往戶收支調查的宣傳工作；
- 舉辦「統計教室」網站設計比賽；
- 優化統計刋物的內容及排版；
- 推出優化版的網頁搜尋功能；
- 刋登一格漫畫、定期更新設於不同地點的統計資料架的宣傳品及刋物、舉辦社團座談及校園講座；
- 參加第十八屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)，宣傳官方統計產品及服務。

6. 交流與合作

為加強與國際的合作及技術交流，派員參加其他官方統計機關及國際組織舉辦的會議、研討會及工作坊，包括：

※ 聯合國統計司及國家統計局合辦的「使用人口普查數據進行人口預測國際工作坊」；
※ 國際貨幣基金組織及新加坡培訓學院合辦的「國際收支和國際投資頭寸統計培訓課程」；
※ 亞洲開發銀行舉辦的「2011 國際比較方案--技術評估工作坊」；
※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「第 69 屆亞洲及太平洋經濟社會委員會會議」；
※ 聯合國統計司及國家統計局合辦的「數據文檔倡議(DDI)元數據標準及國際住戶調查網(IHSN)微數據管理軟件國際工作坊」；
※ 國家統計局舉辦的「2010 年中國人口普查國際研討會」；
※ 蒙古國家統計局及美洲及亞太區國家統計負責人聯會合辦的「第 26 屆人口普查研討會會議」；
※ 聯合國世界旅遊組織舉辦的「第 13 次統計和旅遊附屬帳戶委員會會議」；
※ 聯合國統計司與聯合國工業發展組織及國家統計局合辦的「工業統計國際工作坊」；
※ 國際統計教育協會及國際官方統計協會合辦的「統計教育與發展之年青人及官方統計衛星會議」；
※ 國際統計學會舉辦的「第 59 屆世界統計大會」；
※ 區域和城市統計常務委員會舉辦的衛星會議；
※ 港政府統計處舉辦的數學專家主管會議；
※ 聯合國統計司與國家統計局及聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會合辦的「官方統計現代化國際研討會」；
※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「有效數據產生在仁川戰略指標專家會議」。

2.2. 統計資料的編制

人口統計

公佈2011人口普查專題報告－澳門女性面面觀。

完成人口統計、人口估計等常規統計項目；按資料使用者需要，整理和提供所需資料。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
生命統計						
.新生嬰兒	行政資料	每月	551	2012年12月至2013年11月	統計月刊	每月
.死亡	行政資料	每月	158	2012年12月至2013年11月	人口統計	每季及每年
.死胎	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	澳門資料	每年
.結婚	行政資料	每月	347	2012年12月至2013年11月	統計年鑑	每年
.離婚	行政資料	每年	1,147	2012年	人口統計 統計年鑑	每年 每年
人口估計	行政資料	每年	4	2012年12月31日	澳門人口估計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
移民統計						
.被遣返非法入境者	行政資料	每月	109	2012年12月至2013年11月	人口統計	每季及每年
.獲准居留人士	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	統計月刊	每月
.外地僱員	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	人口統計	每季及每年
.中國大陸移民	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	統計年鑑	每年

* 平均數字

社會統計

進行醫療、教育、環境、社會保障及福利、表演及文化展覽、司法及罪案等常規統計工作。醫療、教育及環境的統計資料以專題年刊發佈，其他統計資料則載錄於《統計月刊》、《澳門資料》及《統計年鑑》等刊物。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
醫療統計						
.特級衛生護理服務	調查	每年	4	2012年	醫療統計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
.初級衛生護理服務	調查	每年	766	2012年		
.護理從業員調查	行政資料	每年	4	2012年		
.必須申報疾病	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	醫療統計 人口統計 統計年鑑	每年 每季及每年 每年
教育統計						
.教育調查	調查	每年	10	2011/2012學年	教育調查	每年
	行政資料	每年	2	2011/2012學年	澳門資料 統計年鑑	每年 每年
.職業培訓調查	調查	每年	30	2012年		每年
.助學金與獎學金	行政資料	每年	24	2011/2012學年	教育調查 統計年鑑	每年 每年
環境統計	行政資料	每月	1	2012年12月至2013年11月	統計月刊 統計年鑑	每月 每年
	行政資料	每年	14	2012年	環境統計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
司法及罪案統計	行政資料	每月	2	2012年12月至2013年11月	統計月刊	每月
	行政資料	每年	4	2012年	統計年鑑 澳門資料	每年 每年
社會保障及福利統計	行政資料	每年	3	2012年	統計年鑑	每年
文娛體育活動統計	行政資料	每年	69	2012年	統計年鑑	每年
住戶應用資訊科技情況	住戶調查	每年	1,707	2012年	資訊應用情況	每年

就業統計

推出就業調查網上問卷系統，供受訪者自行上網填寫問卷。

就業調查分別進行“市民參與文化活動調查”，“市民使用煙草情況調查”及“住戶使用資訊科技調查”；並首次公佈“市民參與文化活動調查”結果。

人力資源需求及薪酬調查的統計範圍擴大至托兒服務及安老服務。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
人力資源需求及薪酬調查	調查	每季	1,042	2012年第4季	人力資源需求及薪酬調查統計年鑑	每季 每年
			678	2013年第1季		
			1,082	2013年第2季		
			681	2013年第3季		
就業調查	調查	每月	1,403 [a]	2013年1月至12月	就業調查	每月、每季及每年
					統計年鑑	每年
					澳門資料	每年

[a] 平均數字

對外商品貿易統計

工作包括：

※ 向外推廣使用《澳門對外貿易貨物分類表/協調制度》（第五修訂版）。

※ 優化對外商品貿易統計資料處理系統貨物資料的查詢及編制報表等功能。

※ 豐富對外商品貿易指數計算的國家資料，新增“越南”及“荷蘭”的進出口商品指數資料。

※ 優化網上資料的查詢功能，讓使用者能直接匯出查詢的資料。

※ 正式開展與中國海關總署的合作，確立了統計數據交換的內容、格式及項目名稱。

※ 新編“酒類”及“飲品”兩份常見貨物編碼檢索表，供資料使用者下載。

※ 深化網上查詢常見貨物名稱與編碼的例子和數量，提升自助查詢貨物編碼的成效。

※ 開辦對外商品貿易編碼課程，培訓局內人員有關商品編碼的技巧。

※ 經電子數據交換系統（EDI）共收到約6.3萬份電子文件；其中約3千份為本地產品出口准照，佔本地產品出口准照總數79%。

2013年共處理約52.5萬張准照／申報單，按年增加1%，而處理的貨物項目按年增加5%至約167萬項。

旅遊及服務業統計

工作包括：

※ 完成2010年旅遊附屬帳初算。

※ 「會議及展覽統計」增加公佈使用面積，以及主辦機構對展場設施、人員及服務的評價。

※ 研究加快公佈“每月旅行團及酒店入住率”統計結果的可行性。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
旅遊統計						
.旅客消費調查	調查	每月	254,985	2013年1月至12月	旅客消費調查 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每季 每季 每季 每年 每年 每年
.旅客評價調查	調查	每月	3,930	2013年1月至12月	旅客消費調查 旅遊統計	每季 每年
.旅客入境數目	行政資料	每月	84 [i]	2013年1月至12月	旅客入境數目 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年 每年

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
.每月酒店業調查	調查	每月	1,185	2012年12月至2013年11月	旅行團及酒店入住率 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料	每月 每月 每季 每季 每年 每年
.每月旅行社調查	調查	每月	1,985	2012年12月至2013年11月	統計年鑑	每年
會展及表演場地調查	調查	每月	630	2012年12月至2013年11月	會議及展覽統計 澳門經濟季刊 澳門資料	每季 每季 每年
會議及展覽調查	調查	每月	769	2012年12月至2013年11月	會議及展覽統計	每季
運輸及通訊統計	行政資料	每月	729	2012年12月至2013年11月	運輸及通訊統計 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年
旅行社調查	調查	每年	217	2012年	旅行社調查 統計年鑑	每年 每年
酒店業調查	調查	每年	100	2012年	酒店業調查 統計年鑑	每年 每年
飲食業調查	調查	每年	894	2012年	飲食業調查	每年
運輸倉儲及通訊業調查	調查	每年	761	2012年	運輸倉儲及通訊業調查 統計年鑑	每年 每年
服務業調查	調查	每年	679	2012年	服務業調查	每年
博彩業調查	調查	每年	10	2012年	博彩業調查 統計年鑑	每年 每年
旅遊物價指數	調查	每季	1,982 [a]	2013年第1至第4季	旅遊物價指數 統計年鑑	每季 每年

[i] 電子檔案數目
[a] 收集的價格數目

商業及物價

工作包括：

※ 開展消費物價指數的基期修訂工作，並由2013年10月起收集基期的商品及服務價格。

※ 配合消費物價指數的基期修訂，由2013年第4季起擴大樣本數目，以確保租金調查的樣本代表性。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件	參考期	刊物名稱	出版週期
消費物價調查						
.消費物價指數 (以2008/2009年為基期)	調查	每月	81,633[a]	2013年1月至12月	消費物價指數 統計月刊 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 澳門資料 統計年鑑	每月及每年 每月 每季 每季 每年 每年
.租金調查	調查	每月	1,181	2013年1月至12月		
	行政資料	每季	- [b]	2012年第4季至2013年第3季		
批發及零售業調查						
.場所、街市攤檔及固定街檔	調查	每年	3,194	2012年	批發及零售業調查 統計年鑑	每年 每年
零售業銷售額調查	調查	每季	3,226	2012年第4季至2013年第3季	零售業銷售額調查 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每季 每季 每季 每年

[a] 收集的價格數目

[b] 2013年社會房屋單位豁免租金

建築統計

工作包括：

※ 考慮到樓花對樓宇買賣成交價的重要性，樓宇價格統計提供樓花和現樓資料數據；並為更直接反映樓宇單位新舊情況，將樓宇建成年份改為以樓齡分組形式公布。

※ 配合編纂國際收支平衡表的需要，修改建築調查問卷。

※ 優化各統計刊物的版面及內容，並對建築工人薪酬及建築材料價格、樓宇買賣成交、私人建築統計及訂立契約的統計表重新設計。

※ 完善時間序列資料庫內各現存指標的數據系列，增加統計指標。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
建築調查	調查	每年	1,198	2012年	建築調查 統計年鑑	每年 每年
建築工人日薪調查	調查	每季	216	2013年第1至第4季	建築工人薪酬及建築材料價格 建築業主要指標 建築統計 統計年鑑	每季 每季 每年 每年
建築材料統計						
.建築材料價格及指數	調查	每月	35	2013年1至12月	建築工人薪酬及建築材料價格 建築業主要指標 建築統計 統計年鑑	每季 每季 每年 每年
.建築材料銷量調查	調查	每季	9	2012年第4季至2013年第3季	建築統計 建築業主要指標 統計年鑑	每年 每季 每年

* 平均數字

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
.建築材料之入口、生產及本地消耗量	其他	每月	2	2012年12月至2013年11月	統計月刊 建築統計 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每年 每季 每年
私人建築統計	行政資料	每月	91	2012年12月至2013年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 建築統計 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每年 每年 每季 每季 每年
樓宇價格統計	行政資料	每月	1,620	2012年12月至2013年11月	私人建築及不動產交易 建築業主要指標 建築統計 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每季 每季 每年 每年 每季 每季 每年
不動產交易	行政資料	每月	1,505	2012年12月至2013年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標	每月 每季 每季 每季 每季
公司統計	行政資料	每月	593	2012年12月至2013年11月	統計月刊 公司統計 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每季 每季 每年

* 平均數字

工業及能源統計

工作包括：

※　配合編纂國際收支平衡表的需要，修改工業調查問卷。

※　優化各統計刊物的版面及內容，對工業調查、能源統計的統計表重新設計。

統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
企業調查	調查	每年	2,243	2012年	直接投資統計 統計年鑑	每年 每年
工業調查	調查	每年	475	2012年	工業調查 統計年鑑	每年 每年
水泥調查	調查	每月	1	2012年12月至2013年11月	統計月刊 建築統計 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每年 每季 每年
食品及飲品製造業季度調查	調查	每季	44	2012年第4季至2013年第3季	工業生產指數 統計年鑑	每季 每年
能源統計						
.每月電能調查	調查	每月	3	2012年12月至2013年11月	統計月刊 能源調查 澳門資料 澳門經濟季刊	每月 每季及每年 每年 每季
.每月燃料進口及分銷調查	調查	每月	22	2012年12月至2013年11月	統計年鑑	每年

* 平均數字

直接投資統計

工作包括：

※ 繼續與澳門金融管理局合作進行企業調查，以收集編制《國際收支平衡表》及《直接投資統計》所需的資料。

※ 修改2012年企業調查問卷內容，配合《國際收支平衡表編制手冊》第六版的建議。

證券投資統計

配合國際貨幣基金組織要求，開展半年度的證券投資調查，收集非金融企業的資料。2013年上半年的資料收集工作已完成，下半年的調查工作於12月下旬開展。

資訊科技應用情況

參考國際電信聯盟建議，豐富年度經濟調查問卷有關“電腦應用情況”的內容。並利用經濟調查問所收集到的資料，結合就業調查收集住戶應用資訊科技的數據，公佈2012年資訊科技應用情況。

