

工作報告書  
**RELATÓRIO DE ACTIVIDADES**

**2012**

如欲索取進一步資料，可聯絡  
統計暨普查局文件暨資料傳播中心  
Para efeitos de informação contacte o  
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓

電話: 8399 5311

傳真: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d' Assumpção, N° 411 - 417,

Edf. Dynasty Plaza, 17° andar, Macau

Telefone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

電郵: [info@dsec.gov.mo](mailto:info@dsec.gov.mo)

*E-Mail:* [info@dsec.gov.mo](mailto:info@dsec.gov.mo)

網址: [www.dsec.gov.mo](http://www.dsec.gov.mo)

*Website:* [www.dsec.gov.mo](http://www.dsec.gov.mo)

**官方統計**

**Estatística Oficial**

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

編輯：統計暨普查局  
澳門，二零一三年四月  
圖表設計：統計暨普查局  
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC  
Macau, Abril de 2013  
Design Gráfico: DSEC  
Impressão: DSEC

# 目 錄

1. 功能組織圖 .....	7
2. 工作報告	
2.1. 工作總結 .....	11
2.2. 統計資料的編制 .....	13
2.3. 推廣及資料發佈	
2.3.1. 刊物出版 .....	25
2.3.2. 接待使用者 .....	33
2.3.3. 新聞稿發佈 .....	37
2.3.4. 宣傳及推廣 .....	37
2.3.5. 服務承諾 .....	39
2.4. 其他工作	
2.4.1. 合作 .....	40
2.4.2. 培訓 .....	41
2.4.3. 資訊管理 .....	43
2.4.4. 資料管理 .....	43
3. 資源運用	
3.1. 人力資源 .....	47

### 3.2. 財務資源

3.2.1. 運作預算.....	51
3.2.2. 行政當局投資與發展開支計劃.....	53
3.3. 設備.....	53



---

---

# 1. 功能組織圖

2012  
工作報告書

---

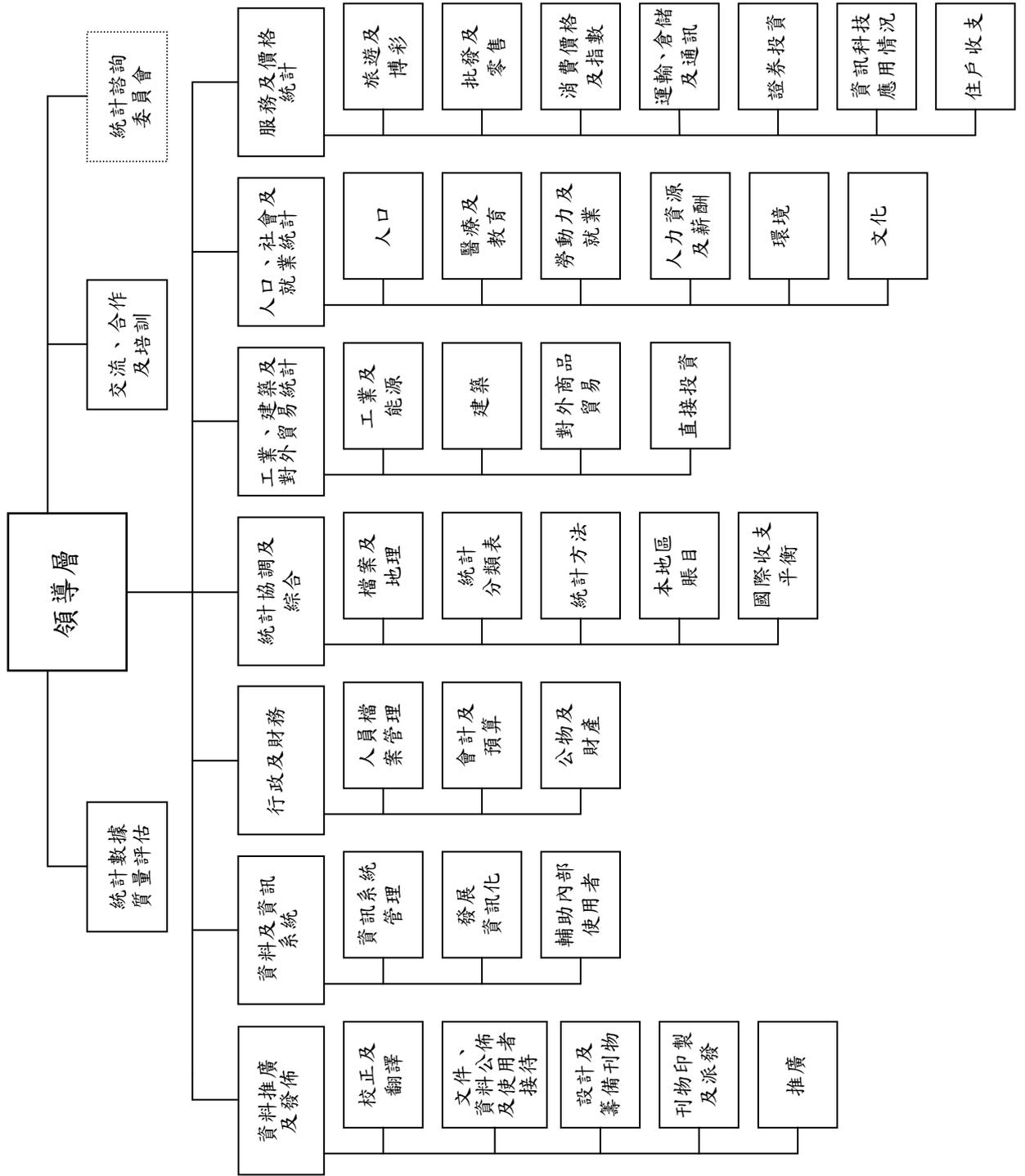
---

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

# 統計暨普查局 功能組織圖



白頁

**Página vazia**

**Blank page**



---

---

## 2. 工作報告

2012  
工作報告書

---

---

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

## 2.1. 工作總結

按照政府施政方針在統計工作訂定的目標，統計暨普查局於 2012 年執行及完善各項統計工作，較重要的項目包括：

### 1. 人口、社會及勞動力統計

- 公佈《2011 人口普查詳細結果》；
- 推出 2011 人口普查地理資訊系統(GIS)；
- 發表《2011-2036 澳門人口預測》；
- 完成澳門市民參與文化活動調查；
- 公佈指定行業及職業的年度就業人數及相關資料。

### 2. 經濟統計

- 開展為期一年的 2012/2013 往戶收支調查；
- 增加公佈來自泰國、新加坡、馬來西亞、美國、英國、澳洲，以及內地個人遊旅客的消費數據，按原居地的旅客平均逗留時間、廣東省團客及居民往廣東省旅遊的數據；
- 公佈以 2011 年為新基期的對外商品貿易指數，增加主要貿易伙伴的商品貿易指數；
- 公佈以 2010 年為新基期的建築工人薪金指數，增加本地建築工人平均日薪等資料；
- 完成 2010 年旅遊附屬帳初算；
- 配合《國際收支及國際投資頭寸手冊》第六版(BPM6) 的要求，開展離岸商貿業務調查；
- 完成會議展覽活動的數據庫。

### 3. 國民經濟核算

- 完成 2010 年供給及使用表(SUT) 的研究報告；
- 完成《本地生產總值及本地居民總收入附件》的修訂；
- 按時將國際收支平衡表資料送交澳門金融管理局。

### 4. 資訊技術應用

- 完成 2011 人口普查資料處理及報表編制；
- 完成 2011 人口普查地理資訊系統(GIS)；
- 完成使用平板電腦協助收集 2012/2013 往戶收支調查資料的程式編寫；

- 完成網上填寫就業調查問卷的技術研究；
- 完成以 CATI 系統取代現時的電話語音系統；
- 研究使用 workflow 管理系統，以協助部門管理 workflow 及進度；
- 推出流動電子產品專用的簡化版網頁。

## 5. 宣傳及推廣

- 刊登一格漫畫、定期更新設於不同地點的統計資料架的宣傳品及刊物、舉辦社團座談及校園講座；
- 進行 2012/2013 往戶收支調查的宣傳工作；
- 舉辦第二屆大學統計習作比賽；
- 完成為公務員開設的統計入門培訓證書課程及統計應用講座；
- 開展第五十九屆世界統計大會之衛星會議的準備工作；
- 參加第十七屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)，宣傳官方統計產品及服務。

## 6. 交流與合作

為加強與國際的合作及技術交流，派員參加其他官方統計機關及國際組織舉辦的會議、研討會及工作坊，包括：

- ※ 聯合國統計司舉辦的「第四十三屆聯合國統計委員會會議的會前專題研討會」；
- ※ 聯合國世界旅遊組織舉辦的「第三屆亞太區旅遊統計能力構建工作坊及地區研討會」；
- ※ 聯合國統計司舉辦的「住戶收入、消費和住戶部門總帳目國際工作坊」；
- ※ 亞洲開發銀行舉辦的「2011 國際比較方案」培訓及會議；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「第六十八屆亞洲及太平洋經濟社會委員會會議」；
- ※ 中國海關總署綜合統計司舉辦的「進入橫琴新區貨物採閘簡化的進出境備案清單申報研討會」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋統計研究所舉辦的「網絡學習國民核算體系入門課程」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋統計研究所舉辦的「2008 國民經濟核算體系培訓課程」及「2008 國民經濟體系在亞太地區的實施及其挑戰研討會」；
- ※ 與中國海關總署簽署「海關總署與澳門特別行政區政府統計暨普查局合作安排」，建立對外商品貿易的合作機制；
- ※ 亞洲開發銀行舉辦的「國際比較方案—本地生產總值技術討論工作坊」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「統計委員會第三次會議」。

## 2.2. 統計資料的編制

### 人口統計

在2012年4月公佈2011人口普查詳細結果，10月亦公佈了2011-2036澳門人口預測的資料。

完成人口統計、人口估計等常規統計項目；按資料使用者需要，整理和提供所需資料。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
生命統計						
. 新生嬰兒	行政資料	每月	604	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 人口統計 澳門資料 統計年鑑	每月
. 死亡	行政資料	每月	156	2011年12月至 2012年11月		每季及每年
. 死胎	行政資料	每月	2	2011年12月至 2012年11月		每年
. 結婚	行政資料	每月	317	2011年12月至 2012年11月		每年
. 離婚	行政資料	每年	998	2011		每年
人口估計	行政資料	每年	4	2011年12月31日	澳門人口估計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
移民統計						
. 被遣返非法入境者	行政資料	每月	96	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 人口統計 統計年鑑	每月
. 獲准居留人士	行政資料	每月	1	2011年12月至 2012年11月		每季及每年
. 外地僱員	行政資料	每月	1	2011年12月至 2012年11月		每年
. 持單程證的中國 大陸移民	行政資料	每月	1	2011年12月至 2012年11月		

\* 平均數字

## 社會統計

進行醫療、教育、環境、社會保障及福利、文娛康體活動、司法及罪案等常規統計工作。醫療、教育及環境的統計資料以專題年刊發佈，其他統計資料則載錄於《統計月刊》、《澳門資料》及《統計年鑑》等刊物。

在2012年下半年展開收集表演及文化展覽的統計資料。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件	參考期	刊物名稱	出版週期
醫療統計						
.特級衛生護理服務	調查	每年	4	2011年	醫療統計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
.初級衛生護理服務	調查	每年	535	2011年		
.護理從業員調查	行政資料	每年	4	2011年		
.中醫及治療服務	調查	每年	274	2011年	醫療統計 統計年鑑	每年 每年
.必須申報之疾病	行政資料	每月	1	2011年12月至 2012年11月	醫療統計 人口統計 統計年鑑	每年 每季及每年 每年
教育統計						
.教育調查	調查 行政資料	每年 每年	10 2	2010/2011年學年 2010/2011年學年	教育調查 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
.成人教育調查	調查	每年	138	2010/2011年學年		
.助學金與獎學金	行政資料	每年	24	2010/2011年學年	教育調查 統計年鑑	每年 每年
.私立補充教學輔助中心調查	調查	每年	202	2010/2011年學年	教育調查 統計年鑑	每年 每年
環境統計	行政資料	每月	1	2010年12月至 2011年11月	統計月刊 統計年鑑	每月 每年
	行政資料	每年	14	2011年	環境統計 澳門資料 統計年鑑	每年 每年 每年
司法及罪案統計	行政資料	每月	2	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 澳門資料 統計年鑑	每月 每年 每年
	行政資料	每年	4	2011年	統計年鑑	每年
社會保障及福利統計	行政資料	每年	3	2011年	統計年鑑	每年
文娛體育活動統計	行政資料	每年	66	2011年	統計年鑑	每年

## 就業統計

就業調查按2011人口普查結果修正2006至2011年六個年度、2011年四個季度及11/2010-1/2011年起十二期的就業調查結果，年刊公佈指定行業及職業的每月工作收入中位數及每週實際工作時數中位數。

2012年就業調查分別進行“澳門人口往外地消費調查”、“市民參與文化活動”及“市民使用資訊科技調查”。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件	參考期	刊物名稱	出版週期
人力資源需求及薪酬調查	調查	每季	1,054 616 1,040 618	2011年第4季 2012年第1季 2012年第2季 2012年第3季	人力資源需求及薪酬調查	每季
就業調查	調查	每月	1,402 <sup>a</sup>	2012年1月至12月	就業調查 統計年鑑 澳門資料	每月、每季及每年 每年 每年

a 平均數字

## 對外商品貿易統計

主要的工作包括：

- ※ 正式使用《澳門對外貿易貨物分類表/協調制度》（第五修訂版），並完成與標準國際外貿分類表、經濟貨物分類表、澳門主要貨物大類分類表及澳門行業分類表之間貨物編號的對照。
- ※ 優化對外商品貿易統計資料處理系統貨物資料的查詢及編制報表等功能。
- ※ 修訂對外商品貿易指數的基期至2011年，優化再出口指數的計算方法，簡化每季《對外商品貿易指數》快訊的公佈內容，並新增按本地產品出口、再出口及主要國家/地區的單位價格、數量及價值指數，以豐富相關資料的內容。
- ※ 優化網上資料的查詢功能，新增按主要貿易伙伴的查詢。
- ※ 確立與中國海關總署的合作，加強在交換統計數據、交流統計制度與方法、開展兩地貨物貿易統計數據差異分析等方面的合作與交流。
- ※ 新增貨物編碼對照表的中文簡體版、葡文版及英文版，供資料使用者下載。
- ※ 經電子數據交換系統（EDI）共收到約5.3萬份電子文件；其中約5千份為本地產品出口准照，佔本地產品出口准照總數79%。

2012年共處理約51.7萬張准照／申報單，按年減少5%。

## 旅遊及服務業統計

主要的工作包括：

- ※ 公佈按原居地統計的每月入境旅客、留宿旅客及不過夜旅客的平均逗留時間；按月公佈廣東省隨團來澳旅客及澳門居民透過旅行社前往廣東省旅遊的數據。
- ※ 公佈來自馬來西亞、新加坡、泰國、美國、英國、澳洲及內地個人遊旅客的人均消費數據。
- ※ 完成2010年旅遊附屬帳初算。
- ※ 完成會議展覽活動的數據庫。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
旅遊統計						
.旅客消費調查	調查	每月	15,672	2012年1月至12月	旅客消費調查 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每季 每季 每季 每年 每年 每年
.旅客意見調查	調查	每月	476	2012年1月至12月	旅遊統計	每年
.旅客入境數目	行政資料	每月	97	2011年12月至 2012年11月	旅客入境數目 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年 每年

## 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
每月酒店業調查	調查	每月	98	2011年12月至 2012年11月	旅行團及酒店入住率 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 旅遊統計 澳門資料 統計年鑑	每月
每月旅行社調查	調查	每月	154	2011年12月至 2012年11月		每月
每月會議展覽場地調查	調查	每月	51	2011年12月至 2012年11月		每季
會議展覽調查	調查	每月	221	2011年12月至 2012年11月		每季
運輸及通訊統計	行政資料	每月	70	2011年12月至 2012年11月	運輸及通訊統計 統計月刊 澳門主要統計指標 澳門經濟季刊 澳門資料 統計年鑑	每月 每月 每季 每季 每年 每年
旅行社調查	調查	每年	186 <sup>a</sup>	2011年	旅行社調查 統計年鑑	每年 每年
酒店業調查	調查	每年	95 <sup>a</sup>	2011年	酒店業調查	每年
飲食業調查	調查	每年	728 <sup>a</sup>	2011年	飲食業調查	每年
運輸倉儲及通訊業調查	調查	每年	598 <sup>a</sup>	2011年	運輸倉儲及通訊業調查 統計年鑑	每年 每年
服務業調查	調查	每年	462 <sup>a</sup>	2011年	服務業調查	每年
博彩業調查	調查	每年	10 <sup>a</sup>	2011年	博彩業調查 統計年鑑	每年 每年
旅遊物價指數	調查	每季	498	2012年 第1至第4季	旅遊物價指數 統計年鑑	每季 每年