本地區賬目

按計劃公佈年度和季度本地生產總值、本地居民總收入以及澳門產業結構等宏觀經濟資料。

開展產業結構環比物量計算研究，繼續編制供給及使用表及開展後續研究。

統計基礎架構、協調及方法

問卷登記和統計概念檔案的協調及更新；樓宇單位檔案和經濟單位檔案的更新。

為配合統計編制部門的需要，進行下列工作：

<u>抽取樣本</u>

※ 為各項年度及季度統計調查進行抽樣，包括2012/13住戶收支調查。

※ 協助衛生局的家居蚊蟲孳生源調查抽取樣本。

※ 協助澳門大學的物業管理和清潔行業現況調查準備調查物料(第2階段)。

※ 更新季度租金調查的樣本。

統計結果推算

※ 為各項年度及季度調查進行統計結果推算，包括2012/13住戶收支調查的缺值換算、結果推算和標準誤差的計算工作。

經濟單位檔案更新

※ 首次對沒行業調查的場所進行外勤核實以更新相關檔案資料，並編制按行業分類的統計表。

※ 場所調查採用調查員數碼助理系統之準備工作。

地圖檔案

※ 更新電子地圖。

統計方法及研究

※ 有關減低經濟調查商戶填寫問卷負擔分析。

其他

※ 協助編制澳門行業分類第二修訂版中、葡文版本，撰寫澳門行業分類第二修訂版–分類表的界定準則和說明(中、葡版本)以及第二修訂版和第一修訂版之對照表。

2.3. 推廣及資料發佈

2.3.1. 刊物出版

2013年共出版66份書刊，印製總數共79,968本。主要是統計刊物(60份)，佔90.9%，管理及資料的有6份。按刊物性質劃分，經濟統計有30份、綜合統計有11份、人口及社會統計有7份、就業統計有7份、管理及資料有6份、本地區賬目有4份，而資訊科技應用情況有1份。

按刊物性質統計之刊物出版

經濟統計	30	(45.5%)
綜合統計	11	(16.7%)
人口及社會統計	7	(10.6%)
就業統計	7	(10.6%)
管理及資料	6	(9.1%)
本地區賬目	4	(6.1%)
資訊科技應用情況	1	(1.5%)

按刊物週期劃分，年刊有32份、季刊有25份、月刊有8份，而半月刊有1份。

按週期統計之刊物出版

年刊	32	(48.5%)
季刊	25	(37.9%)
月刊	8	(12.1%)
半月刊	1	(1.5%)

除《統計年鑑》、《澳門資料》及《統計刊物訂閱表格》外，其他刊物均是自行印製。在2013年自行印製的刊物共有66,806本，佔總數83.5%。

在刊物派發方面，發予外部及內部使用者的有55,823本，佔總數69.8%；其中55,779本是按訂閱名單定期寄發。郵寄刊物予外部使用者的主要目的地有澳門、中國大陸、香港及葡萄牙，分別佔85.0%、6.9%、2.2%及0.9%。

按目的地統計之刊物寄發

澳門 85.0%
中國大陸 6.9%
香港 2.2%
葡萄牙 0.9%
其他 5.0%

定期寄出的刊物主要是經濟統計及綜合統計，分別佔56.0%及21.2%。

按刊物性質統計之刊物派發

經濟統計 56.0%
綜合統計 21.2%
就業統計 12.9%
人口及社會統計 4.7%
本地區賬目 3.4%
管理及資料 1.3%
資訊科技應用情況 0.5%

按刊物性質及目的地統計的刊物寄發

刊物性質	寄發目的地					
	總數	澳門	中國大陸	香港	葡萄牙	其他
總數	55 823	47 435	3 868	1 243	485	2 792
綜合統計	11 845	9 578	861	343	171	892
人口及社會統計	2 630	2 246	173	43	26	142
就業統計	7 186	6 379	448	105	62	192
經濟統計	31 233	26 870	2 168	655	199	1 341
本地區賬目	1 917	1 576	148	58	13	122
資訊科技	264	231	17	3	-	13
管理及資料	748	555	53	36	14	90

按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
綜合統計			22 465		
統計年鑑 [a]	每年	年鑑	450	中/葡/英	2012年
二零一三年澳門資料 [a]	每年	其他	7 350	中文	2010年至2012年
二零一三年澳門資料 [a]	每年	其他	820	葡文	2010年至2012年
二零一三年澳門資料 [a]	每年	其他	1 670	英文	2010年至2012年
統計月刊	每月	書刊	4 721	中/葡	2012年12月至2013年11月
統計月刊	每月	書刊	2 249	英文	2012年12月至2013年11月
澳門主要統計指標	每季	快訊	1 992	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
澳門經濟季刊	每季	報告	1 822	中文	2012年第3季至2013年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	504	葡文	2012年第3季至2013年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	887	英文	2012年第3季至2013年第2季
澳門社經摘要	每半月	電子版	--	中/葡/英	2012年11月第21號刊 至 2013年10月第20號刊
人口及社會統計			3 283		
人口統計	每季	快訊	1 225	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
人口統計	每年	報告	385	中/葡/英	2012年
人口估計	每年	快訊	346	中/葡/英	2012年12月31日
醫療統計	每年	快訊	309	中/葡/英	2012年
環境統計	每年	快訊	309	中/葡/英	2012年
教育調查	每年	快訊	390	中/葡/英	2011/2012年
市民參與文化活動調查	每季	快訊	319	中/葡/英	2013年第2季

按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
就業統計			8 916		
就業調查	每月	快訊	4 735	中/葡/英	2012年9月至2013年10月
就業調查	每季	報告	1 397	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
就業調查	每年	報告	375	中/葡/英	2012年
人力資源需求及薪酬調查(製造業、酒店、飲食業、保險、金融中介服務、托兒服務及安老服務)	一、三季	快訊	676	中/葡/英	2013年第1季及2013年第3季
人力資源需求及薪酬調查(銀行業)	一、三季	快訊	522	中/葡/英	2013年第1季及2013年第3季
人力資源需求及薪酬調查(批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業)	二、四季	快訊	577	中/葡/英	2012年第4季及2013年第2季
人力資源需求及薪酬調查(博彩業)	二、四季	快訊	634	中/葡/英	2012年第4季及2013年第2季
經濟統計			39 668		
直接投資統計	每年	報告	296	中/葡/英	2012年
工業調查	每年	快訊	471	中/葡/英	2012年
能源統計	每季	快訊	1 084	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
工業生產指數	每季	快訊	1 026	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
建築統計	每年	報告	295	中/葡/英	2012年
建築調查	每年	報告	252	中/葡/英	2012年
私人建築及不動產交易	每季	快訊	1 051	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
建築工人薪酬及建築材料價格	每季	快訊	1 051	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季

按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
經濟統計					
公司統計	每季	快訊	1 040	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
建築業主要指標	每季	電子版	--	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
對外商品貿易統計年鑑	每年	年鑑	24	中/葡/英	2012年
對外商品貿易統計	每月	快訊	4 244	中/葡/英	2012年11月至2013年10月
對外商品貿易指數	每季	快訊	1 058	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
消費物價指數	每月	快訊	5 030	中/葡/英	2012年12月至2013年11月
消費物價指數	每年	報告	309	中/葡/英	2012年
批發及零售業調查	每年	快訊	291	中/葡/英	2012年
零售業銷售額調查	每季	快訊	1 064	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
旅遊業統計指標 (入境旅客)	每月	快訊	5 398	中/葡/英	2012年11月至2013年10月
旅遊業統計指標 (旅行團及酒店入住率)	每月	快訊	4 953	中/葡/英	2012年11月至2013年10月
旅客消費調查	每季	快訊	1 298	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
會議及展覽統計	每季	快訊	1 145	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
旅遊統計	每年	報告	381	中/葡/英	2012年
旅行社調查	每年	快訊	479	中/葡/英	2012年
旅遊物價指數	每季	快訊	1 041	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
運輸、倉儲及通訊業調查	每年	報告	248	中/葡/英	2012年
運輸及通訊統計	每月	快訊	4 062	中/葡/英	2012年11月至2013年10月
服務業調查	每年	快訊	518	中/葡/英	2012年
博彩業調查	每年	快訊	548	中/葡/英	2012年
酒店業調查	每年	快訊	511	中/葡/英	2012年
飲食業調查	每年	快訊	500	中/葡/英	2012年

按刊物性質統計的刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
本地區賬目			2 271		
本地生產總值	每年	報告	380	中/葡/英	2012年
季度本地生產總值	每季	快訊	1 221	中/葡/英	2012年第4季至2013年第3季
澳門產業結構	每年	快訊	317	中/葡/英	2011年
本地居民總收入	每年	快訊	353	中/葡/英	2011年
資訊科技			447		
資訊科技應用情況	每年	快訊	447	中/葡/英	2012年
管理及資料			2 918		
工作報告書	每年	其他	46	中/葡	2012年
管理綜合報告書	每季	電子版	--	中文	2012年第4季至2013年第3季
書目提要	每季	電子版	--	中文	2012年第4季至2013年第3季
統計刊物訂閱表格 [a]	每年	其他	1 982	中	2013年
統計刊物訂閱表格 [a]	每年	其他	399	葡	2013年
統計刊物訂閱表格 [a]	每年	其他	491	英	2013年

[a] 外部印製

2.3.2. 接待使用者

2013年接待的資料使用者共1,319人次，按年減少2.6%；索取資料的申請共4,892份。

按索取資料方式統計之使用者

親身到訪.....84 (6.4%)
電話.....698 (52.9%)
電子郵件.....453 (34.3%)
郵寄及傳真.....84 (6.4%)

按資料範圍劃分，索取綜合統計有3,471份，佔總數71.0%；經濟統計有711份、人口及社會統計共315份。

按資料範圍統計之索取資料

綜合統計.....71.0%
經濟統計.....14.5%
人口及社會統計.....6.4%
就業及職業培訓統計.....3.5%
本地區賬目.....1.3%
研究、方法及檔案.....0.9%
其他統計.....0.9%
非本局資料.....0.7%
非統計資料.....0.6%
直接投資統計.....0.2%

按使用者分類劃分，公共機關有3,426份，佔總數70.0%；個人名義的有986份、私人企業有225份、教育機構有97份。

按使用者分類劃分之資料索取情況

公共機關 70.0%
個人 20.2%
私人企業 4.6%
教育機構 2.0%
國際組織 1.1%
傳媒機構 0.8%
社團 0.6%
非本地政府部門 0.6%
非本地統計組織 0.1%

按使用者分類及資料範圍劃分之資料索取

資料範圍	總數	個人	公共機關	私人企業	社團	教育機構	傳媒機構	國際組織	非本地政府部門	非本地統計組織	其他
總數	4,892	986	3,426	225	30	97	41	56	27	4	-
綜合統計	3,471	179	3,148	77	7	31	3	17	9	-	-
人口及社會統計	315	181	73	13	4	21	13	7	3	-	-
就業及職業培訓統計	172	129	14	14	4	5	4	2	-	-	-
經濟統計	711	369	166	93	13	24	15	16	11	4	-
本地區賬目	62	36	7	6	-	7	1	4	1	-	-
直接投資統計	11	8	1	-	-	-	-	1	1	-	-
研究、方法及檔案	43	27	5	6	1	1	-	3	-	-	-
其他統計	45	21	6	10	-	2	2	4	-	-	-
非統計資料	30	12	5	4	1	3	1	2	2	-	-
非由本局編制的資料	32	24	1	2	-	3	2	-	-	-	-

2013年使用網頁查詢資料有587,494人次，較2012年增加0.6%。

自推出電子刊物訂閱服務後，使用者可以在統計資料公佈後即時收到通知，瀏覽及下載電子版刊物。

2013年定期向使用者提供資料有388份，對外商品貿易資料佔37.4%，商業及價格佔21.6%，以及旅遊佔12.9%。

按資料範圍統計之定期提供統計資料

對外商品貿易	37.4%
商業及價格	21.6%
旅遊	12.9%
經濟	7.0%
能源	6.2%
綜合統計	5.9%
建築	3.4%
運輸及通訊	2.8%
就業	1.8%
人口統計	1.0%

按使用者劃分，私人企業佔46.6%，公共機關佔45.9%，國際組織佔7.5 %。

按性質及範圍劃分之定期提供統計資料

資料範圍	總數	私人企業			公共機關			國際組織		
		郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件
總數	388	54	75	52	74	7	97	18	1	10
綜合統計	23	-	11	-	-	-	12	-	-	-
人口統計	4	-	-	-	1	-	1	-	1	1
就業統計	7	3	-	1	2	-	1	-	-	-
經濟統計										
經濟	27	-	-	1	-	-	26	-	-	-
對外商品貿易	145	38	12	38	37	-	11	-	-	9
旅遊	50	-	-	12	10	-	21	7	-	-
商業及價格	84	13	35	-	-	-	25	11	-	-
運輸及通訊	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-
能源	24	-	-	-	24	-	-	-	-	-
建築	13	-	6	-	-	7	-	-	-	-

2.3.3. 新聞稿發佈

2013年向傳媒發出共131份新聞稿，包括：統計諮詢委員會及2012/2013住戶收支調查各2份，以及1份就業調查網上填寫問卷的新聞稿。

2.3.4. 宣傳及推廣

統計文化及資料推廣

—中學講座
完成17場統計資料應用講座，參與師生達4,700人次。
—大學講座
完成3場2011人口普查地理資訊系統及統計資料應用講座，參與師生達450人次。
— 社團講座
完成4場2011人口普查地理資訊系統專題及統計資料應用講座，參與者達480人次。
—專業社團座談會
與澳門房地產聯合商會、澳門經濟學會、澳門出入口商會、中華總商會等進行座談。
—更新統計資料架宣傳品、刊物。
—更新政府資訊中心宣傳品。
—於澳門日報刊登一格漫畫。
—於社團及巴士車廂張貼統計漫畫海報。

2012/2013住戶收支調查

—於大廈管理處張貼宣傳海報。
—於巴士車廂內張貼宣傳海報。
—於諮詢奉告節目宣傳。
—完成合作住戶大抽獎。

大學生統計習作2014

—制作網頁及宣傳海報宣傳。
—向各大專院校教授推介是次比賽。
—為科技大學及城市大學學生舉行講解會。

統計教室網站設計比賽

—透過網頁、宣傳海報及社交網站進行宣傳。
—完成評審工作。

中學統計海報設計比賽

—草擬章程。

澳門官方統計日慶祝晚宴

—發邀請卡邀請嘉賓及同事出席晚宴。
—頒發15年及25年服務獎獎品。
—派發晚宴禮物袋給同事及嘉賓。

第五十九屆世界統計大會衛星會議

—設計第59屆世界統計大會及其衛星會議專屬網頁。
—資助本澳師生赴香港參加第59屆世界統計大會。
—發函邀請嘉賓出席第59屆世界統計大會衛星會議。
—安排酒店住宿及餐飲。
—於澳門旅遊塔舉行衛星會議及安排相關社交活動。
—印刷衛星會議場刊。

第十八屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)

—於展覽攤宣傳個人化網頁。

2.3.5. 服務承諾

秉承“統計服務全為您”的服務宗旨，在2000年10月23日澳門官方統計日推出服務承諾，嚴格履行承諾，並建立投訴渠道和監督機制。

2013年的服務承諾包括：按時公佈統計資料、在限定時間內回覆資料使用者的查詢、協助資料提供者填寫問卷、在統計資料公佈當日上載相關的電子刊物。

2013 年服務承諾執行情況理想；有 87%統計資料能按時公佈；書面查詢統計資料、電子刊物訂閱及電子刊物出版均達到承諾目標。在對外商品貿易貨物編碼查詢方面，有96%獲即時回覆；而協助填寫調查問卷查詢、98%的直接到訪及電話查詢皆獲即時回覆。

2.4. 其他工作

2.4.1. 培訓

2013年共有96人次參加49項培訓課程，當中有13項在北京及廣州舉行。

本局舉辦的內部培訓課程方面，有統計及資訊範疇各1項，學員及培訓時數分別達33人及922小時(約佔總數40%)。

按舉辦課程的單位劃分，由行政暨公職局主辦的佔32%，包括16個强制性培訓課程，學員人數為18名，佔總培訓時數23%；而其他5個政府部門及公共機關的佔2%以下。

屬語言範疇的課程方面，培訓時數較往年減半，佔總數18%。

2013年培訓活動的總時數達2,313小時，較前1年約減30%，當中在辦公時間舉辦培訓課程(共1,738小時)的比例則增加26個百分點，由2012年的49%上升至2013年的75%。

二零一三年培訓活動一覽表

範疇	舉辦機構	培訓項目	學員人次	辦公時間	非辦公時間	總時數
統計	統計暨普查局	1個內部課程(對外商品貿易編碼)	14	17		238
小計	1	1	14	238		238
資訊	統計局/澳門生產力暨科技轉移中心	iOS系統軟件開發課程	19	36		684
	澳門生產力暨科技轉移中心	Android手機應用開發課程	5	30		150
		2個研討會	3	5		15
	行政暨公職局	2個課程	2		12	24
	法律及司法培訓中心	1個課程	1	8	8	16
小計	4	7	30	857	32	889
公共行政	行政暨公職局	2個在北京舉行的强制性課程	2	40		80
		11個在廣州舉行的强制性課程	11	30		330
		為高級技術人員而設的基本培訓課程	1	18		18
		為高級技術人員而設的管理技巧發展課程	2	36		72
		為技術輔助人員而設的管理技巧發展課程	2	18		36
		第5屆澳門特別行政區公共管理碩士專業學位研究生課程	2	27		54
		第6屆澳門特別行政區公共管理碩士專業學位研究生課程	1	7		7
		意見諮詢會	4	2		8
		12個一般性課程	13		128	128
	法律及司法培訓中心	1個課程	1	14	6	20
	新聞局	1個研討會	2	3		6
	社會工作局	殘疾評估登記證分享會	1	3		3
	社會文化司司長辦公室	一般行政檔案保管期限表諮詢前講解會	1	3		3
	地圖繪製暨地籍局	地理資訊服務應用工作坊	4	3		12
小計	6	36	47	643	134	777
語言	行政暨公職局	5個葡語課程	5		409	409
小計	1	5	5		409	409
二零一三年總數	**7**	**49**	**96**	**1 738**	**575**	**2 313**

2.4.2. 資訊管理

除資訊系統網絡管理、提供微型電腦支援、購置硬件和軟件、保持各常規項目的運作和技術性修改外，資料暨資訊系統廳還進行以下工作：

※ 提供技術支援，協助部門進行編制統計快訊的改革工作；
※ 完成電郵伺服器的昇級工作；
※ 推行文件追蹤系統；
※ 推出“就業調查”網上填報的服務；
※ 協助“2012/2013住戶收支調查”的工作，包括以平板電腦進行資料收集、完成換算及推算方法、協助報表編制等；
※ 推出優化後的官方統計網頁資料搜尋服務；
※ 完成開發“調查員數碼助理”系統，以流動數碼工具協助調查員管理外勤工作，並於2014年第一季開始使用。

2.4.3. 資料管理

2013年文件暨資料傳播中心共收錄428份刊物，包括49份書刊，360份期刊及19份非印刷資料。按刊物取得的方式劃分，交換的有236份、贈閱的有104份，而購買的有88份。

按取得的方式統計所收錄刊物

交換 55.1%
贈閱 24.3%
購買 20.6%

2013年收錄的統計刊物共244份(佔57.0%)、社會經濟及政治刊物有76份(17.8%)、其他參考資料有55份(12.9%)、工作報告有36份(8.4%)，而其他主題的刊物有17份(4.0%)。

按主題分類統計之收錄刊物

經濟統計..... 34.6%
社會經濟及政治..... 17.8%
綜合統計..... 13.1%
其他參考資料..... 12.9%
工作報告.....8.4%
人口及社會統計.....8.2%
其他.....4.0%
本地區賬目.....0.9%
就業及職業培訓統計.....0.2%

文件暨資料傳播中心按季編制的《書目提要》載有所收錄的書刊。

在刊物及資料查詢方面，文件暨資料傳播中心接待內部使用者共37人次，而內部借閱的刊物有49份。

按主題分類之收錄刊物

題目範圍	刊物種類				取得刊物的方式		
	總數	書刊	期刊	非印刷資料	購買	贈閱	交換
總數	428	49	360	19	88	104	236
綜合統計	56	-	55	1	1	10	45
人口及社會統計	35	16	19	-	1	18	16
就業及職業培訓統計	1	-	1	-	-	-	1
經濟統計	148	4	131	13	24	13	111
本地區賬目	4	-	4	-	-	1	3
工作報告	36	1	35	-	-	6	30
社會經濟及政治	76	8	68	-	60	14	2
其他參考資料	55	16	37	2	2	29	24
其他	17	4	10	3	-	13	4

白頁

Página vazia

Blank page

統 計 暨 普 查 局
DSEC

3.資 源 運 用

2013

工作報告書

白頁

Página vazia

Blank page

3.1. 人力資源

2013年有8名人員入職及13名人員離職，年終在職人員為227人，較2012年減少5人。

按專業組別統計之在職人員

領導及主管人員	19
高級技術員	39
傳譯及翻譯人員(包括文案)	2
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	35
技術員	20
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	91
工務	2
運輸	5
工人	14

按部門統計之在職人員

局長辦公室	13
工業、建築暨對外貿易統計廳	50
服務業暨價格統計廳	44
人口、社會暨就業統計廳	30
統計協調暨綜合廳	26
資料暨資訊系統廳	21
推廣暨資料發表處	24
行政暨財政處	19

屬編制內的人員有145人(佔總數63.9%)，較2012年減少8人；編制外人員有56人(24.7%)，較2012年減少3人；散位人員有26人(11.5%)，較2012年增加6人。

按工作聯繫統計之在職人員分佈

編制內人員	145
編制外人員	56
散位人員	26

統計暨普查局編制內職位共有264個，已填補的有153個(56.0%)，而尚未填補的空缺有111個；其中技術輔助人員，高級技術員的空缺有63個及18個，分別佔空缺總數的56.8%及16.2%。

按專業組別統計之入職及離職人員流動

職位	入職	離職	差異
總數	8	13	-5
領導及主管人員	-	-	-
高級技術員	1	1	-
傳譯及翻譯人員(包括文案)	-	1	-1
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	2	2	-
技術員	-	1	-1
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	3	7	-4
工務	-	-	-
運輸	-	-	-
工人	2	1	1

按專業組別統計之在職人員變化

職位	2011年	2012年	2013年
總數	235	232	227
領導及主管人員	18	18	19
高級技術員	40	39	39
傳譯及翻譯人員(包括文案)	3	3	2
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	35	35	35
技術員	21	21	20
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	97	96	91
工務	2	2	2
運輸	5	5	5
工人	14	13	14

按部門統計之在職人員變化

部門	2011年	2012年	2013年
總數	235	232	227
局長辦公室	15	13	13
工業、建築暨對外貿易統計廳	50	48	50
服務業暨價格統計廳	40	47	44
人口、社會暨就業統計廳	35	30	30
統計協調暨綜合廳	27	27	26
資料暨資訊系統廳	22	21	21
推廣暨資料發表處	26	26	24
行政暨財政處	20	20	19

按工作聯繫統計之在職人員變化

工作聯繫	2011年	2012年	2013年
總數	235	232	227
編制內人員	154	153	145
編制外人員	60	59	56
散位人員	21	20	26

按專業組別統計之編制職位數目

職位	編制職位數目	已填補數目	空缺數目
總數	264	153	111
領導及主管人員	21	19	2
高級技術員	44	26	18
傳譯及翻譯人員(包括文案)	5	2	3
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	48	32	16
技術員	13	5	8
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	130	67	63
工務	2	1	1
運輸	-	-	-
工人	1	1	-

3.2. 財務資源

3.2.1. 運作預算

2013年總支出為1.35億澳門元，較2012年減少9.9%，而預算的實施率為82.6%。

2013年經常開支的“人員”組別的實施額較2012年增加5.5%，而“資產及勞務”組別的實施額增加30.8%。

2013年本局的總開支費用分佈如下：按經常開支的結構分析，“人員”組別佔78.2%、“資產及勞務”佔21.6%、“經常轉移”佔0.1%及“其他經常開支”佔0.1%。在“資產及勞務”組別方面，“勞務之取得”佔整個組別的97.05%，而“耐用品”及“非耐用品”分別佔有關組別開支的0.04%及2.91%。

按開支組別統計之經常開支分佈

人員……78.2%
資產及勞務……21.6%
經常轉移…… 0.1%
其他經常開支…… 0.1%

二零一三年運作預算
演變及實施

（千澳門元）

經濟分類		2011年			2012年			2013年		
編碼	名稱	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率
00	經常開支	187 460.3	157 366.6	83.9	149 584.5	130 186.2	87.0	173 216.0	143 345.9	82.8
01	人員	109 598.3	100 967.8	92.1	112 041.3	106 328.0	94.9	129 488.0	112 138.2	86.6
02	資產及勞務	28 427.0	21 753.8	76.5	37 237.7	23 675.3	63.6	43 328.0	30 968.0	71.5
04	經常轉移	49 250.0	34 542.7	70.1	115.0	65.8	57.2	175.0	118.1	67.5
05	其他經常開支	185.0	102.3	55.3	190.5	117.1	61.5	225.0	121.6	54.0
07	投資	2 180.0	1 802.5	82.7	2 380.0	1 645.1	69.1	2 200.0	1 514.0	68.8
總數		**189 640.3**	**159 169.1**	**83.9**	**151 964.5**	**131 831.3**	**86.8**	**175 416.0**	**144 859.9**	**82.6**