\* 平均數字

a 年度總數

## 商業及物價

主要的工作包括：

※ 配合<國際收支和國際投資頭寸手冊(BPM6)>的要求，開展非金融業的離岸公司調查。

※ 自2012年第二季開始，按2011人口統計內容逐步更新居住單位的狀況，以完善租金調查的樣本素質。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
消費物價調查						
.消費物價指數 (以2008/2009年為基期)	調查	每月	6,649 <sup>a</sup>	2012年1月至12月	消費物價指數 統計月刊 統計年鑑 澳門資料	每月及每年 每月 每年 每年
.租金調查	調查	每月	100	2012年1月至12月		
	行政資料	每季	- <sup>b</sup>	2011年第四季至 2012年第三季		
批發及零售業調查						
.場所、街市攤檔及 固定街檔	調查	每年	2,553 <sup>c</sup>	2011年	批發及零售業 調查	每年
.離岸商貿業務	調查	每年	419 <sup>c</sup>	2011年		
零售業銷售額調查	調查	每季	768	2011年第四季至 2012年第三季	零售業銷售額 調查	每季

\* 平均數字

a 收集的價格數目

b 2012年社會房屋單位豁免租金

c 年度總數

## 建築統計

主要的工作包括：

- ※ 公佈以2010年為新基期的建築工人薪金指數，增加提供本地建築工人薪金及指數資料，反映建築勞工成本的變動情況。
- ※ 增加樓宇價格統計按樓齡的分類，提供2010年後建成樓宇的樓價指標。
- ※ 增加時間序列資料庫內的統計指標，並完善各現存指標的數據系列。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
建築調查	調查	每年	1,429	2011年	建築調查 統計年鑑	每年 每年
建築工人日薪調查	調查	每季	215	2012年 第1至第4季	建築工人薪酬及建築材 料價格 建築業主要指標 建築統計 統計年鑑	每季 每季 每年 每年
建築材料統計						
.建築材料價格及指數	調查	每月	37	2012年1至12月	建築工人薪酬及建築材 料價格 建築業主要指標 建築統計 統計年鑑	每季 每季 每年 每年
.建築材料銷量調查	調查	每季	9	2011年第4季至 2012年第3季	建築統計 建築業主要指標 統計年鑑	每年 每季 每年
.建築材料之入口、 生產及本地消耗量	其他	每月	2	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 建築統計 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每年 每季 每年

\* 平均數字

## 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
私人建築統計	行政資料	每月	11	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 建築統計 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每年 每年 每季 每季 每年
樓宇價格統計	行政資料	每月	2,152	2011年12月至 2012年11月	私人建築及不動產交易 建築業主要指標 建築統計 澳門資料 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每季 每季 每年 每年 每季 每季 每年
不動產交易	行政資料	每月	2,197	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 私人建築及不動產交易 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標	每月 每季 每季 每季 每季
公司統計	行政資料	每月	502	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 公司統計 建築業主要指標 澳門經濟季刊 澳門主要統計指標 統計年鑑	每月 每季 每季 每季 每季 每年

\* 平均數字

## 工業及能源統計

主要的工作包括：

- ※ 因應供給與使用表 (Supply and Use table) 的編制及使用者的需要，完成修改工業調查問卷及增加收集使用物料。

### 統計項目及結果公佈

統計項目	資料收集				結果公佈	
	收集形式	收集週期	處理問卷/ 文件 *	參考期	刊物名稱	出版週期
企業調查	調查	每年	2,013	2011年	直接投資統計 統計年鑑	每年 每年
工業調查	調查	每年	450	2011年	工業調查 統計年鑑	每年 每年
水泥調查	調查	每月	1	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 建築統計 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每年 每季 每年
食品及飲品製造業 季度調查	調查	每季	41	2011年第4季至 2012年第3季	工業生產指數 統計年鑑	每季 每年
能源統計						
每月電能調查	調查	每月	3	2011年12月至 2012年11月	統計月刊 能源調查 澳門資料 澳門經濟季刊 統計年鑑	每月 每季及每年 每年 每季 每年
每月燃料進口及 分銷調查	調查	每月	22	2011年12月至 2012年11月		

\* 平均數字

## 直接投資統計

主要的工作包括：

- ※ 為收集編制《國際收支平衡表》及《直接投資統計》所需的資料，繼續與澳門金融管理局合作進行企業調查。統計範圍涵蓋多個主要行業，包括：工業生產、建築業、批發及零售業、酒店業、飲食業、運輸倉儲及通訊業、金融業、博彩業和文娛及其他服務業。
- ※ 為配合《國際收支平衡表編制手冊》第六版的建議，完成2011年企業調查問卷內容的修改和資料收集發佈工作。

## 證券投資統計

為配合澳門金融管理局編制證券投資統計，收集2011年證券投資調查非金融企業的資料，並於3月下旬送交澳門金融管理局彙總處理；此外，在12月下旬開展2012年證券投資調查。

## 資訊科技應用情況

利用各年度行業調查問卷所收集有關電腦應用部分的資料，結合就業調查收集住戶應用資訊科技的數據，公佈2011年資訊科技應用情況。

## 本地區賬目

按計劃公佈年度和季度本地生產總值、本地居民總收入以及澳門產業結構等宏觀經濟資料。

繼續編制供給及使用表及開展後續研究。

## 統計基礎架構、協調及方法

問卷登記和統計概念檔案的協調及更新；樓宇單位檔案和經濟單位檔案的更新。

為配合統計編制部門的需要，進行下列工作：

### 抽取樣本

- ※ 為各項年度及季度統計調查進行抽樣，包括2012/13住戶收支調查。

- ※ 協助衛生局的家居蚊蟲孳生源調查抽取樣本。
- ※ 協助社會工作局的澳門老齡指標及服務發展評估資訊體系抽取樣本。
- ※ 協助澳門發展策略研究中心的澳門民眾生活狀況調查抽取樣本。
- ※ 協助高血壓聯盟的「高血壓的危險因素：中國澳門地區大型橫斷面流行病學調查」抽取樣本。
- ※ 協助鏡湖醫院的澳門地區缺血性腦卒中高危人群抽樣調查抽取樣本。
- ※ 協助澳門大學的物業管理和清潔行業現況調查準備調查物料。
- ※ 更新季度租金調查的樣本。

#### 統計結果推算

- ※ 為各項年度及季度調查進行統計結果推算；完成2011人口普查進行的換算、結果推算和標準誤差的計算工作。

#### 樓宇及單位檔案更新

- ※ 配合及協助2011人口普查的開展，對缺乏面積資料的單位進行估算；利用物業登記局、房屋局及外勤資料更新樓宇的建築年份。另外，亦利用2011年人口普查的資料回饋，更新樓宇單位檔案。

#### 經濟單位檔案更新

- ※ 首次對沒行業調查的場所進行外勤核實以更新相關檔案資料，調查期間，定期進行品質抽查，以確保所收集的資料符合要求。

#### 地圖檔案

- ※ 開發地圖檔案資訊系統，並進行新舊版電子地圖更新。

#### 其他

- ※ 協助編制澳門行業分類第二修訂版葡文版本。

## 2.3. 推廣及資料發佈

### 2.3.1. 刊物出版

2012年共出版73項書刊，印製總數共62,346份。主要是統計刊物，有66項，佔90.4%；管理及資料的有7項。按刊物性質劃分，經濟統計有31項、人口及社會統計有12項、綜合統計有11項、就業統計有7項、管理及資料有7項、本地區賬目有4項，而資訊科技應用情況有1項。

#### 按刊物性質統計之刊物出版

經濟統計 .....	31	(42.5%)
人口及社會統計 .....	12	(16.4%)
綜合統計 .....	11	(15.1%)
就業統計 .....	7	(9.6%)
管理及資料 .....	7	(9.6%)
本地區賬目 .....	4	(5.5%)
資訊科技應用情況 .....	1	(1.4%)

按刊物週期劃分，年刊有33項、季刊有25項、月刊有8項、半月刊有1項，而不定期刊物有6項。

#### 按週期統計之刊物出版

年刊 .....	33	(45.2%)
季刊 .....	25	(34.2%)
月刊 .....	8	(11.0%)
半月刊 .....	1	(1.4%)
不定期刊物 .....	6	(8.2%)

除《統計年鑑》、《澳門資料》及《統計刊物訂閱表格》外，其他刊物均是自行印製。在2012年自行印製的刊物共有56,058份，佔總數89.9%。

在刊物派發方面，發予外部及內部使用者的有54,864份，佔總數88.0%；其中51,294份是按訂閱名單定期寄發。郵寄刊物予外部使用者的主要目的地有澳門、中國大陸、香港及葡萄牙，分別佔82.2%、8.1%、3.2%及1.0%。

### 按目的地統計之刊物寄發

澳門.....	82.2%
中國大陸.....	8.1%
香港.....	3.2%
葡萄牙.....	1.0%
其他.....	5.6%

定期寄出的刊物主要是經濟統計及綜合統計，分別佔51.7%及22.6%。

### 按刊物性質統計之刊物派發

經濟統計.....	51.7%
綜合統計.....	22.6%
就業統計.....	13.8%
人口及社會統計.....	6.3%
本地區賬目.....	3.7%
管理及資料.....	1.5%
資訊科技應用情況.....	0.4%

## 按刊物性質及目的地統計之刊物寄發

刊物性質	寄發目的地					
	總數	澳門	中國大陸	香港	葡萄牙	其他
<u>總數</u>	51,294	42,141	4,159	1,630	505	2,859
綜合統計	11,581	9,387	846	374	116	858
人口及社會統計	3,238	2,706	205	97	40	190
就業統計	7,080	6,158	496	147	74	205
經濟統計	26,530	21,660	2,365	895	244	1,366
本地區賬目	1,920	1,525	178	73	17	127
資訊科技	183	154	18	2	-	9
管理及資料	762	551	51	42	14	104

## 按刊物性質統計之刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>綜合統計</u>			15,151		
統計年鑑 <sup>a</sup>	每年	年鑑	450	中/葡/英	2011年
二零一二年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	2,050	中文	2009年至2011年
二零一二年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	287	葡文	2009年至2011年
二零一二年澳門資料 <sup>a</sup>	每年	其他	633	英文	2009年至2011年
統計月刊	每月	書刊	4,736	中/葡	2011年12月至2012年11月
統計月刊	每月	書刊	2,236	英文	2011年12月至2012年11月
澳門主要統計指標	每季	快訊	1,406	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
澳門經濟季刊	每季	報告	1,883	中文	2011年第3季至2012年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	526	葡文	2011年第3季至2012年第2季
澳門經濟季刊	每季	報告	944	英文	2011年第3季至2012年第2季
澳門社經摘要	每半月	電子版	--	中/葡/英	2011年11月第21號刊至 2012年10月第20號刊
<u>人口及社會統計</u>			4,098		
人口統計	每季	快訊	1,218	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
人口統計	每年	報告	387	中/葡/英	2011年
人口估計	每年	快訊	346	中/葡/英	2011年12月31日
醫療統計	每年	報告	303	中/葡/英	2011年
環境統計	每年	報告	293	中/葡/英	2011年
教育調查	每年	報告	391	中/葡/英	2010/2011年
二零一一人口普查初步結果	不定期	報告	249	中/葡	
二零一一人口普查初步結果	不定期	報告	138	英	

## 按刊物性質統計之刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>人口及社會統計</u>					
二零一一年人口普查詳細結果	不定期	報告	308	中/葡	
二零一一年人口普查詳細結果	不定期	報告	162	英	
澳門人口預測	不定期	報告	219	中/葡	2011年至2036年
澳門人口預測	不定期	報告	84	英	2011年至2036年
<u>就業統計</u>			7,873		
就業調查	每月	快訊	3,558	中/葡/英	2011年9月至2012年10月
就業調查	每季	報告	1,442	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
就業調查	每年	報告	394	中/葡/英	2011年
人力資源需求及薪酬調查 (製造業、酒店、餐飲、 保險及金融中介服務業)	一、三 季	快訊	725	中/葡/英	2012年第1季及2012年第3季
人力資源需求及薪酬調查 (銀行業)	一、三 季	快訊	445	中/葡/英	2012年第1季及2012年第3季
人力資源需求及薪酬調查 (批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理 業)	二、四 季	快訊	622	中/葡/英	2011年第4季及2012年第2季
人力資源需求及薪酬調查 (博彩業)	二、四 季	快訊	687	中/葡/英	2011年第4季及2012年第2季
<u>經濟統計</u>			29,879		
直接投資統計	每年	報告	317	中/葡/英	2011年
工業調查	每年	快訊	275	中/葡/英	2011年
能源統計	每季	快訊	878	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季

## 按刊物性質統計之刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>經濟統計</u>					
工業生產指數	每季	快訊	739	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
建築統計	每年	報告	312	中/葡/英	2011年
建築調查	每年	報告	251	中/葡/英	2011年
私人建築及不動產交易	每季	快訊	894	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
建築工人薪酬及建築材料價格	每季	快訊	926	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
公司統計	每季	快訊	975	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
建築業主要指標	每季	快訊	209	中/葡/英	2011年第4季
建築業主要指標	每季	電子版	--	中/葡/英	2012年第1季至2012年第3季
對外商品貿易統計年鑑	每年	年鑑	32	中/葡/英	2011年
對外商品貿易統計	每月	快訊	2,862	中/葡/英	2011年11月至2012年10月
對外商品貿易指數	每季	快訊	891	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
消費物價指數	每月	快訊	3,394	中/葡/英	2011年12月至2012年11月
消費物價指數	每年	報告	328	中/葡/英	2011年
批發及零售業調查	每年	快訊	255	中/葡/英	2011年
零售業銷售額調查	每季	快訊	869	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
旅遊業統計指標 (入境旅客數目)	每月	快訊	3,677	中/葡/英	2011年12月至2012年10月
旅遊業統計指標 (旅行團及酒店入住率)	每月	快訊	3,557	中/葡/英	2011年11月至2012年10月
旅客消費調查	每季	快訊	1,232	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
會議及展覽統計	每季	快訊	817	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
旅遊統計	每年	報告	399	中/葡/英	2011年
旅行社調查	每年	快訊	294	中/葡/英	2011年

## 按刊物性質統計之刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>經濟統計</u>					
旅遊物價指數	每季	快訊	1,107	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
運輸、倉儲及通訊業調查	每年	報告	261	中/葡/英	2011年
運輸及通訊統計	每月	快訊	2,817	中/葡/英	2011年11月至2012年10月
服務業調查	每年	快訊	339	中/葡/英	2011年
博彩業調查	每年	快訊	316	中/葡/英	2011年
酒店業調查	每年	快訊	334	中/葡/英	2011年
飲食業調查	每年	快訊	322	中/葡/英	2011年
<u>本地區賬目</u>			2,130		
本地生產總值	每年	報告	390	中/葡/英	2011年
季度本地生產總值	每季	快訊	1,077	中/葡/英	2011年第4季至2012年第3季
澳門產業結構	每年	快訊	304	中/葡/英	2010年
本地居民總收入	每年	快訊	359	中/葡/英	2010年
<u>資訊科技</u>			244		
資訊科技應用情況	每年	快訊	244	中/葡/英	2011年
<u>管理及資料</u>			2,971		
工作報告書	每年	其他	45	中/葡	2011年
工作計劃書	每年	其他	58	中/葡	2013年
管理綜合報告書	每季	電子版	--	中文	2011年第4季至2012年第3季

## 按刊物性質統計之刊物出版

刊物性質	周期	刊物形式	印製數目	語言	資料參考期
<u>管理及資料</u>					
書目提要	每季	電子版	--	中文	2011年第4季至2012年第3季
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	1,969	中	2012年
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	397	葡	2012年
統計刊物訂閱表格 <sup>a</sup>	每年	其他	502	英	2012年

<sup>a</sup> 外部印製

### 2.3.2. 接待使用者

2012年接待的資料使用者共1,354人次，按年增加22.2%；索取資料的申請共10,313份，增加47.7%。

#### 按索取資料方式統計之使用者

親身到訪 .....	124 (9.2%)
電話 .....	617 (45.6%)
電子郵件 .....	515 (38.0%)
郵寄及傳真 .....	98 (7.2%)

按範圍劃分，索取綜合統計有8,725份，佔總數84.6%；經濟統計有717份、人口及社會統計共372份。

#### 按範圍統計之索取資料

綜合統計 .....	84.6%
經濟統計 .....	7.0%
人口及社會統計 .....	3.6%
就業及職業培訓統計 .....	2.3%
本地區賬目 .....	0.7%
非本局資料 .....	0.5%
非統計資料 .....	0.4%
其他統計 .....	0.4%
研究、方法及檔案 .....	0.3%
直接投資統計 .....	0.2%

按使用者劃分，公共機關有8,604份，佔總數83.4%；個人名義的有1,152份、私人企業有220份、教育機構有88份。

### 按使用者劃分之資料索取情況

公共機關.....	83.4%
個人.....	11.2%
私人企業.....	2.1%
教育機構.....	0.9%
社團.....	0.8%
傳媒機構.....	0.6%
國際組織.....	0.5%
非本地政府部門.....	0.5%

### 按使用者及範圍劃分之資料索取

資料範圍	總數	個人	公共機關	私人企業	社團	教育機構	傳媒機構	國際組織	非本地政府部門	非本地統計組織	其他
<u>總數</u>	10,313	1,152	8,604	220	80	88	62	54	51	2	-
綜合統計	8,725	261	8,304	56	25	13	12	33	19	2	-
人口及社會統計	372	207	64	27	18	32	16	4	4	-	-
就業及職業培訓統計	240	156	44	14	4	9	9	1	3	-	-
經濟統計	717	378	158	92	26	21	12	11	19	-	-
本地區賬目	74	42	11	10	3	2	2	1	3	-	-
直接投資統計	17	7	3	1	-	2	1	1	2	-	-
研究、方法及檔案	28	17	8	2	-	-	-	1	-	-	-
其他統計	43	29	4	5	1	-	4	-	-	-	-
非統計資料	45	16	7	12	3	2	3	1	1	-	-
非由本局編制的資料	52	39	1	1	-	7	3	1	-	-	-

2012年使用網頁查詢資料有584,171人次，較2011年減少22.1%。

自推出電子刊物訂閱服務後，使用者可以在統計資料公佈後即時收到通知，瀏覽及下載電子版刊物。2012年訂閱電子刊物共221份。

2012年定期向使用者提供資料有407份，對外商品貿易資料佔36.6%，商業及價格佔21.9%，以及旅遊佔14.0%。

#### 按資料範圍統計之定期提供統計資料

對外商品貿易 .....	36.6%
商業及價格.....	21.9%
旅遊 .....	14.0%
能源 .....	6.6%
綜合統計 .....	6.1%
經濟 .....	4.9%
運輸及通訊.....	3.2%
建築 .....	2.9%
就業 .....	2.2%
人口統計 .....	1.5%

按使用者劃分，私人企業佔44.5%，公共機關佔43.5%，國際組織佔12.0%。

按性質及範圍劃分之定期提供統計資料

資料範圍	總數	私人企業			公共機關			國際組織		
		郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件	郵寄	傳真	電子郵件
總數	407	62	76	43	81	8	88	22	7	20
綜合統計	25	-	13	-	-	-	12	-	-	-
人口統計	6	-	-	-	-	-	2	-	3	1
就業統計	9	4	-	1	4	-	-	-	-	-
經濟統計										
經濟	20	-	-	-	-	-	20	-	-	-
對外商品貿易	149	45	13	30	39	-	6	-	-	16
旅遊	57	-	-	9	9	-	22	13	4	-
商業及價格	89	12	39	-	-	-	26	9	-	3
運輸及通訊	13	-	7	3	3	-	-	-	-	-
能源	27	1	-	-	26	-	-	-	-	-
建築	12	-	4	-	-	8	-	-	-	-
本地生產總值	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 2.3.3. 新聞稿發佈

2012年向傳媒發出共133份新聞稿，包括：2011人口普查新聞稿2份、統計諮詢委員會新聞稿2份，以及國家海關總署與統計局簽署合作安排和官方統計日新聞稿各1份。

### 2.3.4. 宣傳及推廣

#### 2011年人口普查詳細結果推廣活動

##### — 小學親子問答遊戲

向53間小學派發2011人口普查詳細結果卡通片光碟，近兩萬名小學生完成2011人口普查趣趣問題紙，並獲贈精美拍子簿作獎品。

##### — 中學講座

舉行25場講座，參加師生人數超過7,500名。

##### — 社團講座

舉行5場2011人口普查地理資訊系統專題講座，參與者達567人。

##### — 專業社團座談會

與澳門房地產聯合商會、澳門經濟學會、澳門出入口商會、中華總商會等進行座談。

##### — 政府部門講座

舉辦5場2011人口普查地理資訊系統專題講座，參與者約90人。

#### 2012/2013住戶收支調查

##### — 購置裝備、宣傳品及紀念品：

- 訂製工作裝備(工作袋、工作服、電筒、防狼器及雨褸)；
- 訂製宣傳品(原子筆及單據收集袋)；
- 訂製紀念品(組合鎖匙扣、澳門特色杯墊、澳門特色餐墊及澳門特色水杯)。

##### — 媒體宣傳：

- 利用CTM及Qoos進行網上招聘宣傳；
- 《諮詢奉告》節目進行宣傳；
- 製作6段聲帶於電台廣告廣播；
- 設置住戶收支調查網頁；
- 刊登報章廣告；
- 於各大廈張貼2012/2013住戶收支調查海報；
- 印製宣傳海報。

## **大學生統計習作2012**

- 將章程及宣傳資料上載本局網頁。
- 於各大專院校張貼海報。
- 向各大專院校教授推廣是次比賽。
- 安排總決賽簡報會流程。

## **澳門官方統計日慶祝晚宴**

- 頒發15年及25年服務獎獎項。
- 頒發大學統計習作比賽獎項。

## **與國家海關總署簽署合作協議儀式**

- 設計佈景板。
- 訂製簽約皮套及購置簽約金筆。
- 安排簽約儀式。

## **統計漫畫**

- 繼續於澳門日報刊登一格漫畫。
- 繼續按月內部張貼統計漫畫海報，以加強內部宣傳及提升同事的關注。
- 於社團及巴士車廂張貼統計漫畫海報。

## **統計資訊推廣**

- 更新統計資料架宣傳品、刊物。
- 更新政府資訊中心宣傳品。

## **第十七屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)**

- 於展覽攤宣傳住戶收支調查。

## **第五十九屆世界統計大會衛星會議**

- 搜集會議場地及酒店場地資料。
- 準備製作網頁資料。

## 統計諮詢委員會常會

- 設計橫額及名牌。
- 執行公關及禮儀工作，包括接待與會者、安排茶點及攝影等。

## 其他

- 於局內張貼宣傳海報，以加強本局內部宣傳及溝通，並提升各同事對本局不同調查及活動的關注。
- 推出統計局新網頁。

### 2.3.5. 服務承諾

秉承“統計服務全為您”的服務宗旨，在2000年10月23日澳門官方統計日推出服務承諾，嚴格履行承諾，並建立投訴渠道和監督機制。

2012年的服務承諾包括：按時公佈統計資料、在限定時間內回覆資料使用者的查詢、協助資料提供者填寫問卷、在統計資料公佈當日上載刊物。

2012年服務承諾的執行情況理想；按時公佈統計資料、電子刊物出版、電子刊物訂閱、電話、書面查詢統計資料均達到承諾目標。在對外商品貿易貨物編碼查詢方面，有96%獲即時回覆；而協助填寫調查問卷查詢、99%的直接到訪及電話查詢皆獲即時回覆，較預計的97%、98%目標分別高出1至2個百分點。

## 2.4. 其他工作

### 2.4.1. 合作

為鞏固和深化國際合作及技術交流，每年均參加不同統計機關和國際組織舉辦的會議、研討會、工作坊及課程，包括：

- ※ 聯合國統計司舉辦的「第四十三屆聯合國統計委員會會議的會前專題研討會」；
- ※ 聯合國世界旅遊組織舉辦的「第三屆亞太區旅遊統計能力構建工作坊及地區研討會」；
- ※ 聯合國統計司舉辦的「住戶收入、消費和住戶部門總帳目國際工作坊」；
- ※ 亞洲開發銀行舉辦的「2011 國際比較方案」培訓及會議；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「第六十八屆亞洲及太平洋經濟社會委員會會議」；
- ※ 中國海關總署綜合統計司舉辦的「進入橫琴新區貨物採開簡化的進出境備案清單申報研討會」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋統計研究所舉辦的「網絡學習國民核算體系入門課程」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋統計研究所舉辦的「2008 國民經濟核算體系培訓課程」及「2008 國民經濟體系在亞太地區的實施及其挑戰研討會」；
- ※ 與中國海關總署簽署「海關總署與澳門特別行政區政府統計暨普查局合作安排」，建立對外商品貿易的合作機制；
- ※ 亞洲開發銀行舉辦的「國際比較方案—本地生產總值技術討論工作坊」；
- ※ 聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會舉辦的「統計委員會第三次會議」。

## 2.4.2. 培訓

2012年共有202人次參加71項培訓課程，當中有11項在北京及廣州舉行；有2項統計局內部統計培訓課程，學員及培訓時數分別達60人及600小時。

按舉辦課程的單位劃分，由行政暨公職局主辦的佔77%，包括19個強制性培訓課程，學員人數為22名，約佔總培訓時數17%；統計局主辦的佔18%；而其他9個政府部門及公共機關的只佔5%。

在非辦公時間舉辦的常規性課程方面，59%屬語言範疇，35%屬公共行政範疇；有關百分比與過去數年相若。

2012年培訓活動的總時數達3,333小時，較前1年約升40%，參與人數增加接近1倍；另外，在辦公時間舉辦培訓課程的比例亦由2011年的27%上升至2012年的49%，增加22個百分點。

二零一二年培訓活動一覽表

範疇	舉辦機構	培訓項目	學員 人次	辦公 時間	非辦公 時間	總時數
統計	統計暨普查局	2個內部課程	60	600		600
小計	1	2	60	600		600
資訊	行政暨公職局	10個課程 3個研討會/講座	12 7	29	216	216 29
小計	1	10	19	29	216	245
公共行政	行政暨公職局	2個在北京舉行的強制性課程 9個在廣州舉行的強制性課程 6個有關管理技巧發展的強制性課程 1個為處長級人員而設的強制性課程 1個為前線人員而設的強制性課程 2個澳門特別行政區基本法課程 2個有關人員晉升的課程 1個培訓導師課程 5個公共行政碩士課程 14個工作坊/講座/研討會/解釋會 18個常規性課程	2 9 6 1 4 2 4 1 6 19 22	72 270 108 16 96 60 12 30 211 51		72 270 108 16 96 60 12 30 241 51 349
	法律及司法培訓中心	3個課程	3		102	102
	新聞局	3個研討會	3	9		9
	國際環保合作發展論壇	1個研討會	1	3		3
	環境保護局	3個研討會/工作坊	7	27		27
	澳門大學	1個研討會	1	1		1
	文化局歷史檔案館	"一般行政檔案保管期限表" 講解會	6	18		18
	社會工作局	"澳門老齡指標及服務發展評估資訊體系" 說明會	1	3		3
	港務局	1個講解會	2	4		4
	勞工事務局	1個課程	1		6	6
小計	10	46	101	991	487	1,478
語言	行政暨公職局	2個中文課程 2個普通話課程 14個葡語課程 2個英語課程	2 2 16 2		80 48 828 54	80 48 828 54
小計	1	13	22		1,010	1,010
<b>二零一二年總數</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>202</b>	<b>1,620</b>	<b>1,713</b>	<b>3,333</b>

### 2.4.3. 資訊管理

除資訊系統網絡管理、提供微型電腦支援、購置硬件和軟件、保持各常規項目的運作和技術性修改外，資料暨資訊系統廳還進行以下工作：

- ※ 完成2011人口普查的資料整理工作，包括換算、推算、報表編制等工作；
- ※ 完成並推出專供流動電子產品使用的簡化版網頁；
- ※ 完成並推出2011人口普查地理資訊系統(GIS)；
- ※ 完成並推出本局新版網頁，優化資料查詢介面及提高瀏覽速度；
- ※ 完成以CATI系統取代現用的電話語音系統；
- ※ 完成使用平板電腦輔助收集“住戶收支調查”資料的程式；
- ※ 完成“就業調查”網上填報的技術研究工作，預計2013年上半年可推出使用。
- ※ 研究以資訊系統協助編制本地區賬目。
- ※ 研究使用 workflow 管理系統，以協助部門管理工作流程及進度。

### 2.4.4. 資料管理

2012年文件暨資料傳播中心共收錄377份刊物，包括30份書刊，330份期刊及17份非印刷資料。按刊物取得的方式劃分，交換的有236份、購買的有97份，而贈閱的有44份。

#### 按取得的方式統計所收錄刊物

交換.....	62.6%
購買.....	25.7%
贈閱.....	11.7%

2012年收錄的統計刊物共218份(佔57.8%)、社會經濟及政治刊物有69份(18.3%)、其他參考資料有62份(16.4%)、工作報告有24份(6.4%)，而其他主題的刊物有4份(1.1%)。

### 按主題分類統計之收錄刊物

經濟統計.....	36.9%
社會經濟及政治.....	18.3%
其他參考資料.....	16.4%
綜合統計.....	15.1%
工作報告.....	6.4%
人口及社會統計.....	4.0%
本地區賬目.....	1.6%
其他.....	1.1%
就業及職業培訓統計.....	0.3%

文件暨資料傳播中心按季編制的《書目提要》載有所收錄的書刊。

在刊物及資料查詢方面，文件暨資料傳播中心接待內部使用者共125人次，而內部借閱的刊物有19份。

### 按主題分類之收錄刊物

題目範圍	刊物種類				取得刊物的方式		
	總數	書刊	期刊	非印刷資料	購買	贈閱	交換
<u>總數</u>	377	30	330	17	97	44	236
綜合統計	57	-	55	2	-	2	55
人口及社會統計	15	1	13	1	-	5	10
就業及職業培訓統計	1	-	1	-	-	-	1
經濟統計	139	-	127	12	25	9	105
本地區賬目	6	-	6	-	-	1	5
工作報告	24	3	21	-	-	6	18
社會經濟及政治	69	3	66	-	59	5	5
其他參考資料	62	22	38	2	13	13	36
其他	4	1	3	-	-	3	1



---

---

## 3. 資源運用

2012  
工作報告書

---

---

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

### 3.1. 人力資源

2012年沒有人員入職但有3名人員離職，至2012年12月31日的在職人員為232人，較2011年減少3人。

#### 按專業組別統計之在職人員分佈

領導及主管人員 .....	18
高級技術員 .....	39
傳譯及翻譯人員(包括文案) .....	3
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員) .....	35
技術員 .....	21
技術輔助人員(包括資訊助理技術員) .....	96
工務 .....	2
運輸 .....	5
工人 .....	13

#### 按部門統計之在職人員分佈

局長辦公室 .....	13
工業、建築暨對外貿易統計廳 .....	48
服務業暨價格統計廳 .....	47
人口、社會暨就業統計廳 .....	30
統計協調暨綜合廳 .....	27
資料暨資訊系統廳 .....	21
推廣暨資料發表處 .....	26
行政暨財政處 .....	20

屬編制內的人員有153人(佔總數65.9%)，較2011年減少1人；編制外人員有59人(25.4%)，較2011年減少1人；散位人員有20人(8.6%)，較2011年減少1人。

#### 按工作聯繫統計之在職人員分佈

編制內人員 .....	153
編制外人員 .....	59
散位人員 .....	20

統計暨普查局編制內職位共有264個，已填補的有161個(61.0%)，而尚未填補的空缺有103個；其中技術輔助人員，高級技術員的空缺有59個及17個，分別佔空缺總數的57.3%及16.5%。