二零一三年運作預算
按經濟分類之演變及實施

（千澳門元）

經濟分類		撥款			實施額	實施率 (%)
編碼	名稱	年初	調整	年終		
00	經常開支	173 216.0	0.0	173 216.0	143 345.9	82.8
01	人員	129 488.0	0.0	129 488.0	112 138.2	86.6
02	資產及勞務	43 423.0	- 95.0	43 328.0	30 968.0	71.5
02.01	耐用品	531.0	0.0	531.0	10.9	2.1
02.02	非耐用品	2 972.0	- 152.0	2 820.0	902.7	32.0
02.03	勞務之取得	39 920.0	57.0	39 977.0	30 054.4	75.2
04	經常轉移	80.0	95.0	175.0	118.1	67.5
05	其他經常開支	225.0	0.0	225.0	121.6	54.0
07	投資	2 200.0	0.0	2 200.0	1 514.0	68.8
總數		175 416.0	0.0	175 416.0	144 859.9	82.6

3.2.2. 行政當局投資與發展開支計劃

二零一三年本局沒有設立行政當局投資與發展開支計劃。

3.3. 設備

在2013年購置資訊設備硬件：

1台防火牆；

6台伺服器；

32台流動數碼設備。

購置的軟件使用權證書：

1套互聯網網站過濾軟件；

4套伺服器虛擬化軟件。

白頁

Página vazia

Blank page

白頁

Página vazia

Blank page

白頁

Página vazia

Blank page

Índice

1. ORGANOGRAMA FUNCIONAL 59

2. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1. Balanço de actividades 63

2.2. Produção estatística 66

2.3. Promoção e difusão de informação

2.3.1. Publicações editadas 79

2.3.2. Atendimento aos utilizadores 86

2.3.3. Notas à comunicação social 89

2.3.4. Promoção 89

2.3.5. Carta de qualidade 90

2.4. Outras actividades

2.4.1. Formação 92

2.4.2. Informática 94

2.4.3. Gestão da informação 94

3. RECURSOS UTILIZADOS

3.1. Recursos humanos 99

3.2. Recursos orçamentais

3.2.1. Orçamento de funcionamento 103

3.2.2. PIDDA 105

3.3. Equipamentos 105

統 計 暨 普 查 局
DSEC

1. ORGANOGRAMA FUNCIONAL

2013

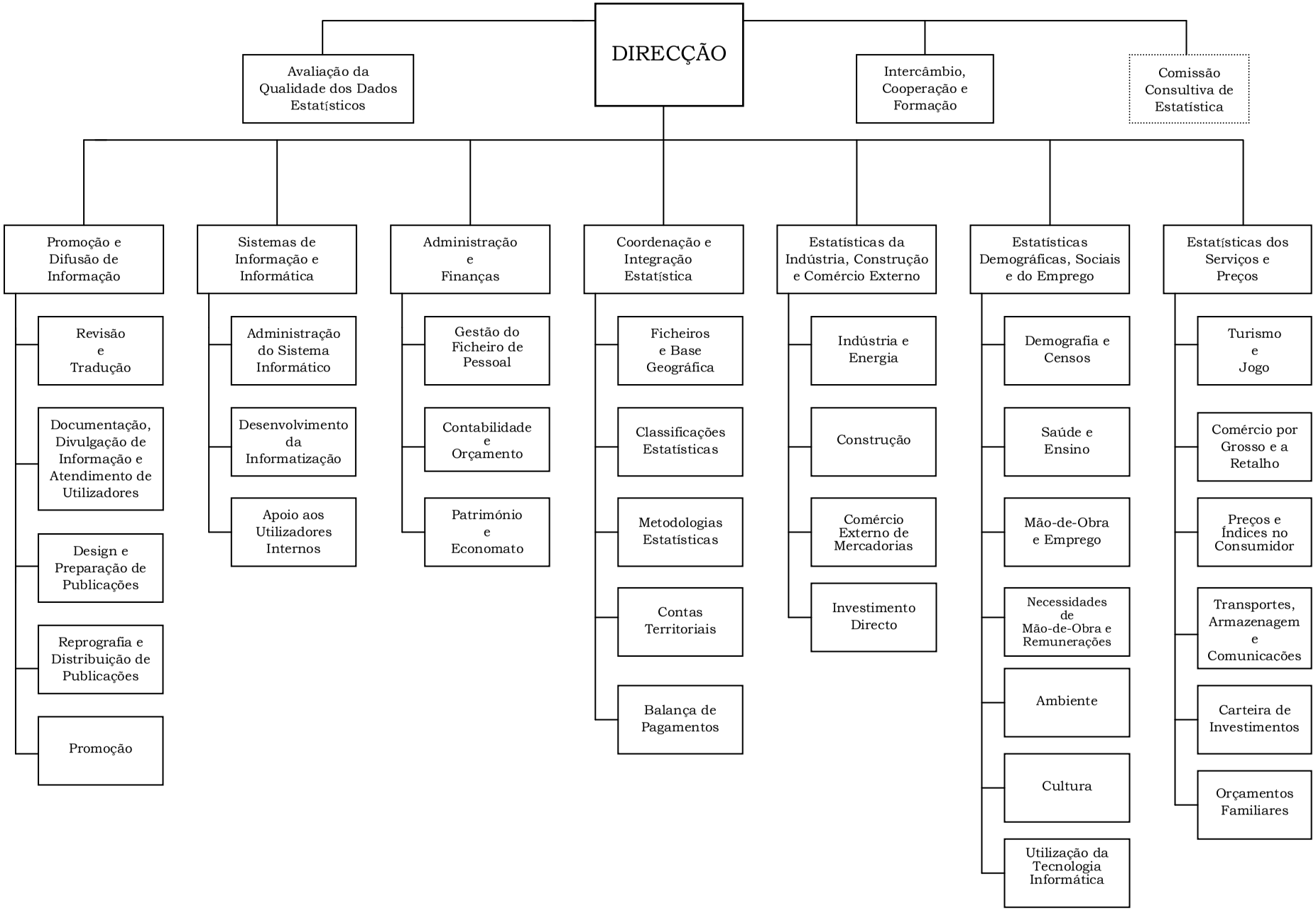
Relatório de Actividades

白頁

Página vazia

Blank page

SERVIÇOS DE ESTATÍSTICA E CENSOS DE MACAU
ORGANIGRAMA FUNCIONAL



白頁

Página vazia

Blank page

統 計 暨 普 查 局
DSEC

2. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

2013

Relatório de Actividades

白頁

Página vazia

Blank page

2.1. BALANÇO DAS ACTIVIDADES

No cumprimento das metas, no domínio da produção estatística, definidas nas Linhas de Acção Governativa para o ano 2013, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), executou, aperfeiçoou projectos estatísticos de rotina e concluiu os seguintes trabalhos:

Estatísticas demográficas e do emprego

- Divulgação, pela primeira vez, dos resultados do "Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais";
- Lançamento do sistema de preenchimento de questionários on-line através da rede *internet* no âmbito do Inquérito ao Emprego;
- Divulgação dos indicadores relativos aos sectores de serviços de creche e para idosos no âmbito do Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações.

Estatísticas económicas

- Conclusão do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013 e produção dos respectivos mapas de apuramento estatístico;
- Lançamento dos trabalhos de revisão do período base do Índice de Preços no Consumidor, aumentando o tamanho da amostra do Inquérito às Rendas para que seja elevada a sua representatividade;
- Divulgação da Conta Satélite do Turismo de 2010;
- Conclusão dos trabalhos de recolha dos dados do Inquérito às Empresas em conformidade com os requisitos constantes no "Manual da Balança de Pagamentos e da Posição de Investimento Internacional, 6.ª edição" (BPM6) e prestação de apoio à Autoridade Monetária de Macau na elaboração da Balança de Pagamentos 2012;
- Tendo em consideração as recomendações do Fundo Monetário Internacional, em colaboração com a Autoridade Monetária de Macau, procedeu-se à alteração da periodicidade da realização do Inquérito à Carteira de Investimentos, passando de anual a semestral;
- Implementação do Acordo de Cooperação com a Administração-Geral das Alfândegas da China, procedendo ao estudo do quadro geral para a permuta de dados estatísticos sobre o comércio de mercadorias entre as duas localidades, definindo o conteúdo das informações envolvidas e concluindo os trabalhos de teste relativamente à troca de ficheiros de dados.
- Reforço dos trabalhos de análise dos preços médios das fracções autónomas habitacionais.

Sistema das contas nacionais

- Conclusão do relatório de estudo sobre o quadro de recursos e usos (SUT) referente a 2011;

- Conclusão do estudo preliminar da determinação da estrutura sectorial de Macau com recurso a taxas de variação em volume e em cadeia.

Utilização da tecnologia informática

- Conclusão do sistema de preenchimento de questionários *on-line* através da rede *Internet* no âmbito do Inquérito ao Emprego;
- Lançamento do "Document Tracking System";
- Conclusão dos trabalhos de *upgrade* do servidor de *e-mail*;
- Aperfeiçoamento do serviço de pesquisa disponibilizado na página *web* da DSEC;
- Prestação de apoio técnico para o aperfeiçoamento dos trabalhos de elaboração de publicações estatísticas.

Promoção e divulgação

- Organização, em conjunto com a Universidade de Macau, da Reunião Satélite do 59.º Congresso Mundial de Estatística;
- Conclusão dos trabalhos de promoção do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013;
- Organização do concurso de concepção e desenho da melhor página web alusiva à "Sala de Aula Estatística";
- Aperfeiçoamento do design e do conteúdo das publicações estatísticas;
- Aperfeiçoamento de função de pesquisa disponível na página electrónica da DSEC;
- Publicação de "uma vinheta em banda desenhada", substituição regular de exemplares de publicações estatísticas e de folhetos publicitários colocados em locais distintos e organização de seminários junto de organizações associativas e de estabelecimentos de ensino;
- Participação na 18.ª Feira Internacional de Macau (MIF), promovendo os produtos e serviços estatísticos oficiais do território.

Intercâmbio e cooperação

Com o intuito de intensificar a cooperação e o intercâmbio tecnológicas a nível internacional, a DSEC esteve presente em reuniões, conferências/seminários e workshops organizadas por entidades oficiais de estatística ou organizações internacionais, nomeadamente:

※ Workshop Internacional sobre "Projecções da População utilizando os dados dos Censos" organizado pela Divisão de Estatística da Organização das Nações Unidas (UNSD) e pelo Serviço Nacional de Estatística da China (SNEC).

※ Curso sobre "Balança de Pagamentos e Posições do Investimento Internacional" organizado pelo Fundo Monetário Internacional (FMI) e pelo Instituto de Formação de Singapura (STI).

※ Workshop sobre "Programa de Comparação Internacional (ICP 2011) - Avaliação Técnica de resultados" organizado pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia (ADB).

- ※ "69.ª Sessão da Comissão Económica e Social para a região Ásia-Pacífico da Organização das Nações Unidas (UNESCAP)" organizada pela UNESCAP.
- ※ Workshop Internacional sobre "Data Documentation Initiative (DDI) Metadata Standard e International Household Survey Network (IHSN) Microdata Management Toolk" organizado pela UNSD e pelo SNEC.
- ※ Seminário Internacional sobre "Censos 2010 da População da China" organizado pelo SNEC.
- ※ 26ª Conferência sobre "Censos da População" organizada pelo Serviço Nacional de Estatística da Mongólia e pela Associação dos Directores dos Serviços Nacionais de Censos e Estatística da América, Ásia e Pacífico.
- ※ Comité de Estatisticas e 13ª Reunião de "Contas Satélite do Turismo" organizadas pela Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas (UNWTO).
- ※ Workshop Internacional sobre "Estatísticas Industriais" organizado pela UNSD, pela Organização para o Desenvolvimento Industrial das Nações Unidas (UNIDO) e pelo SNEC.
- ※ Conferência Satélite sobre "Educação Estatística para o Progresso: a Juventude e as Estatísticas Oficiais" organizada pela Associação Internacional de Educação Estatística (IASE) e Associação Internacional das Estatísticas Oficiais (IAOS).
- ※ 59º Congresso Mundial de Estatística organizado pelo Instituto Internacional de Estatística (ISI).
- ※ Reunião Satélite organizada pelo Comité para as Estatísticas Regionais e Urbanas (SCORUS).
- ※ Reunião dos Metodólogos Seniores e Chefias organizado pelo Hong Kong Census & Statistics Service (HKC&SD).
- ※ Seminário Internacional sobre "Modernização das Estatísticas Oficiais" organizado pela UNSD, pelo SNEC e pela UNESCAP.
- ※ Reunião do grupo de peritos sobre "Produção de Dados para os Indicadores da Estratégia de Incheon" organizada pela UNESCAP.

2.2. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

ESTATÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

Foi divulgado o relatório temático dos Censos 2011 "Caracterização Social das Mulheres de Macau".