按專業組別統計之入職及離職人員流動

職位	入職	離職	差異
<u>總數</u>	-	3	-3
領導及主管人員	-	-	-
高級技術員	-	1	-1
傳譯及翻譯人員(包括文案)	-	-	-
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	-	-	-
技術員	-	-	-
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	-	1	-1
工務	-	-	-
運輸	-	-	-
工人	-	1	-1

按專業組別統計之在職人員變化

職位	2010年	2011年	2012年
<u>總數</u>	234	235	232
領導及主管人員	18	18	18
高級技術員	41	40	39
傳譯及翻譯人員(包括文案)	3	3	3
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	35	35	35
技術員	19	21	21
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	98	97	96
工務	2	2	2
運輸	5	5	5
工人	13	14	13

### 按部門統計之在職人員變化

部門	2010年	2011年	2012年
<u>總數</u>	234	235	232
局長辦公室	15	15	13
工業、建築暨對外貿易統計廳	50	50	48
服務業暨價格統計廳	39	40	47
人口、社會暨就業統計廳	36	35	30
統計協調暨綜合廳	27	27	27
資料暨資訊系統廳	23	22	21
推廣暨資料發表處	23	26	26
行政暨財政處	21	20	20

### 按工作聯繫統計之在職人員變化

工作聯繫	2010年	2011年	2012年
<u>總數</u>	234	235	232
編制內人員	155	154	153
編制外人員	53	60	59
散位人員	26	21	20

按專業組別統計之編制職位數目

職位	編制職位數目	已填補數目	空缺數目
<u>總數</u>	264	161	103
領導及主管人員	21	18	3
高級技術員	44	27	17
傳譯及翻譯人員(包括文案)	5	3	2
統計(包括統計技術員及對外貿易編碼員)	48	34	14
技術員	13	6	7
技術輔助人員(包括資訊助理技術員)	130	71	59
工務	2	1	1
運輸	-	-	-
工人	1	1	-

## 3.2. 財務資源

### 3.2.1. 運作預算

2012年總支出為1.32億澳門元，較2011年減少17.2%，而預算的實施率為86.8%。

2012年經常開支的“人員”組別的實施額較2011年增加5.3%，而“資產及勞務”組別的實施額增加8.8%。

2012年本局的總開支費用分佈如下：按經常開支的結構分析，“人員”組別佔81.7%、“資產及勞務”佔18.1%、“經常轉移”佔0.1%及“其他經常開支”佔0.1%。在“資產及勞務”組別方面，“勞務之取得”佔整個組別的92.1%，而“耐用品”及“非耐用品”分別佔有關組別開支的0.9%及7.0%。

按開支組別統計之經常開支分佈

人員	81.7%
資產及勞務	18.1%
經常轉移	0.1%
其他經常開支	0.1%

### 二零一二年運作預算 演變及實施

(千澳門元)

經濟分類		2010年			2011年			2012年		
編碼	名稱	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率	預算	實施	實施率
00	經常開支	124 060.2	110 459.0	89.0	187 460.3	157 366.6	83.9	149 584.5	130 186.2	87.0
01	人員	94 049.2	86 649.8	92.1	109 598.3	100 967.8	92.1	112 041.3	106 328.0	94.9
02	資產及勞務	27 296.0	21 385.4	78.3	28 427.0	21 753.8	76.5	37 237.7	23 675.3	63.6
04	經常轉移	2 540.0	2 337.9	92.0	49 250.0	34 542.7	70.1	115.0	65.8	57.2
05	其他經常開支	175.0	85.8	49.1	185.0	102.3	55.3	190.5	117.1	61.5
07	投資	1 620.0	1 077.6	66.5	2 180.0	1 802.5	82.7	2 380.0	1 645.1	69.1
<b>總數</b>		<b>125 680.2</b>	<b>111 536.6</b>	<b>88.7</b>	<b>189 640.3</b>	<b>159 169.1</b>	<b>83.9</b>	<b>151 964.5</b>	<b>131 831.3</b>	<b>86.8</b>

二零一二年運作預算  
按經濟分類之演變及實施

(千澳門元)

經濟分類		撥款			實施額	實施率 (%)
編碼	名稱	年初	調整	年終		
00	經常開支	149 584.5	0.0	149 584.5	130 186.2	87.0
01	人員	110 993.5	1 047.8	112 041.3	106 328.0	94.9
02	資產及勞務	38 326.0	-1 088.3	37 237.7	23 675.3	63.6
02.01	耐用品	3 856.0	-1 173.3	2 682.7	212.2	7.9
02.02	非耐用品	2 666.0	- 42.0	2 624.0	1 666.5	63.5
02.03	勞務之取得	31 804.0	127.0	31 931.0	21 796.6	68.3
04	經常轉移	80.0	35.0	115.0	65.8	57.2
05	其他經常開支	185.0	5.5	190.5	117.1	61.5
07	投資	2 380.0	0.0	2 380.0	1 645.1	69.1
總數		151 964.5	0.0	151 964.5	131 831.3	86.8

### 3.2.2. 行政當局投資與發展開支計劃

因應實際情況，項目“1.013.005.02 – 技術性維修”並沒有動用任何撥款。

### 3.3. 設備

在2012年購置資訊設備硬件：

6台伺服器；

將現用電話系統由模擬式昇級至數碼式；

4台網絡交換器。

購置的軟件使用權證書：

1套伺服器檔案存取監測軟件；

1套文件及工作流程管理系統。

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

1. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.....	61
2. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS	
2.1. Balanço de actividades .....	65
2.2. Produção estatística.....	68
2.3. Promoção e difusão de informação	
2.3.1. Publicações editadas.....	81
2.3.2. Atendimento aos utilizadores .....	88
2.3.3. Notas à comunicação social .....	91
2.3.4. Promoção .....	91
2.3.5. Carta de qualidade .....	93
2.4. Outras actividades	
2.4.1. Cooperação .....	94
2.4.2. Formação .....	95
2.4.3. Informática .....	97
2.4.4. Gestão da informação.....	97
3. RECURSOS UTILIZADOS	
3.1. Recursos humanos.....	103

3.2. Recursos orçamentais	
3.2.1. Orçamento de funcionamento .....	107
3.2.2. PIDDA.....	109
3.3. Equipamentos .....	109



---

# 1. ORGANOGRAMA

## FUNCIONAL

2012

---

Relatório de Actividades

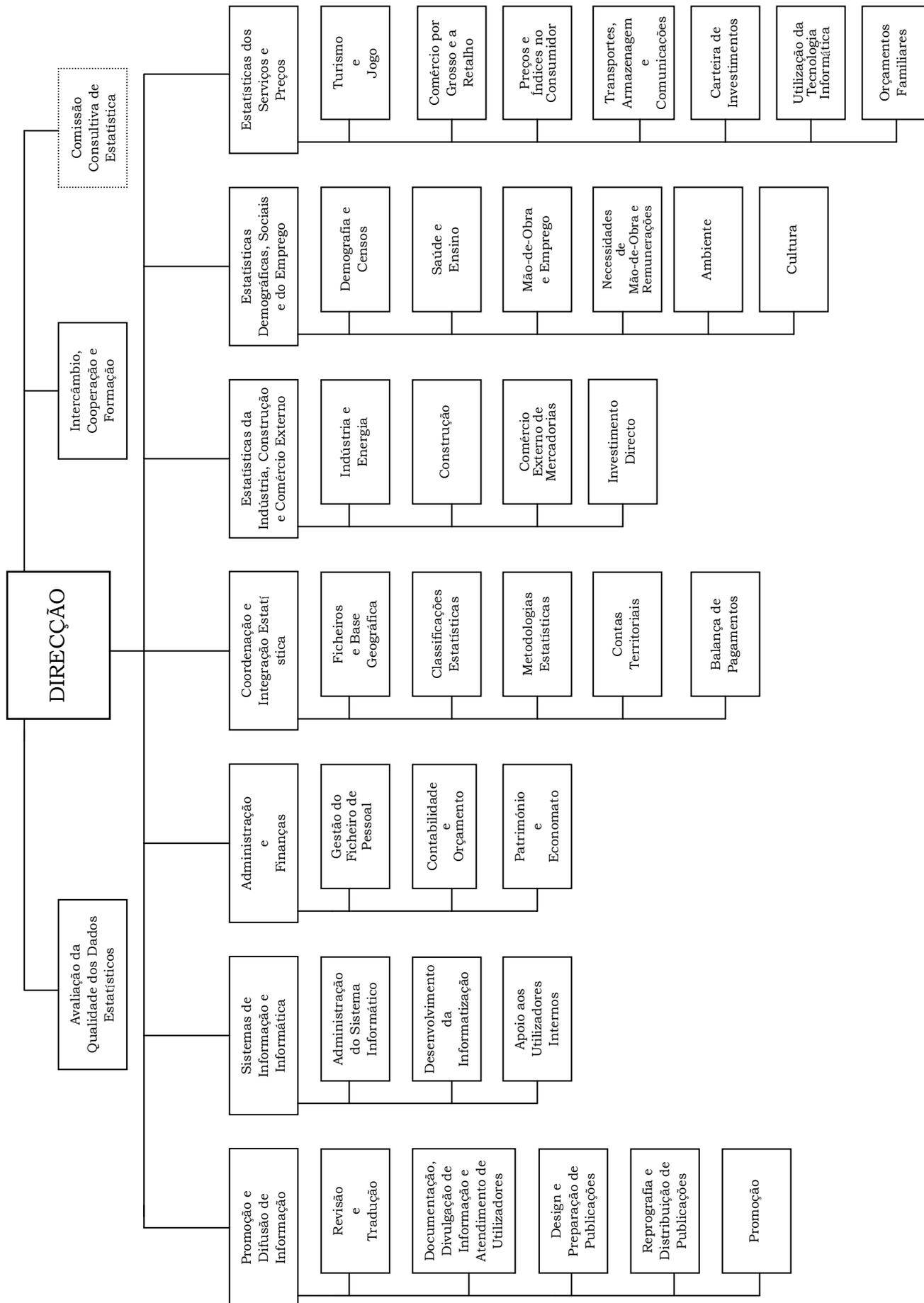
白頁

**Página vazia**

**Blank page**

# SERVIÇOS DE ESTATÍSTICA E CENSOS DE MACAU

## ORGANIGRAMA FUNCIONAL



白頁

**Página vazia**

**Blank page**



---

## 2. ACTIVIDADES

## DESENVOLVIDAS

2012

---

Relatório de Actividades

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

## 2.1. BALANÇO DAS ACTIVIDADES

No cumprimento das metas, no domínio da produção estatística, definidas nas Linhas de Acção Governativa para o ano 2012, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), executou, aperfeiçoou projectos estatísticos de rotina e concluiu os seguintes trabalhos:

### **Estatísticas demográficas e do emprego**

- Divulgação dos “Resultados Pormenorizados dos Censos 2011”;
- Lançamento do Sistema de Informação Geográfica (GIS) dos Censos 2011;
- Divulgação das “Projecções da População de Macau 2011-2036”;
- Conclusão do Inquérito sobre a Participação da População de Macau em Actividades Culturais ;
- Divulgação dos dados relativos ao total anual da população empregada de determinadas actividades económicas e profissões.

### **Estatísticas económicas**

- Lançamento do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013, de duração anual;
- Início da divulgação dos dados sobre despesas efectuadas por visitantes provenientes da Tailândia, da Singapura, da Malásia, dos Estados Unidos da América, da Inglaterra, da Austrália, e do Interior da China, possuidores de visto individual de viagem, bem como sobre tempo médio de permanência dos visitantes por local de origem, excursões provenientes da Província de Guangdong e visitas de turismo da população local à mesma província atrás citada;
- Divulgação do índice do comércio externo de mercadorias com o novo período base 2011, introduzindo ainda o índice de comércio externo por principais parceiros comerciais;
- Divulgação do índice de salários dos trabalhadores da construção civil com o novo período base 2010, disponibilizando ainda informações sobre salário médio auferido por trabalhadores locais;
- Conclusão do cálculo preliminar da Conta Satélite do Turismo de 2010;
- Lançamento do Inquérito às Actividades Comerciais de Offshore em conformidade com os requisitos constantes no “Manual da Balança de Pagamentos e da Posição de Investimento Internacional, 6.ª edição” (BPM6);
- Conclusão da base de dados relativa a actividades do Sector das Convenções e Exposições.

### **Sistema das contas nacionais**

- Conclusão do relatório de estudo sobre o quadro de recursos e usos (SUT) referente a 2010;
- Conclusão da revisão dos “Anexos do Produto Interno Bruto e do Rendimento Nacional Bruto”;

- Envio de dados à Autoridade Monetária de Macau, no âmbito da elaboração da “Balança de Pagamentos”, de acordo com o calendário pré-definido.

### **Utilização da tecnologia informática**

- Conclusão dos trabalhos de tratamento dos dados dos Censos 2011 e de produção dos respectivos quadros de apuramento estatístico;
- Conclusão do Sistema de Informação Geográfica (GIS) dos Censos 2011;
- Conclusão dos trabalhos de programação informática para efeitos de recolha de dados no âmbito do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013, com recurso à utilização de *tablet pc*;
- Conclusão dos trabalhos de estudo técnico sobre a viabilidade do preenchimento de questionário do Inquérito ao Emprego através da rede *Internet*;
- Conclusão dos trabalhos de substituição do actual sistema telefónico pelo Sistema de Entrevistas Telefónicas Computadorizada (CATI);
- Realização do estudo do Sistema de Gestão dos Procedimentos de Trabalho para melhorar o desencadeamento e andamento dos procedimentos de trabalho das diversas áreas de trabalho;
- Lançamento das páginas *Web* da DSEC simplificadas destinadas a equipamentos electrónicos móveis.

### **Promoção e divulgação**

- Publicação de “uma vinheta em banda desenhada”, substituição regular de publicações estatísticas e de folhetos publicitários colocadas em locais distintos e organização de seminários junto de organizações associativas e de estabelecimentos de ensino;
- Realização de trabalhos de promoção do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013;
- Realização do segundo concurso da melhor tese estatística junto de estabelecimentos do ensino superior;
- Organização do Curso de Introdução à Estatística e de seminários sobre aplicação estatística, dirigidos a funcionários públicos;
- Execução dos trabalhos preparatórios para a realização da Reunião Satélite do 59.º Congresso Mundial de Estatística;
- Participação na 17.ª Feira Internacional de Macau (MIF), promovendo os produtos e serviços estatísticos oficiais do território.

### **Intercâmbio e cooperação**

Com o intuito de intensificar a cooperação e o intercâmbio tecnológicas a nível internacional, a DSEC esteve presente em reuniões, conferências/seminários e workshops organizadas por entidades oficiais de estatística ou organizações internacionais, nomeadamente:

- ※ Seminário temático realizado no âmbito da 43.ª Sessão da Comissão de Estatística da Organização das Nações Unidas (ONU), organizado pela Divisão de Estatística da ONU.

- ※ 3.º Seminário sobre “Capacitação para a Região Ásia-Pacífico” organizado pela Organização Mundial do Turismo da ONU.
- ※ Workshop Internacional sobre “Rendimento, Consumo e Orçamentos Familiares” organizado pela Divisão de Estatísticas da ONU.
- ※ Acções de formação e reuniões de trabalho no âmbito do Programa de Comparação Internacional 2011, organizadas pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia.
- ※ “68.ª Sessão da Comissão Económica e Social para a Região Ásia-Pacífico (ESCAP)” organizada pela ESCAP da ONU.
- ※ Seminário sobre “Procedimentos Alfandegários na Fronteira de Hengqin” organizado pela Divisão das Estatísticas Integradas da Administração Geral das Alfândegas da China.
- ※ Curso “Introdução ao Sistema de Contas Nacionais através da rede Internet” organizado pelo Instituto de Estatística para a Região Ásia-Pacífico da ONU.
- ※ Curso de formação sobre “Sistema de Contas Nacionais 2008” e workshop sobre “Sistema de Contas Nacionais 2008 - Implementação e Desafios na Região Ásia-Pacífico” organizados pelo Instituto de Estatística para a Região Ásia-Pacífico da ONU.
- ※ Assinatura do Acordo de Cooperação entre a Administração Geral das Alfândegas da China e a DSEC da RAEM para efeitos da criação de um mecanismo de cooperação no âmbito do comércio externo.
- ※ Workshop técnico sobre Produto Interno Bruto no âmbito do programa de Comparação Internacional, organizado pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia.
- ※ 3.ª Sessão do Comité de Estatística da ESCAP.

## 2.2. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

### ESTATÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

Foram divulgados os “Resultados Pormenorizados dos Censos 2011” em Abril de 2012 e em Outubro disponibilizaram-se as “Projecções da População de Macau 2011-2036”.

Concluíram-se, de acordo com o plano pré-definido, os projectos estatísticos de rotina relativos às estatísticas e às estimativas da população e tratada e disponibilizada informação solicitada pelos utilizadores de informação estatística.

#### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
<b>Estatísticas vitais</b>						
.Nados-vivos	Apro. adm.	Mensal	604	Dez. 2011 - Nov. 2012	Boletim Mensal de Estatística Estatísticas Demográficas Macau em Números Anuário Estatístico Anuário Estatístico	Mensal
.Óbitos	Apro. adm.	Mensal	156	Dez. 2011 - Nov. 2012		Trimestral e Anual
.Fetos-mortos	Apro. adm.	Mensal	2	Dez. 2011 - Nov. 2012		Anual
.Casamentos	Apro. adm.	Mensal	317	Dez. 2011 - Nov. 2012		Anual
.Divórcios	Apro. adm.	Anual	998	2011		Anual
<b>Estimativas da população</b>						
	Apro. adm.	Anual	4	31/12/2011	Estimativas da População de Macau	Anual
					Macau em Números	Anual
					Anuário Estatístico	Anual
<b>Estatísticas migratórias</b>						
.Imigrantes ilegais repatriados	Apro. adm.	Mensal	96	Dez. 2011 - Nov. 2012	Boletim Mensal de Estatística Estatísticas Demográficas Anuário Estatístico	Mensal
.Indivíduos autorizados para permanecer em Macau	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2011 - Nov. 2012		Trimestral e Anual
.Trabalhadores não residentes	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2011 - Nov. 2012		Anual
.Imigrantes titulares de salvo-conduto singular do Interior da China	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2011 - Nov. 2012		

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS SOCIAIS

Realizaram-se os trabalhos estatísticos de rotina relativos à saúde, ensino, ambiente, segurança e acção sociais, actividades culturais, recreativas e desportivas, justiça e criminalidade. Assim, as estatísticas da saúde, do ensino e do ambiente foram divulgadas em publicações anuais específicas, enquanto os resultados estatísticos dos restantes projectos foram divulgados em publicações de âmbito genérico, isto é, no “Boletim Mensal de Estatística”, “Macau em Números” e “Anuário Estatístico”.

Foram lançados trabalhos de recolha de dados estatísticos sobre espectáculos e exposições culturais realizados no território, desde o segundo semestre de 2012

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas da saúde						
.Cuidados de saúde diferenciados	Inquérito	Anual	4	2011	Estatísticas da Saúde Macau em Números Anuário Estatístico	Anual
.Cuidados de saúde primários	Inquérito	Anual	535	2011		Anual
.Inq. aos profissionais de saúde	Apro. adm.	Anual	4	2011		Anual
.Medicina e terapêutica chinesas	Inquérito	Anual	274	2011	Estatísticas da Saúde Anuário Estatístico	Anual Anual
.Doenças de declaração obrigatória	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2011 - Nov. 2012	Estatísticas da Saúde Estat. Demográficas Anuário Estatístico	Anual Trím. e Anual Anual
Estatísticas da educação						
.Inquérito ao ensino	Inquérito	Anual	10	2010/2011	Inquérito ao Ensino Macau em Números Anuário Estatístico	Anual
	Apro. adm.	Anual	2	2010/2011		Anual Anual
.Inquérito à educação de adultos	Inquérito	Anual	138	2010/2011	Inquérito ao Ensino Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
.Bolsas de estudo	Apro. adm.	Anual	24	2010/2011	Inquérito ao Ensino Anuário Estatístico	Anual Anual
.Inquérito aos Centros de Apoio Pedagógico Comp. Particular	Inquérito	Anual	202	2010/2011	Inquérito ao Ensino Anuário Estatístico	Anual Anual
Estatísticas do ambiente						
	Apro. adm.	Mensal	1	Dez. 2010 - Nov. 2011	Boletim Mensal de Estatística Anuário Estatístico	Mensal Anual
	Apro. adm.	Anual	14	2011	Estat. do Ambiente Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
Estat. da justiça e criminalidade						
	Apro. adm.	Mensal	2	Dez. 2011 - Nov. 2012	Boletim Mensal de Estatística Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Anual Anual
	Apro. adm.	Anual	4	2011	Anuário Estatístico	Anual
Estat. da segurança e acção social	Apro. adm.	Anual	3	2011	Anuário Estatístico	Anual
Estatísticas das actividades culturais, recreativas e desportivas	Apro. adm.	Anual	66	2011	Anuário Estatístico	Anual

Apro. Adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS DO EMPREGO

Com base nos dados dos Censos 2011 foram revistos os resultados do Inquérito ao Emprego relativos aos períodos de 2006 a 2011 (dados anuais), do 1.º ao 4.º trimestres de 2011 (trimestrais) e de Jan. a Dez. de 2011 (mensais). Foram ainda divulgadas na publicação anual do Inquérito ao Emprego, as medianas das remunerações mensais de determinadas actividades económicas e profissões e das horas efectivas de trabalho semanais dos trabalhadores.

Foram, por outro lado, realizados inquéritos temáticos em 2012, no âmbito do Inquérito ao Emprego sobre as despesas efectuadas pela população de Macau no exterior, a participação da população de Macau em actividades culturais e a utilização das tecnologias de informação pelos agregados familiares locais.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às necessidades de mão-de-obra e às remunerações	Inquérito	Trimestral	1 054	4º Tri. 2011	Inq. às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações	Trimestral
			616	1º Tri. 2012		
			1 040	2º Tri. 2012		
			618	3º Tri. 2012		
Inquérito ao emprego	Inquérito	Mensal	1 402 <sup>a</sup>	Jan. - Dez. 2012	Inq. ao Emprego	Mensal, Trimestral e Anual
					Anuário Estatístico	Anual
					Macau em Números	Anual

a Valor médio

## ESTATÍSTICAS DO COMÉRCIO EXTERNO DE MERCADORIAS

Como trabalhos estatísticos mais salientes realizados nesta área, indicam-se os seguintes:

- ❖ Implementação formal da “Nomenclatura para o Comércio Externo de Macau/Sistema Harmonizado (NCEM/SH)”, Rev. 5 e conclusão das tabelas de correspondência entre esta e a Classificação Tipo para o Comércio Internacional (CTCI), a Classificação por Grandes Categorias Económicas (CGCE), a Classificação por Principais Produtos de Exportação (PPE) e a Classificação das Actividades Económicas de Macau (CAM).
- ❖ Melhoria do sistema de tratamento dos dados estatísticos do comércio externo de mercadorias, procurando aperfeiçoar as funções de consulta de dados sobre mercadorias e de produção dos respectivos quadros de apuramento.
- ❖ Proceder à revisão do período base para 2011 do índice do comércio externo de mercadorias, aperfeiçoando a metodologia de cálculo do índice de reexportação, simplificando o conteúdo da folha rápida do “Índice do Comércio Externo de Mercadorias” e introduzindo novas informações sobre índices de preço unitário, de quantidade e de valor por mercadorias locais exportadas, reexportação e principais parceiros comerciais, para efeitos de enriquecimento do respectivo conteúdo.
- ❖ Aperfeiçoamento da função de consulta de informações disponibilizada na *Webpage* da DSEC, introduzindo uma nova modalidade de consulta por principais parceiros comerciais.
- ❖ Implementação efectiva da cooperação com a Administração Geral das Alfândegas da China, promovendo o reforço da permuta de dados estatísticos e o intercâmbio de sistemas e metodologias estatísticos e desenvolvendo cooperação e intercâmbio para o estudo e análise das discrepâncias registadas nos dados estatísticos do comércio externo de mercadorias entre as duas localidades.
- ❖ Disponibilização de ficheiros de tabelas de correspondência de códigos de mercadorias nas versões linguísticas chinesa simplificada, portuguesa e inglesa para o seu descarregamento por utilizadores interessados.
- ❖ Através do programa “Permuta de Dados via Electrónica” (EDI), foram recebidos e processados cerca de 53 mil documentos electrónicos para tratamento estatístico, dos quais cerca de 5 mil eram referentes a licenças de exportação doméstica de mercadorias, representando cerca de 79% da documentação total da mesma espécie, registada em 2012.

As estatísticas do Comércio Externo são elaboradas com base nas licenças e declarações de importação e exportação. Assim, em 2012, os documentos acima referidos tratados pela DSEC somavam mais de 517 mil, correspondendo a um decréscimo de 5%, comparativamente ao ano 2011.

## ESTATÍSTICAS DO TURISMO E SERVIÇOS

Destacam-se os seguintes trabalhos estatísticos mais salientes realizados nesta área:

- ※ Divulgação dos dados mensais sobre tempo médio de permanência dos visitantes, turistas e excursionistas por local de origem e das informações mensais relativas a visitantes chegados em excursão provenientes da Província de Guangdong e a visitas à mesma província supracitada pelos residentes locais através de serviços prestados por agências de viagem.
- ※ Divulgação dos dados sobre despesas per capita efectuadas pelos visitantes oriundos da Malásia, da Singapura, da Tailândia, dos Estados Unidos da América, da Inglaterra, da Austrália e do Interior da China com visto individual de viagem.
- ※ Conclusão do cálculo preliminar da Conta Satélite do Turismo de 2010.
- ※ Conclusão da base de dados relativa a actividades do Sector das Convenções e Exposições.

Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estatísticas do turismo						
. Inquérito às despesas dos visitantes	Inquérito	Mensal	15 672	Jan. - Dez. 2012	Inq. às Desp. dos Visit. Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trím. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Trimestral Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inquérito às despesas e de opinião dos visitantes	Inquérito	Mensal	476	Jan. - Dez. 2012	Ind. de Preços Turísticos Estat. do Turismo Anuário Estatístico	Trimestral Anual Anual
. Movimento de visitantes	Apro. adm.	Mensal	97	Dez. 2011 - Nov. 2012	Mov. de Visitantes Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trím. Estat. do Turismo Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Anual
. Inq. mensal aos estabelecimentos hoteleiros	Inquérito	Mensal	98	Dez. 2011 - Nov. 2012	Excursões e Ocup. Hot. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trím. Estat. do Turismo	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual
. Inquérito mensal às agências de viagens	Inquérito	Mensal	154	Dez. 2011 - Nov. 2012	Macau em Números Anuário Estatístico	Anual Anual Anual
Inquérito mensal às instalações do sector de convenções e exposições	Inquérito	Mensal	51	Dez. 2011 - Nov. 2012	Estat. do Sector das Conv. e Expos. Boletim Econ. Trím.	Trimestral Trimestral
Inquérito ao sector das convenções e exposições	Inquérito	Mensal	221	Dez. 2011 - Nov. 2012	Estat. do Sector das Conv. e Expos.	Trimestral
Estatísticas dos transportes e comunicações	Apro. adm.	Mensal	70	Dez. 2011 - Nov. 2012	Est. dos Transp. E Com. Boletim Mensal de Estatística Princ. Ind. Est. de Mac. Boletim Econ. Trím. Macau em Números Anuário Estatístico	Mensal Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual
Inquérito às agências de viagens	Inquérito	Anual	186 <sup>a</sup>	2011	Inq. às Agências de Viagens Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos hotéis e similares	Inquérito	Anual	95 <sup>a</sup>	2011	Inq. aos hotéis e simil.	
Inquérito aos restaurantes e similares	Inquérito	Anual	728 <sup>a</sup>	2011	Inquérito aos restaurantes e similares	Anual
Inq. ao sector dos transportes, armazenagem e comunicações	Inquérito	Anual	598 <sup>a</sup>	2011	Inq. ao Sector dos Transportes, Armazenagem e Comunicações Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito ao sector dos serviços	Inquérito	Anual	462 <sup>a</sup>	2011	Inq. ao Sector dos Serviços	Anual
Inquérito ao sector do jogo	Inquérito	Anual	10 <sup>a</sup>	2011	Inq. ao Sector do Jogo Anuário Estatístico	Anual Anual
Índice de preços turísticos	Inquérito	Trimestral	508	1º - 4º Tri. 2012	Ind. de Preços Turísticos Anuário Estatístico	Trimestral Anual

a Valor total anual

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## COMÉRCIO E PREÇOS

Os trabalhos estatísticos mais salientes realizados nesta área, foram os seguintes:

- ❖ Lançamento do Inquérito às Actividades Comerciais de Offshore em conformidade com os requisitos constantes no “Manual da Balança de Pagamentos e da Posição de Investimento Internacional, 6.<sup>a</sup> edição” (BPM6).
- ❖ Com base nos dados dos Censos 2011, as informações sobre a situação de ocupação das unidades de alojamento têm vindo a ser actualizadas desde o segundo semestre de 2012 para efeitos de aperfeiçoamento da qualidade da amostra a seleccionar no âmbito do Inquérito às Rendas.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade da edição
Inq. aos preços no consumidor						
.Índice de preços no consumidor (Base 2008/2009)	Inquérito	Mensal	6 649 <sup>a</sup>	Jan. - Dez. 2012	Índice de Preços no Consumidor Boletim Mensal de Estatística Anuário Estatístico Macau em Números	Mensal e Anual Mensal Anual Anual
.Inquérito às rendas	Inquérito	Mensal	100	Jan. - Dez. 2012		
	Apro. adm.**	Trimestral	. <sup>b</sup>	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012		
Inquérito ao comércio por grosso e a retalho						
.Estabelecimentos, arrendatários dos mercados municipais e vended. na rua com lugar fixo	Inquérito	Anual	2 553 <sup>c</sup>	2011	Inq. ao Comércio por Grosso e a Retalho	Anual
.Actividades comerciais Offshore	Inquérito	Mensal	419 <sup>c</sup>	2011		
Inquérito do volume de negócios ao comércio a retalho	Inquérito	Trimestral	768	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012	Inq. do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho	Trimestral

\* Valor médio

\*\*Apro. adm. - aproveitamento administrativo

a Número de preços recolhidos

b Foi isento o pagamento de renda da habitação social em 2012

c Valor total anual

## ESTATÍSTICAS DA CONSTRUÇÃO

Os trabalhos estatísticos mais significativos realizados nesta área foram os seguintes:

- ❖ Divulgação do índice dos salários dos trabalhadores da construção civil com o novo período base 2010, introduzindo ainda informações adicionais sobre salários e índices dos trabalhadores locais para reflectir a evolução dos custos de mão-de-obra da construção civil do território.
- ❖ Discriminação dos preços de unidades habitacionais por ano de construção, disponibilizando indicadores de preços de unidades habitacionais construídos depois de 2010.
- ❖ Introdução de mais indicadores na base de dados das séries estatísticas temporais, aperfeiçoando ainda a qualidade dos actuais indicadores existentes na base..