Concluíram-se, de acordo com o plano pré-definido, os projectos estatísticos de rotina relativos às estatísticas e às estimativas da população e tratada e disponibilizada informação solicitada pelos utilizadores de informação estatística.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodici-dade	Nº de questioná-rios/ docu-mentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas vitais						
.Nados-vivos	Apro. adm.	Mensal	551	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística	Mensal
.Óbitos	Apro. adm.	Mensal	158	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estatísticas Demográficas	Trimestral e Anual
.Fetos-mortos	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Macau em Números	Anual
					Anuário Estatístico	Anual
.Casamentos	Apro. adm.	Mensal	347	Dez. 2012 - Nov. 2013		
.Divórcios	Apro. adm.	Anual	1.147	2012	Estatísticas Demográficas	Anual
					Anuário Estatístico	Anual
Estimativas da população	Apro. adm.	Anual	4	31/12/2012	Estimativas da População de Macau	Anual
					Macau em Números	Anual
					Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas migratórias						
.Imigrantes ilegais repatriados	Apro. adm.	Mensal	109	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estatísticas Demográficas	Trimestral e Anual
.Indivíduos autorizados para permanecer em Macau	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística	Mensal
.Trabalhadores não residentes	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estatísticas Demográficas	Trimestral e Anual
.Imigrantes do Interior da China	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Anuário Estatístico	Anual

* Valor médio
Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

ESTATÍSTICAS SOCIAIS

Realizaram-se os trabalhos estatísticos de rotina relativos à saúde, ensino, ambiente, segurança e acção sociais, espectáculos, exposições de natureza cultural, justiça e criminalidade. Assim, as estatísticas da saúde, do ensino e do ambiente foram divulgadas em publicações anuais específicas, enquanto os resultados estatísticos dos restantes projectos foram divulgados em publicações de âmbito genérico, isto é, no "Boletim Mensal de Estatística", "Macau em Números" e "Anuário Estatístico".

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas da saúde						
.Cuidados de saúde diferenciados	Inquérito	Anual	4	2012	Estatísticas da Saúde Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
.Cuidados de saúde primários	Inquérito	Anual	766	2012		
.Inq. aos profissionais de saúde	Apro. adm.	Anual	4	2012		
.Doenças de declaração obrigatória	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estatísticas da Saúde Estat. Demográficas Anuário Estatístico	Anual Trim. e Anual Anual
Estatísticas da educação						
.Inquérito ao ensino	Inquérito Apro. adm.	Anual Anual	10 2	2011/2012 2011/2012	Inquérito ao Ensino Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
.Inquérito à formação profissional	Inquérito	Anual	30	2012		Anual
.Bolsas de estudo	Apro. adm.	Anual	24	2011/2012	Inquérito ao Ensino Anuário Estatístico	Anual Anual
Estatísticas do ambiente	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística Anuário Estatístico	Mensal Anual
	Apro. adm.	Anual	14	2012	Estat. do Ambiente Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
Estat. da justiça e criminalidade	Apro. adm.	Mensal	2	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística	Mensal
	Apro. adm.	Anual	4	2012	Anuário Estatístico Macau em Números	Anual Anual
Estat. da segurança e acção social	Apro. adm.	Anual	3	2012	Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas das actividades culturais, recreativas e desportivas	Apro. adm.	Anual	69	2012	Anuário Estatístico	Anual
Utilização da tecnologia informática dos agregados familiares	Inq. aos agreg. fam.	Anual	1.707	2012	Utilização da Tecnologia Informática	Anual

Apro. adm. – Aproveitamento administrativo

ESTATÍSTICAS DO EMPREGO

Lançamento do sistema de preenchimento de questionário *on-line* no âmbito do Inquérito ao Emprego, proporcionando aos seleccionados para inquirição uma via de preenchimento de questionário através da rede *Internet.*

Foram realizados inquéritos temáticos em 2013, no âmbito do Inquérito ao Emprego sobre a participação dos cidadãos em actividades culturais, o consumo de tabaco pela população e a utilização da tecnologia informática pelos agregados familiares locais. Divulgaram-se, pela primeira vez, os resultados do Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais.

O âmbito estatístico do Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações foi alargado aos sectores de serviços de creche e para idosos.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às necessidades de mão-de-obra e às remunerações	Inquérito	Trimestral	1.042	4º Tri. 2012	Inq. às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações	Trimestral
			678	1º Tri. 2013		
			1.082	2º Tri. 2013	Anuário Estatístico	Anual
			681	3º Tri. 2013		
Inquérito ao emprego	Inquérito	Mensal	1.403[a]	Jan. - Dez. 2013	Inq. ao Emprego	Mensal, Trimestral e Anual
					Anuário Estatístico	Anual
					Macau em Números	Anual

[a] Valor médio

ESTATÍSTICAS DO COMÉRCIO EXTERNO DE MERCADORIAS

Como trabalhos estatísticos realizados nesta área, indicam-se os seguintes:

※ Promoção da "Nomenclatura para o Comércio Externo de Macau/Sistema Harmonizado (NCEM/SH)", Rev. 5.

※ Aperfeiçoamento das funções de pesquisa de dados e de produção de mapas de apuramento estatístico do sistema de tratamento das informações do comércio externo de mercadorias.

※ Enriquecimento do conteúdo das informações relativas a países no âmbito do cálculo dos índices do comércio externo de mercadorias, disponibilizando índices sobre importação e exportação de produtos do Vietnam e da Holanda.

※ Aperfeiçoamento da função de pesquisa de dados disponibilizada na página web da DSEC, permitindo ao respectivo utilizador a visualização directa dos dados pretendidos.

※ Implementação formal da cooperação com a Administração-geral das Alfândegas da China, definindo concretamente o conteúdo, respectivo formato e designação dos itens das informações que se pretendem permutar entre si.

※ Elaboração das listas de códigos referentes aos grupos de mercadorias "vinhos" e "bebidas" para serem consultadas pelos utilizadores após carregamento dos respectivos ficheiros.

※ Aperfeiçoamento do sistema de pesquisa de nomes e códigos de mercadorias mais usuais disponibilizado na página electrónica da DSEC em termos de exemplos e de quantidade de itens, procurando assim elevar a eficácia do processo de autopesquisa de códigos de mercadorias.

※ Organização de cursos de codificação de mercadorias do comércio externo, transmitindo conhecimentos e técnicas de codificação de mercadorias ao pessoal interno envolvido.

※ Através do programa "Permuta de Dados via Electrónica" (EDI), foram recebidos e processados cerca de 63 mil documentos electrónicos para tratamento estatístico, dos quais cerca de 3 mil eram referentes a licenças de exportação doméstica de mercadorias, representando cerca de 79% da documentação total da mesma espécie, registada em 2013.

As estatísticas do Comércio Externo são elaboradas com base nas licenças e declarações de importação e exportação. Assim, em 2013, os documentos acima referidos tratados pela DSEC somavam mais de 525 mil, correspondendo a um acréscimo de 1%, comparativamente ao ano 2012, envolvendo cerca de 1 670 mil itens de mercadorias tratadas, ou seja, mais 5% em termos anuais.

ESTATÍSTICAS DO TURISMO E SERVIÇOS

Destacam-se os seguintes trabalhos estatísticos realizados nesta área:

※ Conclusão do cálculo preliminar da Conta Satélite do Turismo de 2010.

※ Divulgação dos dados sobre áreas utilizadas e opiniões das entidades organizadoras de eventos relativamente às instalações para exposições, pessoal e serviços no âmbito das estatísticas do sector das convenções e exposições.

※ Realização de estudo para o encurtamento do prazo de divulgação dos resultados das estatísticas mensais referentes a excursões turísticas e taxa de ocupação hoteleira.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas do turismo						
. Inquérito às despesas dos visitantes	Inquérito	Mensal	254.985	Jan. - Dez. 2013	Inq. às Desp. dos Visit. Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inquérito de opinião dos visitantes	Inquérito	Mensal	3.930	Jan. - Dez. 2013	Índ. de Preços Turísticos Estat. do Turismo	Trimestral Anual
. Movimento de visitantes	Apro. adm.	Mensal	84[i]	Jan. - Dez. 2013	Mov. de Visitantes Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inq. mensal aos estabeleci-mentos hoteleiros	Inquérito	Mensal	1.185	Dez. 2012 - Nov. 2013	Excursões e Ocup. Hot. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
.Inquérito mensal às agências de viagens	Inquérito	Mensal	1.985	Dez. 2012 - Nov. 2013		
Inquérito mensal às instalações do sector de convenções e exposições e de espectáculos	Inquérito	Mensal	630	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estat. do Sector das Conv. e Expos. Boletim Econ. Trim. Macau em Números	Trimestral Trimestral Anual
Inquérito ao sector das convenções e exposições	Inquérito	Mensal	769	Dez. 2012 - Nov. 2013	Estat. do Sector das Conv. e Expos.	Trimestral
Estatísticas dos transportes e comunicações	Apro. adm.	Mensal	729	Dez. 2012 - Nov. 2013	Est. dos Transp. E Com. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trim. Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual
Inquérito às agências de viagens	Inquérito	Anual	217	2012	Inq. às Agências de Viagens Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos hotéis e similares	Inquérito	Anual	100	2012	Inq. aos Hotéis e Simil. Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos restaurantes e similares	Inquérito	Anual	894	2012	Inquérito aos Restau-rantes e Similares	Anual
Inq. ao sector dos transportes, armazenagem e comunicações	Inquérito	Anual	761	2012	Inq. ao Sector dos Transportes, Armaze-nagem e Comunicações Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito ao sector dos serviços	Inquérito	Anual	679	2012	Inq. ao Sector dos Serviços	Anual
Inquérito ao sector do jogo	Inquérito	Anual	10	2012	Inq. ao Sector do Jogo Anuário Estatístico	Anual Anual
Índice de preços turísticos	Inquérito	Trimestral	1.982[a]	1º - 4º Tri. 2013	Índ. de Preços Turísticos Anuário Estatístico	Trimestral Anual

[i] - Ficheiros informáticos

[a] - Número de preços recolhidos

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

COMÉRCIO E PREÇOS

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área, foram os seguintes:

※ Lançamento dos trabalhos de revisão do período base do Índice de Preços no Consumidor, recolhendo, para o efeito, preços de bens e serviços desde Outubro de 2013 .

※ Em consonância com os trabalhos de revisão do período base do Índice de Preços no Consumidor, foi aumentado o tamanho da amostra do Inquérito às Rendas para assegurar a sua representatividade.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade da edição
Inq. aos preços no consumidor						
.Índice de preços no consumidor (Base 2008/2009)	Inquérito	Mensal	81.633[a]	Jan. - Dez. 2013	Índice de Preços no Consumidor Boletim Mensal de Estat. Boletim Económico Trim. Princ. Ind. Est. de Mac. Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal e Anual Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual
.Inquérito às rendas	Inquérito	Mensal	1.181	Jan. - Dez. 2013		
	Apro. adm.	Trimestral	-[b]	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013		
Inquérito ao comércio por grosso e a retalho						
.Estabelecimentos, arrendatário dos mercados municipais e vended. na rua com lugar fixo	Inquérito	Anual	3.194	2012	Inq. ao Comércio por Grosso e a Retalho Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito do volume de negócios ao comércio a retalho	Inquérito	Trimestral	3.226	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013	Inq. do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho Boletim Económico Trim. Princ. Ind. Est. de Mac. Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Trimestral Anual

[a] Número de preços recolhidos

[b] Foi isento o pagamento de renda da habitação social em 2013

Apro. adm. - aproveitamento administrativo

ESTATÍSTICAS DA CONSTRUÇÃO

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

※ Considerando a importância dos preços de compra e venda dos imóveis em contrução, foram divulgadas as informações estatísticas sobre preços de imóveis concluídas e em construção. Por outro lado, para melhor conhecer a situação dos imóveis quanto ao seu tempo de utilização, a variável "ano de contrução" foi substituída pela variável "idade do imóvel", aquando da divulgação dos respectivos resultados.

※ Em resposta às necessidades da elaboração da Balança de Pagamentos, foram executados trabalhos de alteração do conteúdo do questionário do Inquérito à Construção.

※ Foram aperfeiçoados o design e o conteúdo das publicações desta área, nomeadamente em relação aos quadros de apuramento estatístico dos projectos "Salários dos Trabalhadores da Construção e Preços dos Materiais da Construção", "Transacções de Imóveis", "Estatísticas da Construção Privada" e "Contratos de Compra e Venda de Imóveis".

※ Melhoramento dos actuais indicadores existentes na base de dados das séries temporais e introduzindo novos itens.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito à construção	Inquérito	Anual	1.198	2012	Inquérito à Construção Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos salários diários dos trabalhadores da construção	Inquérito	Trimestral	216	1º - 4º Tri. 2013	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção Principais Indicadores do Sector da Construção Estatísticas da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Anual Anual
Est. dos materiais de construção						
.Índices e preços dos materiais de construção	Inquérito	Mensal	35	Jan. - Dez. 2013	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção Principais Indicadores do Sector da Construção Estatísticas da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Anual Anual
.Inquérito ao volume de venda de materiais de construção	Inquérito	Trimestral	9	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013	Estatísticas da Construção Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Anual Trimestral Anual

* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
.Importação, produção e consumo no mercado local de materiais de construção	Outro	Mensal	2	Dez. 2012 - Nov. 2013	Bol. Mensal de Estatística Estatísticas da Construção Boletim Económico Trim. Anuário Estatístico	Mensal Anual Trimestral Anual
Estat. da construção privada	Apro. adm.	Mensal	91	Dez. 2012 - Nov. 2013	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Estatísticas da Construção Macau em Números Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Trimestral Trimestral Anual
Estat. dos preços das fracções autónomas	Apro. Adm.	Mensal	1.620	Dez. 2012 - Nov. 2013	Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Estatísticas da Construção Macau em Números Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Anual Anual Trimestral Trimestral Trimestral Anual
Transacções de imóveis	Apro. adm.	Mensal	1.505	Dez. 2012 - Nov. 2013	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral
Estatísticas das sociedades	Apro. adm.	Mensal	593	Dez. 2012 - Nov. 2013	Bol. Mensal de Estatística Estat. das Sociedades Princ. Ind. do Sect. da Const. Boletim Económico Trim. Principais Ind. Est. de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral Anual

* Valor médio

Apro. adm. – Aproveitamento administrativo

ESTATÍSTICAS DA INDÚSTRIA E ENERGIA

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

※ Em resposta às necessidades da elaboração da Balança de Pagamentos, efectuou-se a alteração do conteúdo do questionário do Inquérito Industrial.