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito à construção	Inquérito	Anual	1 429	2011	Inquérito à Construção Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito aos salários diários dos trabalhadores da construção	Inquérito	Trimestral	215	1º - 4º Tri. 2012	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção	Trimestral
					Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral
Est. dos materiais de construção	Inquérito	Mensal	37	Jan. - Dez. 2012	Estatísticas da Construção	Anual
					Anuário Estatístico	Anual
.Índices e preços dos materiais de construção	Inquérito	Mensal	37	Jan. - Dez. 2012	Salários Diários dos Trab. da Const. e Preços dos Materiais de Construção	Trimestral
					Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral
.Inquérito ao volume de venda de materiais de construção	Inquérito	Trimestral	9	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012	Estatísticas da Construção	Anual
					Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral
.Importação, produção e consumo no mercado local de materiais de construção	Outros	Mensal	2	Dez. 2011 - Nov. 2012	Anuário Estatístico	Anual
					Boletim Mensal de Estatística	Mensal
					Estatísticas da Construção	Anual
					Boletim Económico	Trimestral
					Anuário Estatístico	Anual

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários/ documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Estat. da construção privada	Apro. adm.	Mensal	11	Dez. 2011 - Nov. 2012	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Estatísticas da Construção Macau em Números Boletim Económico Trimestral Principais Indicadores Estatísticos de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Anual Anual Trimestral Trimestral Anual
Estat. dos preços das fracções autónomas	Apro. Adm.	Mensal	2 152	Dez. 2011 - Nov. 2012	Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Estatísticas da Construção Macau em Números Boletim Económico Trimestral Principais Indicadores Estatísticos de Macau Principais Indicadores do Sector da Construção Anuário Estatístico	Trimestral Anual Anual Trimestral Trimestral Trimestral Anual
Transacções de imóveis	Apro. adm.	Mensal	2 197	Dez. 2011 - Nov. 2012	Bol. Mensal de Estatística Est. da Construção Privada e Transacções de Imóveis Principais Indicadores do Sector da Construção Boletim Económico Trimestral Principais Indicadores Estatísticos de Macau	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral
Estatísticas das sociedades	Apro. adm.	Mensal	502	Dez. 2011 - Nov. 2012	Bol. Mensal de Estatística Estat. das Sociedades Principais Indicadores do Sector da Construção Boletim Económico Trimestral Principais Indicadores Estatísticos de Macau Anuário Estatístico	Mensal Trimestral Trimestral Trimestral Trimestral Anual

\* Valor médio

Apro. adm. - Aproveitamento administrativo

## ESTATÍSTICAS DA INDÚSTRIA E ENERGIA

Os trabalhos estatísticos mais significativos realizados nesta área foram os seguintes:

- ✧ Para elaboração do quadro de recursos e empregos (SUT) e satisfação das necessidades dos utilizadores, concluíram-se os trabalhos de alteração do conteúdo do questionário do Inquérito à Indústria com a introdução de quesitos para a recolha de informações sobre materiais utilizados.

### Operações estatísticas e disponibilização de resultados

Operações estatísticas	Recolha de dados				Disponibilização de resultados	
	Tipo	Periodicidade	Nº de questionários / documentos tratados *	Período de referência	Designação da publicação	Periodicidade de edição
Inquérito às Empresas	Inquérito	Anual	2 013	2011	Inquérito Industrial Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito industrial	Inquérito	Anual	450	2011	Inquérito Industrial Anuário Estatístico	Anual Anual
Inquérito ao cimento	Inquérito	Mensal	1	Dez. 2011 - Nov. 2012	Boletim Mensal de Estatística Estat. da Construção Boletim Económico Trimestral Anuário Estatístico	Mensal Anual Trimestral Anual
Inquérito Trimestral à Indústria de Produção de Bens Alimentares e Bebidas	Inquérito	Trimestral	41	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012	Índice de Produção Industrial Anuário Estatístico	Trimestral Anual
Estatísticas da energia						
.Inq. mensal à electricidade	Inquérito	Mensal	3	Dez. 2011 - Nov. 2012	Boletim Mensal de Estatística Balanço Energético Macau em Números Boletim Económico Trimestral	Mensal Trim. e Anual Anual Trimestra1
.Inq. mensal à importação/distribuição de combustíveis	Inquérito	Mensal	22	Dez. 2011 - Nov. 2012	Anuário Estatístico	Anual

\* Valor médio

## **ESTATÍSTICAS DO INVESTIMENTO DIRECTO**

Os trabalhos estatísticos mais significativos realizados nesta área foram os seguintes:

- ✧ Em conjunto com a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), a DSEC continuou a realizar o “Inquérito às Empresas”, para efeitos de obtenção dos dados necessários à elaboração da “Balança de Pagamentos” e ao apuramento das estatísticas do investimento directo. A cobertura do inquérito abrangeu as actividades económicas principais locais, que são: indústria manufactureira; construção; comércio por grosso e a retalho; hotéis e restaurantes; transportes, armazenagem e comunicações; actividades financeiras e actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços.
- ✧ De acordo com as recomendações constantes no “Manual de Elaboração da Balança de Pagamentos”, 6.ª Edição, foram realizados trabalhos de revisão do conteúdo do questionário do Inquérito às Empresas/2011, promovendo posteriormente a recolha dos dados e a divulgação dos respectivos resultados.

## **ESTATÍSTICAS DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS**

Foi concluída a recolha de dados do “Inquérito à Carteira de Investimentos de 2011” pela DSEC, relativos aos ramos de actividade não financeira, cujas informações foram, posteriormente, enviadas à AMCM para efeitos de elaboração das estatísticas da carteira de investimentos na segunda quinzena de Março. Além disso, foi ainda lançado o “Inquérito à Carteira de Investimentos de 2012” na segunda metade de Dezembro de 2012.

## **UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA INFORMÁTICA**

Foram recolhidas informações sobre a utilização da tecnologia informática através da realização de inquéritos anuais junto dos diferentes sectores de actividade económica. Agregando os dados obtidos no “Inquérito ao Emprego” respeitantes à utilização informática pelos agregados familiares locais, foram produzidos e divulgados os respectivos resultados estatísticos relativos ao ano de 2011.

## **CONTAS TERRITORIAIS**

Foram divulgadas as informações macro-económicas tais como o Produto Interno Bruto Anual e Trimestral, o Rendimento Nacional Bruto e a Estrutura Sectorial de Macau, de acordo com o plano pré-definido.

Prosseguiram-se os trabalhos de elaboração da tabela de recursos e empregos e de estudos subsequentes.

## INFRA-ESTRUTURAS, COORDENAÇÃO E METODOLOGIA ESTATÍSTICAS

Continuaram-se as actividades de harmonização e actualização do Ficheiro de Registos e do Ficheiro de Conceitos Estatísticos. Procedeu-se ainda à actualização dos Ficheiros de Unidades de Edifícios e de Agentes Económicos.

Indo ao encontro das necessidades das subunidades de produção estatística, realizaram-se ainda os seguintes trabalhos de apoio:

### Seleccção de Amostras

- ✘ Foram seleccionadas amostras para os projectos estatísticos de rotina anuais e trimestrais da DSEC, incluindo o Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013.
- ✘ Procedeu-se à selecção de amostra a favor da Direcção dos Serviços de Saúde para a realização do “Inquérito à Origem do Aparecimento de Mosquitos e Insectos nas Residências Familiares”.
- ✘ Procedeu-se à selecção de amostra no âmbito do sistema de informação relativa ao índice de envelhecimento da população local e à avaliação do desenvolvimento dos serviços prestados, do Instituto de Acção Social de Macau.
- ✘ Procedeu-se à selecção de amostra no âmbito do Inquérito sobre as Condições de Vida da População do Centro de Pesquisa Estratégica para o Desenvolvimento de Macau.
- ✘ Procedeu-se à selecção de amostra a favor do Hospital Kiang Wu para a realização do Inquérito à População de Alto Risco de Acidente de Vascular Cerebral Isquémico do Território.
- ✘ Prestou apoio à Universidade de Macau para a preparação de materiais destinados ao Inquérito sobre a Situação dos Sectores de Gestão Imobiliária e de Limpeza.
- ✘ Actualizou-se ainda a amostra do Inquérito às Renditas, de periodicidade trimestral.

### Inferência dos resultados estatísticos

- ✘ Procedeu-se à inferência dos dados para os projectos estatísticos anuais e trimestrais da DSEC. Foram ainda concluídos trabalhos de conversão e de inferência dos resultados dos Censos 2011.

### Actualização do Ficheiro de Edifícios e Fracções Autónomas

- ✘ Para apoio no desenvolvimento dos trabalhos dos “Censos 2011”, foram elaboradas estimativas de áreas de fracções autónomas, sempre que necessário, actualizando o ano de construção de edifícios com base nas informações fornecidas pela Conservatória do Registo Predial e o Instituto de Habitação, bem como nos elementos recolhidos pelos agentes de

campo da DSEC. Por outro lado, foram ainda actualizadas as informações contidas no Ficheiro das Fracções Autónomas com base nos dados dos Censos 2011.

#### Actualização do Ficheiro de Agentes Económicos

- ✘ Verificação in loco e actualização da respectiva informação no Ficheiro de Agentes Económicos pelos agentes de campo da DSEC em relação aos estabelecimentos não contemplados por nenhum inquérito estatístico. Durante o período de recolha de informações foram efectuadas reinquirições para efeitos de controlo de qualidade para que os dados recolhidos obedecessem os requisitos pré-definidos.

#### Ficheiro de mapas

- ✘ Desenvolvimento de um sistema de informação geográfica, promovendo ainda a actualização dos mapas electrónicos antigos e novos.

#### Outro

- ✘ Apoio na elaboração da versão portuguesa da Classificação de Actividades Económicas de Macau, Rev.2.

## 2.3. PROMOÇÃO E DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO

### 2.3.1. PUBLICAÇÕES EDITADAS

Em 2012 foram editados 73 títulos. Reproduziu-se um total de 62 346 exemplares de publicações. Do total de títulos editados, 66 (90,4%) respeitam a assuntos de natureza estatística e 7 a assuntos da área de gestão e informação. Quanto à distribuição dos títulos por áreas, destacam-se as “Estatísticas económicas” (31 títulos), “Estatísticas demográficas e sociais” (12), “Estatísticas gerais” (11), “Estatísticas do emprego” (7), “Gestão e informação” (7), “Contas territoriais” (4) e “Utilização da tecnologia informática” (1).

#### Títulos editados, por área

Est. económicas.....	31	(42,5%)
Est. demográficas e sociais.....	12	(16,4%)
Estatísticas gerais .....	11	(15,1%)
Est. do emprego.....	7	(9,6%)
Gestão e informação .....	7	(9,6%)
Contas territoriais .....	4	(5,5%)
Utilização da tecnologia informática .....	1	(1,4%)

Quanto à periodicidade, destacam-se as publicações anuais com 33 títulos editados, as trimestrais com 25, as mensais com 8, as quinzenais com 1 e as de periodicidade irregular com 6.

#### Títulos editados, por periodicidade

Anual .....	33	(45,2%)
Trimestral .....	25	(34,2%)
Mensal .....	8	(11,0%)
Quinzenal .....	1	(1,4%)
Irregular.....	6	(8,2%)

Para além do “Anuário Estatístico”, “Macau em Números” e “Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas”, todas as publicações foram reproduzidas pela DSEC. Assim, em 2012, foram preparados 56 058 exemplares de publicações na reprografia da DSEC. A percentagem dos documentos reproduzidos internamente foi de 89,9%.

Do total de exemplares reproduzidos, foram distribuídos 54 864 (88,0%) aos utilizadores quer internos quer externos, dos quais 51 294 expedidos de forma regular, através da “Mailing List”. Macau (82,2%), Interior da China (8,1%), Hong Kong (3,2%) e Portugal (1,0%) foram os principais destinos das publicações distribuídas externamente.

#### Exemplares expedidos, por destino

Macau .....	82,2%
Interior da China .....	8,1%
Hong Kong .....	3,2%
Portugal .....	1,0%
Outros destinos .....	5,6%

As publicações com maior número de exemplares distribuídos regularmente dizem respeito às áreas das “Estatísticas económicas” (51,7%) e das “Estatísticas gerais” (22,6%).

#### Exemplares expedidos, por área

Est. económicas.....	51,7%
Estatísticas gerais .....	22,6%
Est. do emprego.....	13,8%
Est. demográficas e sociais.....	6,3%
Contas territoriais .....	3,7%
Gestão e informação .....	1,5%
Utilização da tecnologia informática ...	0,4%

### Exemplares expedidos, segundo o destino, por área

Áreas	Expedidos					
	Total	Macau	China Continental	Hong Kong	Portugal	Outros destinos
<i>Total</i>	51 294	42 141	4 159	1 630	505	2 859
Estatísticas gerais	11 581	9 387	846	374	116	858
Estatísticas demográficas e sociais	3 238	2 706	205	97	40	190
Estatísticas do emprego	7 080	6 158	496	147	74	205
Estatísticas económicas	26 530	21 660	2 365	895	244	1 366
Contas territoriais	1 920	1 525	178	73	17	127
Tecnologia Informática	183	154	18	2	-	9
Gestão e informação	762	551	51	42	14	104

## Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<i>Estadísticas Gerais</i>			15 151		
Anuário Estatístico <sup>a</sup>	Anual	A	450	C/P/I	2011
Macau em Números/2012 <sup>a</sup>	Anual	O	2 050	C	2009 - 2011
Macau em Números/2012 <sup>a</sup>	Anual	O	287	P	2009 - 2011
Macau em Números/2012 <sup>a</sup>	Anual	O	633	I	2009 - 2011
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	4 736	C/P	Dez. 2011 - Nov. 2012
Boletim Mensal de Estatística	Mensal	B	2 236	I	Dez. 2011 - Nov. 2012
Principais Indicadores Estatísticos de Macau	Trimestral	FR	1 406	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	1 883	C	3º Tri. 2011 - 2º Tri. 2012
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	526	P	3º Tri. 2011 - 2º Tri. 2012
Boletim Económico de Macau	Trimestral	R	944	I	3º Tri. 2011 - 2º Tri. 2012
Síntese da Conjuntura Sócio-Económica de Macau	Quinzenal	E	--	C/P/I	Nov. 2011 / Nº 21 - Out. 2012 / Nº 20
<i>Estadísticas Demográficas e Sociais</i>			4 098		
Estatísticas Demográficas	Trimestral	FR	1 218	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estatísticas Demográficas	Anual	R	387	C/P/I	2011
Estimativas da População	Anual	FR	346	C/P/I	31/12/2011
Estatísticas da Saúde	Anual	R	303	C/P/I	2011
Estatísticas do Ambiente	Anual	R	293	C/P/I	2011
Inquérito ao Ensino	Anual	R	391	C/P/I	2010/2011
Censos/2011 - Resultados Preliminares	Irregular	R	249	C/P	
Censos/2011 - Resultados Preliminares	Irregular	R	138	I	
Censos/2011 - Resultados Pormenorizados	Irregular	R	308	C/P	
Censos/2011 - Resultados Pormenorizados	Irregular	R	162	I	
Projeções da População de Macau	Irregular	R	219	C/P	2011 - 2036
Projeções da População de Macau	Irregular	R	84	I	2011 - 2036

## Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<u>Estatísticas do Emprego</u>			7 873		
Inquérito ao Emprego	Mensal	FR	3 558	C/P/I	Set. 2011 - Out. 2012
Inquérito ao Emprego	Trimestral	R	1 442	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Inquérito ao Emprego	Anual	R	394	C/P/I	2011
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Transformadora, Hotéis, Restaurantes, Seguros e Actividades de Intermediação Financeira)	1º e 3º Trimestres	FR	725	C/P/I	1º Tri. 2012 e 3º Tri. 2012
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Indústria Bancária)	1º e 3º Trimestres	FR	445	C/P/I	1º Tri. 2012 e 3º Tri. 2012
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Comércio por Grosso e a Retalho, Sector dos Transportes, Actividades de Segurança e de Tratamento de Resíduos Sólidos e Líquidos Públicos)	2º e 4º Trimestres	FR	622	C/P/I	4º Tri. 2011 e 2º Tri. 2012
Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações (Lotarias e Outros Jogos e Aposta)	2º e 4º Trimestres	FR	687	C/P/I	4º Tri. 2011 e 2º Tri. 2012
<u>Estatísticas Económicas</u>			29 879		
Estatísticas do Investimento Directo	Anual	R	317	C/P/I	2011
Inquérito Industrial	Anual	FR	275	C/P/I	2011
Estatísticas da Energia	Trimestral	FR	878	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Índice de Produção Industrial	Trimestral	FR	739	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estatísticas da Construção	Anual	R	312	C/P/I	2011
Inquérito à Construção	Anual	R	251	C/P/I	2011
Construção Privada e Transacções de Imóveis	Trimestral	FR	894	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Salários Diários dos Trabalhadores da Construção e Preços dos Materiais de Construção	Trimestral	FR	926	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estatísticas das Sociedades	Trimestral	FR	975	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012

## Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<i>Estatísticas Económicas</i>					
Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral	FR	209	C/P/I	4º Tri. 2011
Principais Indicadores do Sector da Construção	Trimestral	E	--	C/P/I	1º Tri. 2012 - 3º Tri. 2012
Anuário Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Anual	A	32	C/P/I	2011
Estatísticas do Comércio Externo de Mercadorias	Mensal	FR	2 862	C/P/I	Nov. 2011 - Out. 2012
Índice do Comércio Externo de Mercadorias	Trimestral	FR	891	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Índice de Preços no Consumidor	Mensal	FR	3 394	C/P/I	Dez. 2011 - Nov. 2012
Índice de Preços no Consumidor	Anual	R	328	C/P/I	2011
Inquérito ao Comércio por Grosso e a Retalho	Anual	FR	255	C/P/I	2011
Inquérito do Volume de Negócios ao Comércio a Retalho	Trimestral	FR	869	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Indicadores do Turismo (Movimento de Visitantes)	Mensal	FR	3 677	C/P/I	Dez. 2011 - Out. 2012
Indicadores do Turismo (Excursões e Ocupação Hoteleira)	Mensal	FR	3 557	C/P/I	Nov. 2011 - Out. 2012
Inquérito às Despesas dos Visitantes	Trimestral	FR	1 232	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estatísticas do Sector das Convenções e Exposições	Trimestral	FR	817	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estatísticas do Turismo	Anual	R	399	C/P/I	2011
Inquérito às Agências de Viagens	Anual	FR	294	C/P/I	2011
Índice de Preços Turísticos	Trimestral	FR	1 107	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Inquérito ao Sector dos Transportes, Armazenagem e Comunicações	Anual	R	261	C/P/I	2011
Estatísticas dos Transportes e Comunicações	Mensal	FR	2 817	C/P/I	Nov. 2011 - Out. 2012
Inquérito ao Sector dos Serviços	Anual	FR	339	C/P/I	2011
Inquérito ao Sector do Jogo	Anual	FR	316	C/P/I	2011
Inquérito ao Hotéis e Similares	Anual	FR	334	C/P/I	2011
Inquérito aos Restaurantes e Similares	Anual	FR	322	C/P/I	2011

## Títulos de publicações editadas, por área

Áreas/Títulos	Periodicidade	Tipo de suporte	Nº de exemp. reproduzidos	Versão linguística	Período de referência dos dados
<u>Contas Territoriais</u>			2 130		
Produto Interno Bruto	Anual	R	390	C/P/I	2011
Produto Interno Bruto Trimestral	Trimestral	FR	1 077	C/P/I	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Estrutura Sectorial de Macau	Anual	FR	304	C/P/I	2010
Rendimento Nacional Bruto	Anual	FR	359	C/P/I	2010
<u>Tecnologia Informática</u>			244		
Utilização da Tecnologia Informática	Anual	FR	244	C/P/I	2011
<u>Gestão e Informação</u>			2 971		
Relatório de Actividades	Anual	O	45	C/P	2011
Plano de Actividades	Anual	O	58	C/P	2013
Sistema de Informação para Gestão	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Boletim Bibliográfico	Trimestral	E	--	C	4º Tri. 2011 - 3º Tri. 2012
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	1 969	C	2012
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	397	P	2012
Impresso para Subscrição das Publicações Estatísticas	Anual	O	502	I	2012

A - Anuário  
 B - Boletim  
 E - Em suporte electrónico  
 FR - Folha Rápida  
 R - Relatório  
 N - Nomenclatura  
 O - Outro

C - Chinesa  
 P - Portuguesa  
 I - Inglesa

<sup>a</sup> Reprodução no exterior

## 2.3.2. ATENDIMENTO AOS UTILIZADORES

Em 2012 foram atendidos 10 313 pedidos de informação formulados por 1 354 utilizadores. Em comparação com o ano 2011, registaram-se variações positivas de 47,7% em relação ao número de pedidos e de 22,2% no que se refere ao total de utilizadores.

### Utilizadores, por meio de veiculação dos pedidos

Pessoalmente .....	124	(9,2%)
Telefone .....	617	(45,6%)
E-mail .....	515	(38,0%)
Correio e fax.....	98	(7,2%)

Da análise dos pedidos de informação, por área, pode-se concluir que os dados mais solicitados foram os relativos às estatísticas gerais, com 8 725 pedidos, representando 84,6% do total de pedidos, seguindo-se os dados sobre as estatísticas económicas, com 717 pedidos e as estatísticas demográficas e sociais, com 372 pedidos.

### Pedidos de informação, por área

Estatísticas gerais .....	84,6%
Estatísticas económicas .....	7,0%
Est. demográficas e sociais.....	3,6%
Est. do emprego e da form. profissional ...	2,2%
Contas territoriais .....	0,7%
Não produzida pela DSEC .....	0,5%
Informação não estatística.....	0,4%
Outras estatísticas.....	0,4%
Estudos, metodo. e ficheiros .....	0,3%
Estatísticas do investimento directo .....	0,2%

Os principais utilizadores da informação estatística foram os organismos públicos, que formularam 8 604 pedidos, representando 83,4% do total de pedidos; seguido dos utilizadores em nome individual, com 1 152 pedidos, das empresas privadas, com 220 pedidos e dos estabelecimentos de ensino, com 88 pedidos.

### Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores

Organismos públicos.....	83,4%
Indivíduos .....	11,2%
Empresas privadas.....	2,1%
Estabelecimentos de ensino .....	0,9%
Associações.....	0,8%
Órgãos de comunicação social.....	0,6%
Organismos internacionais.....	0,5%
Serviços públicos não locais.....	0,5%

Pedidos de informação, segundo a natureza dos utilizadores, por área

Áreas	Total	Individuos	Organismos públicos	Empresas privadas	Associações	Estabelec. de ensino	Órgãos de comunic. Social	Organismos internacionais	Serviços públicos não locais	Organismos estatísticos não locais	Outras
<i>Total</i>	10 313	1 152	8 604	220	80	88	62	54	51	2	-
Estadísticas gerais	8 725	261	8 304	56	25	13	12	33	19	2	-
Estad. demográficas e sociais	372	207	64	27	18	32	16	4	4	-	-
Estad. do emprego e da formação profissional	240	156	44	14	4	9	9	1	3	-	-
Estadísticas económicas	717	378	158	92	26	21	12	11	19	-	-
Contas territoriais	74	42	11	10	3	2	2	1	3	-	-
Estadísticas do investimento directo	17	7	3	1	-	2	1	1	2	-	-
Estudo, metodologia e ficheiro	28	17	8	2	-	-	-	1	-	-	-
Outras estatísticas	43	29	4	5	1	-	4	-	-	-	-
Informação não estatística	45	16	7	12	3	2	3	1	1	-	-
Não produzidas pela DSEC	52	39	1	1	-	7	3	1	-	-	-

Em 2012 registou-se um total de 584 171 utilizadores da "homepage" da DSEC, representando um decréscimo de 22,1%, face ao ano de 2011.

Após implementado o serviço de assinatura das publicações electrónicas, todos os interessados poderão receber informação, via e-mail, sobre últimos resultados estatísticos divulgados, consultando e descarregando os ficheiros das respectivas publicações electrónicas entretanto colocadas no website da DSEC. Em 2012, foram subscritas 221 publicações através deste serviço.

No ano de 2012 o número de informações fornecidas a utilizadores regulares de publicações registou um total de 407, das quais a área do comércio externo de mercadorias (36,6%) apresentou o maior número de informações disponibilizadas, seguido das áreas do comércio e preços (21,9%) e do turismo (14,0%).

## Fornecimento regular da informação estatística, por área

Comércio externo de mercadorias.....	36,6%
Comércio e preços .....	21,9%
Turismo .....	14,0%
Energia .....	6,6%
Estatísticas gerais .....	6,1%
Económicas.....	4,9%
Transporte e comunicações.....	3,2%
Construção.....	2,9%
Emprego.....	2,2%
Estatísticas demográficas.....	1,5%

Das instituições que foram disponibilizadas a informação estatística acima mencionada, as empresas privadas representam 44,5%; organismos públicos 43,5% e organismos internacionais 12,0%.

## Fornecimento regular de informação estatística, segundo a natureza, por área

Áreas	Total	Entidades privadas			Organismos públicos			Organismos internacionais		
		Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail	Correio	Fax	E-mail
<i>Total</i>	407	62	76	43	81	8	88	22	7	20
Estatísticas gerais	25	-	13	-	-	-	12	-	-	-
Estatísticas demográficas	6	-	-	-	-	-	2	-	3	1
Estatísticas do emprego	9	4	-	1	4	-	-	-	-	-
Estatísticas económicas										
Economia	20	-	-	-	-	-	20	-	-	-
Comércio externo	149	45	13	30	39	-	6	-	-	16
Turismo	57	-	-	9	9	-	22	13	4	-
Comércio e preços	89	12	39	-	-	-	26	9	-	3
Transporte e comunicações	13	-	7	3	3	-	-	-	-	-
Energia	27	1	-	-	26	-	-	-	-	-
Construção	12	-	4	-	-	8	-	-	-	-
Contas territoriais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 2.3.3. NOTAS À COMUNICAÇÃO SOCIAL

Em 2012 foram emitidas 133 notas à comunicação social, das quais 2 incidem sobre matérias relativas aos Censos 2011, 2 dizem respeito às actividades da Comissão Consultiva de Estatística, 1 tem a ver com a assinatura do acordo de cooperação entre a Administração Geral das Alfândegas da China e a DSEC, e 1 aborda o Dia das Estatísticas Oficiais de Macau.

### 2.3.4. PROMOÇÃO

#### Actividades de promoção sobre os resultados pormenorizados dos Censos 2011

- Jogos com perguntas e respostas destinados a alunos do ensino primário e respectivos encarregados de educação. Foram distribuídos CDROM com desenhos animados alusivos aos resultados pormenorizados dos Censos 2011 aos alunos de 53 estabelecimentos de ensino primário, tendo participado cerca de 20 mil estudantes primários no jogo de perguntas e respostas sobre Censos 2011, recebendo cada um um lindo bloco de notas.
- Seminários dirigidos a estudantes do ensino secundário. Realizaram-se 25 sessões temáticas com a participação de mais de 7 500 alunos e professores.
- Seminários realizados junto de entidades associativas. Foram organizadas 5 sessões temáticas sobre o Sistema de Informação Geográfica dos Censos 2011, tendo contabilizado 567 participantes.
- Encontros com organizações associativas sectoriais. Tiveram lugar encontros com a Associação dos Empresários do Sector Imobiliário de Macau, a Associação das Ciências Económicas de Macau, a Associação dos Exportadores e Importadores de Macau e a Associação Comercial de Macau.
- Seminários destinados a serviços públicos. Realizaram-se 5 sessões temáticas sobre o Sistema de Informação Geográfica dos Censos 2011, com a participação de cerca de 90 funcionários públicos.

#### Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013

- Aquisição de equipamento, produtos promocionais e lembranças:
  - Equipamento de trabalho (pasta e uniforme de trabalho, lanternas, produtos de segurança pessoal e capa de chuva);
  - Produtos promocionais (esferográficas e sacos promocionais);
  - Lembranças (porta-chaves, bases para copos, bases para pratos e copos com características macaenses).
- Meios de promoção:
  - Anúncios para recrutamento de pessoal na rede *Internet* colocados em portais CTM e Qoos;
  - Promoção no programa televisivo "Chi Son Fong Kou";
  - Gravação de 6 anúncios radiofónicos;
  - Produção de páginas dedicadas ao Inquérito aos Orçamentos Familiares;
  - Produção de anúncios para a imprensa escrita local;
  - Afixação de posters alusivos ao Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013 em edifícios do território;

- Produção de posters promocionais.

#### Concurso de melhor tese estatística 2012

- Colocação do regulamento e de materiais de promoção na *website* da DSEC;
- Afixação de posters nos diferentes estabelecimentos do ensino superior do território;
- Promoção deste evento junto do pessoal docente dos diferentes estabelecimentos do ensino superior local;
- Preparação da sessão para a apresentação da fase final do concurso.

#### Dia das Estatísticas Oficiais de Macau

- Distribuição de lembranças aos trabalhadores com 15 e 25 anos de serviço;
- Distribuição de prémios aos autores das melhores teses estatísticas.

#### Cerimónia de assinatura do Acordo de Cooperação entre a Administração Geral das Alfândegas da China e a DSEC

- Design interior da sala de assinatura do acordo;
- Aquisição de pastas e canetas para assinatura do acordo;
- Preparação da cerimónia de assinatura.

#### Banda desenhada estatística

- Continuação da publicação de "uma vinheta em banda desenhada" no jornal "Ou Mun";
- Continuação da afixação de posters com banda desenhada estatística nas instalações da DSEC, para reforçar a divulgação e promoção interna da cultura estatística e a elevação do seu sentido relativamente à matéria estatística ;
- Afixação de posters com banda desenhada estatística nas instalações de entidades associativas e no interior dos autocarros.

#### Promoção da informação estatística

- Actualização dos produtos promocionais e de publicações estatísticas colocadas em estantes próprias;
- Actualização dos produtos promocionais colocados no Centro de Informações ao Público.

#### 17.ª Feira Internacional de Macau

- Participação na 17ª Feira Internacional de Macau, promovendo o Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013.

#### Reunião Satélite do 59.º Congresso Mundial de Estatística

- Recolha de informações sobre possíveis locais para a realização do evento e estabelecimentos hoteleiros;
- Realização de trabalhos preparatórios para a produção de páginas *Web* dedicadas ao mesmo evento.

### Comissão Consultiva de Estatística

- Design e produção de banner e cartões de visita;
- Execução de trabalhos de relações públicas, incluindo a recepção dos participantes, preparação do lanche e execução de trabalhos fotográficos.

### Outros trabalhos

- Afixação de posters promocionais nas instalações da DSEC para o reforço da divulgação e comunicação internas no sentido de elevar o sentido dos seus trabalhadores em relação aos diferentes inquéritos e operações estatísticas em curso;
- Lançamento de novas páginas *Web* da DSEC.

## **2.3.5. CARTA DE QUALIDADE**

Sob o lema “A Estatística ao Serviço da Comunidade”, a DSEC tem cumprido, com rigor, os compromissos mencionados na Carta de Qualidade lançada desde o dia 23 de Outubro de 2000, Dia das Estatísticas Oficiais de Macau, implementando mecanismos de apresentação de queixas e de supervisão.

A DSEC comprometeu-se em 2012, a disponibilizar informação estatística de acordo com o calendário pré-definido, responder pedidos dentro de um determinado espaço de tempo, assim como prestar apoio aos informadores no preenchimento de questionários e disponibilizar publicações electrónicas na website da DSEC no mesmo dia da divulgação da informação estatística. Assim, em 2012, os compromissos assumidos foram realizados de uma forma favorável, tendo a divulgação da informação estatística de acordo com o calendário pré-definido, a edição de publicações electrónicas, a prestação de serviços no âmbito de assinatura de publicações estatísticas, e o fornecimento de dados estatísticos em resposta a pedidos pelo telefone e por escrito atingido os objectivos previamente definidos. Assim, 96% das consultas sobre códigos de mercadorias do comércio externo foram respondidas imediatamente, e 99% das consultas telefónicas e pessoais para prestação de apoio no preenchimento de questionários estatísticos, tiveram atendimento imediato, ultrapassando, assim, as taxas pré-definidas de 97% e de 98%, atingindo uma diferença de valores entre 1 e 2 pontos percentuais acima do nível estabelecido.

## 2.4. OUTRAS ACTIVIDADES

### 2.4.1. COOPERAÇÃO

Para consolidar e reforçar a cooperação internacional e o intercâmbio tecnológico, a DSEC esteve representada em reuniões, conferências, workshops e cursos organizados por entidades oficiais de estatística ou organizações internacionais, nomeadamente:

- ✘ Seminário temático realizado no âmbito da 43.<sup>a</sup> Sessão da Comissão de Estatística da Organização das Nações Unidas (ONU), organizado pela Divisão de Estatística da ONU.
- ✘ 3.º Seminário sobre “Capacitação para a Região Ásia-Pacífico” organizado pela Organização Mundial do Turismo da ONU.
- ✘ Workshop Internacional sobre “Rendimento, Consumo e Orçamentos Familiares” organizado pela Divisão de Estatísticas da ONU.
- ✘ Acções de formação e reuniões de trabalho no âmbito do Programa de Comparação Internacional 2011, organizadas pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia.
- ✘ “68.<sup>a</sup> Sessão da Comissão Económica e Social para a Região Ásia-Pacífico (ESCAP)” organizada pela ESCAP da ONU.
- ✘ Seminário sobre “Procedimentos Alfandegários na Fronteira de Hengqin” organizado pela Divisão das Estatísticas Integradas da Administração Geral das Alfândegas da China.
- ✘ Curso “Introdução ao Sistema de Contas Nacionais através da rede *Internet*” organizado pelo Instituto de Estatística para a Região Ásia-Pacífico da ONU.
- ✘ Curso de formação sobre “Sistema de Contas Nacionais 2008” e workshop sobre “Sistema de Contas Nacionais 2008 - Implementação e Desafios na Região Ásia-Pacífico” organizados pelo Instituto de Estatística para a Região Ásia-Pacífico da ONU.
- ✘ Assinatura do Acordo de Cooperação entre a Administração Geral das Alfândegas da China e a DSEC da RAEM para efeitos da criação de um mecanismo de cooperação no âmbito do comércio externo.
- ✘ Workshop técnico sobre Produto Interno Bruto no âmbito do programa de Comparação Internacional, organizado pelo Banco de Desenvolvimento da Ásia.
- ✘ 3.<sup>a</sup> Sessão do Comité de Estatística da ESCAP.

## 2.4.2. FORMAÇÃO

Em 2012 participaram 202 trabalhadores da DSEC em 71 acções de formação, das quais 11 decorreram em Pequim e em Cantão. Destaca-se a participação de 60 colegas em 2 cursos internos de estatística, num total de 600 horas.

As acções organizadas pelo SAFP ocuparam 77% da formação, entre as quais se destacam 19 programas de formação obrigatórios, com 22 participantes, que representaram cerca de 17% do tempo total de formação.

A participação em variadas acções de outros 9 serviços e organismos públicos da RAEM correspondeu a 5% da formação, enquanto que os cursos organizados pela DSEC representaram 18%.

Quanto aos cursos regulares em horário extra-laboral, 59% são da área de Línguas e 35% da área da Administração Pública, com níveis de participação semelhantes aos dos anos anteriores.

Relativamente a 2011, o total de horas de formação de 2012 (3 333) representou um aumento de cerca de 40%. O número de participantes quase duplicou e o peso da formação em horário laboral aumentou 22 pontos percentuais (de 27% para 49%).

## Resumo da Formação em 2012

Áreas	Entidades	Acções	Participantes	Total Horário laboral	Total Horário pós laboral	Total Horas
Estatística	DSEC	2 cursos internos	60	600		600
Sub-total	1	2	60	600		600
Informática	SAFP	10 cursos 3 seminários/palestras	12 7	29	216	216 29
Sub-total	1	10	19	29	216	245
Administração Pública	SAFP	2 acções obrigatórias em Pequim	2	72		72
		9 acções obrigatórias em Cantão	9	270		270
		6 acções obrigatórias de PDTG	6	108		108
		1 acção obrig. destinada a chefias de divisão	1	16		16
		1 acção obrig. dest. a pessoal da linha de frente	4	96		96
		2 acções da Lei Básica da RAEM	2	60		60
		2 acções sobre o Processo de Acesso	4	12		12
		Programa de formação de formadores	1	30		30
		Mestrado Adm. Pública (5)	6	211	30	241
		14 workshops/palestras/seminários/sessões	19	51		51
		18 cursos regulares	22		349	349
		CFJJ	3 cursos	3		102
	GCS	3 seminários	3	9		9
	MIECEF	Seminário	1	3		3
	DSPA	3 workshops/seminários	7	27		27
UM	Seminário	1	1		1	
GSASC	Sessão (Prazos de consulta)	6	18		18	
IAS	Seminário (envelhecimento)	1	3		3	
Capitania dos Portos	Reuniões	2	4		4	
DSAL	Curso	1		6	6	
Sub-total	10	46	101	991	487	1 478
Linguas	SAFP	2 cursos de Chinês	2		80	80
		2 cursos de Mandarim	2		48	48
		14 cursos de Português	16		828	828
		2 cursos de Inglês	2		54	54
Sub-total	1	13	22		1 010	1 010
<b>Total 2012</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>202</b>	<b>1 620</b>	<b>1 713</b>	<b>3 333</b>

### 2.4.3. INFORMÁTICA

Para além da gestão do sistema informático da rede, do apoio às subunidades no domínio da microinformática, da aquisição de “hardware” e “software” e da manutenção do funcionamento dos projectos de rotina e alterações técnicas, em 2011 o Departamento de Sistemas de Informação e Informática desenvolveu os seguintes trabalhos:

- ✘ Conclusão dos trabalhos de tratamento dos dados dos Censos 2011, incluindo conversões, inferências e produção de mapas de apuramento estatístico.
- ✘ Conclusão e lançamento das páginas *Web* simplificadas destinadas a equipamentos electrónicos portáteis.
- ✘ Conclusão e lançamento do Sistema de Informação Geográfica (GIS) dos Censos 2011.
- ✘ Conclusão e lançamento das novas páginas *Web* da DSEC, aperfeiçoando as funções de consulta de informações, elevando ainda a velocidade de navegação das mesmas páginas.
- ✘ Conclusão da substituição do actual sistema telefónico pelo Sistema de Entrevistas Telefónicas Computadorizadas (CATI).
- ✘ Conclusão dos trabalhos de programação informática no âmbito da recolha de dados do Inquérito aos Orçamentos Familiares 2012/2013, com recurso à utilização de *tablet pc*.
- ✘ Conclusão dos trabalhos de estudo técnico sobre a viabilidade do preenchimento do questionário do Inquérito ao Emprego através da rede *Internet*, prevendo o seu lançamento no primeiro semestre de 2013.
- ✘ Execução de trabalhos de estudo sobre a utilização da tecnologia informática no apoio à elaboração das contas do território.
- ✘ Realização do estudo do Sistema de Gestão dos Procedimentos de Trabalho para melhorar o desencadeamento e andamento dos procedimentos de trabalho das diferentes subunidades.

### 2.4.4. GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Em 2012 deram entrada no CDDI 377 publicações, das quais 30 monografias, 330 periódicos e 17 publicações em suporte electrónico. Quanto à forma de aquisição, 236 publicações foram adquiridas por permuta, 97 compradas e 44 oferecidas.

### Publicações adquiridas, segundo a forma de aquisição

Permuta.....	62,6%
Compra.....	25,7%
Oferta.....	11,7%

Das publicações adquiridas em 2012, 218 (57,8%) são de natureza estatística, 69 (18,3%) na área sócio-económica e política, 62 (16,4%) enquadram-se na área de obras de referência, 24 (6,4%) na área de relatório de actividades e 4 (1,1%) noutras áreas temáticas.

### Publicações adquiridas, por área temática

Est. económicas.....	36,9%
Sócio-económica e política.....	18,3%
Obras de referência.....	16,4%
Estatísticas gerais.....	15,1%
Relatório de actividades.....	6,4%
Est. demográficas e sociais.....	4,0%
Contas territoriais.....	1,6%
Restantes áreas.....	1,1%
Est. do emprego e da formação profissional...	0,3%

O CDDI continuou a divulgar o seu acervo documental através do “Boletim Bibliográfico”, que é distribuído trimestralmente.

Para consulta de publicações e recolha de dados, acederam ao CDDI 125 utilizadores internos da DSEC, e efectuaram-se 19 empréstimos internos de publicações.

## Aquisição de publicações, por área temática

Áreas temáticas	Tipo de publicação				Modo de aquisição		
	Total	Monografia	Periódico	Material não livro	Compra	Oferta	Permuta
<i>Total</i>	377	30	330	17	97	44	236
Estatísticas gerais	57	-	55	2	-	2	55
Estatísticas demográficas e sociais	15	1	13	1	-	5	10
Estatísticas do emprego e da formação profissional	1	-	1	-	-	-	1
Estatísticas económicas	139	-	127	12	25	9	105
Contas territoriais	6	-	6	-	-	1	5
Relatório de actividades	24	3	21	-	-	6	18
Sócio-económica e política	69	3	66	-	59	5	5
Outras obras de referência	62	22	38	2	13	13	36
Outras	4	1	3	-	-	3	1

白頁

**Página vazia**

**Blank page**



---

---

### 3. RECURSOS

### UTILIZADOS

2012

---

---

Relatório de Actividades

白頁

**Página vazia**

**Blank page**

### 3.1. RECURSOS HUMANOS

O número de pessoal ao serviço da DSEC, em 31 de Dezembro de 2012 era de 232, representando um decréscimo de 3 pessoas face ao ano de 2011. Assim, em 2012, saíram 3 trabalhadores e não entrou nenhum.

#### Distribuição do pessoal ao serviço, por grupo profissional

Direcção e chefia .....	18
Técnico superior.....	39
Pessoal de interpret. e tradução (inclui letrado).....	3
Pessoal de estatística (inclui técnico de estatística e codificador de comércio externo) ...	35
Técnico.....	21
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática) .....	96
Pessoal de obras públicas.....	2
Pessoal de transporte.....	5
Operário.....	13

#### Distribuição do pessoal ao serviço, por subunidade

GD.....	13
DEICCE .....	48
DESP .....	47
DEDSE.....	30
DCIE .....	27
DSII .....	21
DPDI .....	26
DAF.....	20

Do total de trabalhadores ao serviço, o Pessoal do Quadro possui 153 pessoas (65,9% do total), um decréscimo de 1 pessoa comparativamente ao ano de 2011. O número de pessoal Além Quadro registou uma variação negativa de 1 pessoa, contabilizando 59 (25,4%) tendo o pessoal Assalariado também registado um decréscimo de 1 pessoa, atingindo 20 trabalhadores (8,6%).

#### Distribuição do pessoal ao serviço, por vínculo

Quadro.....	153
Além quadro .....	59
Assalariado .....	20

Dos 264 lugares do quadro da DSEC, estão preenchidos 161 (61,0%) e 103 vagos, dos quais 59 (57,3%) pertencem ao grupo técnico de apoio e 17 (16,5%) ao grupo técnico superior.

### Movimento global de entradas e saídas, por grupo profissional

Grupo profissional	Entradas	Saídas	Saldo
<i>Total</i>	-	3	-3
Direcção e chefia	-	-	-
Técnico superior	-	1	-1
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	-	-	-
Pessoal de estatística(Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	-	-	-
Técnico	-	-	-
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	-	1	-1
Pessoal de obras públicas	-	-	-
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	-	1	-1

### Evolução do pessoal ao serviço, por grupo profissional

Grupo profissional	2010	2011	2012
<i>Total</i>	234	235	232
Direcção e chefia	18	18	18
Técnico superior	41	40	39
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	3	3	3
Pessoal de estatística(Inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	35	35	35
Técnico	19	21	21
Técnico de apoio (Inclui técnico auxiliar de informática)	98	97	96
Pessoal de obras públicas	2	2	2
Pessoal de transporte	5	5	5
Operário	13	14	13

### Evolução do pessoal ao serviço, por subunidade

Subunidade	2010	2011	2012
<i>Total</i>	234	235	232
GD	15	15	13
DEICCE	50	50	48
DESP	39	40	47
DEDSE	36	35	30
DCIE	27	27	27
DSII	23	22	21
DPDI	23	26	26
DAF	21	20	20

### Evolução do pessoal ao serviço, por vínculo

Vínculo	2010	2011	2012
<i>Total</i>	234	235	232
Pessoal do quadro	155	154	153
Pessoal além quadro	53	60	59
Pessoal ass. eventual	26	21	20

## Nº de lugares do quadro, por grupo profissional

Grupo profissional	Nº de lugares do quadro	Nº de lugares ocupados	Nº de lugares vagos
<i>Total</i>	264	161	103
Direcção e chefia	21	18	3
Técnico superior	44	27	17
Pessoal de interpretação e tradução (inclui letrado)	5	3	2
Pessoal de estatística (inclui técnico de estat. e codificador de comércio externo)	48	34	14
Técnico	13	6	7
Técnico de apoio (inclui técnico auxiliar de informática)	130	71	59
Pessoal de obras públicas	2	1	1
Pessoal de transporte	-	-	-
Operário	1	1	-

## 3.2. RECURSOS ORÇAMENTAIS

### 3.2.1. ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO

Com uma taxa de realização de 86,8%, o total das despesas efectuadas em 2012 foi de 132 milhões de Patacas, representando um decréscimo de 17,2% face a 2011.

Relativamente a 2011, as despesas realizadas no capítulo "Despesas correntes" registaram, em 2012, variações de amplitudes distintas, tendo "Pessoal" crescido 5,3% e "Bens e serviços" subido 8,8%.

Analisando a estrutura das "Despesas correntes", verifica-se que "Pessoal" representou 81,7% do total, "Bens e serviços" 18,1%, "Transferências correntes" 0,1% e "Outras despesas correntes" 0,1%. No capítulo "Bens e serviços", as despesas com a "Aquisição de serviços" absorveram 92,1% da dotação global do capítulo, enquanto que as despesas com a aquisição de "Bens duradouros" e "Bens não duradouros" representaram, respectivamente, 0,9% e 7,0% do valor da referida dotação.

Distribuição das despesas correntes,  
por grupo de despesa

Pessoal.....	81,7%
Aquisição de bens e serviços.....	18,1%
Transferências correntes .....	0,1%
Outras despesas correntes.....	0,1%

### Orçamento de Funcionamento / 2012 Evolução e respectiva execução

(10<sup>3</sup> Mop)

Classificação Económica		2010			2011			2012		
Código	Designação	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)	Orçamento	Realizado	Taxa de realização (%)
00	Despesas correntes	124 060,2	110 459,0	89,0	187 460,3	157 366,6	83,9	149 584,5	130 186,2	87,0
01	Pessoal	94 049,2	86 649,8	92,1	109 598,3	100 967,8	92,1	112 041,3	106 328,0	94,9
02	Bens e serviços	27 296,0	21 385,4	78,3	28 427,0	21 753,8	76,5	37 237,7	23 675,3	63,6
04	Transf. correntes	2 540,0	2 337,9	92,0	49 250,0	34 542,7	70,1	115,0	65,8	57,2
05	Outras despesas correntes	175,0	85,8	49,1	185,0	102,3	55,3	190,5	117,1	61,5
07	Investimentos	1 620,0	1 077,6	66,5	2 180,0	1 802,5	82,7	2 380,0	1 645,1	69,1
<b>Total</b>		<b>125 680,2</b>	<b>111 536,6</b>	<b>88,7</b>	<b>189 640,3</b>	<b>159 169,1</b>	<b>83,9</b>	<b>151 964,5</b>	<b>131 831,3</b>	<b>86,8</b>

**Orçamento de Funcionamento / 2012**  
**Evolução e execução, por classificação económica**

(10<sup>3</sup> Mop)

Classificação Económica		Dotação			Despesa realizada	Taxa de realização (%)
Código	Designação	Inicial	Ajustamento	Final		
<b>00</b>	<b>Despesas correntes</b>	149 584,5	0,0	149 584,5	130 186,2	87,0
01	Pessoal	110 993,5	1 047,8	112 041,3	106 328,0	94,9
<b>02</b>	<b>Bens e serviços</b>	38 326,0	-1 088,3	37 237,7	23 675,3	63,6
02.01	Bens duradouros	3 856,0	-1 173,3	2 682,7	212,2	7,9
02.02	Bens não duradouros	2 666,0	- 42,0	2 624,0	1 666,5	63,5
02.03	Aquisição de serviços	31 804,0	127,0	31 931,0	21 796,6	68,3
<b>04</b>	<b>Transferências correntes</b>	80,0	35,0	115,0	65,8	57,2
<b>05</b>	<b>Outras despesas correntes</b>	185,0	5,5	190,5	117,1	61,5
<b>07</b>	<b>Investimentos</b>	2 380,0	0,0	2 380,0	1 645,1	69,1
Total		151 964,5	0,0	151 964,5	131 831,3	86,8

### 3.2.2. PIDDA

De acordo com a situação real, não foi efectuado nenhum movimento na acção "1.013.005.02 – Reparações técnicas".

## 3.3 EQUIPAMENTOS

Em relação ao equipamento informático, foi adquirido, em 2012, o seguinte:

- 6 servidores ;
- Upgrade do actual sistema telefónico, passando de analógico para digital;
- 4 comutadores de rede;

Na vertente de "software", foram adquiridas as seguintes licenças de utilização:

- 1 de um utilitário de supervisão de carregamento e descarregamento de dados contidos em servidor de ficheiros;
- 1 de um sistema de gestão de documentos e de procedimentos de trabalho.