※ Melhoramento do design e do conteúdo das publicações desta área, nomeadamente em relação aos quadros de apuramento estatístico do Inquérito Industrial e das Estatísticas da Energia.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários / documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às Empresas	Inquérito	Anual	2.243	2012	Inq. às Empresas Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito industrial	Inquérito	Anual	475	2012	Inquérito Industrial Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito ao cimento	Inquérito	Mensal	1	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística Estat. da Construção Boletim Económico Trimestral Anuário Estatístico	Mensal Anual Trimestral Anual
Inquérito Trimestral à Índustria de Produção de Bens Alimentares e Bebidas	Inquérito	Trimestral	44	4º Tri. 2012 3º Tri. 2013	Índice de Produção Industrial Anuário Estatístico	Trimestral Anual
Estatísticas da energia						
.Inq. mensal à electricidade	Inquérito	Mensal	3	Dez. 2012 - Nov. 2013	Boletim Mensal de Estatística Balanço Energético Macau em Números Boletim Económico Trimestral Anuário Estatístico	Mensal Trim. e Anual Anual Trimestra1 Anual
.Inq. mensal à importação/ distribuição de combustíveis	Inquérito	Mensal	22	Dez. 2012 - Nov. 2013		

* Valor médio

ESTATÍSTICAS DO INVESTIMENTO DIRECTO

Os trabalhos estatísticos realizados nesta área foram os seguintes:

※ Em conjunto com a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), a DSEC continuou a realizar o "Inquérito às Empresas", para efeitos de obtenção dos dados necessários para a elaboração da "Balança de Pagamentos" e ao apuramento das estatísticas do investimento directo.

※ Revisão do conteúdo do questionário do Inquérito às Empresas/2012, de acordo com as recomendações constantes no "Manual de Elaboração da Balança de Pagamentos", 6.ª edição.

ESTATÍSTICAS DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

Em conformidade com os requisitos emanados pelo Fundo Monetário Internacional, realizou-se o "Inquérito Semestral à Carteira de Investimentos" pela DSEC, junto das unidades económicas do ramo de actividade não financeira. Os trabalhos de recolha das informações relativas ao primeiro semestre de 2013 já foram concluídos e enviados os respectivos dados à Autoridade Monetária de Macau para tratamento. Os trabalhos referentes ao segundo semestre foram lançados em Dezembro do mesmo ano.

UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA INFORMÁTICA

De acordo com as recomendações do *International Telecommunication Union*, foi enriquecido o conteúdo das informações recolhidas no âmbito da "Utilização da Tecnologia Informática" através do aumento de quesitos nos questionários de inquéritos anuais aos diferentes sectores ecnómicos. Agregando ainda os dados obtidos no "Inquérito ao Emprego" respeitantes à utilização informática pelos agregados familiares locais, foram produzidos e divulgados os respectivos resultados estatísticos relativos ao ano de 2012.

CONTAS TERRITORIAIS

Foram divulgadas as informações macro-económicas tais como Produto Interno Bruto Anual e Trimestral, Rendimento Nacional Bruto e Estrutura Sectorial de Macau, de acordo com o plano pré-definido.

Foi lançado o estudo para a determinação da estrutura sectorial de Macau com recurso a taxas de variação em volume e em cadeia e prosseguiram-se os trabalhos subsequentes sobre a produção do quadro de recursos e usos (SUT).

INFRA-ESTRUTURAS, COORDENAÇÃO E METODOLOGIA ESTATÍSTICAS

Continuaram-se as actividades de harmonização e actualização do Ficheiro de Registos e do Ficheiro de Conceitos Estatísticos. Procedeu-se ainda à actualização dos Ficheiros de Unidades de Edifícios e de Agentes Económicos.

Indo ao encontro das necessidades das subunidades de produção estatística, realizaram-se ainda os seguintes trabalhos de apoio:

Selecção de Amostras

※ Foram seleccionadas amostras para os projectos estatísticos de rotina anuais e trimestrais da DSEC, incluindo o Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013.

※ Procedeu-se à selecção de amostra destinada à Direcção dos Serviços de Saúde para a realização do "Inquérito à Origem do Aparecimento de Mosquitos e Insectos nas Residências Familiares".

※ Efectuaram-se trabalhos para a preparação de materiais de inquérito destinados à Universidade de Macau no âmbito do Inquérito à Situação Actual dos Sectores de Gestão Imobiliária e de Limpeza (2.ª fase).

※ Actualizou-se ainda a amostra do Inquérito às Rendas, de periodicidade trimestral.

Inferência dos resultados estatísticos

※ Procedeu-se à inferência dos dados para os projectos estatísticos anuais e trimestrais da DSEC. Incluindo a imputação, inferência e cálculo do desvio padrão dos dados do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013.

Actualização do Ficheiro de Agentes Económicos

※ Verificação in loco e actualização da respectiva informação no Ficheiro de Agentes Económicos pelos agentes de campo da DSEC em relação aos estabelecimentos não contemplados por nenhum inquérito estatístico e produção de mapas de apuramento estatístico por sectores de actividade económica.

※ Realizaram-se trabalhos preparatórios referentes à utilização do sistema informático de apoio aos agentes de campo no âmbito do Inquérito às Empresas.

Ficheiro de mapas

※ Actualização da informação dos mapas electrónicos.

Metodologias e estudos estatísticos

※ Executaram-se trabalhos de estudo para a redução de carga de trabalho dos estabelecimentos de actividade económica seleccionados em matéria de preenchimento de questionários.

Outro

※ Apoio na elaboração das versões chinesa e portuguesa da Classificação de Actividades Económicas de Macau, Rev.2 e produção, também nas duas versões, das respectivas notas e critérios, bem como a tabela de correspondência entre os códigos de itens contidos nas 1.ª e 2.ª revisões.

2.3. PROMOÇÃO E DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO

2.3.1. PUBLICAÇÕES EDITADAS

Em 2013 foram editados 66 títulos. Reproduziu-se um total de 79 968 exemplares de publicações. Do total de títulos editados, 60 (90,9%) respeitam a assuntos de natureza estatística e 6 a assuntos da área de gestão e informação. Quanto à distribuição dos títulos por áreas, destacam-se as "Estatísticas económicas" (30 títulos), "Estatísticas gerais" (11), "Estatísticas demográficas e sociais" (7), "Estatísticas do emprego" (7), "Gestão e informação" (6), "Contas territoriais" (4) e "Utilização da tecnologia informática" (1).

Títulos editados, por área

Est. económicas	30	(45,5%)
Estatísticas gerais	11	(16,7%)
Est. demográficas e sociais	7	(10,6%)
Est. do emprego	7	(10,6%)
Gestão e informação	6	(9,1%)
Contas territoriais	4	(6,1%)
Utilização da tecnologia informática	1	(1,5%)

Quanto à periodicidade, destacam-se as publicações anuais com 32 títulos editados, as trimestrais com 25, as mensais com 8 e as quinzenais com 1.

Títulos editados, por periodicidade

Anual	32	(48,5%)
Trimestral	25	(37,9%)
Mensal	8	(12,1%)
Quinzenal	1	(1,5%)

Para além do "Anuário Estatístico", "Macau em Números" e "Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas", todas as publicações foram reproduzidas pela DSEC. Assim, em 2013, foram preparados 66 806 exemplares de publicações na reprografia da DSEC. A percentagem dos documentos reproduzidos internamente foi de 83,5%.

Do total de exemplares reproduzidos, foram distribuídos 55 823 (69,8%) aos utilizadores quer internos quer externos, dos quais 55 779 expedidos de forma regular, através da "Mailing List". Macau (85,0%), Interior da China (6,9%), Hong Kong (2,2%) e Portugal (0,9%) foram os principais destinos das publicações distribuídas externamente.

Exemplares expedidos, por destino

Macau 85,0%
Interior da China 6,9%
Hong Kong 2,2%
Portugal 0,9%
Outros destinos 5,0%

As publicações com maior número de exemplares distribuídos regularmente dizem respeito às áreas das "Estatísticas económicas" (56,0%) e das "Estatísticas gerais" (21,2%).

Exemplares expedidos, por área

Est. económicas..... 56,0%
Estatísticas gerais 21,2%
Est. do emprego..... 12,9%
Est. demográficas e sociais..... 4,7%
Contas territoriais 3,4%
Gestão e informação 1,3%
Utilização da tecnologia informática ... 0,5%

Exemplares expedidos, segundo o destino, por área

Áreas	Expedidos					
	Total	Macau	China Continental	Hong Kong	Portugal	Outros destinos
Total	55 823	47 435	3 868	1 243	485	2 792
Estatísticas gerais	11 845	9 578	861	343	171	892
Estatísticas demográficas e sociais	2 630	2 246	173	43	26	142
Estatísticas do emprego	7 186	6 379	448	105	62	192
Estatísticas económicas	31 233	26 870	2 168	655	199	1 341
Contas territoriais	1 917	1 576	148	58	13	122
Tecnologia Informática	264	231	17	3	-	13
Gestão e informação	748	555	53	36	14	90

Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodi-cidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
Estatísticas Gerais			22 465		
Anuário Estatístico [a]	Anual	A	450	C/P/I	2012
Macau em Números/2013 [a]	Anual	O	7 350	C	2010 - 2012
Macau em Números/2013 [a]	Anual	O	820	P	2010 - 2012
Macau em Números/2013 [a]	Anual	O	1 670	I	2010 - 2012
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	4 721	C/P	Dez. 2012 - Nov. 2013
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	2 249	I	Dez. 2012 - Nov. 2013
Principais Indicadores Estatísticos de Macau	Trimestral	FR	1 992	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	1 822	C	3º Tri. 2012 - 2º Tri. 2013
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	504	P	3º Tri. 2012 - 2º Tri. 2013
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	887	I	3º Tri. 2012 - 2º Tri. 2013
Síntese da Conjuntura Sócio-Económica de Macau	Quinzenal	E	--	C/P/I	Nov. 2012 / Nº 21 - Out. 2013 / Nº 20
Estatísticas Demográficas e Sociais			3 283		
Estatísticas Demográficas	Trimestral	FR	1 225	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estatísticas Demográficas	Anual	R	385	C/P/I	2012
Estimativas da População	Anual	FR	346	C/P/I	31/12/2012
Estatísticas da Saúde	Anual	FR	309	C/P/I	2012
Estatísticas do Ambiente	Anual	FR	309	C/P/I	2012
Inquérito ao Ensino	Anual	FR	390	C/P/I	2011/2012
Inquérito à Participação dos Cidadãos em Actividades Culturais	Trimestral	FR	319	C/P/I	2º Tri. 2013
Estatísticas do Emprego			8 916		
Inquérito ao Emprego	Mensal	FR	4 735	C/P/I	Set. 2012 - Out. 2013
Inquérito ao Emprego	Trimestral	R	1 397	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Inquérito ao Emprego	Anual	R	375	C/P/I	2012

Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodi-cidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
Estatísticas do Emprego					
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Transformadora, Hotéis, Restaurantes, Seguros, Actividades de Intermediação Financeira, Creche e Lar de Idosos)	1º e 3º Trimestres	FR	676	C/P/I	1º Tri. 2013 e 3º Tri. 2013
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Bancária)	1º e 3º Trimestres	FR	522	C/P/I	1º Tri. 2013 e 3º Tri. 2013
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Comércio por Grosso e a Retalho, Sector dos Transportes, Actividades de Segurança e de Tratamento de Resíduos Sólidos e Líquidos Públicos)	2º e 4º Trimestres	FR	577	C/P/I	4º Tri. 2012 e 2º Tri. 2013
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Lotarias e Outros Jogos e Aposta)	2º e 4º Trimestres	FR	634	C/P/I	4º Tri. 2012 e 2º Tri. 2013
Estatísticas Económicas			39 668		
Estatísticas do Investimento Directo	Anual	R	296	C/P/I	2012
Inquérito Industrial	Anual	FR	471	C/P/I	2012
Estatísticas da Energia	Trimestral	FR	1 084	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Índice de Produção Industrial	Trimestral	FR	1 026	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estatísticas da Construção	Anual	R	295	C/P/I	2012
Inquérito à Construção	Anual	R	252	C/P/I	2012
Construção Privada e Transacções de Imóveis	Trimestral	FR	1 051	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Salários Diários dos Trabalhadores da Construção e Preços dos Materiais de Construção	Trimestral	FR	1 051	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estatísticas das Sociedades	Trimestral	FR	1 040	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013

Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodi-cidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
Estatísticas Económicas					
Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral	E	--	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Anuário Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Anual	A	24	C/P/I	2012
Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Mensal	FR	4 244	C/P/I	Nov. 2012 - Out. 2013
Índice do Comércio Externo de Mercadorias	Trimestral	FR	1 058	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Índice de Preços no Consumidor	Mensal	FR	5 030	C/P/I	Dez. 2012 - Nov. 2013
Índice de Preços no Consumidor	Anual	R	309	C/P/I	2012
Inquérito ao Comércio por Grosso e a Retalho	Anual	FR	291	C/P/I	2012
Inquérito do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho	Trimestral	FR	1 064	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Indicadores do Turismo (Movimento de Visitantes)	Mensal	FR	5 398	C/P/I	Nov. 2012 - Out. 2013
Indicadores do Turismo (Excursões e Ocupação Hoteleira)	Mensal	FR	4 953	C/P/I	Nov. 2012 - Out. 2013
Inquérito às Despesas dos Visitantes	Trimestral	FR	1 298	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estatísticas do Sector das Convenções e Exposições	Trimestral	FR	1 145	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estatísticas do Turismo	Anual	R	381	C/P/I	2012
Inquérito às Agências de Viagens	Anual	FR	479	C/P/I	2012
Índice de Preços Turísticos	Trimestral	FR	1 041	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Inquérito ao Sector dos Transportes, Armazenagem e Comunicações	Anual	R	248	C/P/I	2012
Estatísticas dos Transportes e Comunicações	Mensal	FR	4 062	C/P/I	Nov. 2012 - Out. 2013
Inquérito ao Sector dos Serviços	Anual	FR	518	C/P/I	2012
Inquérito ao Sector do Jogo	Anual	FR	548	C/P/I	2012
Inquérito ao Hotéis e Similares	Anual	FR	511	C/P/I	2012
Inquérito aos Restaurantes e Similares	Anual	FR	500	C/P/I	2012

Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodi-cidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
Contas Territoriais			2 271		
Produto Interno Bruto	Anual	R	380	C/P/I	2012
Produto Interno Bruto Trimestral	Trimestral	FR	1 221	C/P/I	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Estrutura Sectorial de Macau	Anual	FR	317	C/P/I	2011
Rendimento Nacional Bruto	Anual	FR	353	C/P/I	2011
Tecnologia Informática			447		
Utilização da Tecnologia Informática	Anual	FR	447	C/P/I	2012
Gestão e Informação			2 918		
Relatório de Actividades	Anual	O	46	C/P	2012
Sistema de Informação para Gestão	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Boletim Bibliográfico	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2012 - 3º Tri. 2013
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	1 982	C	2013
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	399	P	2013
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	491	I	2013

A - Anuário
B - Boletim
E - Em suporte electrónico
FR - Folha Rápida
R - Relatório
N - Nomenclatura
O - Outro

C - Chinesa
P - Portuguesa
I - Inglesa

[a] Reprodução no exterior

2.3.2. ATENDIMENTO AOS UTILIZADORES

Em 2013 foram atendidos 4 892 pedidos de informação formulados por 1 319 (-2,6%) utilizadores.

Utilizadores, por meio de veiculação dos pedidos

Pessoalmente	84	(6,4%)
Telefone	698	(52,9%)
E-mail	453	(34,3%)
Correio e fax	84	(6,4%)

Da análise dos pedidos de informação, por área, pode-se concluir que os dados mais solicitados foram os relativos às estatísticas gerais, com 3 471 pedidos, representando 71,0% do total de pedidos, seguindo-se os dados sobre as estatísticas económicas, com 711 pedidos e as estatísticas demográficas e sociais, com 315 pedidos.

Pedidos de informação, por área

Estatísticas gerais	71,0%
Estatísticas económicas	14,5%
Est. demográficas e sociais.	6,4%
Est. do emprego e da form. profissional	3,5%
Contas territoriais	1,3%
Estudos, metodo. e ficheiros	0,9%
Outras estatísticas	0,9%
Não produzida pela DSEC	0,7%
Informação não estatística	0,6%
Estatísticas do investimento directo	0,2%

Os principais utilizadores da informação estatística foram os organismos públicos, que formularam 3 426 pedidos, representando 70,0% do total de pedidos; seguido dos utilizadores em nome individual, com 986 pedidos, das empresas privadas, com 225 pedidos e dos estabelecimentos de ensino, com 97 pedidos.

Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores

Organismos públicos	70,0%
Indivíduos	20,2%
Empresas privadas	4,6%
Estabelecimentos de ensino	2,0%
Organismos internacionais	1,1%
Órgãos de comunicação social	0,8%
Associações	0,6%
Serviços públicos não locais	0,6%
Organismos estatísticos não locais	0,1%

Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores, por área

Áreas	Total	Indivíduos	Organismos públicos	Empresas privadas	Associações	Estabelec. de ensino	Órgãos de comunic. Social	Organismos inter-nacionais	Serviços públicos não locais	Organismos estatísticos não locais	Outras
Total	4 892	986	3 426	225	30	97	41	56	27	4	-
Estatísticas gerais	3 471	179	3 148	77	7	31	3	17	9	-	-
Estat. demográficas e sociais	315	181	73	13	4	21	13	7	3	-	-
Estat. do emprego e da formação profissional	172	129	14	14	4	5	4	2	-	-	-
Estatísticas económicas	711	369	166	93	13	24	15	16	11	4	-
Contas territoriais	62	36	7	6	-	7	1	4	1	-	-
Estatísticas do investimento directo	11	8	1	-	-	-	-	1	1	-	-
Estudo, metodologia e ficheiro	43	27	5	6	1	1	-	3	-	-	-
Outras estatísticas	45	21	6	10	-	2	2	4	-	-	-
Informação não estatística	30	12	5	4	1	3	1	2	2	-	-
Não produzidas pela DSEC	32	24	1	2	-	3	2	-	-	-	-

Em 2013 registou-se um total de 587 494 utilizadores da "homepage" da DSEC, representando um acréscimo de 0,6%, face ao ano de 2012.

Após implementado o serviço de assinatura das publicações electrónicas, todos os interessados poderão receber informação, via e-mail, sobre últimos resultados estatísticos divulgados, consultando e descarregando os ficheiros das respectivas publicações electrónicas entretanto colocadas no website da DSEC.

No ano de 2013 o número de informações fornecidas a utilizadores regulares de publicações registou um total de 388, das quais a área do comércio externo de mercadorias (37,4%) apresentou o maior número de informações disponibilizadas, seguido das áreas do comércio e preços (21,6%) e do turismo (12,9%).

Fornecimento regular da informação estatística, por área

Comércio externo de mercadorias..... 37,4%
Comércio e preços 21,6%
Turismo 12,9%
Económicas..... 7,0%
Energia 6,2%
Estatísticas gerais 5,9%
Construção 3,4%
Transporte e comunicações..... 2,8%
Emprego..... 1,8%
Estatísticas demográficas..... 1,0%

Das instituições que foram disponibilizadas a informação estatística acima mencionada, as empresas privadas representam 46,6%; organismos públicos 45,9% e organismos internacionais 7,5%.

Fornecimento regular de informação estatística, segundo a natureza, por área

Áreas	Total	Entidades privadas			Organismos públicos			Organismos internacionais		
		Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail
Total	388	54	75	52	74	7	97	18	1	10
Estatísticas gerais	23	-	11	-	-	-	12	-	-	-
Estatísticas demográficas	4	-	-	-	1	-	1	-	1	1
Estatísticas do emprego	7	3	-	1	2	-	1	-	-	-
Estatísticas económicas										
Economia	27	-	-	1	-	-	26	-	-	-
Comércio externo	145	38	12	38	37	-	11	-	-	9
Turismo	50	-	-	12	10	-	21	7	-	-
Comércio e preços	84	13	35	-	-	-	25	11	-	-
Transporte e comunicações	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-
Energia	24	-	-	-	24	-	-	-	-	-
Construção	13	-	6	-	-	7	-	-	-	-

2.3.3. NOTAS À COMUNICAÇÃO SOCIAL

Em 2013 foram emitidas 131 notas à comunicação social, das quais 2 incidem sobre matérias relativas ao Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013, 2 dizem respeito às actividades da Comissão Consultiva de Estatística e 1 tem a ver com o sistema de preenchimento de questionários *on-line* através da rede *Internet* no âmbito do Inquérito ao Emprego.

2.3.4. PROMOÇÃO

Promoção da cultura e informação estatísticas

- Seminários destinados aos estabelecimentos do ensino secundário
  Realizaram-se 17 sessões sobre a utilização da informação estatística, com a participação de cerca de 4 700 alunos e professores;
- Seminários destinados aos estabelecimentos do ensino superior
  Realizaram-se 3 sessões sobre a utilização do Sistema de Informação Geográfica dos Censos 2011 e da informação estatística, com a participação de cerca de 450 alunos e professores;
- Seminários destinados às organizações associativas
  Realizaram-se 4 sessões sobre a utilização do Sistema de Informação Geográfica dos Censos 2011 e da informação estatística, com a participação de cerca de 480 pessoas;
- Encontros com as organizações associativas profissionais
  Realizaram-se encontros com a Associação dos Empresários do Sector Imobiliário de Macau, a Associação Económica de Macau, a Asspcoação dos Exportadores e Importadores de Macau e a Associação Comercial de Macau;
- Actualização dos produtos promocionais e de publicações estatísticas colocadas em estantes próprias;
- Actualização dos produtos promocionais colocados no Centro de Informações ao Público;
- Continuação da publicação de "uma vinheta em banda desenhada" no jornal "Ou Mun";
- Afixação de posters com banda desenhada estatística nas instalações de entidades associativas e no interior dos autocarros.

Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013

- Afixação de posters promocionais em edifícios do território;
- Afixação de posters promocionais no interior de autocarros;
- Participação no programa televisivo "Chi Son Fong Kou";
- Sorteio dos agregados familiares colaborantes.

Concurso de melhor tese estatística 2014

- Produção de páginas web e de posters promocianais;
- Promoção do concurso junto do pessoal docente dos estabelecimentos de ensino superior;

- Realização de sessões de esclarecimento destinados aos estudantes da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau e da Universidade da Cidade de Macau.

Concurso de concepção da "Sala de Aula Estatística"

- Promoção através das páginas web da DSEC, dos posters promocionais e de anúncios colocados em redes sociais electrónicas;
- Conclusão dos trabalhos de avaliação dos trabalhos apresentados.

Concurso de concepção de poster estatístico destinado aos estudantes do ensino secundário

- Elaboração da proposta de regulamento do concurso.

Jantar de Comemoração do Dia das Estatísticas Oficiais de Macau

- Envio de convites;
- Distribuição de prémios aos trabalhadores com 15 e 25 anos de serviço;
- Distribuição de lembranças aos convidados e colegas de trabalho.

Reunião Satélite do 59.º Congresso Mundial de Estatística

- Concepção e deseho das páginas web alusivas ao 59.º Congresso Mundial de Estatística e à respectiva Reunião Satélite;
- Prestação de apoio pecuniário a favor de alunos e professores para a participação do 59.º Congresso Mundial de Estatística, em Hong Kong;
- Envio de convites para a participação da Reunião Satélite do 59.º Congresso Mundial de Estatística;
- Realização de trabalhos relacioandos com a estadia e refeições dos convidados;
- Execução de trabalhos relativos à realização da Reunião Satélite na Torre de Macau e à organização de actividades sociais respectivas;
- Produção de publicações da Reunião Satélite.

18.ª Feira Internacional de Macau

- Participação na 18ª Feira Internacional de Macau, promovendo a página personalizada da DSEC

2.3.5. CARTA DE QUALIDADE

Sob o lema "A Estatística ao Serviço da Comunidade", a DSEC tem cumprido, com rigor, os compromissos mencionados na Carta de Qualidade lançada desde o dia 23 de Outubro de 2000, Dia das Estatísticas Oficiais de Macau, implementando mecanismos de apresentação de queixas e de supervisão.

A DSEC comprometeu-se em 2013, a disponibilizar informação estatística de acordo com o calendário pré-definido, responder pedidos dentro de um determinado espaço de tempo, assim como prestar apoio aos informadores no

preenchimento de questionários e disponibilizar publicações electrónicas na website da DSEC no mesmo dia da divulgação da informação estatística. Assim, em 2013, os compromissos assumidos foram realizados de uma forma favorável, tendo 87% da informação estatística divulgada de acordo com o calendário pré-definido, a edição de publicações electrónicas, a prestação de serviços no âmbito de assinatura de publicações estatísticas, e o fornecimento de dados estatísticos em resposta a pedidos pelo telefone e por escrito atingido os objectivos previamente definidos. Assim, 96% das consultas sobre códigos de mercadorias do comércio externo foram respondidas imediatamente, e 98% das consultas telefónicas e pessoais para prestação de apoio no preenchimento de questionários estatísticos, tiveram atendimento imediato.

2.4. OUTRAS ACTIVIDADES

2.4.1. FORMAÇÃO

Em 2013 participaram 96 trabalhadores em 49 acções de formação, das quais 13 decorreram em Pequim e em Cantão.

Destacam-se os dois cursos organizados pela DSEC nas áreas de estatística e informática, que contaram com a participação de 33 colegas, num total de 922 horas, ou seja, cerca de 40% do total das horas de formação.

As acções na área de Administração Pública organizadas pelo SAFP representaram 32% da formação, incluindo 16 programas de formação obrigatórios, com 18 participantes, os quais ocuparam 23% do tempo total. Quanto à participação em acções organizadas por outros 5 serviços e organismos públicos da RAEM não chegou a 2% do total.

Na área de línguas, o nível de participação foi cerca de metade do verificado em anos anteriores, representando este ano apenas 18% do total de horas de formação.

Relativamente a 2012, as horas de formação de 2013 (2 313) diminuiram cerca 30%, mas a proporção da formação em horário laboral (1 738) aumentou 26 pontos percentuais (de 49% para 75%).

Resumo da Formação em 2013

Áreas	Entidades	Acções	Participantes	Total Horário laboral	Total Horário pós laboral	Total Horas
Estatística	DSEC	1 curso interno (Codificação de Mercadorias do Comércio Externo)	14	17		238
Sub-total	1	1	14	238		238
Informática	DSEC/CPTTM	Curso sobre desenv. de aplicações em iOS	19	36		684
	CPTTM	Curso sobre desenv. de aplicações em Android	5	30		150
		2 seminários	3	5		15
	SAFP	2 cursos	2		12	24
	CFJJ	1 curso	1	8	8	16
Sub-total	4	7	30	857	32	889
Administração Pública	SAFP	2 acções de form. obrigatórias em Pequim	2	40		80
		9 acções de form. obrigatórias em Cantão	11	30		330
		Programa de Formação Essencial para Téc. Superi	1	18		18
		PDTG para Técnicos Superiores	2	36		72
		PDTG para Técnicos de Apoio	2	18		36
		5.ª edição do Curso de Mestrado em Adm. Púb.	2	27		54
		6.ª edição do Curso de Mestrado em Adm. Púb.	1	7		7
		Sessão de consulta	4	2		8
		12 cursos regulares	13		128	128
	CFJJ	1 curso	1	14	102	20
	GCS	1 seminário	2	3		6
	IAS	1 sessão	1	3		3
	GSASC	1 sessão	1	3		3
	DSCC	1 workshop	4	3		12
Sub-total	6	36	47	643	134	777
Línguas	SAFP	5 cursos de português	5		409	409
Sub-total	1	5	5		409	409
Total 2013	**7**	**49**	**96**	**1 738**	**575**	**2 313**

2.4.2. INFORMÁTICA

Para além da gestão do sistema informático da rede, do apoio às subunidades no domínio da microinformática, da aquisição de "hardware" e "software" e da manutenção do funcionamento dos projectos de rotina e alterações técnicas, em 2013 o Departamento de Sistemas de Informação e Informática desenvolveu os seguintes trabalhos:

- ※ Prestação de apoio técnico às subunidades de produção estatística no âmbito da elaboração das suas folhas rápidas.

- ※ Conclusão dos trabalhos de *upgrade* do servidor de *e-mail*.

- ※ Implementação do "Document Tracking System".

- ※ Lançamento do serviço de preenchimento *on-line* de questionários no âmbito do Inquérito ao Emprego.

- ※ Prestação de apoio no âmbito da execução dos trabalhos de recolha da informação com recurso ao *tablet pc*, de imputação e de inferência de dados, de produção de mapas de apuramento estatístico, etc... do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013.

- ※ Aperfeiçoamento do serviço de pesquisa de dados disponibilizado na página *web* das Estatísticas Oficiais de Macau e o seu lançamento.

- ※ Conclusão do desenvolvimento do sistema de apoio informático aos agentes de campo, prestando-lhes ajuda na gestão dos seus trabalhos de campo com recurso a equipamentos informáticos móveis, prevendo-se o início da sua implementação no primeiro trimestre de 2014.

2.4.3. GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Em 2013 deram entrada no CDDI 428 publicações, das quais 49 monografias, 360 periódicos e 19 publicações em suporte electrónico. Quanto à forma de aquisição, 236 publicações foram adquiridas por permuta, 104 oferecidas e 88 compradas.

Publicações adquiridas, segundo a forma de aquisição

Permuta 55,1%
Oferta.....24,3%
Compra 20,6%

Das publicações adquiridas em 2013, 244 (57,0%) são de natureza estatística, 76 (17,8%) na área sócio-económica e política, 55 (12,9%) enquadram-se na área de obras de referência, 36 (8,4%) na área de relatório de actividades e 17 (4,0%) noutras áreas temáticas.

Publicações adquiridas, por área temática

Est. económicas	34,6%
Sócio-económica e política	17,8%
Estatísticas gerais	13,1%
Obras de referência	12,9%
Relatório de actividades	8,4%
Est. demográficas e sociais	8,2%
Restantes áreas	4,0%
Contas territoriais	0,9%
Est. do emprego e da formação profissional	0,2%

O CDDI continuou a divulgar o seu acervo documental através do "Boletim Bibliográfico", que é distribuído trimestralmente.

Para consulta de publicações e recolha de dados, acederam ao CDDI 37 utilizadores internos da DSEC, e efectuaram-se 49 empréstimos internos de publicações.

Aquisição de publicações, por área temática

Áreas temáticas	Tipo de publicação				Modo de aquisição		
	Total	Monografia	Periódico	Material não livro	Compra	Oferta	Permuta
Total	428	49	360	19	88	104	236
Estatísticas gerais	56	-	55	1	1	10	45
Estatísticas demográficas e sociais	35	16	19	-	1	18	16
Estatísticas do emprego e da formação profissional	1	-	1	-	-	-	1
Estatísticas cconómicas	148	4	131	13	24	13	111
Contas territoriais	4	-	4	-	-	1	3
Relatório de actividades	36	1	35	-	-	6	30
Sócio-económica e política	76	8	68	-	60	14	2
Outras obras de referência	55	16	37	2	2	29	24
Outras	17	4	10	3	-	13	4

統計暨普查局
DSEC

3. RECURSOS UTILIZADOS

2013

Relatório de Actividades

白頁

Página vazia

Blank page

3.1. RECURSOS HUMANOS

O número de pessoal ao serviço da DSEC, no final do ano, era de 227, representando um decréscimo de 5 pessoas face ao ano de 2012. Assim, em 2013, saíram 13 trabalhadores e entraram 8.

Pessoal ao serviço, por grupo profissional

Direcção e chefia	19
Técnico superior	39
Pessoal de interpret. e tradução (inclui letrado)	2
Pessoal de estatística (inclui técnico de estatística e codificador de comércio externo)	35
Técnico	20
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática)	91
Pessoal de obras públicas	2
Pessoal de transporte	5
Operário	14

Pessoal ao serviço, por subunidade

GD	13
DEICCE	50
DESP	44
DEDSE	30
DCIE	26
DSII	21
DPDI	24
DAF	19

Do total de trabalhadores ao serviço, o Pessoal do Quadro possui 145 pessoas (63,9% do total), um decréscimo de 8 pessoas comparativamente ao ano de 2012. O número de pessoal Além Quadro registou uma variação negativa de 3 pessoas, contabilizando 56 (24,7%) tendo o pessoal Assalariado registado um acréscimo de 6 pessoas, atingindo 26 trabalhadores (11,5%).

Distribuição do pessoal ao serviço, por vínculo

Quadro	145
Além quadro	56
Assalariado	26

Dos 264 lugares do quadro da DSEC, estão preenchidos 153 (56,0%) e 111 vagos, dos quais 63 (56,8%) pertencem ao grupo técnico de apoio e 18 (16,2%) ao grupo técnico superior.

Movimento global de entradas e saídas, por grupo profissional

Grupo profissional	Entradas	Saídas	Saldo
Total	8	13	-5
Direcção e chefia	-	-	-
Técnico superior	1	1	-
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	-	1	-1
Pessoal de estatística(Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	2	2	-
Técnico	-	1	-1
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	3	7	-4
Pessoal de obras públicas	-	-	-
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	2	1	1

Evolução do pessoal ao serviço, por grupo profissional

Grupo profissional	2011	2012	2013
Total	235	232	227
Direcção e chefia	18	18	19
Técnico superior	40	39	39
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	3	3	2
Pessoal de estatística(Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	35	35	35
Técnico	21	21	20
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	97	96	91
Pessoal de obras públicas	2	2	2
Pessoal de transporte	5	5	5
Operário	14	13	14

Evolução do pessoal ao serviço, por subunidade

Subunidade	2011	2012	2013
Total	235	232	227
GD	15	13	13
DEICCE	50	48	50
DESP	40	47	44
DEDSE	35	30	30
DCIE	27	27	26
DSII	22	21	21
DPDI	26	26	24
DAF	20	20	19

Evolução do pessoal ao serviço, por vínculo

Vínculo	2011	2012	2013
Total	235	232	227
Pessoal do quadro	154	153	145
Pessoal além quadro	60	59	56
Pessoal ass. eventual	21	20	26

Nº de lugares do quadro, por grupo profissional

Grupo profissional	Nº de lugares do quadro	Nº de lugares ocupados	Nº de lugares vagos
Total	264	153	111
Direcção e chefia	21	19	2
Técnico superior	44	26	18
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	5	2	3
Pessoal de estatística (inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	48	32	16
Técnico	13	5	8
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática)	130	67	63
Pessoal de obras públicas	2	1	1
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	1	1	-

3.2. RECURSOS ORÇAMENTAIS

3.2.1. ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO

Com uma taxa de realização de 82,6%, o total das despesas efectuadas em 2013 foi de 135 milhões de Patacas, representando um decréscimo de 9,9% face a 2012.

Relativamente a 2012, as despesas realizadas no capítulo "Despesas correntes" registaram, em 2013, variações de amplitudes distintas, tendo "Pessoal" crescido 5,5% e "Bens e serviços" subido 30,8%.

Analisando a estrutura das "Despesas correntes", verifica-se que "Pessoal" representou 78,2% do total, "Bens e serviços" 21,6%, "Transferências correntes" 0,1% e "Outras despesas correntes" 0,1%. No capítulo "Bens e serviços", as despesas com a "Aquisição de serviços" absorveram 97,05% da dotação global do capítulo, enquanto que as despesas com a aquisição de "Bens duradouros" e "Bens não duradouros" representaram, respectivamente, 0,04% e 2,91% do valor da referida dotação.

Distribuição das despesas correntes, por grupo de despesa

Pessoal…….....78,2%
Aquisição de bens e serviços….....21,6%
Transferências correntes 0,1%
Outras despesas correntes……..... 0,1%

Orçamento de Funcionamento / 2013
Evolução e respectiva execução

(10^3 Mop)

Classificação Económica		2011			2012			2013		
Código	Designação	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)
00	Despesas correntes	187 460,3	157 366,6	83,9	149 584,5	130 186,2	87,0	173 216,0	143 345,9	82,8
01	Pessoal	109 598,3	100 967,8	92,1	112 041,3	106 328,0	94,9	129 488,0	112 138,2	86,6
02	Bens e serviços	28 427,0	21 753,8	76,5	37 237,7	23 675,3	63,6	43 328,0	30 968,0	71,5
04	Transf. correntes	49 250,0	34 542,7	70,1	115,0	65,8	57,2	175,0	118,1	67,5
05	Outras despesas correntes	185,0	102,3	55,3	190,5	117,1	61,5	225,0	121,6	54,0
07	Investimentos	2 180,0	1 802,5	82,7	2 380,0	1 645,1	69,1	2 200,0	1 514,0	68,8
Total		**189 640,3**	**159 169,1**	**83,9**	**151 964,5**	**131 831,3**	**86,8**	**175 416,0**	**144 859,9**	**82,6**

Orçamento de Funcionamento / 2013
Evolução e execução, por classificação económica

(10^3 Mop)

Classificação Económica		Dotação			Despesa realizada	Taxa de realização (%)
Código	Designação	Inicial	Ajustamento	Final		
00	**Despesas correntes**	173 216,0	0,0	173 216,0	143 345,9	82,8
01	Pessoal	129 488,0	0,0	129 488,0	112 138,2	86,6
02	**Bens e serviços**	43 423,0	- 95,0	43 328,0	30 968,0	71,5
02.01	Bens duradouros	531,0	0,0	531,0	10,9	2,1
02.02	Bens não duradouros	2 972,0	- 152,0	2 820,0	902,7	32,0
02.03	Aquisição de serviços	39 920,0	57,0	39 977,0	30 054,4	75,2
04	**Transferências correntes**	80,0	95,0	175,0	118,1	67,5
05	**Outras despesas correntes**	225,0	0,0	225,0	121,6	54,0
07	**Investimentos**	2 200,0	0,0	2 200,0	1 514,0	68,8
Total		175 416,0	0,0	175 416,0	144 859,9	82,6

3.2.2. PIDDA

Em 2013, não foi afecta nenhuma verba para o Plano de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração (PIDDA) da DSEC.

3.3 EQUIPAMENTOS

Em relação ao equipamento informático, foi adquirido, em 2013, o seguinte:

- 1 unidade de "firewall" ;
- 6 servidores;
- 32 equipamentos informáticos móveis.

Na vertente de "software", foram adquiridas as seguintes licenças de utilização:

- 1 filtro de conteúdo da *Internet*;
- 4 unidades de servidor virtual.